



**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI SALE PISANG  
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK  
PADA UD MANDIRI ROGOJAMPI BANYUWANGI**

*SUPERVISION OF PRODUCTION PROCESSES IN AN ATTEMPT  
TO MAINTAIN QUALITY PRODUCTS OF BANANA SALE AT  
UD MANDIRI ROGOJAMPI BANYUWANGI*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar

Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Shofiatul Maulah**

**NIM 090910202102**

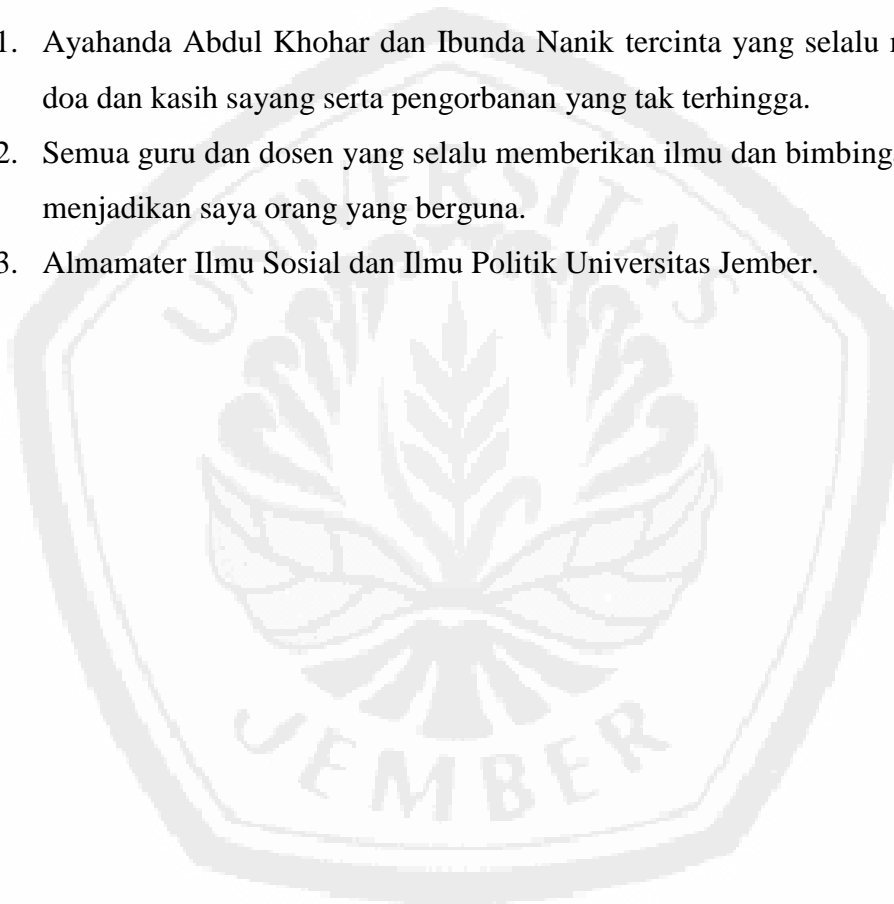
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Sale Pisang Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Pada UD Mandiri Rogojampi Bantuwangi” ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Abdul Khohar dan Ibunda Nanik tercinta yang selalu memberikan doa dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak terhingga.
2. Semua guru dan dosen yang selalu memberikan ilmu dan bimbingannya untuk menjadikan saya orang yang berguna.
3. Almamater Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



## MOTTO

*“....berproduksi tanpa memperhatikan kualitas produksi akan berakibat terancamnya kehidupan perusahaan pada masa yang akan datang...”<sup>1</sup>*



---

<sup>1</sup>Ahyari,2005:52 *Manajemen Produksi (Pengendalian Produksi buku 2)* Yogyakarta.  
*BPFE*

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Shofiatul Maulah

NIM : 090910202102

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul :

“Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Sale Pisang Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Pada UD Mandiri Rogojampi Banyuwangi” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

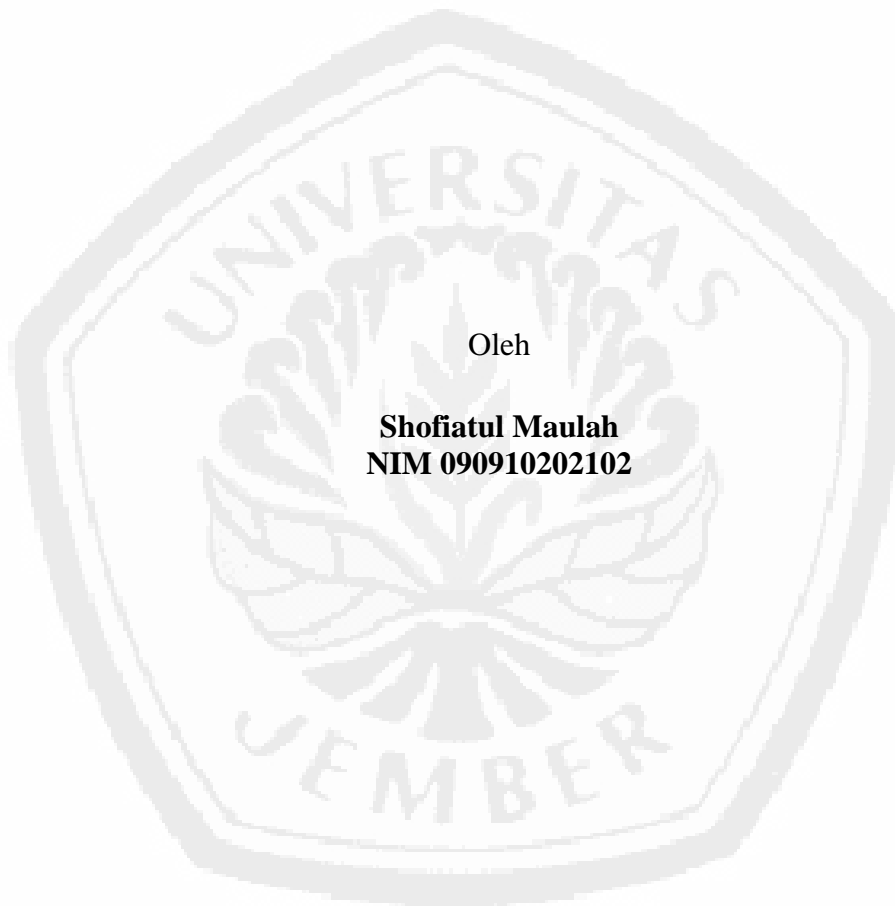
Jember, 18 Juni 2012

Yang Menyatakan,

Shofiatul maulah  
NIM 090910202102

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PENGAWASAN PROSES PRODUKSI SALE PISANG  
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK  
PADA UD MANDIRI ROGOJAMPI BANYUWANGI**



Oleh

**Shofiatul Maulah  
NIM 090910202102**

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I :       Drs. H. Sugeng Iswono, MA

Dosen Pembimbing II:       Ika Sisbintari, S.sos, M. AB

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Sale Pisang Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Pada UD Mandiri Rogojampi Banyuwangi* telah di uji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari , tanggal : Senin, 18 Juni 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. Totok Supriyanto, M. Si  
NIP.19501004197702 1 001

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP.19540202198403 1 004

Anggota:

1) Ika Sisbintari, S. Sos., M.AB ( )  
NIP.19740207 200512 2 001

2) Drs. I Ketut Mastika, MM ( )  
NIP.19590507198903 1 002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.  
NIP. 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Sale Pisang Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Pada UD Mandiri Rogojampi Banyuwangi ;** Shofiatul Maulah ; 090910202102 ; 67 halaman ; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Pengawasan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi untuk menjaga kualitas produknya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengawasan proses produksi untuk menjaga kualitas produk sale pisang yang ada pada UD Mandiri Rogojampi Banyuwangi. Penelitian yang dilakukan pada UD Mandiri rogojampi Banyuwangi menggunakan metode kualitatif. Metode ini digunakan karena ingin menggali lebih jauh informasi-informasi tentang kebijakan dari pimpinan dalam pelaksanaan pengawasan proses produksi sale pisang. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan metode wawancara mendalam dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi.

Pengawasan proses produksi mulai dari bahan baku sampai produk jadi yang meliputi serangkaian tahapan proses produksi. Tahapan pertama dari proses tersebut adalah pemilihan bahan baku utama yaitu pisang. Tahap kedua adalah di dalam area perusahaan, yang meliputi pengawasan alat-alat produksi dan pengawasan mutu produk yaitu pada pisau, tampah, wadah, centong dan sepatula, wajan dan sutel, mesin oven. Tahap ketiga adalah pengepakan, pengawasan dilakukan pada alat-alat yang digunakan untuk proses pengepakan yaitu plastik ukuran 08 dan 010, timbangan dan *impulse sealer*. Tahap terakhir adalah tahap penyimpanan yang dilakukan di gudang. Pada tahap ini produk disimpan dalam gudang yang bersih dan kering.

Demi mempertahankan kualitas produk sale pisang tersebut maka dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau masukan yang berarti bagi perusahaan agar dapat digunakan sebagai bahan

pertimbangan serta evaluasi dalam mengambil keputusan bagi perusahaan, khususnya dalam hal pengawasan proses produksi untuk mempertahankan kualitas suatu produk sale pisang yang akan dihasilkan.





## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan mengambil judul “ Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Sale Pisang Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Pada UD Mandiri Rogojampi Banyuwangi.” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 pada Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terimakasih pada berbagai pihak yang turut membantu terselesainya skripsi ini dengan baik yaitu:

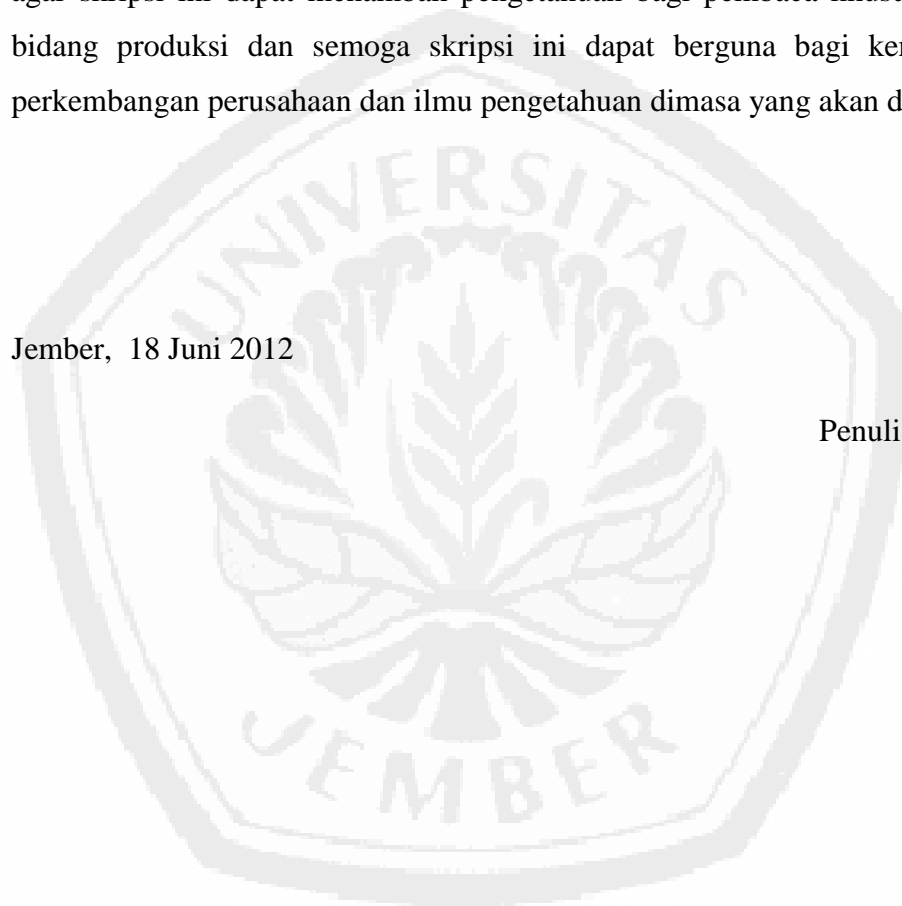
1. Prof. Dr Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. H. Sugeng Iswono, MA selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
5. Ika Sisbintari, S.sos, M. AB selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Paijo selaku pimpinan Perusahaan Sale pisang UD Mandiri Rogojampi Banyuwangi yang telah memberikan izin penelitian dan memberikan data-data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu dosen serta segenap karyawan Universitas Jember
8. Semua pihak dan rekan-rekan yang telah banyak membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua dan bisa dijadikan sebagai acuan penelitian selanjutnya. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi pembaca khususnya dalam bidang produksi dan semoga skripsi ini dapat berguna bagi kemajuan dan perkembangan perusahaan dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Jember, 18 Juni 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN BIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Manajemen Produksi.....	8
2.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi.....	8
2.3 Produksi.....	9
2.3.1 Pengertian Produksi.....	9
2.3.2 Proses Produksi.....	10
2.4 Pengawasan.....	11
2.4.1 Pengertian Pengawasan.....	11
2.4.2 Tipe-Tipe Pengawasan.....	12
2.4.3 Tahap-Tahap Proses Pengawasan.....	13

2.4.4 Pengawasan Proses Produksi.....	13
2.4.6 Jenis Pengawasan Proses Produksi.....	14
2.5 Kualitas.....	15
2.5.1 Pengertian Kualitas.....	15
2.5.2 Manfaat Kualitas.....	16
2.5.3 Target Kualitas.....	16.
2.6 Sale Pisang.....	17
2.7 Usaha Dagang.....	19
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	20
2.9 Peta Alur Peneliti.....	23
<b>BAB 3: METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe Penelitian.....	24
3.2 Tahap-tahap Penelitian.....	25
3.2.1 Tahap Awal Penelitian.....	25
3.2.2 Tahap Pengumpulan Data.....	27
3.2.3 Tahap pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
3.2.4 Tahap Analisis Data.....	29
3.2.5 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	33
<b>BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	35
4.1.4 Sumber Daya Perusahaan.....	37
4.2 Kegiatan Produksi.....	43
4.3 Pelaksanaan Proses Produksi.....	44
4.4 Hasil Produksi.....	51
4.5 Pemasaran.....	51
4.6 Pengawasan Proses Produksi.....	53

4.7 Interpretasi Data.....	58
<b>BAB 5 : KESIMPULAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data perusahaan yang memproduksi sale pisang.....	3
Tabel 1.2	Data target dan realisasi produk sale pisang.....	6
Tabel 2.1	Tinjauan Penelitian terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Analisis Domain.....	30
Tabel 3.2	Model Analisis Taksonomi.....	31
Tabel 4.1	Jumlah tenaga kerja UD Mandiri.....	37
Tabel 4.2	Bahan yang dibutuhkan untuk membuat 1 Kg sale.....	49
Tabel 4.3	Analisis Domain.....	61
Tabel 4.4	Analisis Taksonomi.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Struktur organisasi UD Mandiri.....	41
Gambar 4.2	Alur Proses Produksi Sale Pisang pada UD Mandiri.....	48

