



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS VELG PADA PT. PRIMA
ALLOY STEEL UNIVERSAL TBK SIDOARJO**

*Implementation Of The Control Production Processes In Order to Maintain The
Quality Of Wheels On PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo*

SKRIPSI

Oleh

Mei Riza Kumala Sari S.

NIM 080910202011

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS VELG PADA PT. PRIMA
ALLOY STEEL UNIVERSAL TBK SIDOARJO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh
Mei Riza Kumala Sari S.
NIM 080910202011

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Ririn Desiyanti dan ayahanda tercinta Abdul Choliq Suma'in yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan memberikan dukungan penuh selama ini, sehingga membuat ananda tumbuh menjadi orang yang tegar.
2. Almarhum Kakek dan Nenek tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam setiap kegiatan.
3. Adikku yang aku sayangi, yang telah mendoakan di setiap langkah penulis
4. Utekkku , terima kasih atas *support* dan doanya.
5. Sahabat-sahabatku yang telah memberikan dukungan penuh dan selalu memberikan doa.
6. Almamaterku yang saya banggakan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Berproduksi tanpa memperhatikan kualitas hasil produksinya, akan berakibat terancamnya kehidupan perusahaan tersebut pada masa yang akan datang. *)



*) Ahyari, Agus. 2002. Manajemen Produksi (Perencanaan Sistem Produksi Buku 1). Yogyakarta: BPFE.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mei Riza Kumala Sari Suma'in.

NIM : 080910202011

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Velg Pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo*" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Juni 2012

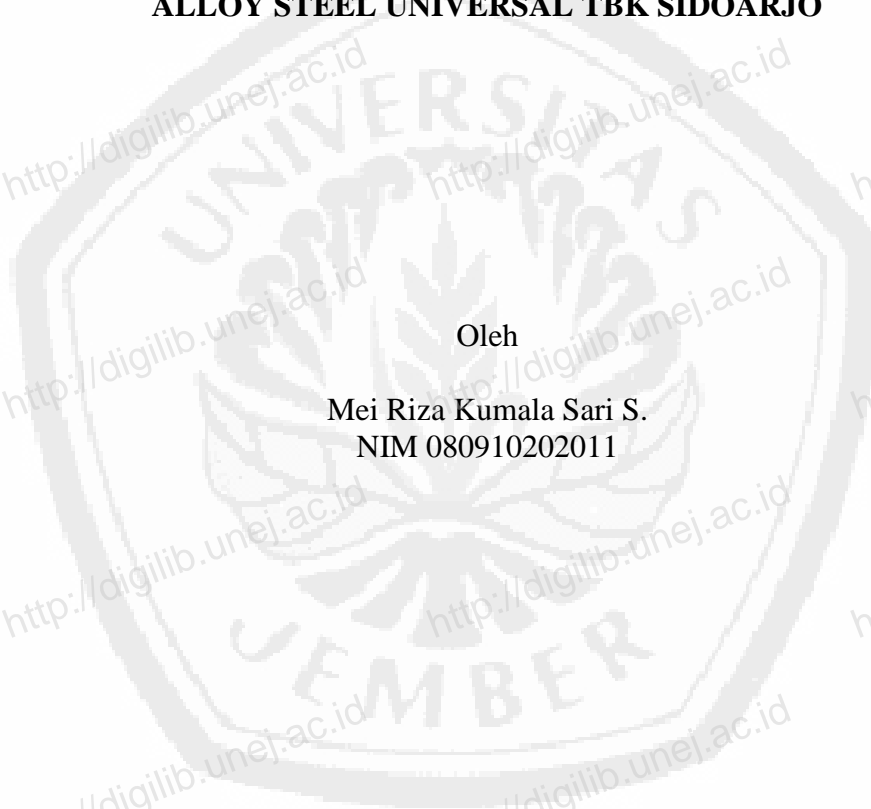
Yang menyatakan,

Mei Riza Kumala Sari S.

NIM 080910202011

SKRIPSI

**PELAKSANAAN PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS VELG PADA PT. PRIMA
ALLOY STEEL UNIVERSAL TBK SIDOARJO**



Oleh

Mei Riza Kumala Sari S.
NIM 080910202011

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhatono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Totok Supriyanto, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Velg Pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo” telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : Senin, 25 Juni 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial

Tim Penguji :
Ketua

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Drs. Totok Supriyanto, M.Si
NIP. 19501004 197702 1 001

Anggota 1,

Anggota 2,

Ika Sisbintari, S. Sos., M.AB
NIP. 19740207 200512 2 001

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 19540202 198403 1 004

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Velg Pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo; Mei riza Kumala Sari Sumai'in, 080910202011; 2012: 139 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Salah satu cara untuk menghasilkan produk yang berkualitas adalah dengan mengadakan suatu sistem pengendalian kualitas yang baik dan terencana. Pengendalian kualitas pada proses produksi sangat diperlukan oleh setiap perusahaan, sehingga perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis dan meningkatkan keuntungan pada perusahaan. Keberhasilan perusahaan dalam persaingan ditentukan oleh tingkat kualitas produk yang dihasilkan dan dipasarkan, hal tersebut yang mempengaruhi posisi produk dipasar. Kualitas dari suatu produk itu sendiri sangat dipengaruhi oleh pandangan dari konsumen. Selama konsumen merasa puas dan produk yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan maka produk tersebut dapat dikatakan produk yang berkualitas. Diantara perusahaan yang ada, PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo merupakan salah satu perusahaan dimana kualitas produk sangat dipengaruhi proses produksinya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan mengenai pelaksanaan pengendalian proses produksi untuk mempertahankan kualitas velg pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo. Penelitian ini dilaksanakan pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo dengan karyawan 950 orang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan paradigma kualitatif. Permasalahan dalam penelitian ini yaitu Bagaimana pelaksanaan pengendalian proses produksi dalam upaya mempertahankan kualitas pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo. Proses produksi yang dilakukan pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo yakni jenis produksi terus-menerus karena proses produksi yang

dilakukan secara berurutan dari *raw material* sampai *packing*. Pada tahap *input* dilakukan pengendalian pada aspek bahan baku, tenaga kerja, teknologi, waktu, biaya dan informasi. Pada tahap transformasi dilakukan pengendalian yaitu pada *incoming materials*, *melting* (peleburan), persiapan *mould prep* (cetakan), *casting* (pencetakan), *cutting* (pemotongan), *heating* (pemanasan), *machining*, dan kemudian *finishing*. Pengendalian yang dilaksanakan pada tahap ini yakni berupa *control* di setiap tahapan produksinya untuk mengetahui apakah produk yang diproduksi sudah sesuai dengan standar yang ditentukan. Selain itu juga untuk meminimalisir adanya penyimpangan- penyimpangan yang terjadi di setiap tahapan produksi yang dapat mengakibatkan hasil produksi tidak sesuai dengan yang sudah direncanakan, dengan adanya *control* di setiap tahapan produksi pihak perusahaan dapat segera melakukan tindakan koreksi sehingga dapat mengurangi terjadinya kecacatan. Dalam melaksanakan tahapan proses produksi, perusahaan menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008. Tujuannya agar barang yang dihasilkan dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Pengendalian pada tahap Transformasi ini menjadi tanggung jawab kepala bagian masing-masing departemen produksi.

Pengendalian proses pada tahap output ini dilakukan berupa pengendalian pada saat *packing* atau pengemasan produk jadi yang siap dimasukkan gudang sebelum dikirim kepada konsumen. Pelaksanaan pengendalian pada tahap ini yakni berupa pengecekan terhadap seluruh bagian dari *velg* itu sendiri, pengecekan ini dilakukan secara manual oleh bagian TQC. Dalam melaksanakan pengecekan tidak dilakukan secara *sampling* melainkan seluruh *velg* yang telah masuk proses *packing*. Kesimpulan pada penelitian ini adalah adanya pengendalian yang dilakukan yang dilakukan oleh PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo ini sehingga dapat meminimalisir adanya penyimpangan- penyimpangan sehingga jumlah produk yang cacat masih dalam batas toleransi yakni 10,62% untuk tahun 2011

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Velg Pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
4. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
5. Drs. Totok Supriyanto, M. Si, selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini;
6. Drs. Hartono Djulianto, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mengarahkan penulis selama menempuh perkuliahan;
7. Keluarga tercinta yang telah memberikan motivasi dan doa demi terselesaikannya skripsi ini;

8. Bapak Ir. Setyo selaku manajer QC beserta karyawan produksi pada PT. Prima Alloy Steel Universal Tbk Sidoarjo yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini;
9. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu kelancaran penulis selama masa perkuliahan;
10. Teman-teman Administrasi Bisnis angkatan 2008 atas bantuan dan semangatnya pada penulis;
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 19 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat	8
1.3.1 Tujuan	8
1.3.2 Manfaat	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan teori	9
2.2 Manajemen Produksi dan Operasi	9
2.3 Produksi	12
2.3.1 Pengertian Produksi.....	12
2.3.2 Pengertian Proses Produksi.....	12
2.3.3 Jenis-jenis Produksi.....	13

	Halaman
2.4 Pengendalian.....	17
2.4.1 Pengertian Pengendalian.....	17
2.4.2 Karakteristik Sistem Pengendalian.....	18
2.4.3 Jenis-jenis Pengendalian.....	20
2.5 Pengendalian Proses Produksi.....	22
2.5.1 Ruang Lingkup Pengendalian Produksi.....	23
2.5.2 Fungsi Pengendalian Proses Produksi.....	25
2.6 Kualitas.....	26
2.6.1 Manfaat Kualitas.....	27
2.7 Pengendalian Kualitas.....	28
2.7.1 Langkah-Langkah Proses Pengendalian.....	29
2.7.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	31
2.8 SOP.....	32
2.8.1 Peran dan Manfaat SOP.....	32
2.8.2 Kriteria SOP.....	33
2.9 Sistem Manajemen Mutu.....	34
2.9.1 Persyaratan Umum.....	35
2.9.2 Penetapan Persyaratan.....	35
2.9.3 Tinjauan Persyaratan.....	36
2.9.4 Pengendalian Produksi dan Penyediaan Jasa.....	36
2.9.5 Manfaat Pengembangan ISO 9001;2008.....	36
2.10 Penelitian Terdahulu.....	38
2.11 Alur Penelitian.....	40
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Tipe dan Pendekatan Penelitian.....	41
3.2 Tahap Awal Penelitian.....	42
3.3 Tahap Pengumpulan Data.....	45
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	46
3.5 Tahap Analisis Data.....	47
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan.....	49

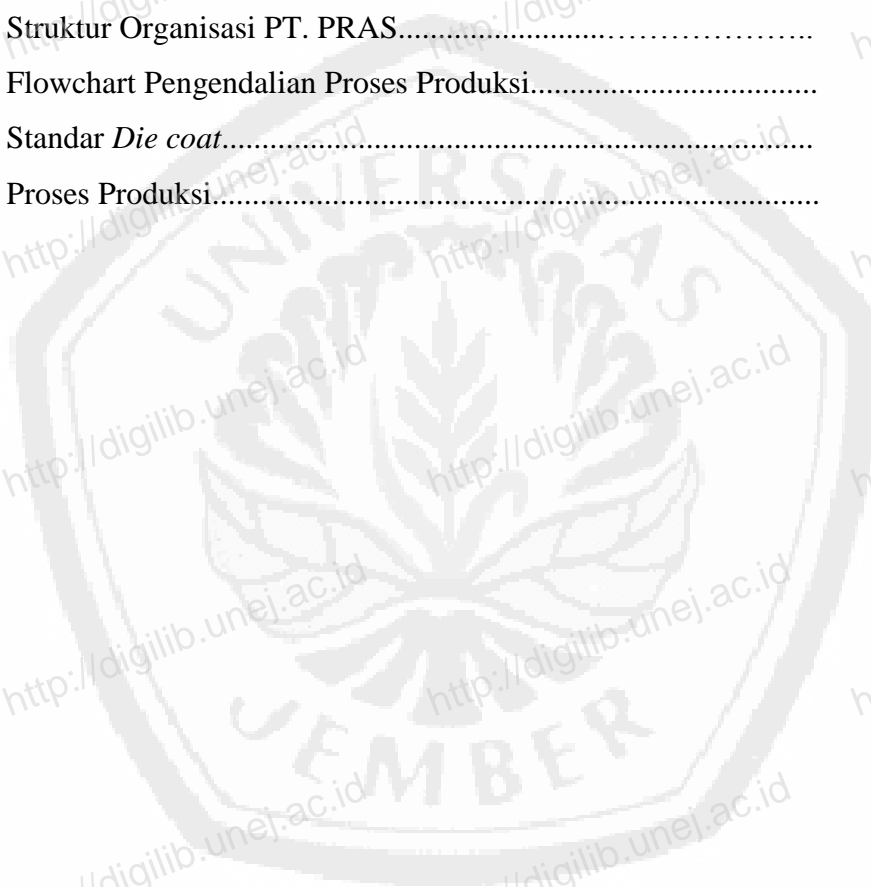
	Halaman
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Sejarah Perusahaan.....	50
4.2 Organisasi Perusahaan.....	51
4.2.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	51
4.2.2 Struktur Organisasi.....	52
4.2.3 Uraian Tugas.....	52
4.2.4 Personalia Perusahaan.....	53
4.2.4.1 Klasifikasi Tenaga Kerja.....	53
4.2.4.2 Jumlah Tenaga Kerja.....	54
4.2.4.3 Jam Kerja Perusahaan.....	54
4.2.4.4 Sistem Pengupahan.....	55
4.2.4.5 Fasilitas Kerja.....	55
4.3 Proses Produksi.....	55
4.3.1 Bahan Baku yang Digunakan.....	55
4.3.2 Produk yang Dihasilkan.....	56
4.3.3 Penetapan Standar Kualitas Produk.....	56
4.4 Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi.....	57
4.4.1 Pengendalian Mutu proses Produksi.....	59
a. Pengendalian Tahap Input.....	59
b. Pengendalian Tahap Transformasi.....	64
c. Pengendalian Tahap Out put.....	83
4.5 Interpretasi.....	86
BAB 5. PENUTUP.....	90
5.1 Kesimpulan.....	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Perkembangan Penjualan Mobil Di Indonesia.....	4
1.2 Data pesaing wilayah Jawa Timur.....	4
1.3 Data Penjualan bersih 2010-2011.....	5
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	38
3.1 Model Analisis Domain.....	47
3.2 Model Analisis Taksonomi.....	48
4.1 Klasifikasi Tenaga Kerja.....	54
4.2 Standar Komposisi Kimia Leburan Alumunium.....	59
4.3 Data <i>Reject</i> Produksi.....	82
4.4 Data Perusahaan Melakukan <i>Repeat Order</i>	84
4.5 Data Perusahaan Tidak Melakukan <i>Repeat Order</i>	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Manajemen Produksi.....	11
2.2 Model Analisis.....	40
4.1 Struktur Organisasi PT. PRAS.....	52
4.2 Flowchart Pengendalian Proses Produksi.....	58
4.3 Standar <i>Die coat</i>	69
4.4 Proses Produksi.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman wawancara
2. Matrik Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi
3. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari PT. Surya Mustika Nusantara Jember
5. Foto Kegiatan

