



**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMILIHAN
PEMANFAATAN PELAYANAN DEPO FARMASI UMUM
INSTALASI RAWAT JALAN RSD dr. SOEBANDI
JEMBER TAHUN 2012**

SKRIPSI

Oleh:

**Endah Puspitaningrum
NIM 082110101001**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMILIHAN
PEMANFAATAN PELAYANAN DEPO FARMASI UMUM
INSTALASI RAWAT JALAN RSD dr. SOEBANDI
JEMBER TAHUN 2012**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh:

**Endah Puspitaningrum
NIM 082110101001**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Mugiyanto dan Ibu Supatun yang telah membesarkanku, mengajarku tentang kesabaran dan keikhlasan, selalu mencurahkan kasih sayang di setiap waktu, selalu sabar memberikan nasehat-nasehat demi kebbaikanku serta senantiasa mendoakan yang terbaik untukku.
2. Kakakku tercinta Dyah Mayasari, S.H yang telah memberikan dukungan dan motivasi untukku.
3. Almamaterku tercinta Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

MOTO

”Belajarlah dari kesalahan yang dialami untuk melangkah menyongsong masa depan dan jadikanlah kelemahan yang kau punya sebagai titik balik menuju kelebihan yang terlihat sempurna”.^{*)}

”Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan) tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”
(QS. Asy-Syarh:6-8)^{**)}

^{*)} Arnindra. 2010. Study Tentang Penerapan Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan Pada Mata Pelajaran Penjasorkes di SMA Negeri se-Kabupaten Kebumen Tahun Ajaran 2009/2010 [serial online <http://eprints.uns.ac.id/121/1/169271709201008531.pdf> (1 Juni 2012)

^{**)} Departemen Agama Republik Indonesia. 2009. *Mushaf Al Qur'an dan Terjemah*. Jakarta: CV. Pustaka Al-Kautsar

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Endah Puspitaningrum

NIM : 082110101001

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

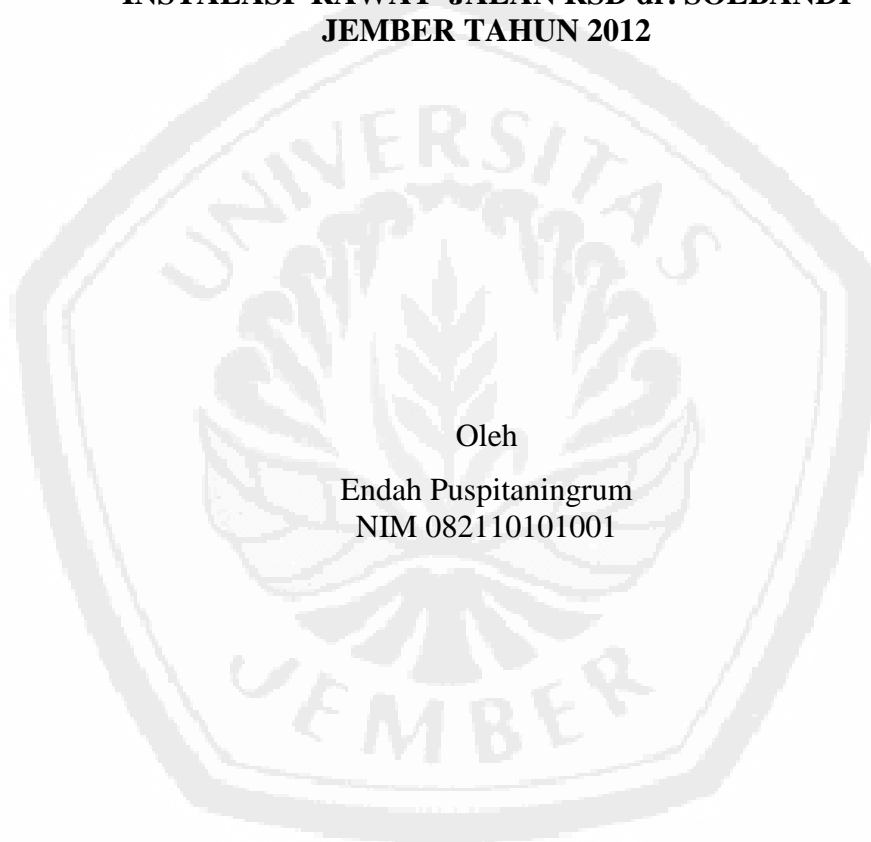
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Juni 2012
Yang menyatakan,

Endah Puspitaningrum
NIM 082110101001

SKRIPSI

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMILIHAN
PEMANFAATAN PELAYANAN DEPO FARMASI UMUM
INSTALASI RAWAT JALAN RSD dr. SOEBANDI
JEMBER TAHUN 2012**



Oleh
Endah Puspitaningrum
NIM 082110101001

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : dr. IGN Arya Sidemen, S.E. M.PH.

Dosen Pembimbing Anggota : Christyana Sandra, S.KM., M.Kes.

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 20 Juni 2012

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes
NIP. 19790305 200501 1 002

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes
NIP. 19820416 201012 2 003

Anggota I

Anggota II

dr. IGN Arya Sidemen, S.E., M.PH
NIP. 19630916 198903 1 008

Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS
NIP. 19640927 199203 1 006

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S
NIP. 19560810 198303 1 003

*Factor Related To Public Service Advantage Selection Of Outpatient Care
Installation RSD dr. Soebandi Jember 2012*

Endah Puspitaningrum

*Department of Administration and Health Policy, Public Health Faculty,
Jember University*

ABSTRACT

Pharmacy service is one of services provided in the Hospital. The existence of pharmacy in the hospital was very important because patients did't have difficult to looked for the pharmacy outside. In reality, there was still many patients who bought drugs at a pharmacy outside the RSD dr. Soebandi. The purpose of this reseach was to analysed factors related to the public pharmacy service advantage selection of out patient installation RSD dr. Soebandi Jember. This research was analytical research. Based on the time, it belongs to cross sectional research. Data was collected using interview. Then the collected data was analysed using chi-square test with significant level = 0,05. The result of the research showed income, knowledge, pharmacy service, and giving information related to public pharmacy service advantage selection of out patient installation RSD dr. Soebandi Jember. Whereas experience, providing facility, medicine price and medicine completed did not related to public pharmacy service advantage selection of out patient installation RSD dr. Soebandi Jember. Based on the result of this research, the hospital consider add facility in public pharmacy, separated room service and provide the queue number.

Keywords: pharmacy service, service advantage selection

RINGKASAN

Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember; Endah Puspitaningrum; 082110101001; 2012;171 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Pelayanan kesehatan masyarakat pada prinsipnya mengutamakan pelayanan kesehatan promotif dan preventif dimana pelayanan promotif adalah upaya meningkatkan kesehatan masyarakat ke arah yang lebih baik lagi, sedangkan pelayanan preventif mencegah agar masyarakat tidak jatuh sakit agar terhindar dari penyakit. Setiap institusi penyedia pelayanan kesehatan seperti rumah sakit, dituntut untuk bisa memberikan pelayanan yang berkualitas kepada para pasiennya tanpa memandang status sosial maupun ekonomi yang artinya pelayanan yang dilakukan dapat menjangkau seluruh elemen masyarakat tanpa terkecuali.

Keberadaan Depo Farmasi di dalam rumah sakit sangat penting karena pasien tidak perlu kesulitan untuk mencari Depo Farmasi di luar karena semua obat yang diperlukan oleh pasien sudah tersedia di Depo Farmasi yang berada di dalam rumah sakit. Pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi oleh pasien Askes maupun pasien Jamkesmas mulai dari tahun 2009 sampai dengan tahun 2011 mencapai 100%. Akan tetapi untuk pasien umum yang memanfaatkan pelayanan Depo Farmasi pada tahun 2009 hanya 13,8%, tahun 2010 turun menjadi 10% dan pada tahun 2011 naik tetapi hanya sekitar 18,4%. Hal ini menunjukkan bahwa masih rendahnya pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi oleh pasien umum. Tujuan penelitian ini adalah mengkaji faktor yang berhubungan dengan pemilihan pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember. Penelitian ini merupakan penelitian analitik yang berdasarkan waktunya termasuk penelitian *cross sectional*. Penelitian ini berlokasi di Instalasi

Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember. Data primer dalam penelitian ini meliputi pemilihan pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi, pendapatan pasien, pengetahuan pasien, ketersediaan fasilitas, pengalaman pasien, harga obat, pelayanan Depo Farmasi, kecukupan obat dan pemberian informasi. Data tersebut dikumpulkan dengan menggunakan teknik wawancara disertai dengan panduan wawancara. Kemudian data yang telah terkumpul dianalisis dengan menggunakan teknik statistik yaitu uji *Chi-Square* dengan tingkat signifikansi $\alpha = 0,05$.

Hasil Penelitian menunjukkan dari 96 responden, sebagian besar responden (57,3%) berjenis kelamin perempuan dan sebagian besar responden (57,3%) berusia antara 18 - < 40 tahun yang tergolong dalam kategori dewasa dini. Jika dilihat dari tingkat pendidikan, sebagian besar responden (71,9%) memiliki tingkat pendidikan SMA dan dari segi pekerjaan, sebagian besar responden (39,6%) bekerja sebagai PNS/TNI/POLRI. Pengetahuan, pengalaman, pelayanan Depo Farmasi, harga obat dan pemberian informasi dengan pemilihan pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember. Sedangkan pendapatan, ketersediaan fasilitas dan kecukupan obat tidak berhubungan dengan pemilihan pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember.

Berdasarkan hasil penelitian ini, pihak rumah sakit sebaiknya meningkatkan pelayanan mempertimbangkan rekomendasi dari pasien untuk menambah fasilitas di Depo Farmasi umum, memisahkan ruang pelayanan dan memberikan nomor antrian agar pasien mengetahui giliran mereka untuk mengambil obat sehingga dengan ini diharapkan semakin banyak pasien yang memanfaatkan pelayanan di Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ”*Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember*”. Skripsi ini disusun guna menganalisis faktor yang berhubungan dengan pemilihan pemanfaatan pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada dr. IGN Arya Sidemen, S.E., M.PH dan Christyana Sandra, S.KM., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberi petunjuk, saran dan koreksi dalam penyusunan skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan penulis sampaikan pula kepada:

1. Drs.Husni Abdul Gani, MS., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
2. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat.
3. dr. Hj. Yuni Ermita Djatmiko, M.Kes, selaku Direktur RSD dr. Soebandi Jember.
4. Drs. Prihwanto Budi S., Apt., Sp.FRS, selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Andrei Ramani, S.KM., M.Kes, Ni'mal Baroya, S.KM., M.PH dan Dwi Martiana Wati, S.Si., M.Si selaku dosen Epidemiologi dan Biostatistika Kependudukan yang telah membantu saya dalam menentukan teknik analisis data.
6. dr. Pudjo Wahjudi, M.S selaku Dosen Pembimbing Akademik selama saya menempuh pendidikan di FKM.
7. Seluruh petugas Instalasi Rawat jalan RSD dr. Soebandi Jember.

8. Kedua orang tua dan kakakku, terima atas doa, dukungan, nasehat dan motivasinya selama ini.
9. Aris Setyadi, yang selalu menemani dan menghiburku, memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan untukku serta nasehat-nasehat agar aku bisa menjadi lebih baik dibandingkan sebelumnya.
10. Sahabat terbaikku sekaligus saudaraku Fahita, Ratna, Naily, Okta, Wigesti terima kasih atas pengalaman dan canda tawa yang selalu kita lalui bersama.
11. Sahabat-sahabatku di peminatan AKK angkatan 2008 Daris, Nina, Dewi, Sinatrya, Meme, Dina, Danu, Fitri Andri, Ricko, Adi, Candra, Nura.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2008 terima kasih atas kebersamaan dan kekompakan yang telah terjalin selama ini.
13. Seluruh keluarga besar Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
14. Adikku di Asrama Putri Whiwasya Riska dan Ria terima kasih telah banyak membantuku selama ini maaf kalau aku sering merepotkan kalian.
15. Mbak Qutsie Nur Holiday, S.E yang selalu memberikan motivasi dan menjadi tempatku untuk bertukar cerita selama di Jember.
16. Seluruh pihak yang telah memberikan kontribusi bagi terselesaikannya skripsi ini

Skripsi ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis dengan tangan terbuka menerima masukan yang membangun. Semoga tulisan ini berguna bagi semua pihak yang memanfaatkannya.

Jember, 20 Juni 2012

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
DAFTAR ARTI LAMBANG	xxv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5

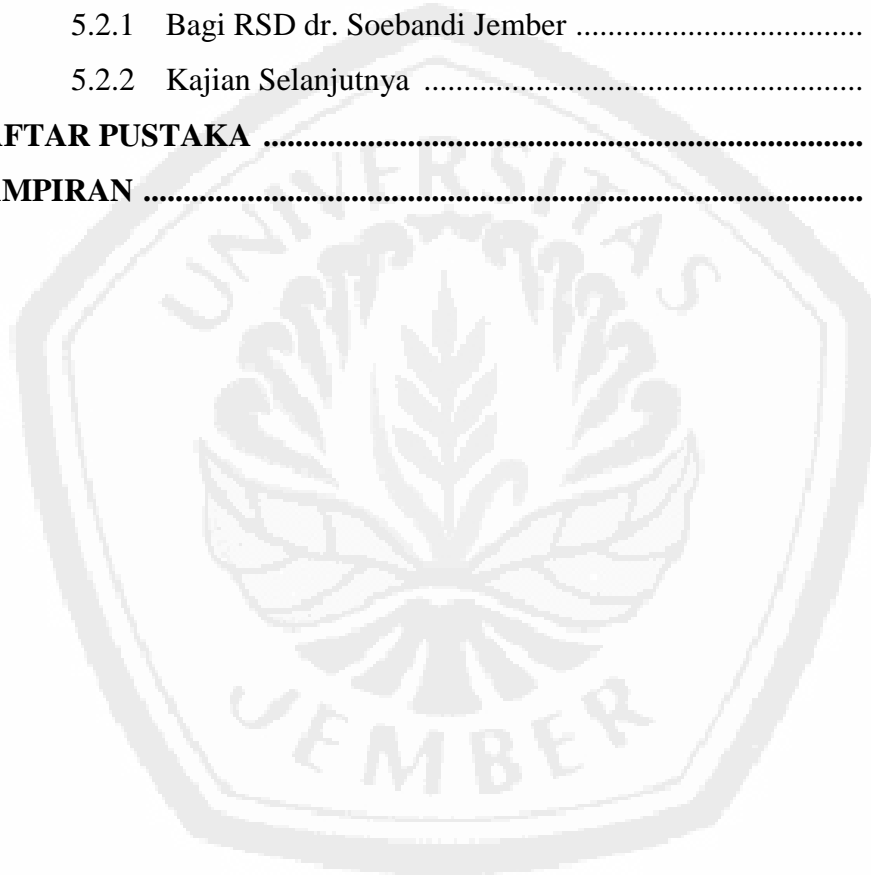
1.4 Manfaat	6
1.4.1 Bagi Pengembangan Ilmu Pengetahuan	6
1.4.2 Bagi RSD dr. Soebandi Jember	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pelayanan Rumah Sakit	7
2.1.1 Rumah Sakit	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	12
2.1.3 Ciri Khas Rumah Sakit	12
2.1.4 Instalasi Farmasi Rumah Sakit	13
2.1.5 Organisasi Instalasi Farmasi	14
2.1.6 Rawat Jalan	15
2.2 Apotek Rumah Sakit	16
2.2.1 Definisi Apotek	16
2.2.2 Pelayanan Apotek	16
2.2.3 Sumber Daya Manusia Instalasi Farmasi	17
2.3 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	19
2.4 Model-model Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan	20
2.4.1 Model Utilisasi Pelayanan Kesehatan Andersen	20
2.4.2 Model Zschock	22
2.4.3 Model Anderson dan Newman	23
2.4.4 Model Green	25
2.5 Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	26
2.6 Kerangka Konseptual	30
2.7 Hipotesis Penelitian	32
BAB 3 METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2.1 Tempat Penelitian	33
3.2.2 Waktu Penelitian	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.3.3 Teknik Perhitungan Sampel	34
3.3.4 Cara Pengambilan Sampel	36
3.4 Variabel dan Definisi Operasional	36
3.4.1 Variabel Penelitian	36
3.4.2 Definisi Operasional	37
3.5 Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	40
3.5.1 Sumber Data	40
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.5.3 Instrumen Penelitian	41
3.6 Teknik Pengolahan, Penyajian dan Analisis Data	42
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	42
3.6.2 Teknik Penyajian Data	47
3.6.3 Teknik Analisis Data	48
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	48
3.7.1 Uji Validitas	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.8 Kerangka Operasional	51
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum RSD dr. Soebandi Jember	52
4.1.2 Karakteristik Demografi Responden	55

4.1.3	Pemilihan Pemanfaatan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	57
4.1.4	Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	58
4.1.5	Hubungan Pendapatan Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	62
4.1.6	Hubungan Pengetahuan Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	63
4.1.7	Hubungan Ketersediaan Fasilitas Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	64
4.1.8	Hubungan Pengalaman Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	65
4.1.9	Hubungan Pelayanan Depo Farmasi Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	66
4.1.10	Hubungan Harga Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	68
4.1.11	Hubungan Kecukupan Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	69
4.1.12	Hubungan Pemberian Informasi Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	70

4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Karakteristik Responden	70
4.2.2 Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Apotek Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	72
4.2.3 Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	73
4.2.4 Hubungan Pendapatn Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	76
4.2.5 Hubungan Pengetahuan Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	77
4.2.6 Hubungan Ketersediaan Fasilitas Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	79
4.2.7 Hubungan Pengalaman Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	80
4.2.8 Hubungan Pelayanan Depo Farmasi Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	82
4.2.9 Hubungan Harga Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	84
4.2.10 Hubungan Kecukupan Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	86

4.2.11 Hubungan Pemberian Informasi Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	87
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
5.2.1 Bagi RSD dr. Soebandi Jember	90
5.2.2 Kajian Selanjutnya	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

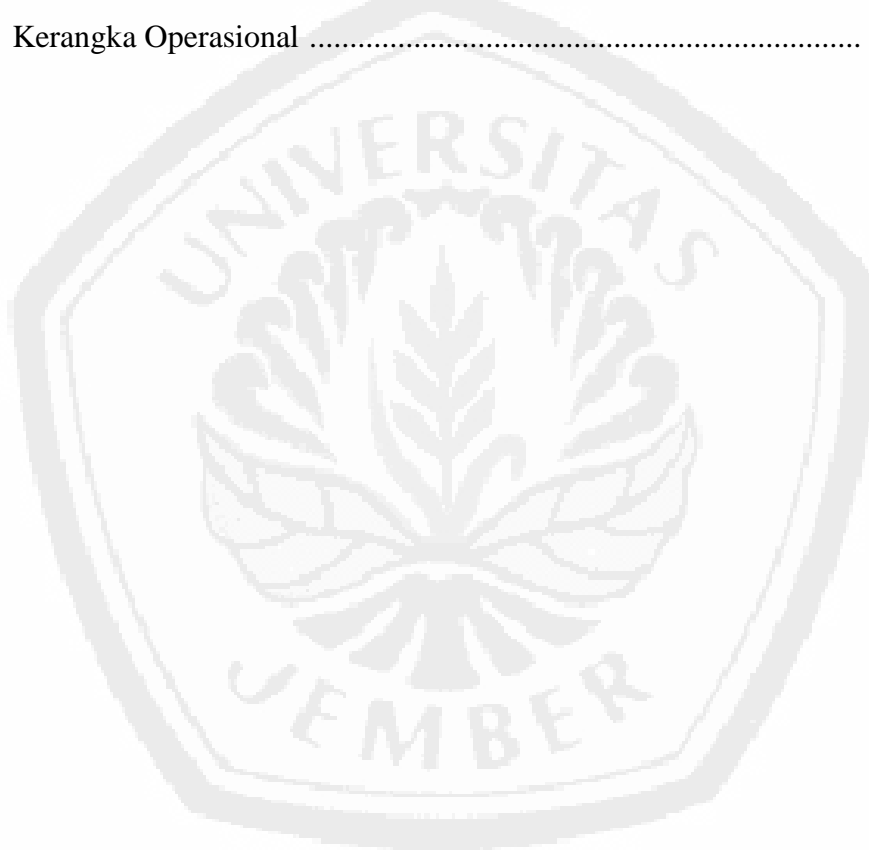
	Halaman
1.1 Perbandingan rata-rata kunjungan pasien ke Depo Farmasi dengan Kunjungan pasien rawat jalan RSD dr. Soebandi tahun 2009 Sampai tahun 2011	3
3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia Responden ...	55
4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	57
4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pemilihan Pemanfaatan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	57
4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	58
4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan	59
4.8 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Ketersediaan Fasilitas	59
4.9 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengalaman	59
4.10 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelayanan Apotek	60
4.11 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Harga Obat	60
4.12 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kecukupan Obat ..	61
4.13 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pemberian Informasi	61

4.14	Hubungan Pendapatan Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	62
4.15	Hubungan Pengetahuan Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	63
4.16	Hubungan Pengetahuan Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember Setelah Dilakukan Penggabungan Kategori	63
4.17	Hubungan Ketersediaan Fasilitas Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	64
4.18	Hubungan Ketersediaan Fasilitas Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember Setelah Dilakukan Penggabungan Kategori	65
4.19	Hubungan Pengalaman Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	65
4.20	Hubungan Pengalaman Pasien Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember Setelah Dilakukan Penggabungan Kategori	66
4.21	Hubungan Pelayanan Apotek Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	67

4.22 Hubungan Pelayanan Apotek Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember Setelah Dilakukan Penggabungan Kategori	67
4.23 Hubungan Harga Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	68
4.24 Hubungan Harga Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember Setelah Dilakukan Penggabungan Kategori	68
4.25 Hubungan Kecukupan Obat Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	69
4.26 Hubungan Pemberian Informasi Dengan Pemilihan Pemanfaatan Pelayanan Depo Farmasi Umum Instalasi Rawat Jalan RSD dr. Soebandi Jember	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Bagan Kerangka Konseptual	30
4.1 Kerangka Operasional	51



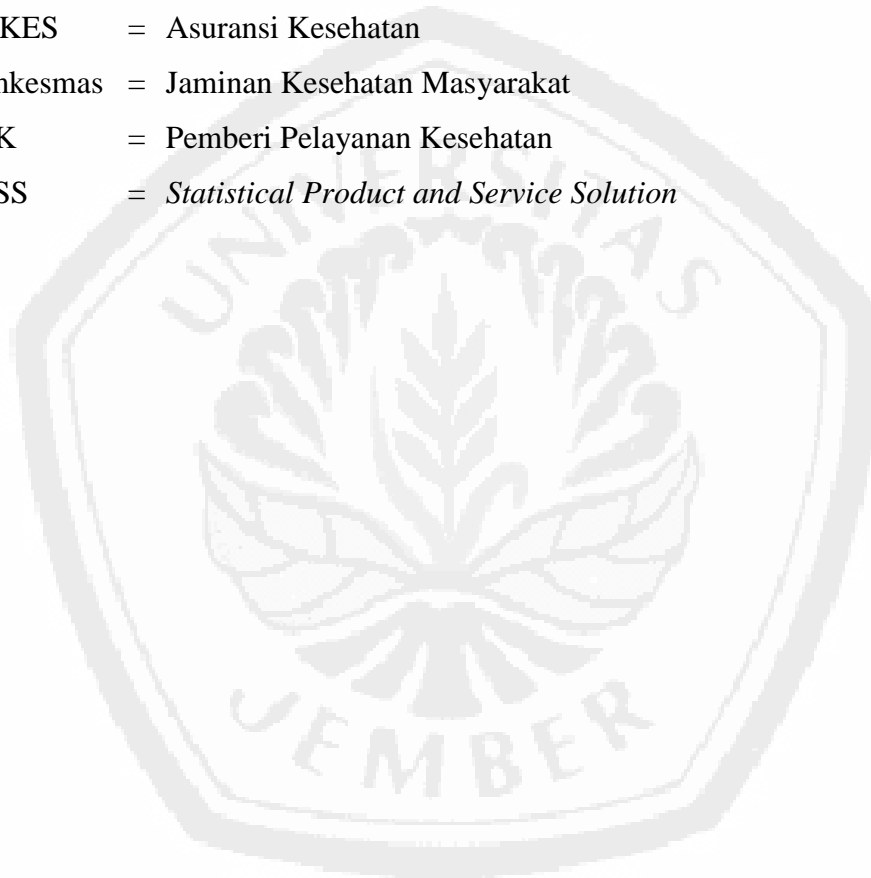
DAFTAR LAMPIRAN

NO.	KETERANGAN
Lampiran 1	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Lembar Rekapitulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Lembar Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Lembar Hasil Uji Statistik (<i>Chi-Square</i>)
Lampiran 5	Lembar Dokumentasi



DAFTAR SINGKATAN

RSD	=	Rumah Sakit Daerah
ASKES	=	Asuransi Kesehatan
Jamkesmas	=	Jaminan Kesehatan Masyarakat
PPK	=	Pemberi Pelayanan Kesehatan
SPSS	=	<i>Statistical Product and Service Solution</i>



DAFTAR ARTI LAMBANG

- α = *alpha*
- $<$ = kurang dari
- $>$ = lebih dari
- $\%$ = persen
- $/$ = atau

