



**PENGARUH TINGKAT KEJENUHAN KERJA *SHIFT*  
MALAM TERHADAP AMBANG STRES PERAWAT DI  
RUANG *ICU* RUMAH SAKIT PERKEBUNAN  
DI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

oleh  
Andi Dwi Purwanto  
NIM 052310101031

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
TAHUN 2009**



**PENGARUH TINGKAT KEJENUHAN KERJA *SHIFT*  
MALAM TERHADAP AMBANG STRES PERAWAT  
DI RUANG *ICU* RUMAH SAKIT PERKEBUNAN DI  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Keperawatan (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Keperawatan

oleh

Andi Dwi Purwanto  
NIM 052310101031

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
TAHUN 2009**

## PERSEMBAHAN

Skripsi yang berjudul pengaruh tingkat kejenuhan kerja *shift* malam terhadap ambang stress perawat di ruang *ICU* rumah sakit Perkebunan di Kabupaten Jember ini khusus saya persembahkan untuk:

1. ayahanda Ponadi dan ibunda Ninik Suyatmi yang selalu mendoakan dan memotivasi saya;
2. kakak (Imam) dan tante (Lantin) saya yang selalu menghibur di setiap saat;
3. guru-guru saya di TK Budi Utomo Kedung Sugo, SDN Kedung Sugo 1, SLTPN 1 Mojosari, SMAN 1 Mojosari, dan dosen-dosen saya di PSIK UNEJ;
4. *insert managemen* (Diriktur Latif, Mayoret KUNG, Algojo Yokz, guk Jembrek, kemeramen Ncong, manager Manyink, Artis Ngel, Nyiek, Dika, Yu'li, Nung, Rahma, Dewi) yang selalu menemani hari-hari saya;
5. teman-teman Omega 3 yang selalu mendukung saya dari jauh;
6. sahabat seperjuangan saya menyusun skripsi (Lucky, Nyiek, Dikha, Erma, Pudjo) yang selalu memberi semangat untuk terus maju;
7. perawat *ICU* rumah sakit perkebunan yang telah membantu kelancaran pengambilan data penelitian;
8. teman-teman kontrakan C-17 tercinta (Koeng, Kotep, Ndok, Ditho dan Yudhi) yang selalu mendoakan dan memberi semangat;
9. adik saya tercinta yang selalu mendukung saya dan memberikan semangat ketika saya rapuh dan terjatuh;
10. angkatan 2005-2008 PSIK UNEJ;
11. almamater tercinta Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

## **MOTTO**

**Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,  
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan  
(Terjemahan Surat Alam Nasyrah Ayat 5-6)**

**Hadapi hidup ini dengan senyuman dan keikhlasan,  
karena pasti terdapat hikmah di setiap peristiwa  
(Andi DP)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama : Andi Dwi Purwanto**

**NIM : 052310101031**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *“Pengaruh Tingkat Kejenuhan Kerja Shift Malam terhadap Ambang Stres Perawat di Ruang ICU Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember.”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika dikemudian hari ini tidak benar.

Jember, 30 Juni 2009

Yang menyatakan,

(Andi Dwi Purwanto)  
NIM 052310101031

**SKRIPSI**

**PENGARUH TINGKAT KEJENUHAN KERJA *SHIFT* MALAM  
TERHADAP AMBANG STRES PERAWAT DI RUANG *ICU* RUMAH  
SAKIT PERKEBUNAN DI KABUPATEN JEMBER**

Oleh:

Andi Dwi Purwanto  
052310101031

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

: dr. Sujono Kardis, Sp.KJ

Dosen Pembimbing Anggota

: Erti Ikhtiarini Dewi, S.Kep., Ns

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Tingkat Kejenuhan Kerja Shift Malam terhadap Ambang Stres Perawat di Ruang ICU Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember*” telah diuji dan disahkan oleh Program Studi Ilmu Keperawatan

Universitas Jember pada :

hari : Selasa

tanggal : 30 Juni 2009

tempat : Program Studi Ilmu Keperawatan

Tim Penguji  
Ketua,

Ns. Roymond H Simamora, M.Kep  
NIP. 132310675

Anggota I,

Anggota II,

dr. Sujono Kardis, Sp.Kj  
NIP. 132317447

Ns. Erti Ikhtiarini Dewi, S.Kep  
NIP. 132317488

Mengesahkan  
Ketua Program Studi,

dr. Nugraha Wahyu Cahyana, Sp. M  
NIP. 132232441

## RINGKASAN

**Pengaruh Tingkat Kejenuhan Kerja *Shift* Malam Terhadap Ambang Stres Perawat di Ruang *ICU* Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember:** Andi Dwi Purwanto, 052310101031; 2009; 66 halaman; Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember.

Kejenuhan kerja atau *job burnout* merupakan suatu keadaan penderitaan psikologis yang mungkin dialami oleh seorang pekerja yang berpengalaman setelah bekerja untuk suatu periode waktu tertentu. Sindrom ini terdiri dari 3 gejala yaitu depersonalisasi, kelelahan emosional dan penurunan prestasi pribadi. Sindrom kejenuhan tersebut dapat terjadi karena beberapa penyebab antara lain beban kerja, dukungan sosial dan konflik peran. Sindrom kejenuhan ini akan menjadi suatu stressor pada perawat yang bekerja *shift* malam di ruang *ICU* sehingga dapat memberikan dampak terhadap ambang stres mereka. Tujuan umum dalam penelitian ini adalah mengetahui pengaruh tingkat kejenuhan kerja *shift* malam terhadap ambang stres perawat di ruang *ICU* rumah sakit perkebunan di Kabupaten Jember, sedangkan tujuan khususnya adalah mengetahui seberapa besar nilai tingkat kejenuhan kerja *shift* malam dan mengetahui seberapa besar ambang stres yang dimiliki oleh perawat di ruang *ICU*.

Penelitian ini merupakan penelitian survei analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat yang bekerja *shift* malam di ruang *ICU* rumah sakit perkebunan di Kabupaten Jember dengan total 37 responden. Pengambilan sampel pada penelitian ini dengan menggunakan sampel jenuh. Variabel bebasnya adalah pengaruh tingkat kejenuhan kerja *shift* malam, sedangkan variabel terikatnya adalah ambang stres perawat di ruang *ICU*. Analisis yang digunakan dengan menggunakan korelasi *Spearman*.



Hasil penelitian ini diperoleh kejenuhan yang terjadi pada semua perawat diruang *ICU* saat kerja *shift* malam masih termasuk dalam tingkatan rendah, hal ini bisa terjadi karena perawat tersebut memiliki beban kerja yang tinggi namun memiliki dukungan sosial yang tinggi dari keluarga, rekan kerja dan pimpinan serta konflik peran yang rendah. Ambang stres yang dimiliki oleh perawat di ruang *ICU* pada saat kerja *shift* malam masih dalam tahap bisa mengatasi dari stresor yang ada karena makna pekerjaan dari responden yang menganggap bahwa pekerjaan perawat adalah pekerjaan yang membutuhkan keikhlasan dan dukungan sosial dari keluarga maupun teman sejawat. Nilai toleransi dari tingkat kejenuhan dan ambang stres dalam tingkatan kuat yaitu  $-0,530$  meskipun dengan arah yang berlawanan, tetapi nilai *P value*  $0,002$  yang menunjukkan nilai lebih kecil daripada  $\alpha 0,05$  sehingga  $H_0$  ditolak atau ada pengaruh antara tingkat kejenuhan terhadap ambang stres perawat di ruang *ICU* rumah sakit perkebunan di kabupaten Jember. Manajemen rumah sakit perkebunan di Kabupaten Jember diharapkan mampu mengatur rotasi kerja lebih baik untuk menurunkan stresor dan pemberian dukungan sosial lebih ditingkatkan lagi.

Kata kunci: Kejenuhan, Ambang stres, Perawat *ICU*

## PRAKATA

Puji syukur dan sembah sujud kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul pengaruh tingkat kejenuhan kerja *shift* malam terhadap ambang stress perawat di ruang *ICU* rumah sakit perkebunan di Kabupaten Jember. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada:

1. dr. Sujono Kardis. Sp.KJ. selaku dosen pembimbing utama penguji yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik;
2. Erti Ikhtiarini Dewi, S.Kep., Ns. selaku dosen pembimbing kedua dan penguji yang telah memberikan motivasi dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik;
3. dr. Nugroho W. Cahyana, Sp. M. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan;
4. Roymond H. Simamora, M.Kep. Ns. selaku penguji skripsi saya yang memberi kritik dan saran bagi sempurnanya skripsi ini;
5. instansi terkait yakni Dinas Kesehatan Kabupaten Jember, Badan Limnas Jember dan Rumah sakit PTPN X dan PTPN XII yang memberikan ijin penelitian di tempat tersebut;
6. teman-teman PSIK UNEJ angkatan 2005 yang selalu kompak dan membantu saya.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi  
kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat  
bagi semua pihak. Amin.

Jember, 30 Juni 2009

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan</b> .....	<b>4</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
<b>1.4 Manfaat</b> .....	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti .....	4
1.4.2 Manfaat Bagi Pendidikan .....	5
1.4.3 Manfaat Bagi Klinik .....	5
1.4.4 Manfaat Bagi Masyarakat .....	5
<b>1.5 Keaslian Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1.1 Keperawatan .....	9
a. Pengertian Keperawatan .....	9
b. Pengertian Perawat .....	10
c. Pengertian Perawat <i>ICU</i> .....	11
d. Tanggungjawab dan Peran Perawat <i>ICU</i> .....	12
e. Kualifikasi Perawat <i>ICU</i> .....	14
f. Stresor perawat <i>ICU</i> .....	18
g. Kompetensi perawat <i>ICU</i> .....	18
h. Tugas Perawat <i>ICU</i> .....	21
2.1.2 Kejenuhan .....	22
a. Pengertian Kejenuhan .....	22
b. Penyebab Kejenuhan .....	23
c. Tanda dan Gejala Kejenuhan .....	25
d. Tingkat Kejenuhan .....	27

2.3.1 Kerja <i>Shift</i> Malam.....	28
a. Pengertian Kerja <i>Shift</i> Malam .....	28
b. Akibat Kerja <i>Shift</i> Malam .....	28
2.1.4 Stres Kerja .....	30
a. Pengertian Stres .....	30
b. Stres Pada Lingkungan Kerja.....	31
c. Pengertian Ambang Stres .....	35
d. Faktor Yang Mempengaruhi Ambang Stres .....	35
2.1.5 Mekanisme Tingkat Kejenuhan terhadap Ambang Stres .....	36
<b>BAB 3. KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3 HIPOTESA .....</b>	<b>39</b>
<b>BAB 4. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
<b>4.1 DESAIN (RANCANGAN) PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
<b>4.2 POPULASI DAN SAMPEL .....</b>	<b>40</b>
4.2.1 Populasi Penelitian .....	40
4.2.2 Sampel Penelitian .....	40
<b>4.3 LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
<b>4.4 WAKTU PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
<b>4.5 DEFINISI OPERASIONAL .....</b>	<b>41</b>
<b>4.6 PENGUMPULAN DATA.....</b>	<b>42</b>
4.6.1 Sumber Data .....	42
4.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
4.6.3 Alat Pengumpulan data .....	43
4.6.4 Uji Validitas dan Reabilitas Alat Ukur .....	45
<b>4.7 ANALISIS DATA .....</b>	<b>49</b>
4.7.1 <i>Editing</i> .....	49
4.7.2 <i>Coding</i> .....	49
4.7.3 <i>Processing</i> .....	50
4.7.4 <i>Cleaning</i> .....	50
4.7.5 Analisa Data .....	50
<b>4.8 Etika Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
<b>5.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>52</b>
5.1.1 Gambaran Tingkat Kejenuhan Kerja <i>Shift</i> Malam perawat di Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember .....	53
5.1.2 Gambaran Ambang Stres Perawat Saat Kerja <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember .....	55
5.1.3 Gambaran Pengaruh Tingkat Kejenuhan Terhadap Ambang Stres Perawat di Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember.....	56
<b>5.2 Pembahasan .....</b>	<b>58</b>
5.2.1 Tingkat Kejenuhan Kerja <i>Shift</i> Malam Perawat di Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember.....	58
5.2.2 Ambang Stres Perawat Saat Kerja <i>Shift</i> Malam di Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember.....	60

5.2.3 Pengaruh Tingkat Kejenuhan Terhadap Ambang Stres Perawat di Rumah Sakit Perkebunan di Kabupaten Jember.....	61
<b>BAB 6. SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>64</b>
<b>6.1 Simpulan .....</b>	<b>64</b>
<b>6.2 Saran .....</b>	<b>65</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

4.1 Definisi Operasional .....	41
4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	43
4.3 Keterangan alat ukur .....	44
5.1 Gambaran responden berdasarkan tingkat kejenuhan kerja <i>shift</i> malam perawat di rumah sakit perkebunan di Kabupaten Jember .....	54
5.2 Distribusi responden berdasarkan ambang stres perawat di rumah sakit perkebunan di Kabupaten Jember .....	55
5.3 Pengaruh Kejenuhan Kerja <i>Shift</i> Malam Terhadap Ambang Stres Perawat di Ruang <i>ICU</i> .....	56

## DAFTAR GAMBAR

3.1 Kerangka Konsep .....	38
---------------------------	----



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- A. *Informed Consent***
- B. Angket Tingkat Kejenuhan**
- B. Angket Ambang Stres**
- D. Uji Validitas dan Reabilitas**
- E. Pernyataan Yang Tidak Lolos Uji Validitas Dan Reabilitas**
- F. Hasil Analisis**
- G. Lembar Konsultasi**
- H. Surat Penelitian**