



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JEMBER**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION TOWARD  
TO THE WORK PRODUKTIVITY EMPLOYEES AT PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK BRANCH  
JEMBER***

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Dono Novendra  
NIM 040910202277**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JEMBER**

***THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND MOTIVATION TOWARD  
TO THE WORK PRODUKTIVITY EMPLOYEES AT PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK BRANCH  
JEMBER***

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

**Oleh**

**Dono Novendra  
NIM 04091020277**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2011**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

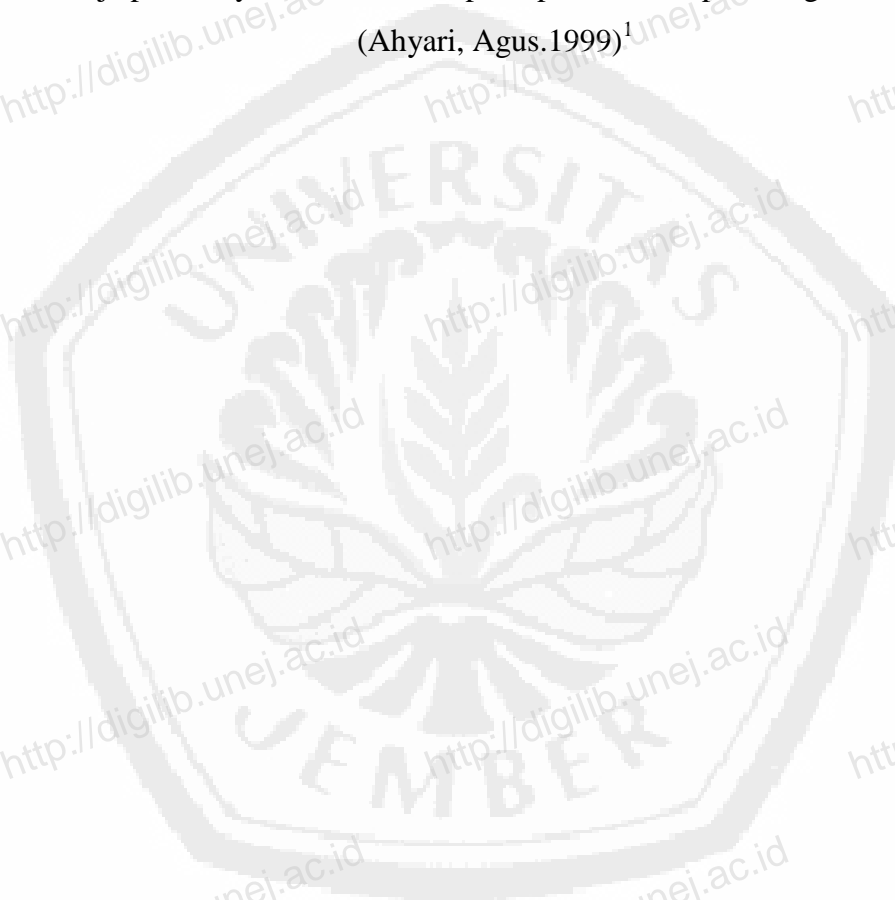
1. Ibunda Edda Triratminingrum dan Ayahanda Sukrisno (Alm) tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan.
2. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
3. Almamaterku Ilmu Administrasi Niaga, FISIP Universitas Jember tercinta.



## MOTTO

Perencanaan lingkungan kerja yang baik akan dapat menghasilkan lingkungan kerja yang memuaskan bagi karyawan perusahaan, sehingga produktivitas kerja para karyawan tersebut dapat dipertahankan pada tingkat tinggi.

(Ahyari, Agus.1999)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Ahyari, Agus.1999.Manajemen Operasi Sistem Produksi. Yogyakarta : BPFE

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dono Novendra

Nim : 040910202277

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul :

*“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jember”* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansial disebutkan sumbernya, dan belum diajukan dalam institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Mei 2011

Yang Menyatakan,

Dono Novendra

NIM 040910202277

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG JEMBER**

**Oleh**

**Dono Novendra  
NIM 040910202277**

**Dosen Pembimbing I : Dr. Sasongko, M.Si**

**Dosen Pembimbing II : Dra. Dwi Windradini BP, M.Si**

## **PENGESAHAN**

Skripsi ini diterima oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Pada :

hari : Rabu

tanggal: 25 Mei 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Ketua Penguji,

Drs. Rudy Eko Pramono, M.Si

NIP : 19590820198803 1 002

Pembimbing

Anggota

Dra. Dwi Windradini BP, M.Si

Drs. Poerwanto, MA

NIP : 19640814 198902 2003

NIP : 19490715 198403 1 002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A

NIP : 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jember; Dono Novendra; 040910202277; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik; Universitas Jember.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember baik secara simultan atau parsial. Penelitian ini mengambil responden pada karyawan Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember. Jumlah populasinya 79 orang, sedangkan sampelnya adalah 30 orang. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal yaitu penelitian yang menghubungkan antar dua variabel atau beberapa variabel bersifat sebab akibat dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.

Hasil perhitungan dari analisis regresi linier berganda dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember. Selain itu dari hasil uji F (secara simultan) maka diperoleh nilai F hitung  $>$  F tabel ( $44,647 > 3,35$ ). Dari hasil koefisien determinansi berganda ( $R^2$ ) dapat diketahui bahwa variabel-variabel lingkungan kerja dan motivasi mempengaruhi variasi produktivitas kerja karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember sebesar 76,8 persen. Sedangkan dari uji t menunjukkan bahwa masing – masing variabel bebas berpengaruh secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan yaitu untuk variabel lingkungan kerja ( $X_1$ ) dapat diketahui bahwa t hitung  $>$  t tabel yaitu  $2,925 > 2,05$ , untuk variabel motivasi dapat diketahui bahwa t hitung  $>$  t tabel yaitu sebesar  $5,664 > 2,05$ . Ada pengaruh antara lingkungan kerja dan motivasi terhadap produktivitas kerja memiliki pengaruh yang signifikan.



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jember*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini telah melalui beberapa proses yang harus dipenuhi dan tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu disampaikan ucapan terima kasih kepada :

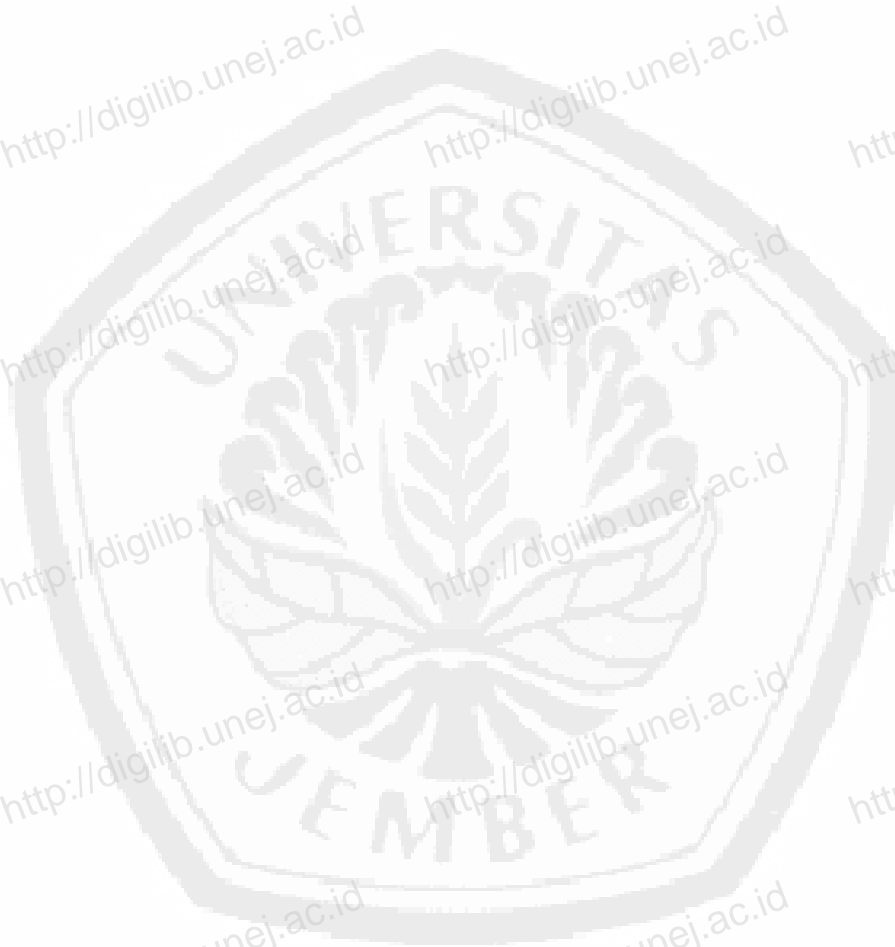
1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember dan sekaligus Pembimbing I.
3. Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
4. Dra. Dwi Windradini BP, M.Si selaku dosen pembimbing II atas kesabarannya untuk memberikan masukan, petunjuk, dan saran sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Kepala dan Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jember yang membantu dalam penelitian ini.
6. Semua pihak, terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya kepada penulis selama ini

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyelesaian dalam penyusunan skripsi ini oleh karena itu diharapkan saran dan kritik dari semua

pihak demi tercapainya kesempurnaan penulisan. Akhirnya semoga karya ini dapat diterima dan bermanfaat

Jember, 25 Mei 2011

Penulis



## DAFTAR TABEL

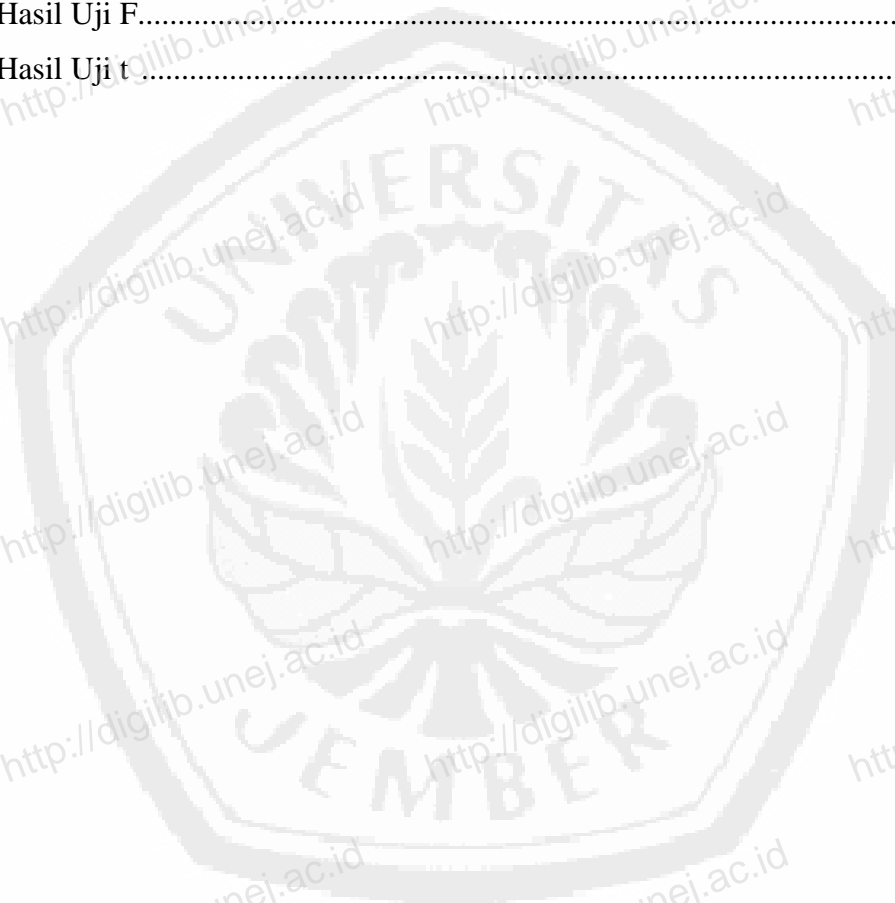
1.1 Jumlah Populasi Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember .....	4
2.1 Tinjauan Pembeding Penelitian Dahulu Dengan Sekarang .....	23
3.1 Jumlah Sampel Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember. ....	32
5.1 Tingkat Pendidikan. ....	59
5.2 Jenis Kelamin Responden .....	60
5.3 Tingkat Umur .....	60
5.4 Lamanya Bekerja . ....	61
5.5 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Program Pensiun.....	62
5.6 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Program Asuransi. ....	62
5.7 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Program Kredit. ....	63
5.8 Tanggapan Responden Tentang Kegiatan Olahraga. ....	64
5.9 Tanggapan Responden Tentang Program Kegiatan Sosial. ....	64
5.10 Tanggapan Responden Tentang Kantin. ....	65
5.11 Tanggapan Responden Tentang Kebersihan. ....	65
5.12 Tanggapan Responden Tentang Sirkulasi Udara. ....	66
5.13 Tanggapan Responden .Tentang Penerangan .....	66
5.14 Tanggapan Responden Tentang Keamanan .....	67
5.15 Tanggapan Responden Tentang Hubungan Kerjasama Antar Karyawan. ....	68
5.16 Tanggapan Responden Tentang Penyelesaian Konflik Antar Karyawan. ....	68
5.17 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Hadiah. ....	69
5.18 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Pujian.....	69
5.19 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Sangsi Hukuman Berupa Skorsing/Penghentian Atas Kesalahan.....	70
5.20 Tanggapan Responden Tentang Pemberian Sangsi Hukuman Berupa Denda.....	71
5.21 Tanggapan Responden Tentang Penyelesaian Kerja Sesuai Dengan Target Perusahaan.....	72

5.22 Tanggapan Responden Tentang Penyelesaian Kerja Sesuai Dengan Uraian Kerja.....	72
5.23 Tanggapan Responden Tentang Penyelesaian Kerja Sesuai Dengan Waktu.....	73
5.24 Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Pemanfaatan Biaya Sesuai Dengan Standart Perusahaan.....	73
5.25 Hasil Uji Validitas Data .....	74
5.26 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien reliabilitas ( <i>Alpha</i> ).....	76
5.26 Hasil Uji Reabilitas.....	76
5.27 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
5.28 Hasil Koefisien Determinasi Berganda.....	78
5.29 Hasil Analisis Multikolinearitas.....	79
5.30 Hasil Heterokedastitas.....	80
5.31 Hasil Uji Autokorelasi.....	81
5.32 Hasil Uji F.....	82
5.33 Hasil Uji t.....	83

## DAFTAR GAMBAR

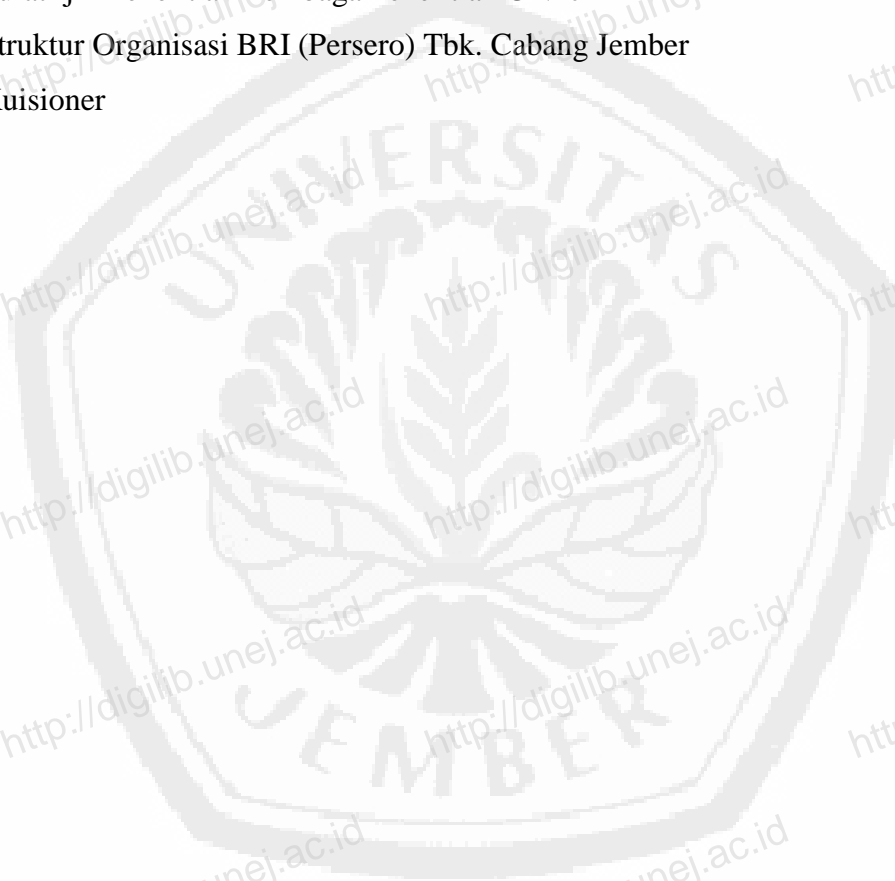
### Gambar

3.1 Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen .....	26
4.1 Bagan Struktur Organisasi BRI (Persero) Tbk. Cabang Jember.....	41
5.1 Hasil Uji F.....	83
5.2 Hasil Uji t .....	84



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Hasil Lengkap Analisis Data
2. Lampiran Tabulasi
3. Surat ijin penelitian dari PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Jember
4. Surat Ijin Penelitian Lembaga Penelitian UNEJ
5. Struktur Organisasi BRI (Persero) Tbk. Cabang Jember
6. Kuisisioner



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEGESAHAN</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Konsepsi Dasar</b> .....	7
<b>2.2 Pengertian dan Arti Penting Lingkungan Kerja</b> .....	7
<b>2.3 Aspek-Aspek Pembentuk Lingkungan Kerja</b> .....	8
2.3.1 Pelayanan Karyawan .....	9
2.3.2 Kondisi Tempat Kerja .....	10
2.3.3 Hubungan Kerjasama Karyawan .....	11
<b>2.4 Pengertian Motivasi</b> .....	12
2.4.1 Tujuan Motivasi .....	13

2.4.2 Metode-Metode Motivasi.....	13
2.4.3 Kendala Motivasi.....	14
2.4.4 Faktor Pendukung Pemberian Motivasi.....	14
2.4.5 Teori-teori Motivasi.....	14
<b>2.5 Produktivitas Kerja .....</b>	<b>16</b>
2.5.1 Faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	17
<b>2.6 Karyawan.....</b>	<b>20</b>
<b>2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....</b>	<b>21</b>
<b>2.8 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....</b>	<b>21</b>
<b>2.9 Tinjauan Peneliti Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>2.10 Hipotesis.....</b>	<b>24</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>3.2 Model Analisis.....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Definisi Operasi Variabel.....</b>	<b>26</b>
3.3.1 Variabel Lingkungan Kerja .....	26
3.3.2 Variabel Motivasi .....	28
3.3.3 Variabel Produktivitas Kerja .....	29
<b>3.4 Skala Pengukuran.....</b>	<b>30</b>
<b>3.5 Tahap Persiapan .....</b>	<b>30</b>
3.5.1 Menentukan Lokasi Penelitian.....	30
3.5.2 Observasi Pendahuluan.....	31
3.5.3 Studi Kepustakaan.....	31
3.5.4 Penentuan Populasi dan Sampel.....	31
<b>3.6 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
3.6.1 Teknik Observasi .....	33
3.6.2 Teknik Wawancara .....	33
3.6.3 Teknik kuesioner .....	33



3.6.4 Dokumentasi .....	33
<b>3.7 Tahap Pengolahan Data .....</b>	<b>33</b>
3.7.1 Pemeriksaan Data Atau Editing.....	34
3.7.2 Pemberian Kode.....	34
3.7.3 Tabulasi Data.....	34
<b>3.8 Tahap Analisis Data.....</b>	<b>34</b>
3.8.1 Uji Instrumen.....	34
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8.3 Koefisien Determinasi.....	36
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.5 Uji F.....	38
3.8.6 Uji t.....	39
<b>3.9 Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>40</b>
<b>BAB 4. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>41</b>
<b>4.1 Gambaran Umum.....</b>	<b>41</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia .....	41
4.1.2 Sejarah Bank Rakyat Indonesia, Tbk Cabang Jember .....	42
4.1.3 Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember .....	43
4.1.4 Aktivitas Bank Rakyat Indonesia Cabang Jember .....	44
<b>4.2 Keadaan Ketenagakerjaan.....</b>	<b>50</b>
4.2.1 Sumber Daya Manusia .....	50
4.2.2 Ketentuan Jam Kerja .....	50
4.2.3 Ketentuan Cuti Kerja.....	51
4.2.4 Ketentuan Jam Lembur .....	51
4.2.5 Tugas dan Tanggung Jawab Tiap-Tiap Penyelia .....	51
4.2.6 Struktur Organisasi BRI (Persero), Tbk Cabang Jember .....	57
<b>BAB 5. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
<b>5.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....</b>	<b>59</b>
5.1.1 Deskripsi Responden.....	59

5.1.2 Tingkat Pendidikan.....	59
5.1.3 Jenis Kelamin Responden.....	60
5.1.4 Tingkat Umur.....	60
5.1.5 Lamanya Bekerja.....	61
<b>5.2 Deskripsi Variabel Bebas.....</b>	<b>61</b>
<b>5.3 Deskripsi Variabel Terikat.....</b>	<b>71</b>
<b>5.4 Analisis Data.....</b>	<b>74</b>
5.4.1 Uji Validitas.....	74
5.4.2 Uji Reliabilitas.....	75
<b>5.5 Analisis Data Hasil Penelitian.....</b>	<b>76</b>
5.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	76
5.5.2 Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) .....	77
<b>5.6 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>78</b>
5.6.1 Multikolinearitas.....	78
5.6.2 Heterokedastitas .....	79
5.6.3 Autokorelasi.....	80
<b>5.7 Uji F.....</b>	<b>82</b>
<b>5.8 Uji t.....</b>	<b>83</b>
<b>5.9 Pembahasan.....</b>	<b>85</b>
<b>BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>87</b>
6.1 Kesimpulan.....	87
6.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	