



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN PADA *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC) KABUPATEN  
JEMBER**

Oleh:

Tri Agung Normanita K.

080810291089

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012



**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN  
KINERJA KARYAWAN PADA *KENTUCKY FRIED CHICKEN* (KFC)  
KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
Tri Agung Normanita Kusumah  
NIM 080810291089**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Tri Agung Normanita Kusumah  
NIM : 080810291089  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Konsentrasi : PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
*KENTUCKY FRIED CHICKEN (KFC) KABUPATEN JEMBER*

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2012

Yang menyatakan,



Tri Agung Normanita K.  
NIM 080810291089

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Kentucky Fried Chicken (KFC) Kabupaten Jember  
Nama Mahasiswa : Tri Agung Normanita Kusumah  
NIM : 080810291089  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si

Drs. Sunardi, MM

NIP 1974121220001122001

NIP 195304031985031001

Ketua Jurusan

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

## PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda Benny Subandrio, SH dan Ibunda Dra. Wahyu Utami SpFRS Apt. tercinta, yang selalu mengiringiku dengan do'a dan kasih sayang;
2. Kakakku Pranata Voltire Kusumah yang penuh cinta dan kasih;
3. Keluarga Wisma Bakti Putra (Pak Gatot, Weni, Mas Mail dan Arina) yang selalu mendukung dan membantuku;
4. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti;
5. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.



## **MOTTO**

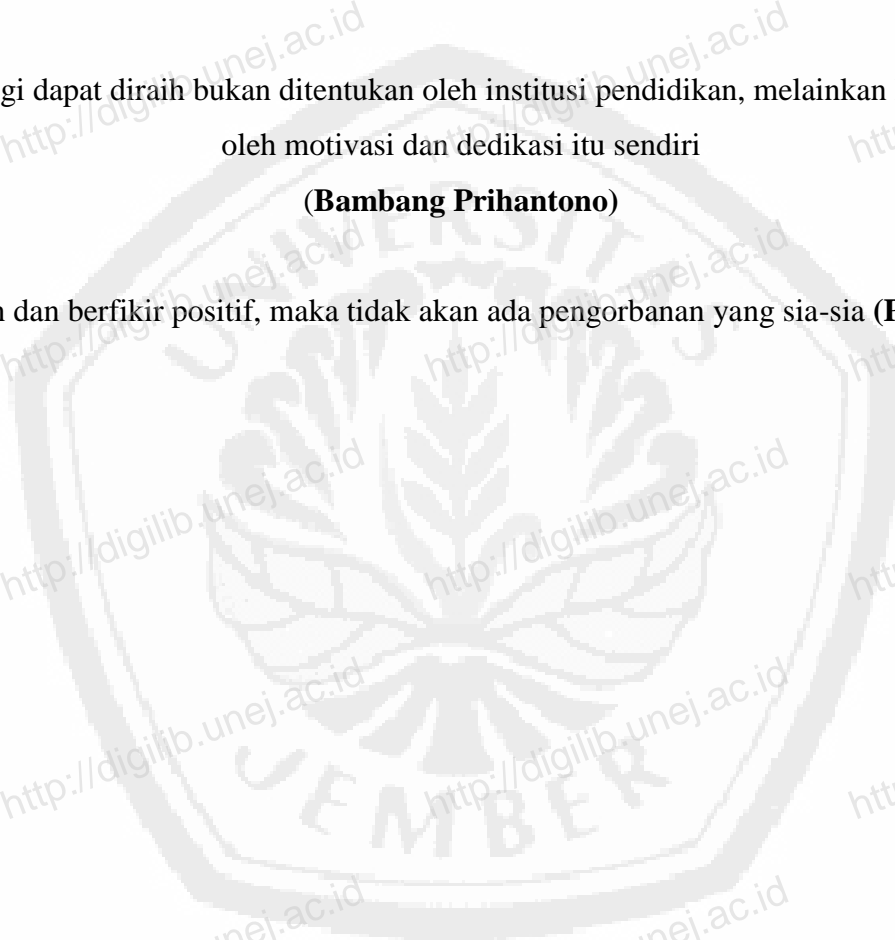
Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya. Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang sukses tidak pernah putus asa.

**( Abu Al-Ghifari )**

Prestasi tinggi dapat diraih bukan ditentukan oleh institusi pendidikan, melainkan lebih dominan oleh motivasi dan dedikasi itu sendiri

**( Bambang Prihantono )**

Yakin dan berfikir positif, maka tidak akan ada pengorbanan yang sia-sia **(Penulis)**



## RINGKASAN

**Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada *Kentucky Fried Chicken (KFC)* Kabupaten Jember;** Tri Agung Normanita Kusumah, 080810291089; 2012: 69 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber daya manusia merupakan bagian terpenting dalam suatu perusahaan, yang mana sumber daya tersebut tidak dapat diperkirakan kekuatannya karena memiliki cipta dan karya seperti bakat, tenaga, dan kreativitas. Peran sumber daya manusia tidak dapat dipandang sebelah mata keberadaannya meskipun suatu perusahaan telah menggunakan mesin dan peralatan modern yang serba canggih dan otomatis. Hal tersebut dikarenakan sumber daya manusia memiliki peran paling penting dan paling besar kepada perusahaan dan yang menentukan strategi pencapaian tujuan suatu perusahaan. Dalam meningkatkan kinerja karyawannya perusahaan menempuh beberapa cara misalnya melalui pendidikan, pelatihan, pemberian kompensasi yang layak, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan pemberian motivasi. Melalui proses-proses tersebut, karyawan diharapkan akan lebih memaksimalkan tanggung jawab atas pekerjaan mereka karena para karyawan telah terbekali oleh pendidikan dan pelatihan yang tentu berkaitan dengan implementasi kerja mereka.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja, mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja, mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan, mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan input bagi pimpinan dalam menentukan atau menetapkan kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan upaya memperbaiki, mempertahankan atau meningkatkan kepuasan pelanggan serta kinerja karyawan.

Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 40 karyawan pada *Kentucky Fried Chicken (KFC)*. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis jalur (*Path*

*Analysis*). *Path Analysis* merupakan alat analisis yang tepat untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} = 0,334$  dan p-value 0,740, variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} = 3,750$  dan p-value 0,001, variabel kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $t_{hitung} = 2,338$  dan p-value 0,025, variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan nilai  $t_{hitung} = 3,719$  dan p-value 0,001, variabel kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $t_{hitung} = 6,661$  dan p-value 0,000.



## PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Diana Sulianti T., SE, M. Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, perhatian dan kesabaran dalam memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sunardi, MM selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr. Istifadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Arifin sebagai Manajer *Kentucky Fried Chicken* (KFC) Kabupaten Jember yang telah memberikan waktu luang untuk saya melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan KFC yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuisioner.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
8. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
9. Ayahanda Benny Subandrio, SH dan Ibunda Dra Wahyu Utami SpFRS Apt., terima kasih untuk doa yang selalu ada disetiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun.

10. Almh. Mama Wiwik Murdiati dan Nenek Mistiningsih yang telah melahirkan, mengasuhku dan memanjakanku, semoga Allah membalas segala kebaikan kalian.
11. Kakakku Pranata Voltire Kusumah terima kasih atas perhatian, do'a, dan dukungannya.
12. Sahabat-sahabat yang sekaligus menjadi keluarga keduaku dan penawar kesedihan selama di Jember (Arina Manasika, Dian Tri, Ayu Imiyanti, Su'udah, Alfi Bakhtiar, Rommy Kurniawan, M. Taufik dan Cholillulah) terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak ternilai, semoga persaudaraan kita tetap terjaga.
13. Keluargaku yang ada di Jalan Gajah Mada Gang 20 no 46 ( Pak Gatot, Mas Mail, weni dan Mas Sasmiko) terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
14. Kekasih tersayang Eko Susanto, Amd.Kom yang telah membantu dan mendukung setiap hari-hariku selama proses skripsi ini berjalan.
15. Teman-teman Manajemen 2008.
16. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun tekni penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Juni 2012

Penulis

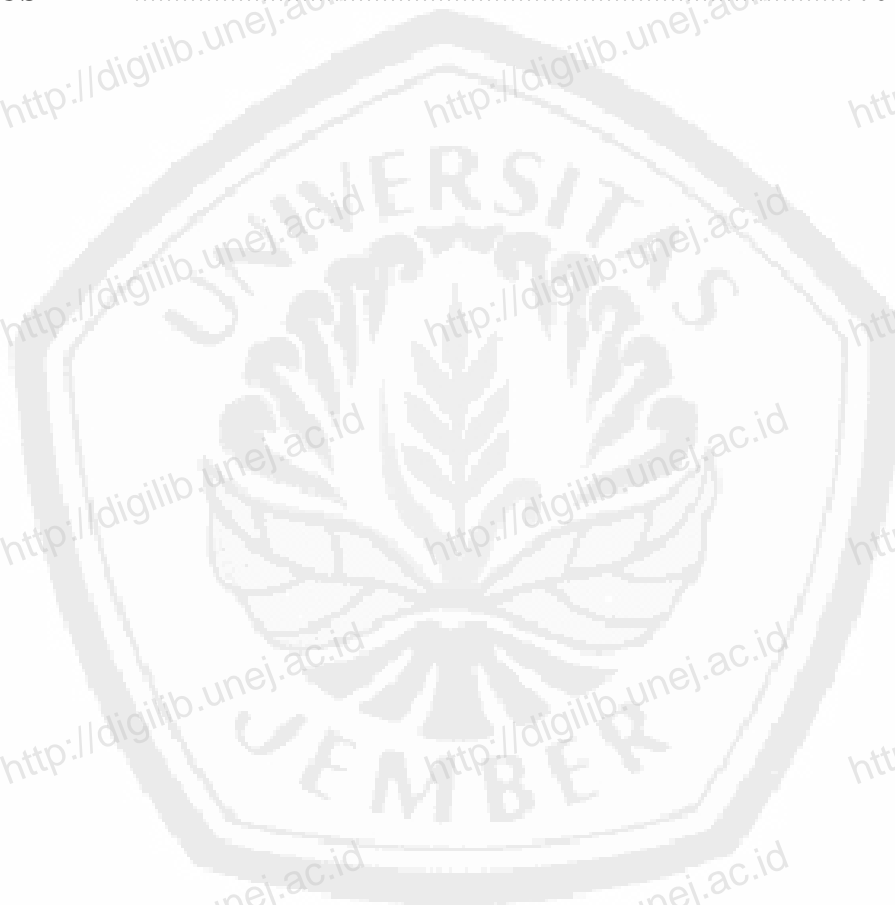
## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2. TUNJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Pengertian Kompensasi .....	6
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi .....	6
2.1.3 Tujuan kompensasi .....	7
2.1.4 Jenis-jenis kompensasi .....	8
2.1.5 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.6 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi .....	10
2.1.7 Tujuan Pemberian Motivasi .....	10

2.1.8 Teori motivasi.....	11
2.1.9 Pengertian kepuasan kerja.....	13
2.1.10 Teori kepuasan kerja .....	13
2.1.11 Pengertian kinerja karyawan .....	15
2.1.12 Penilaian Kinerja .....	15
2.1.13 Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja .....	16
2.1.14 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja .....	17
2.1.15 Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	17
2.1.16 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	18
2.1.17 Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	18
<b>2.2 Kajian Empiris.....</b>	<b>19</b>
<b>2.3 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>21</b>
<b>2.4 Hipotesis.....</b>	<b>21</b>
<b>Bab 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel.....</b>	<b>24</b>
<b>3.5 Identifikasi Variabel.....</b>	<b>24</b>
<b>3.6 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.7 Skala Pengukuran.....</b>	<b>26</b>
<b>3.8 Uji Instrumen .....</b>	<b>27</b>
3.8.1 Uji Validitas .....	27
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	27
<b>3.9 Metode Analisis Data.....</b>	<b>28</b>
3.9.1 Analisis Jalur.....	28
<b>3.10 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>30</b>
3.10.1 Uji Multikolinearitas .....	30
3.10.2 Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.10.3 Uji Autokorelasi.....	31

3.10.4 Uji Normalitas.....	31
<b>3.11 Uji Hipotesis .....</b>	<b>32</b>
<b>3.12 Menghitung Jalur.....</b>	<b>32</b>
<b>3.13 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB 4. PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....</b>	<b>37</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi .....	38
4.1.4 Jumlah Tenaga Kerja .....	39
4.1.5 Penetapan Jam Kerja.....	39
4.1.6 Sistem Pembayaran Gaji dan Upah.....	40
4.1.7 Karakteristik Responden.....	40
<b>4.2 Hasil Penelitian .....</b>	<b>43</b>
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	43
<b>4.3 Uji Instrumen .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Uji Validitas .....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	51
<b>4.4 Metode Analisis Data .....</b>	<b>51</b>
4.4.1 Analisis Jalur.....	51
<b>4.5. Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>53</b>
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	53
4.5.2 Uji Autokorelasi.....	54
4.5.3 Uji Heterokedasitas.....	55
4.5.4 Uji Normalitas .....	56
<b>4.6 Uji Hipotesis.....</b>	<b>56</b>
<b>4.7 Perhitungan Analisis Jalur.....</b>	<b>61</b>
<b>4.8 Pembahasan .....</b>	<b>64</b>
4.8.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	64

4.8.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.8.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.8.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	66
4.8.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	67
<b>BAB 5. PENUTUP</b> .....	<b>68</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>68</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>68</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Karyawan KFC .....	41
4.2 Karakteristik Tingkat Pendidikan Karyawan KFC .....	41
4.3 Karakteristik Lama Bekerja Karyawan KFC .....	42
4.4 Deskriptif Variabel Kompensasi .....	43
4.5 Deskriptif Variabel Motivasi .....	44
4.6 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	45
4.7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	46
4.8 Validitas Item Pertanyaan Variabel Kompensasi .....	48
4.9 Validitas Item Pertanyaan Variabel Motivasi .....	48
4.10 Validitas Item Pertanyaan Variabel Kepuasan Kerja .....	49
4.11 Validitas Item Pertanyaan Variabel Kinerja Karyawan .....	50
4.12 Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	51
4.13 Nilai VIF dan TOL .....	53
4.14 Nilai VIF dan TOL Pada Regresi $X_1$ , $X_2$ Terhadap $Z$ .....	54
4.15 Pengujian Autokorelasi $X_1$ , $X_2$ , $Z$ Terhadap $Y$ .....	54
4.16 Pengujian Autokorelasi $X_1$ , $X_2$ , Terhadap $Z$ .....	55
4.17 Pengujian Heterokedasitas .....	55
4.18 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ( $X_1$ ) .....	57
4.19 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ( $X_2$ ) .....	58
4.20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ( $Z$ ) .....	59
4.21 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ( $Y$ ) .....	59
4.22 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ( $Z$ ) Terhadap ( $Y$ ) .....	60