



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ESDM
KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence Of Organization Culture Toward Employee Work Performance Of
Department Of Industry, Trade And ESDM District Jember)*

SKRIPSI

Oleh

**Septika Roza
NIM 050910201011**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ESDM
KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence Of Organization Culture Toward Employee Work Performance Of
Department Of Industry, Trade And ESDM District Jember)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan program studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

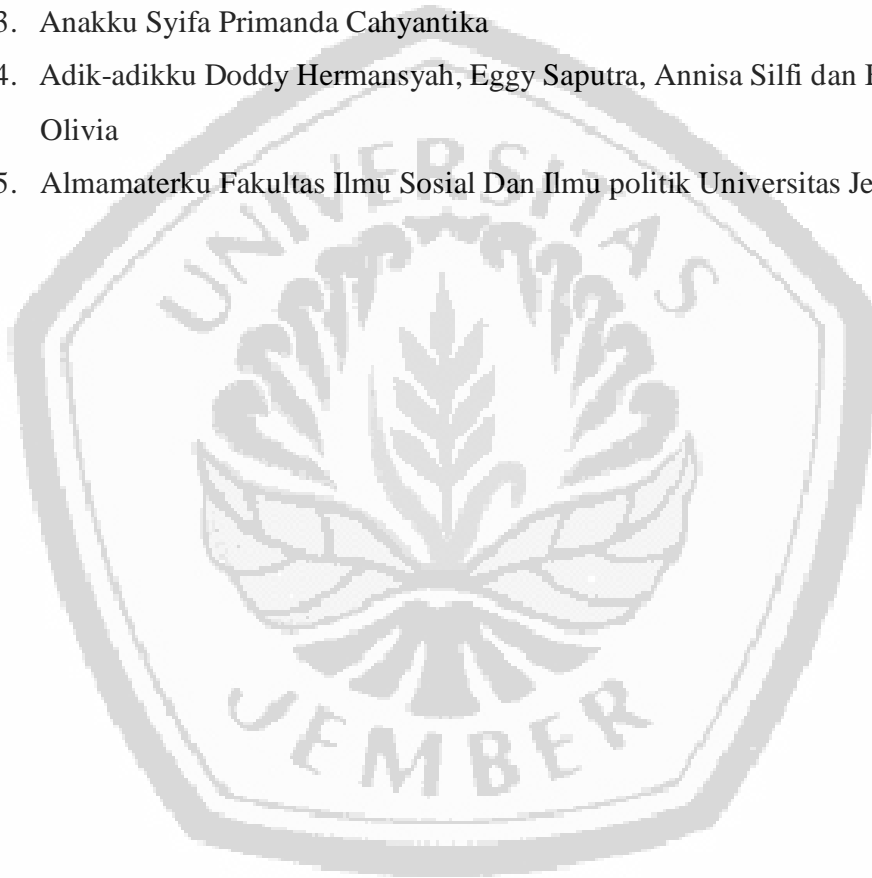
**Septika Roza
NIM 050910201011**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tuaku tercinta Misnawati dan Yasrizal, serta nenekku Hj. Animar
2. Suamiku Eko Cahyono
3. Anakku Syifa Primanda Cahyantika
4. Adik-adikku Doddy Hermansyah, Eggy Saputra, Annisa Silfi dan Bellinda Olivia
5. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu politik Universitas Jember.



MOTO

Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat.
(terjemah Surat Al-Mujadilah ayah 11)¹

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.
(Thomas Alva Edison)²



¹ Departemen Agama RI. 2009. *Al-Qur'an Terjemah, Tajwid, dan Tafsir Ringkas Ibnu Katsir*. Bandung: Jabal Raudhotul Jannah

² <http://www.amrimri.com/2012/08/kumpulan-motto-kehidupan-terpopuler-dan.html> [25 Desember 2012]

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septika Roza

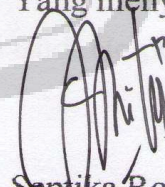
NIM : 050910201011

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 15 Januari 2013

Yang menyatakan,



Septika Roza

NIM 050910201011

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PADA DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ESDM
KABUPATEN JEMBER**

*(The Influence Of Organization Culture Toward Employee Work Performance Of
Department Of Industry, Trade And ESDM District Jember)*

Oleh

Septika Roza
NIM 050910201011

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama

Drs. Anwar, M.Si

Dosen Pembimbing Pendamping

Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

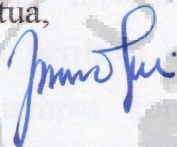
Skripsi berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 30 Januari 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Jember

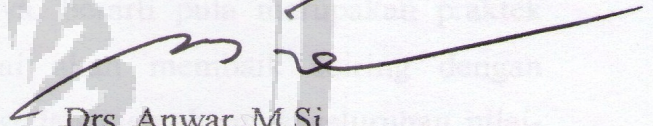
Tim Penguji:

Ketua,



Dr. Anastasia Murdyastuti, M.Si
NIP 195805101987022001

Sekretaris,



Drs. Anwar, M.Si
NIP 196306061988021001

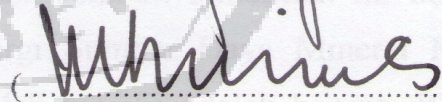
Anggota Penguji,

1. Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si
NIP 197003221995122001



(.....)

2. Dra. Inti Wasiati, M.M
NIP 195307311980022001

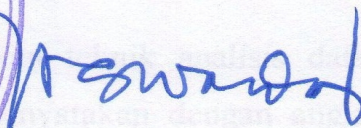


(.....)



Mengesahkan,

Dekan, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember



Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember; Septika Roza; 050910201011; 100 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya bergantung pada kinerja pegawai yang berdampak pada kinerja organisasi. Kinerja dipengaruhi oleh budaya organisasi. Budaya organisasi sebagai perekat organisasi yang mengikat anggota organisasi melalui nilai-nilai yang ditaati bersama. Budaya organisasi tercermin dalam perilaku keseharian anggotanya, berarti pula merupakan praktek sehari-hari di tempat kerja. Kinerja pegawai akan membaik seiring dengan internalisasi budaya organisasi. Pegawai yang sudah memahami keseluruhan nilai-nilai organisasi akan menjadikan nilai-nilai tersebut sebagai suatu keperibadian organisasi. Persepsi yang mendukung akan mempengaruhi kinerja organisasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember. Penelitian ini berlokasi di Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember. Adapun data-data yang diperoleh oleh penulis adalah berupa data tentang keadaan pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember dan data target realisasi program pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember tahun 2011.

Penelitian ini menggunakan teknik analisis data kuantitatif yaitu dengan mengumpulkan data-data yang dinyatakan dengan angka-angka melalui alat ukur yang telah ditentukan. Dalam hal ini setelah data terkumpul maka dianalisis dengan metode statistik non parametrik, penulis menggunakan analisis Chi Square atau Chi

Kuadrat, karena analisis data digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember. Selanjutnya dari analisis data adalah pengukuran taraf signifikan dari hasil penelitian, menentukan taraf signifikan adalah 95% dengan taraf kesalahan 5%. Kemudian dianalisis dengan Chi Square yang menyatakan bahwa, “ Apabila angka X^2 hitung lebih besar atau sama dengan X^2 tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima (Siegel, 1997:135)”

Berdasarkan analisis Chi Kuadrat (X^2) yang penulis gunakan dalam penelitian ini, nilai Chi Kuadrat (X^2) tabel sebesar 3,84 sedangkan nilai Chi Kuadrat (X^2) hitung sebesar 6,89. Hal ini menunjukkan bahwa Chi Kuadrat (X^2) hitung/observasi lebih besar dari Chi Kuadrat (X^2) (6,89 > 3,84) maka dapat dinyatakan bahwa ada pengaruh antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan ESDM Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember
2. Bapak Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara
4. Bapak Drs. Anwar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Selfi Budi Helpiastuti, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing II skripsi saya
5. Bapak Rahmat Hidayat S.Sos, MPA selaku dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Drs. H. Achmad Sudiyono, SH. M.Si selaku Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Dan ESDM Kabupaten Jember beserta staf, yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat besar manfaatnya dalam proses belajar mengajar selama ini
8. Febri Yeyen, Rahmi Marzha, Yulfina Lismar, Krista, Fuad, Yunik, Aril serta semua temen-temen AN angkatan 2005 yang selalu ada, mendengar, dan membantu dalam suka dan dukaku, gak ada kata lain selain “*TERIMA KASIH*”

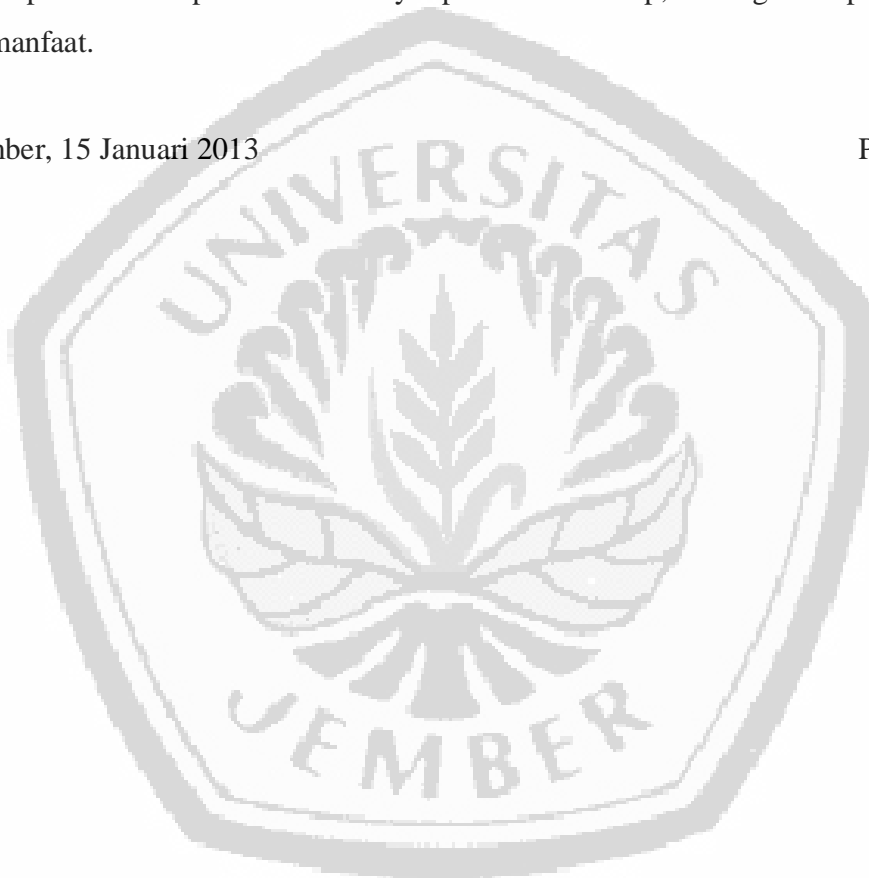
BANYAK” atas kebersamaan, bertukar pikiran, pertentangan pendapat semoga kalian semua mendapat yang terbaik

9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 15 Januari 2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi	19
2.1.1.1 Karakteristik Budaya Organisasi.....	22
2.1.1.2 Terbentuknya Budaya Organisasi.....	23
2.1.1.3 Isi Budaya Organisasi.....	25
2.1.1.4 Kekuatan Budaya Organisasi.....	26
2.1.1.5 Fungsi Budaya Organisasi.....	27

2.1.2 Konsep Kinerja Pegawai	29
2.1.2.1 Kuantitas Kerja.....	30
2.1.2.2 Kualitas Kerja.....	30
2.2 Hipotesis	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	34
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Teknik Analisis Data	38
3.6 Definisi Operasional Variabel	39
3.6.1 Operasionalisasi Variabel Pengaruh (X) Budaya Organisasi	40
3.6.2 Operasionalisasi Variabel Terpengaruh (Y) Kinerja Pegawai	41
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	43
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	43
4.1.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	45
4.1.3 Analisis Strategi Organisasi	46
4.2 Susunan Organisasi Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	48
4.3 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	50
4.3.1 Bidang Industri.....	50

4.3.2 Bidang Perdagangan	52
4.3.1 Bidang Energi Sumber Daya Mineral	55
4.4 Kegiatan Unggulan Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	58
4.5 Keadaan Aparatur Dinas Perindustrian, Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember	66
4.5.1 Jam Kerja.....	70
4.5.2 Sarana dan Prasarana	70
4.6 Penyajian Data.....	70
4.6.1 Variabel Budaya Organisasi.....	71
4.6.2 Variabel Kinerja Pegawai.....	86
4.6.3 Variabel Budaya Organisasi (X) dan Variabel Kinerja Pegawai (Y)	92
4.7 Penerapan Analisis Chi Square (X^2)	93
4.7.1 Menentukan Frekuensi Observasi Dalam Suatu Tabel Kontingensi	94
4.7.2 Menentukan Frekuensi Yang Diharapkan Untuk Masing-Masing Sel	95
4.7.3 Memasukkan Frekuensi Harapan Ke Dalam Tabel Persiapan	96
4.7.4 Menentukan db Untuk Mencari Taraf Signifikansi.....	96
4.7.5 Menghitung Nilai Chi Square (X^2)	97
4.7.6 Menentukan Signifikansi X^2 Hitung Dengan Acuan Tabel C (Tabel Harga Kritis Chi Kuadrat)	98
BAB 5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	99
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

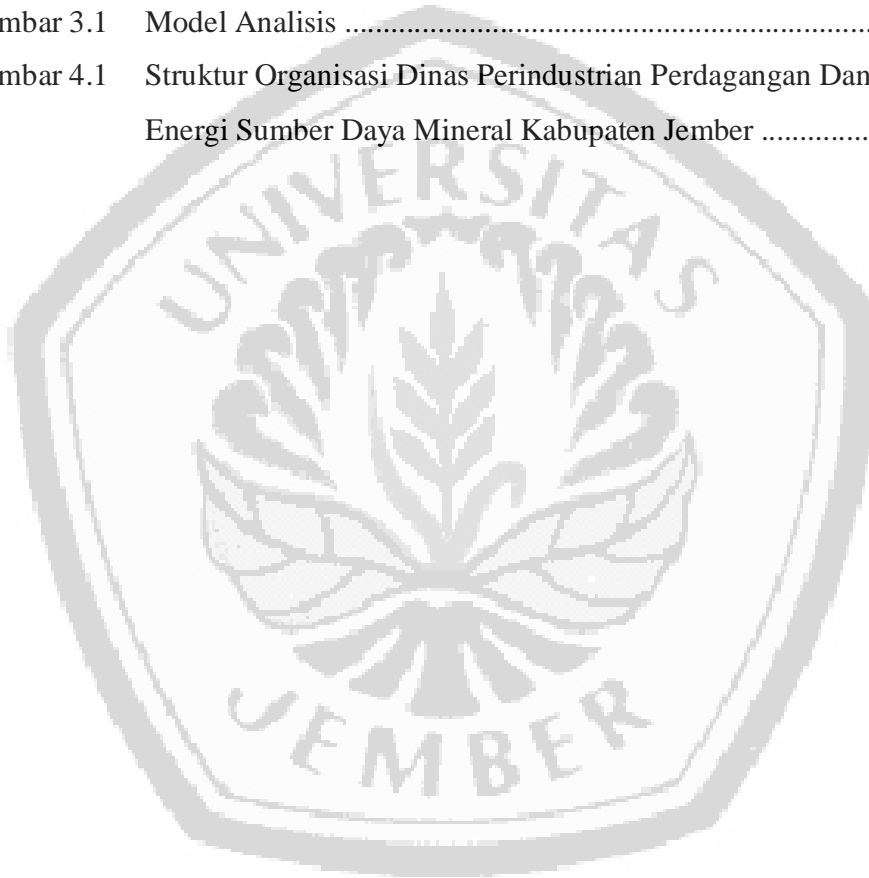
	Halaman
Tabel 1.1	Laporan Target Dan Realisasi Program Kerja Pada Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 5
Tabel 3.1	Komposisi Persebaran Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 35
Tabel 4.1	Jaringan Listrik Pedesaan Yang Sudah Dibangun 59
Tabel 4.2	Jaringan Listrik Pedesaan Yang Belum Dibangun 61
Tabel 4.3	Realisasi Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Surya 63
Tabel 4.4	Potensi Pemanfaatan Biogas 63
Tabel 4.5	Potensi Lokasi Pertambangan 64
Tabel 4.6	Potensi Industri Kabupaten Jember 65
Tabel 4.7	Data Jumlah Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 66
Tabel 4.8	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Berdasarkan Golongan Ruang 67
Tabel 4.9	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Menurut Tingkat Pendidikan 67
Tabel 4.10	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Berdasarkan Masa Kerja 68
Tabel 4.11	Data Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012

	Menurut Jenis Kelamin	68
Tabel 4.12	Daftar Nama Pegawai Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember Tahun 2012 Beserta Pangkat/Golongan Dan Jabatan	69
Tabel 4.13	Jam Kerja Yang Berlaku Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember	70
Tabel 4.14	Skor Jawaban Responden Tentang Inovasi Dan Pengambilan Resiko	72
Tabel 4.15	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Inovasi Dan Pengambilan Resiko	73
Tabel 4.16	Skor Jawaban Responden Tentang Perhatian Kerincian	74
Tabel 4.17	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Perhatian Kerincian	75
Tabel 4.18	Skor Jawaban Responden Tentang Orientasi Hasil	76
Tabel 4.19	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Orientasi Hasil	77
Tabel 4.20	Skor Jawaban Tentang Orientasi Manusia	78
Tabel 4.21	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Orientasi Manusia	79
Tabel 4.22	Skor Jawaban Responden Tentang Orientasi Tim	79
Tabel 4.23	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Orientasi Tim	81
Tabel 4.24	Skor Jawaban Responden Tentang Agresifitas	81
Tabel 4.25	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Keagresifan	83
Tabel 4.26	Skor Jawaban Responden Tentang Stabilitas	83
Tabel 4.27	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator	

	Stabilitas	84
Tabel 4.28	Data Total Sko Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi (X)	85
Tabel 4.29	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Budaya Organisasi	86
Tabel 4.30	Skor Jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja	87
Tabel 4.31	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja	88
Tabel 4.32	Skor Jawaban Responden Tentang Kualitas Kerja	89
Tabel 4.33	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	90
Tabel 4.34	Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	91
Tabel 4.35	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.36	Kategori Jawaban Responden Terhadap Budaya Organisasi Dan Kinerja Pegawai	92
Tabel 4.37	Kontingensi Observasi Variabel X Dan Variabel Y	95
Tabel 4.38	Kontingensi Observasi Frekuensi Harapan	96

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagaimana Budaya Organisasi Berdampak Pada Kinerja Pegawai Dan Kepuasan	17
Gambar 2.2 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi	24
Gambar 3.1 Model Analisis	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember	49



DAFTAR LAMPIRAN

- A Kuesioner Tentang Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Dan ESDM Kabupaten Jember
- B Surat Ijin Penelitian Dari Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember
- C Surat Ijin Penelitian Dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- D Surat Ijin Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Politik Dan Linmas Kabupaten Jember
- E Surat Keterangan Selesai Penelitian Dari Dinas Perindustrian, Perdagangan, Dan ESDM Kabupaten Jember
- F Tabel Nilai-Nilai Chi Kuadrat