



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

***THE LEGAL PROTECTION FOR CONSUMER USER AGRIBUSINESS
PRODUCT OBSERVED BY THE LAW NUMBER 8 YEAR 1999
ABOUT CONSUMER PROTECTION***

Oleh:

YUDHO PRIHANTORO

NIM. 080710101150

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2012

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

***THE LEGAL PROTECTION FOR CONSUMER USER AGRIBUSINESS
PRODUCT OBSERVED BY THE LAW NUMBER 8 YEAR 1999
ABOUT CONSUMER PROTECTION***

Oleh:

YUDHO PRIHANTORO

NIM. 080710101150

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2012

MOTTO

**“HANYA KITA YANG PUNYA SIKAP MENTAL MAU
BELAJAR DAN MEMPERBAIKI DIRI SECARA KONSISTEN,
BISA TETAP EKSTISTEN DAN SUKSES DALAM MENGHADAPI
PERUBAHAN YANG TERJADI”¹**

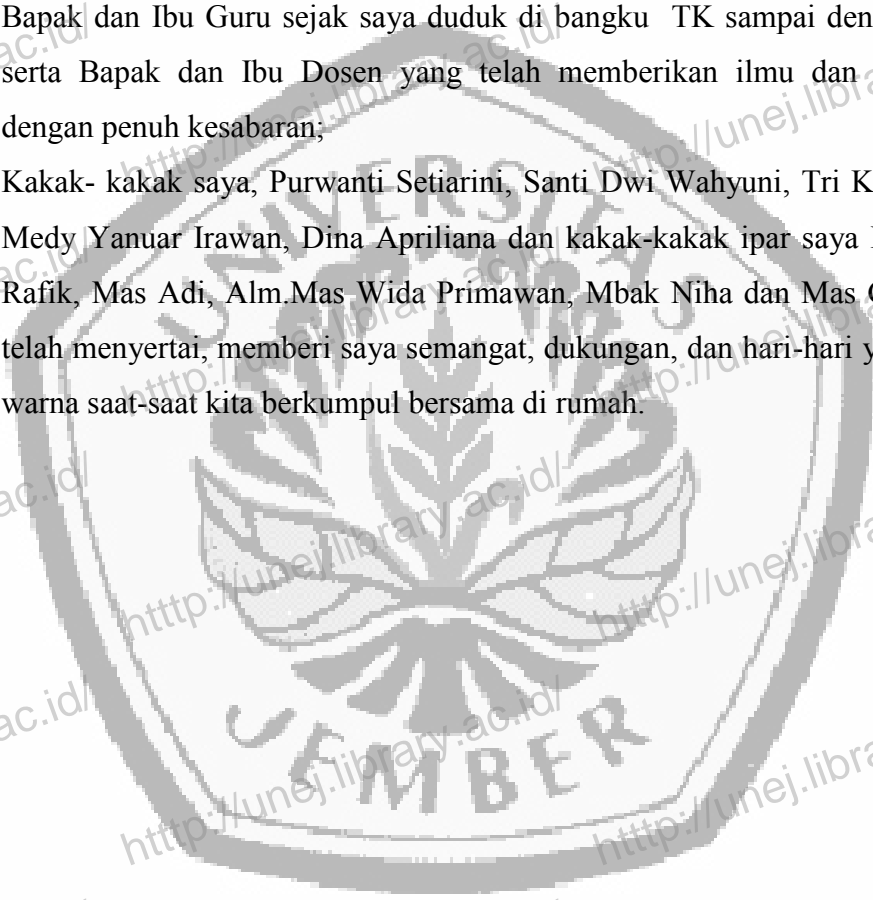


¹ Andrie Wangso, 2010, Darma Nyata Press PT, Surabaya

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda Suwandi dan Ibunda Dwi Irawati Diah P, yang telah membesarkan dan membekali hidup saya serta tiada hentinya mendo'akan saya dengan penuh rasa kasih sayang, kebijaksanaan, dan kesabaran;
2. Alma Mater Fakultas Hukum Universitas Jember yang saya banggakan;
3. Bapak dan Ibu Guru sejak saya duduk di bangku TK sampai dengan SMA serta Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran;
4. Kakak- kakak saya, Purwanti Setiarini, Santi Dwi Wahyuni, Tri Krisdiantari, Medy Yanuar Irawan, Dina Apriliana dan kakak-kakak ipar saya Mas Ainur Rafik, Mas Adi, Alm.Mas Wida Primawan, Mbak Niha dan Mas Galih yang telah menyertai, memberi saya semangat, dukungan, dan hari-hari yang penuh warna saat-saat kita berkumpul bersama di rumah.



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**

***THE LEGAL PROTECTION FOR CONSUMER USER AGRIBUSINESS
PRODUCT OBSERVED BY THE LAW NUMBER 8 YEAR 1999
ABOUT CONSUMER PROTECTION***

diajukan guna menyelesaikan tugas akhir dan memenuhi syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Ilmu Hukum (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Hukum

Oleh:

YUDHO PRIHANTORO

NIM. 080710101150

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

2012

PERSETUJUAN

SKRIPSI INI TELAH DI SETUJUI

TANGGAL 11 OKTOBER 2012

Oleh :

Pembimbing,

Dr. FENDI SETYAWAN, S.H.,M.H

NIP. 197202171998021001

Pembantu Pembimbing,

EDI WAHJUNI, S.H.,M.Hum

NIP. 196812302003122001



PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK
AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

**THE LEGAL PROTECTION FOR CONSUMER USER AGRIBUSINESS
PRODUCT OBSERVED BY THE LAW NUMBER 8 YEAR 1999 ABOUT
CONSUMER PROTECTION**

Oleh :

YUDHO PRIHANTORO
NIM. 080710101150

Pembimbing,

Pembantu Pembimbing,

Dr. FENDI SETYAWAN, S.H., M.H.
NIP. 197202171998021001

EDI WAHJUNI, S.H., M.Hum
NIP. 196812302003122001

Mengesahkan :

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS HUKUM

DEKAN,

Dr. WIDODO EKATJAHJANA, S.H., M.Hum.
NIP. 197105011993031001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan dihadapan Panitia Penguji pada:

hari : Kamis

tanggal : 11 (Sebelas)

bulan : Oktober

tahun : 2012

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

Panitia Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Mardi Handono, S.H., M.H. Dr. Dyah Ochtorina Susanti., S.H., M.Hum
NIP: 196312011989021001 NIP: 198010262008122001

Anggota Penguji :

Dr. Fendi Setyawan, S.H., M.H
NIP. 197202171998021001

Edi Wahjuni, S.H., M.Hum
NIP. 196812302003122001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Yudho Prihantoro

NIM : 080710101150

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan itu tidak benar.

Jember, 11 Oktober 2012

Yang menyatakan,



YUDHO PRIHANTORO
NIM. 080710101150

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kemudahan, kesabaran, kekuatan serta hikmah yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”** Penulis menyadari bahwa banyak sekali hambatan, tantangan dan kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bimbingan, dorongan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Dr.Fendi Setyawan, S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati dalam penulisan skripsi ini yang telah sabar dan tulus ikhlas bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu;
2. Ibu Edi Wahjuni, S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati dalam penulisan skripsi ini yang telah tulus ikhlas bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu;
3. Bapak/Ibu Mardi Handono, S.H., M.H selaku Ketua Penguji atas saran dan masukan yang diberikan guna kesempurnaan karya tulis ini;
4. Bapak/Ibu Dr. Dyah Ochtorina Susanti., S.H., M.Hum selaku Sekretaris Penguji atas masukan dalam melengkapi karya tulis ini;
5. Bapak Prof. Dr. M. Arief Amrullah, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember yang saya hormati;
6. Bapak Echwan Iriyanto, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan I, Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan II, dan Bapak Eddy Mulyono, S.H., M.Hum., selaku Pembantu Dekan III Fakultas Hukum Universitas Jember;

7. Bapak Iwan Rachmad Soetijono S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Akademik;
8. Bapak Sugijono S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Jember. Terima Kasih atas bimbingannya;
9. Ibunda tercinta Dwi Irawati Diah P dan Ayahanda tercinta Suwandi yang sangat saya sayangi dan saya banggakan. Terima Kasih atas segala dukungan, kasih sayang dan kesabaran, serta pengorbananmu selama ini yang tak terhingga dan tiada batasnya. Semoga ini menjadi salah satu kado persembahan terindah untukmu;
10. Teman-teman dan Sahabatku tercinta di Fakultas Hukum Universitas Jember (FH UNEJ) angkatan 2008 : Vika Ayu Wandari, Shella Ega Dahniar P, Rahayu, Roni Santoso, Fajar Pratama Putra, I Made Bryan, Abdullah Waibi, Rendra, David, Tommy, Jazuli, Taufan Herbowo, Candra Mukti Adi Wibowo S.H, Pratiwi, dani, dan teman-teman lainnya yang tidak tersebut yang saya sayangi dan saya banggakan;
11. Serta semua pihak yang telah membantu dan berjasa dalam penyelesaian skripsi ini yang saya hormati dan saya banggakan.

Semoga semua doa, bimbingan, pengarahan, nasehat, bantuan, semangat, dan dorongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Akhir kata, besar harapan penulis, semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jember, 11 September 2012

Yudho Prihantoro

RINGKASAN

Kepedulian terhadap nasib konsumen sudah dibuktikan dengan lahirnya Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia pada tahun 1973, dan berpuncak dengan diberlakukannya UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Namun masalah perlindungan konsumen akhir-akhir ini semakin menuntut perhatian, karena banyak kejadian yang merugikan konsumen. Contohnya adalah konsumen pengguna produk agribisnis. Produksi yang dijalankan oleh pelaku usaha atas produk agribisnis dapat di definisikan sebagai seluruh kegiatan yang mengarahkan arus barang dari produsen ke konsumen. Resiko-resiko yang diperoleh apabila produk agribisnis yang didistribusikan dan/atau yang ditawarkan kepada konsumen mengandung bahan tambahan makanan (zat aditif) berbahaya maka konsumen dapat mengalami kerugian seperti halnya kerugian materiil maupun kesehatan. Contoh resiko-resiko yang diperoleh konsumen yaitu mengalami keracunan, bahkan apabila mengkonsumsi berlebihan akan bisa mengalami kematian bagi konsumennya. Namun demikian, setelah terjadinya keracunan yang mengakibatkan timbulnya korban belum ada tindakan nyata atau pertanggungjawaban dari semua pihak terkait baik pemerintah maupun pelaku usaha. Berdasarkan pada uraian latar belakang masalah di atas maka penulis ingin membahasnya dalam bentuk skripsi dengan judul: **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA PRODUK AGRIBISNIS DITINJAU DARI UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN”**.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, dirumuskan permasalahan sebagai berikut : (1). Bagaimanakah perlindungan hukum bagi konsumen terhadap produk agribisnis yang beredar dan/atau yang di produksi di Indonesia. (2). Apakah tanggung jawab pelaku usaha produk agribisnis, jika produknya merugikan konsumen. (3). Bagaimanakah upaya hukum yang dapat di tempuh oleh konsumen jika dirugikan atas produk agribisnis.

Tujuan Penulisan skripsi ini terdiri dari 2 (dua) tujuan yaitu tujuan umum dan tujuan khusus. Tujuan umum penulisan ini yaitu: untuk memenuhi syarat

guna mencapai gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Jember, sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu hukum, dan sebagai sumbangan untuk alma mater tercinta. Tujuan khusus yaitu untuk mengetahui dan mengkaji permasalahan yang dibahas dalam skripsi ini.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah : menggunakan tipe penelitian yuridis normatif (*legal research*). Pendekatan masalahnya adalah dengan menggunakan pendekatan undang-undang (*statue approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Skripsi ini menggunakan tiga macam bahan hukum yaitu, bahan hukum primer, bahan hukum sekunder dan bahan non hukum. Analisis bahan hukum menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu metode yang mengklasifikasi dan menganalisis untuk mendeskripsikan permasalahan-permasalahan yang akan dibahas dalam skripsi ini berdasarkan pada peraturan perundang-undangan yang berlaku serta menghubungkan juga data-data lain yang ada.

Berdasarkan pembahasan dalam skripsi ini akhirnya dapat disimpulkan : pembinaan dan pengawasan oleh pemerintah diharapkan dapat menjamin terpenuhinya hak-hak konsumen pengguna produk agribisnis dan sebaliknya, pemenuhan kewajiban-kewajiban pelaku usaha sebagai produsen dapat dipastikan secara tegas. Apabila produk agribisnis dirasa tidak memberikan manfaat sebagaimana mestinya, malah menimbulkan suatu kerugian bagi konsumen, maka pelaku usaha akan dituntut dengan alasan adanya perbuatan melawan hukum. Jalur penyelesaian sengketa di luar pengadilan (*non litigasi*) dipilih sebagai upaya awal penyelesaian sengketa. Apabila tidak berhasil, maka ditempuh upaya penyelesaian sengketa melalui pengadilan (*litigasi*).

Penulis memberikan beberapa saran terkait dengan penulisan skripsi ini. Sikap dan perilaku konsumen pengguna produk agribisnis yang bertanggung jawab akan mendukung pemenuhan hak-hak konsumen oleh pelaku usaha. Pelaku usaha produk agribisnis juga harus memenuhi kewajiban-kewajibannya, yaitu dengan memproduksi sayur- sayuran dan buah- buahan yang memenuhi kualitas sesuai dengan standardisasi produk agar tidak menimbulkan kerugian bagi konsumen.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSYARATAN GELAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI	viii
HALAMAN PERNYATAAN	ix
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	x
HALAMAN RINGKASAN	xii
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan khusus	5
1.4 Metode Penelitian.....	6
1.4.1 Tipe Penelitian.....	6
1.4.2 Pendekatan Masalah.....	6
1.4.3 Sumber Bahan Hukum	7
1.5 Analisa Bahan Hukum	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Perlindungan Hukum	10
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	10
2.1.2 Unsur- unsur perlindungan Hukum.....	11

2.2 Perlindungan Konsumen	13
2.2.1 Pengertian Perlindungan Konsumen	13
2.2.2 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	15
2.2.3 Hak dan Kewajiban Konsumen.....	16
2.2.4 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	18
2.2.5 Larangan bagi Pelaku Usaha	20
2.2.6 Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	22
2.3 Produk Agribisnis	23
2.3.1 Kesadaran Gizi Masyarakat pada Produk Agribisnis.....	24
2.3.2 Mutu Produk Agribisnis	26
2.3.3 Pengawasan dan Pembinaan Produk Agribisnis	27
2.3.4 Keamanan Pangan Produk Agribisnis.....	29
2.3.5 Peraturan yang Terkait dengan Keamanan Pangan.....	31
2.4 Penyelesaian Sengketa Konsumen	32
2.4.1 Litigasi.....	32
2.4.1 Non litigasi	34
BAB 3 PEMBAHASAN	38
3.1 Perlindungan hukum bagi konsumen terhadap produk agribisnis yang beredar dan/atau yang di produksi di Indonesia	35
3.2 tanggung jawab pelaku usaha produk agribisnis, jika produknya merugikan konsumen	54
3.3 upaya hukum yang dapat di tempuh oleh konsumen jika dirugikan atas produk agribisnis	67
BAB 4 PENUTUP	74
4.1 Kesimpulan.....	74
4.2 Saran.....	75
DAFTAR BACAAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

No.

Judul

1. Undang-Undang Republik Indonesia No. 8 Tahun 1999 Tentang
Perlindungan Konsumen;

