



PENGARUH KOMPENSASI, TINGKAT PENDIDIKAN DAN  
KEDISIPLINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN

(Studi Kasus Pada Sales Mandiri Motor Jember Tahun 2009)

Skripsi

Oleh :

Luqman Lazuardi  
030210301156

PROGRAM PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER

2009



**PENGARUH KOMPENSASI, TINGKAT PENDIDIKAN DAN  
KEDISIPLINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

**KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Sales Mandiri Motor Jember Tahun 2009)**

**Skripsi**

diajukan guna memenuhi syarat menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana  
Strata Satu (S-1) Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Program Studi  
Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Jember

Oleh :

**Luqman Lazuardi**

**030210301156**

**PROGRAM PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2009**



## **MOTTO**

“ Berikanlah kepada pekerja upah sebelum kering keringatnya ”

( H.R. Abu Yu’la )

“ Allah SWT member rezeki kepada hamba-Nya sesuai dengan kegiatan,  
kemauan kerasnya serta ambisinya ”

( H.R. Ath. Thusdy )

“ Untuk dapat melakukan pemeliharaan karyawan secara baik ada beberapa metode  
yang dapat digunakan antara lain komunikasi, pemberian kesejahteraan, system  
imbalan / kompensasi, hubungan industrial, keselamatan dan kesejahteraan ”.

( George Thomason )

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku, Bapak Sapari dan Ibu Sumiati yang telah memberikan segalanya dan tidak pernah lelah memberikan nasehat, dorongan dan do'a – do'anya sehingga aku dapat menyelesaikan studi.
2. Kakakku Arif Sudarsono yang kubanggakan yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
3. Guru- guru dan Dosen – Dosenku yang senantiasa membimbingku hingga akhir studiku.
4. Almamaterku Universitas Jember.

## HALAMAN PENGAJUAN

### **PENGARUH KOMPENSASI, TINGKAT PENDIDIKAN DAN KEDISIPLINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (studi kasus pada sales Mandiri Motor Jember tahun 2009)**

#### **SKRIPSI**

diajukan guna dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana Strata Satu (S-1) Jurusan Pendidikan Ilmu Sosial Program Studi Pendidikan Ekonomi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Oleh :

Nama : Luqman Lazuardi  
NIM : 030210301156  
Angkatan : 2003  
Jurusan/ Prog : IPS/ Pendidikan Ekonomi  
Daerah Asal : Jember  
Tempat tgl lahir : Jember, 03 September 1983

**Disetujui Oleh :**

Pembimbing I

Pembimbing II

**Drs. Sutrisno Djaja, M.M**

**NIP. 131 570 077**

**Drs. Pramono AS, Dip. Mgt. st. M.Si**

**NIP. 131 658 014**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luqman Lazuardi

NIM : 030210301156

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul : *Pengaruh Kompensasi, Tingkat Pendidikan Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (studi kasus pada sales Mandiri Motor Jember tahun 2009)* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2009

Yang menyatakan,

Luqman Lazuardi

NIM. 030210301156

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Pengaruh Kompensasi, Tingkat Pendidikan Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (studi kasus pada sales Mandiri Motor Jember tahun 2009)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember Pada :

Hari : Senin  
Tanggal : 22 Juni 2009  
Tempat : FKIP Gedung I ( Ruang siding)

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Dra. Hj. Sri Wahyuni, M.Si  
NIP. 131 386 651

Drs. Pramono AS, Dip. Mgt. st. M.Si  
NIP. 131 658 014

Anggota penguji :

1. Drs. Umar HMS, M.Si : (.....)  
NIP. 131 759 843
2. Drs. Sutrisno Djaja, M.M : (.....)  
NIP. 131 570 077

Mengetahui

Dekan,

Drs. H. Imam Mochtar, S.H.MHum  
NIP. 130 810 936



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ Pengaruh Kompensasi, Tingkat Pendidikan Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (studi kasus pada sales Mandiri Motor Jember tahun 2009)”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Jember
2. Dekan Fakultas keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
3. Ketua Jurusan Pendidikan Sosial Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
4. Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
5. Drs. H. Sutrisno Djaja selaku pembimbing I dan Drs. Pramono Adi.S selaku pembimbing II
6. Dosen Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan khususnya dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Jember
7. Bapak Sapto selaku Pimpinan Mandiri Motor Jember, beserta seluruh karyawan
8. Saudara- saudaraku di GEMAPITA “ dalam keadaan apapun kita selalu bersama SUKSES”
9. Teman- teman Pendidikan Ekonomi angkatan 2003
10. Adeku yang kusayangi Vita Sugestian yang telah dan akan terus menemani setiap langkah dalam hidupku
11. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kelemahan. Oleh karena itu sumbangan pemikiran dan kritikan yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua Amin  
Ya Robbal Alamin.

Jember, Juni 2009

Luqman Lazuardi



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DENAH LOKASI PENELITIAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian .....	4
1.4 Manfaat penelitian .....	5
1.5 Batasan masalah .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian terdahulu .....	6
2.2 Landasan teori tentang kompensasi .....	8
2.3 Landasan teori tentang tingkat pendidikan .....	11
2.4 Landasan teori tentang kedisiplinan .....	12
2.5 Landasan teori tentang produktivitas kerja .....	17
2.6 Dasar teori tentang pengaruh kompensasi, tingkat pendidikan dan kedisiplinan terhadap produktivitas kerja karyawan .....	19
2.7 Hipotesis penelitian.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	22

3.2 Definisi Operasional Variable .....	22
3.2.1 Kompensasi .....	23
3.2.2 Tingkat pendidikan .....	23
3.2.3 Kedisiplinan .....	23
3.2.4 Produktivitas kerja .....	23
3.3 Metode Penentuan Lokasi Penelitian .....	24
3.4 Metode Penentuan Responden .....	24
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	24
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	25
1. Angket .....	25
2. Wawancara .....	25
3. Dokumentasi .....	25
3.7 Tehnik Pengolahan Data .....	26
1. Editing .....	26
2. Skoring .....	26
3. Tabulasi .....	27
3.8 Metode Analisis Data .....	27
1. Analisis Deskriptif .....	27
2. Analisi Inferensial .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Data Pelengkap .....	32
4.1.1 Gambaran Umum Mandiri Motor Jember .....	32
4.1.2 Struktur Organisasi Mandiri Motor Jember .....	32
4.1.3 Gambaran Umum Responden .....	33
4.2 Data Utama .....	35
4.3 Analisis Data .....	36
4.3.1 Analisis Deskriptif .....	36
4.3.2 Analisi Inferensial .....	41
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	48

4.5 Kekuatan Dan Kelemahan .....	49
4.5.1 Kekuatan Penelitian .....	50
4.5.2 Kelemahan Penelitian .....	50

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	51
5.2 Saran .....	51

## **DAFTAR PUSTAKA**

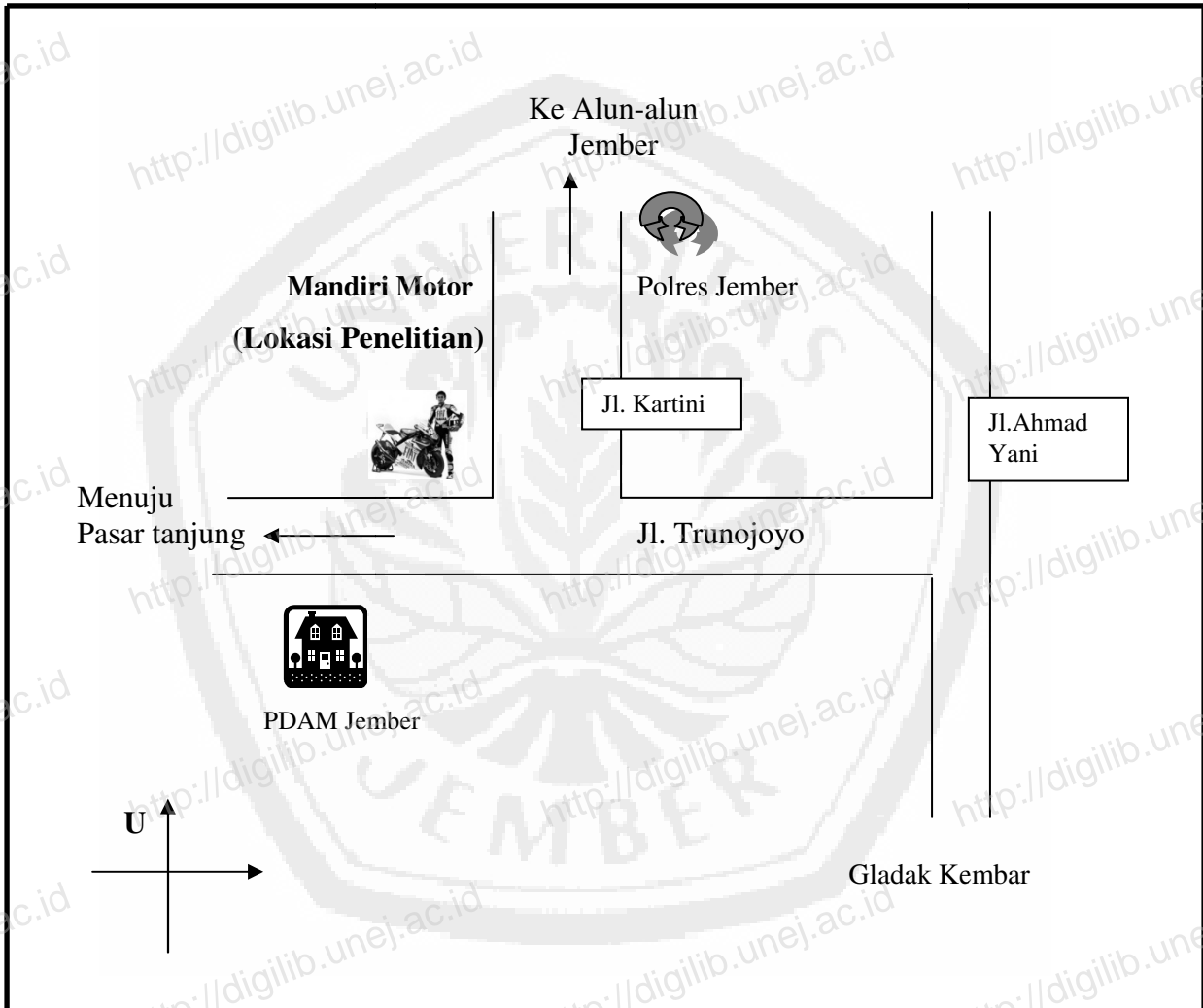
## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan P.T Mandiri Motor Jember .....	2
Tabel 2.2 Penelitian sejenis yang pernah dilakukan .....	6
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	33
Table 4.4 Umur Responden .....	34
Tabel 4.5 Deskripsi tentang gaji .....	35
Tabel 4.6 Deskripsi tentang insentif yang diterima sales .....	37
Tabel 4.7 Deskripsi tentang tingkat pendidikan sales Mandiri Motor Jember ....	38
Tabel 4.8 Deskripsi tentang ketaatan pada hari kerja .....	38
Tabel 4.9 Deskripsi tentang ketaatan pada jam kerja .....	39
Tabel 4.10 Deskripsi tentang kuantitas .....	40
Tabel 4.11 Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
Tabel 4.12 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi ...	43
Tabel 4.13 Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji F .....	44
Tabel 4.14 Tabel Rekapitulasi Hasil SPSS untuk Uji t .....	45

**DENAH LOKASI**  
**MANDIRI MOTOR JEMBER**



## **Ringkasan**

Judul : Pengaruh Kompensasi, Tingkat Pendidikan Dan Kedisiplinan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (studi kasus pada sales Mandiri Motor Jember tahun 2009)

Dosen pembimbing : 1. Drs. H. Sutrisno Djaja, M.M

2. Drs. Pramono A.S, Dip. Mgt. St. MSi

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi, tingkat pendidikan dan kedisiplinan terhadap produktivitas kerja sales pada Mandiri Motor Jember tahun 2009. Selain untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi, tingkat pendidikan dan kedisiplinan terhadap produktivitas kerja sales di Mandiri Motor Jember penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui variable manakah diantara kompensasi, tingkat pendidikan dan kedisiplinan yang dominan mempengaruhi produktivitas kerja sales di Mandiri Motor Jember.

Kompensasi adalah segala sesuatu yang diterima sales Mandiri Motor Jember sebagai imbalan atau balas jasa atas kontribusi yang mereka berikan kepada perusahaan, pemberian kompensasi yang layak akan berdampak terhadap kesejahteraan sales yang pada akhirnya akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja mereka. Tingkat pendidikan merupakan upaya untuk mengembangkan Sumber Daya Manusia terutama dalam mengembangkan intelektual dan kepribadian manusia. Dengan pendidikan akan mempengaruhi kemampuan seseorang untuk dapat mengerjakan atau menduduki jabatan tertentu. Dalam hal ini tingkat pendidikan sangat dibutuhkan dan diperlukan dalam suatu perusahaan karena akan menunjukkan bahwa seorang sales mempunyai suatu kemampuan untuk meningkatkan produktivitas kerjanya. Kedisiplinan adalah sikap kesediaan dan kerelaan seorang sales di Mandiri Motor Jember dalam mematuhi segala peraturan kerja dan tata tertib baik tertulis maupun tidak tertulis yang berlaku tanpa paksaan. Produktivitas kerja sales pada Mandiri Motor Jember dapat dilihat dari jumlah yang penjualan yang dihasilkan dalam batas waktu yang telah ditentukan oleh perusahaan, dari hasil



tersebut bisa dilihat produktivitas kerja sales. Untuk mengukur tingkat produktivitas kerja sales dalam penelitian ini menggunakan indikator kuantitas kerja.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan penentuan daerah penelitian secara *purposive area* yaitu di Mandiri Motor Jember. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, angket dan dokumentasi. Metode penentuan responden dengan cara *populativ* dengan jumlah responden sejumlah 31 orang. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif dan inferensial. Analisis inferensial yang digunakan meliputi analisis statistic regresi linier berganda dengan uji F dan uji t.

Hasil perhitungan menggunakan SPSS 14.0 menunjukkan bahwa kompensasi, tingkat pendidikan dan kedisiplinan mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap produktivitas kerja sales Mandiri Motor Jember yaitu sebesar  $F_{hit} = 66,357 > F_{tab} = 2,96$  dengan  $\alpha = 0,05 > sig = 0,000$  dan koefisien determinasi (Rsquare) sebesar 0,881 yang berarti variable kompensasi, tingkat pendidikan dan kedisiplinan memberikan sumbangan sebesar 88,1% terhadap produktivitas kerja sales Mandiri Motor Jember. Besarnya proporsi sumbangan variable kompensasi ( $X_1$ ) = 60,84%, tingkat pendidikan ( $X_2$ ) = 3,38% dan kedisiplinan ( $X_3$ ) = 30,62%. Dengan demikian proporsi sumbangan terbesar diberikan oleh variable kompensasi ( $X_1$ ) sebesar 60,84%.

Kata kunci : Kompensasi, Tingkat Pendidikan, Kedisiplinan dan Produktivitas kerja