



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PUSKESMAS KOTA KULON BONDOWOSO**

SKRIPSI

Oleh
Rahmad Hariyadi
NIM. 060810291117

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN
PADA PUSKESMAS KOTAKULON BONDOWOSO**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

RAHMAD HARIYADI
NIM. 060810291117

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

SURAT PERNYATAAN

Nama : RAHMAD HARIYADI
NIM : 060810291117
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA
PUSKESMAS KOTAKULON BONDOWOSO

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 19 Juni 2011

Yang menyatakan,

RAHMAD HARIYADI

NIM 060810291117

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan Pada Puskesmas Kota Kulon Bondowoso

Nama : Rahmad Hariyadi

NIM : 060810291117

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si
NIP. 19741212 200012 2 001

Wiji Utami SE, M.Si
NIP. 19740120 200012 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Hj. Isti Fadah, MSi
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PUSKESMAS KOTA KULON BONDOWOSO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : RAHMAD HARIYADI

NIM : 060810291117

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

21 Juni 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS. :
NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Wiji Utami, SE, M.Si :
NIP. 19740120 200012 2 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si. :
NIP. 19741212 200012 2 001

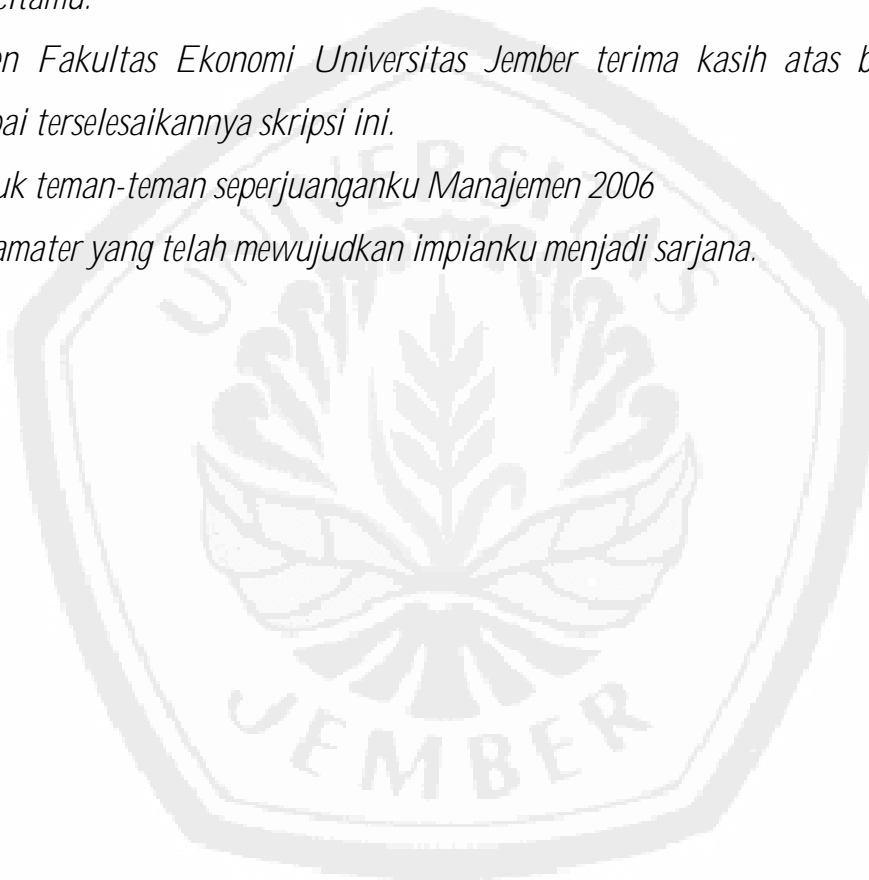
Mengetahui,
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Subbhanallah...Akhirnya selesai juga satu langkah hidupku, semua ini tulus kupersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasihku, hormat dan kasih sayangku kepada :

- 1. Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW sebagai makna tujuan ibadahku.*
- 2. Kedua orang tuaku, Bapakku H. Muhammad Untung dan Ibuku Hj. Sahra tercinta, terima kasih atas doa, dukungan serta pengorbanan yang selama ini sudah diberikan. Semoga doa dari bapak dan ibu akan selalu menyertaiku*
- 3. Adikku tercinta Dwi Anggun Febriyanti, jangan pernah berhenti untuk mengejar cita-citamu.*
- 4. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember terima kasih atas bimbingannya sampai terselesaikannya skripsi ini.*
- 5. Untuk teman-teman seperjuanganku Manajemen 2006*
- 6. Almamater yang telah mewujudkan impianku menjadi sarjana.*



MOTTO

Subuah sukses lahir bukan karena kebetulan atau keberuntungan semata, sebuah sukses terwujud karena diikhtiarkan melalui perencanaan yang matang, keyakinan, kerja keras, keuletan dan niat baik.

(Andrie Wongso)

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib sesuatu kaum, sampai kaum itu merubah nasibnya sendiri.

(surat Ar-Ra'd ayat 11)

Never Say Never

(Justin Biebers)

Masa Muda Masa Yang Berapi-api

(Rhoma Irama)

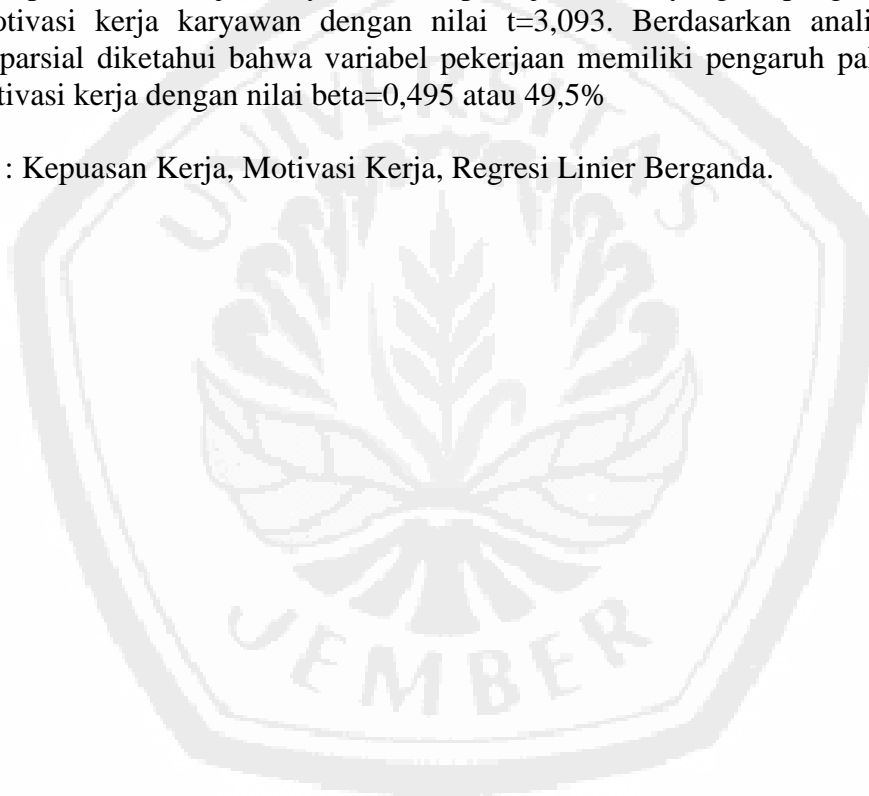
ABSTRAKSI

Rahmad Hariyadi, NIM. 060810291117, Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, dengan judul skripsi “Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Puskesmas Kota Kulon Bondowoso”. Bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh faktor-faktor kepuasan kerja yang meliputi gaji (X1), pekerjaan (X2), rekan kerja (X3) dan keadaan kerja (X4) terhadap motivasi kerja karyawan (Y) baik secara simultan maupun parsial dan mengetahui faktor-faktor kepuasan kerja yang berpengaruh paling dominan terhadap motivasi kerja. populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Puskesmas Kota Kulon Bondowoso.

Populasi ini juga bertindak sebagai sampel atau metode survey dengan jenis penelitian eksplanatori dan objek yang digunakan adalah Puskesmas Kota Kulon Bondowoso, dengan menggunakan sampel sebanyak 40 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis Regresi Linier Berganda. Variabel independen dalam penelitian ini adalah faktor-faktor kepuasan kerja dan variabel dependen adalah motivasi kerja.

Berdasarkan hasil uji hipotesis dapat diketahui bahwa faktor-faktor kepuasan kerja memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap motivasi kerja karyawan dengan nilai $F=4,68$. Namun tidak semua faktor-faktor kepuasan kerja memiliki pengaruh secara parsial terhadap motivasi kerja, hanya variabel pekerjaan (X2) yang berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan dengan nilai $t=3,093$. Berdasarkan analisis koefisien determinasi parsial diketahui bahwa variabel pekerjaan memiliki pengaruh paling dominan terhadap motivasi kerja dengan nilai $\beta=0,495$ atau 49,5%

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Regresi Linier Berganda.



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik. Dalam menyusun skripsi ini, penulis memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

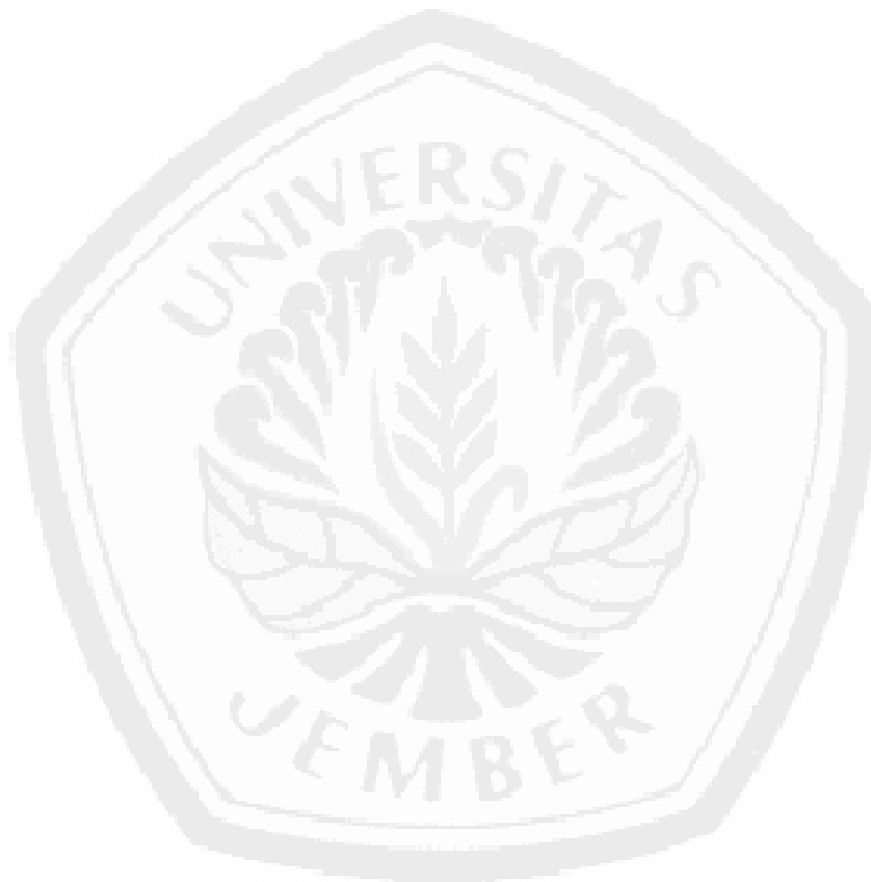
1. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Wiji Utami SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Sampeadi, MS. selaku Dosen Penguji yang telah menguji dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar serta karyawan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini.
7. Kedua orang tuaku tercinta, Bapak H. M. Untung dan Ibu Hj. Sahra yang telah memberi restu dan do'a serta dukungan moral dan materiil yang tak terhingga selama penulis melaksanakan studi hingga selesainya skripsi ini.
8. Adikku tercinta Dwi Anggun Febriyanti dan keluarga besarku yang telah memberi kasih sayang dan dukungan.
9. Pihak Puskesmas Kota Kulon Bondowoso yang telah bersedia untuk dijadikan objek penelitian.
10. Teman-teman seangkatan Manajemen angkatan 2006 (Aank "kacong", Sugab, Antok "madid", Saipul, Ni'am, Pekkeng, Sopex, Totok, Lena, Yudhi "Pentol", Yola, Manda, Meita dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu) " Teman, Persahabatan kita tak akan pernah putus sampai disini".
11. Temen-temen kosan yang ada di jalan Jawa VIb No.2 (Adi "ruwet", Alfi "ipin", Chandy, Yanto, Adit, Reza "kalou", Reza Kusuma, Hendra "alay", Sifa, Ghafar, Bahar) kalian tak akan terlupakan sampai akhir hidupku, teruslah kejar cita-cita kalian.
12. Sahabatku Aris Rachmat terima kasih atas dukungan serta bantuannya selama ini dan Tria Ratih terima kasih atas kesempatanmu menemaniku.
13. Temen-temen PANSER PINK terima kasih telah menerimaku menjadi bagian dari kalian.

14. Temen-temen UKM Futsal FE UNEj (Nidzom, Aan, Cak Jebe, Eko, Bogiex, Popo, Ferry “bawon”, Pece, Coy, dan yang tidak bisa aku sebutkan satu-persatu) *Thanks A Lot Guys!!!!*.
15. Semua pihak yang tidak dapat aku sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna bagi kita semua.

Jember, 19 Juni 2011

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAKSI	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Kepuasan Kerja	4
2.1.2 Aspek yang berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	5
2.1.3 Motivasi Kerja	8
2.1.4 Teori Motivasi	9
2.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	11
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	11
2.3 Kerangka Konseptual	14
2.4 Hipotesis.....	14
BAB 3 : METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	16
3.2 Populasi dan Sampel.....	16
3.3 Skala Pengukuran	16
3.4 Prosedur Pengumpulan Data.....	17

3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	17
3.2.2 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.5 Definisi Operasional Variabel	18
3.5.1 Identifikasi Variabel	18
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	18
3.6 Metode Analisis Data	20
3.6.1 Uji Normalitas Data	20
3.6.2 Uji Instrumen	20
3.6.2.1 Uji Validitas	20
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	21
3.6.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	21
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	22
3.6.4.1 Uji Multikolinieritas	22
3.6.4.2 Uji Heterokedastisitas	22
3.6.4.3 Uji Autokorelasi.....	23
3.6.5 Pengujian Hipotesis	23
3.6.5.1 Uji F.....	23
3.6.5.2 Koefisien Determinasi Berganda.....	24
3.6.5.3 Uji t	25
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	26
BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	28
4.1.1 Sejarah Singkat Obyek Penelitian.....	28
4.1.2 Fungsi dan Peran Puskesmas bagi Masyarakat.....	28
4.1.2.1 Fungsi Puskesmas	28
4.1.2.2 Peran Puskesmas	28
4.1.3 Pokok Kegiatan.....	29
4.1.3.1 Program Pokok Puskesmas	29
4.1.3.2 Program inovatif	29
4.1.4 Personalia Perusahaan/Organisasi	32
4.2 Hasil Analisis Data	35
4.2.1 Deskripsi Karyawan.....	35
4.2.2 Uji Normalitas Data	36
4.2.3 Uji Instrumen	37
4.2.3.1 Uji Validitas	37

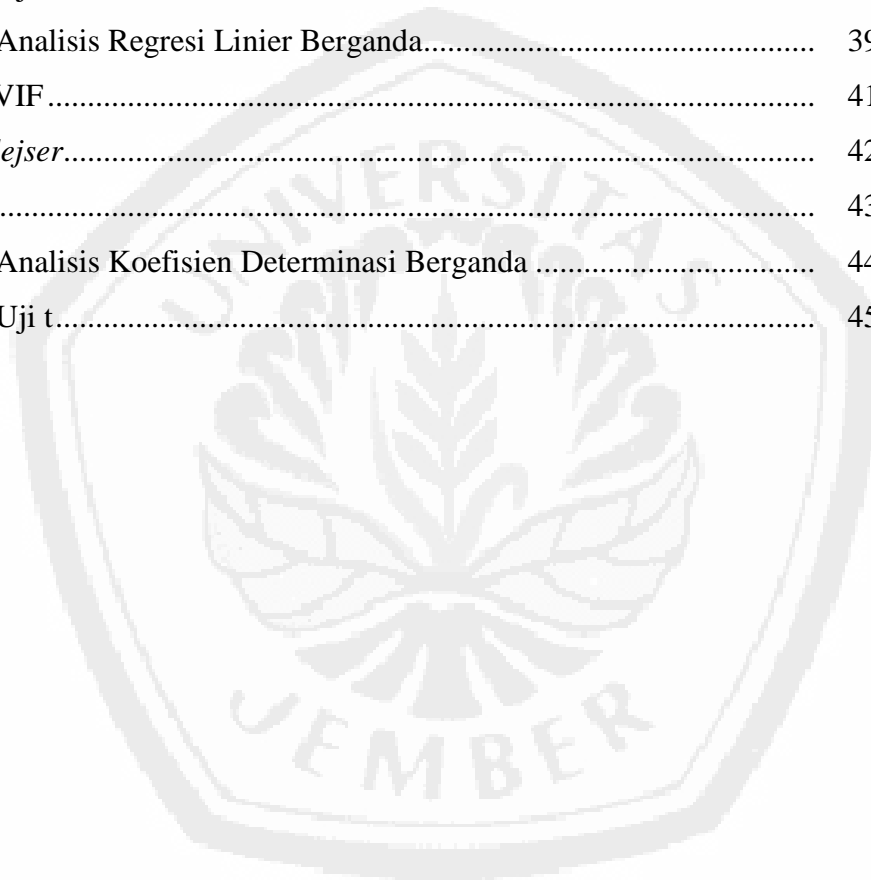
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	38
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	39
4.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.2.5.1 Uji Multikolinieritas	41
4.2.5.2 Uji Heterokedastisitas	41
4.2.5.3 Uji Autokorelasi.....	42
4.2.6 Uji Hipotesis	43
4.2.6.1 Uji F	43
4.2.6.2 Koefisien Determinasi Berganda	43
4.2.6.3 Uji t	44
4.3 Pembahasan	46
4.3.1 Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja secara Simultan Terhadap Motivasi Kerja.....	46
4.3.2 Pengaruh Faktor-Faktor Kepuasan Kerja secara Parsial Terhadap Motivasi Kerja.....	47
4.3.2.1 Pengaruh Gaji Terhadap Motivasi Kerja.....	48
4.3.2.2 Pengaruh Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja.....	49
4.3.2.3 Pengaruh Rekan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	49
4.3.2.4 Pengaruh Keadaan Kerja Terhadap Motivasi Kerja.....	50
4.3.3 Faktor Kepuasan Kerja yang berpengaruh paling Dominan Terhadap Motivasi kerja.....	50
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	52
Daftar Pustaka.....	54
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel

2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
4.2	Jumlah Pegawai Tetap Puskesmas Kota Kulon Bondowoso.....	32
4.3	Jumlah Pegawai Tidak Tetap Puskesmas Kota Kulon Bondowoso	33
4.4	Komposisi Pegawai Berdasarkan Usia	35
4.5	Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.6	Hasil Uji Normalitas Data.....	37
4.7	Hasil Uji Validitas	38
4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
4.10	Nilai VIF.....	41
4.11	Uji <i>Glejser</i>	42
4.12	Uji F.....	43
4.13	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda	44
4.14	Hasil Uji t.....	45



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar

2.1	Kerangka Konseptual.....	14
3.2	Kerangka Pemecahan Masalah	26



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Kuesioner
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda
- Lampiran 7 Hasil Uji Heterokedastisitas

