



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS GULA PADA PABRIK GULA PANDJIE
SITUBONDO**

SKRIPSI

Oleh

Ainur Rofik

NIM 080910292014

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS GULA PADA PABRIK GULA PANDJIE
SITUBONDO**

*(The Production Process Control Effort In Maintaining The Quality Of Sugar
Factory Pandjie Situbondo)*

SKRIPSI

ditujukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi (S1) dan mencapai gelar Sarjana

Administrasi Bisnis

Oleh

Ainur Rofik

NIM 080910292014

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

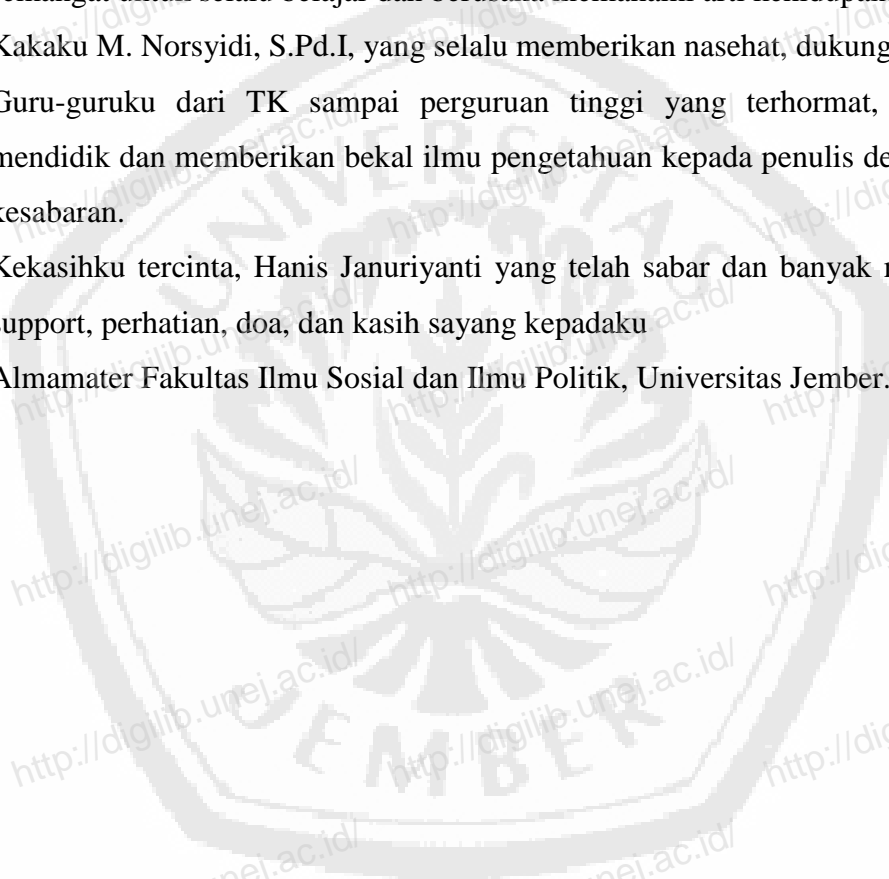
UNIVERSITAS JEMBER

2012

PERSEMBAHAN

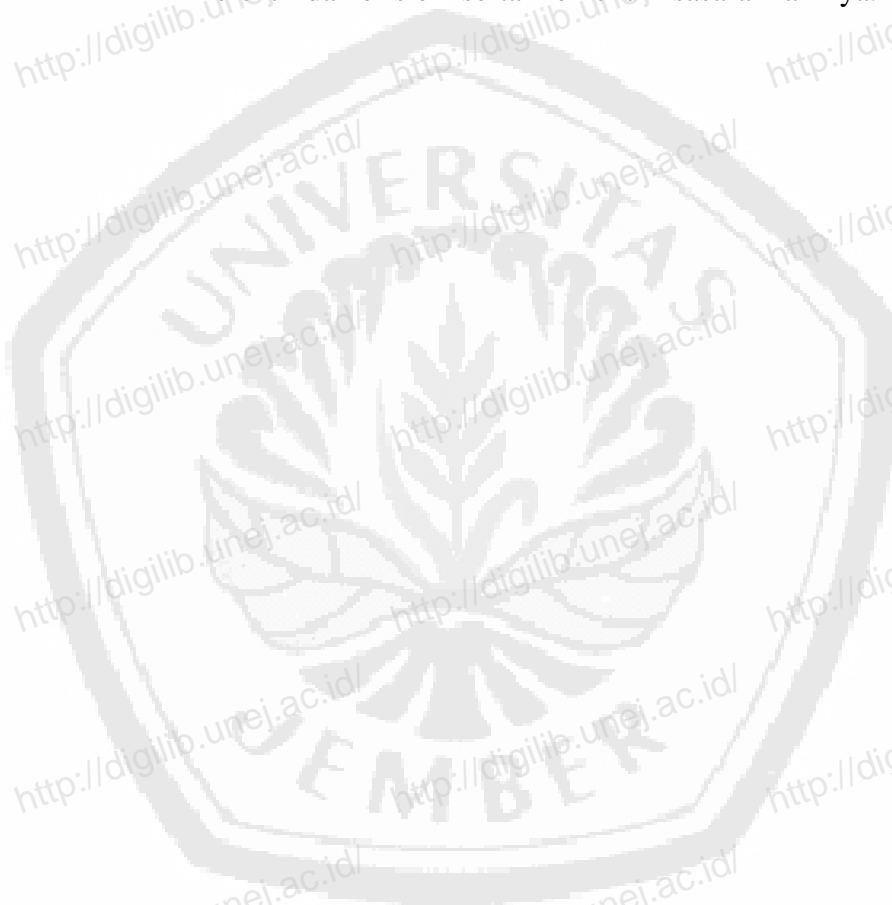
Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Ali dan ibunda Nuryani tercinta yang telah senantiasa memberikan do'a, limpahkan kasih sayang, serta motivasi dan semangat untuk selalu belajar dan berusaha memahami arti kehidupan.
2. Kakaku M. Norsyidi, S.Pd.I, yang selalu memberikan nasehat, dukungan dan doa
3. Guru-guruku dari TK sampai perguruan tinggi yang terhormat, yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis dengan penuh kesabaran.
4. Kekasihku tercinta, Hanis Januriyanti yang telah sabar dan banyak memberikan support, perhatian, doa, dan kasih sayang kepadaku
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.



MOTTO

Perencanaan dan pengawasan produksi adalah semata-mata untuk mengkoordinasikan kegiatan bagian yang langsung atau tidak langsung dalam berproduksi, sehingga perusahaan betul-betul dapat menghasilkan barang-barang atau jasa dengan efektif dan efisien serta memenuhi sasaran lainnya.*)



*) Assauri, Sofjan. 1999. *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi. Jakarta: LPFE Universitas Indonesia.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ainur Rofik

NIM : 080910292014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Gula Pada Pabrik Gula Pandjie Situbondo”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 17 Oktober 2012

Yang menyatakan,

(Ainur Rofik)

NIM. 080910292014

SKRIPSI

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN KUALITAS GULA PADA PABRIK GULA PANDJIE
SITUBONDO**

Oleh

Ainur Rofik

NIM 080910292014

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Totok Supriyanto, M. Si



PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Gula Pada Pabrik Gula Pandjic Situbondo” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari, Tanggal : Rabu, 17 Oktober 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

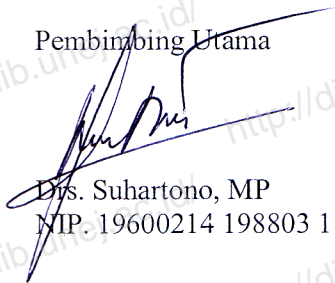
Tim Penguji:

Ketua



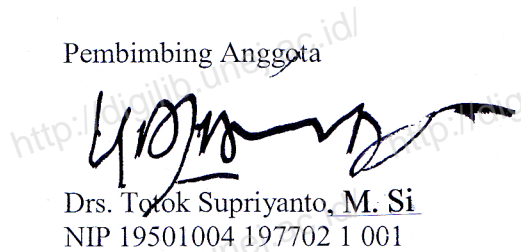
Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19560409 198702 2 001

Pembimbing Utama



Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Pembimbing Anggota



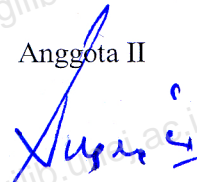
Drs. Totok Supriyanto, M. Si
NIP 19501004 197702 1 001

Anggota I



Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002

Anggota II



Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

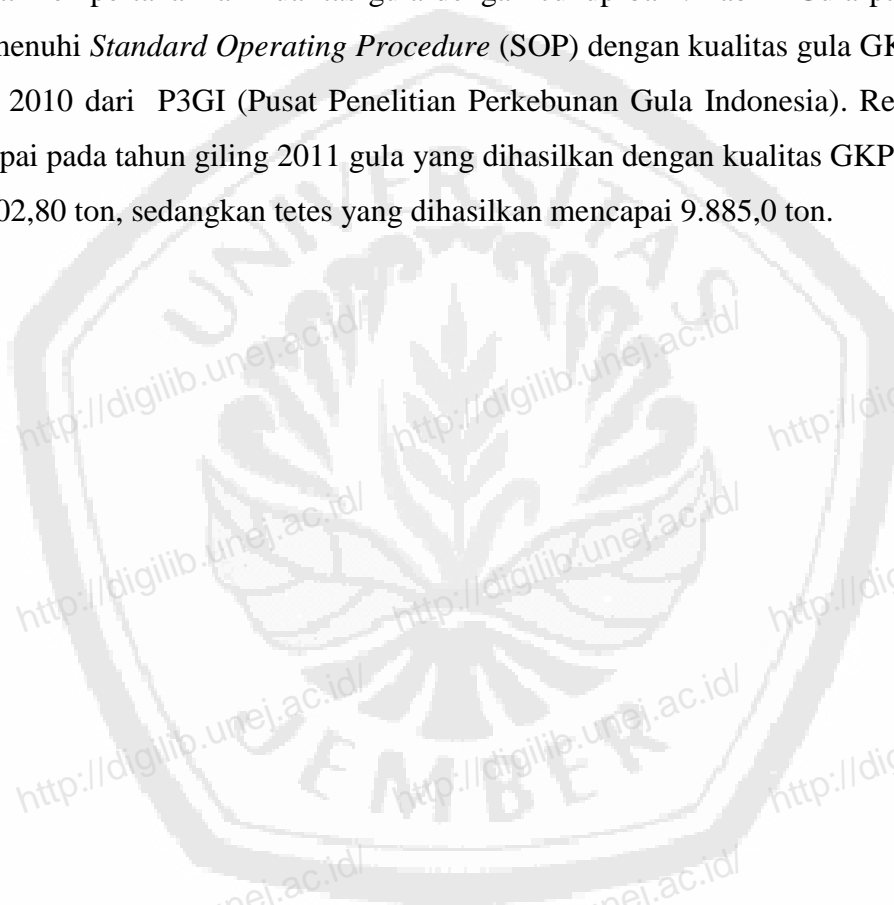
Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Gula Pada Pabrik Gula Pandjie Situbondo: Ainur Rofik, 080910292014; 2012: 109 halaman. Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT Perkebunan Nusantara XI (Persero) atau PTPN XI adalah badan usaha milik negara (BUMN) agribisnis perkebunan dengan *core business* gula. Perusahaan ini bahkan satu-satunya BUMN yang mengusahakan komoditas tunggal, yakni gula, dengan kontribusi sekitar 16-18% terhadap produksi nasional. Sebagian besar bahan baku berasal dari tebu rakyat yang diusahakan para petani sekitar melalui kemitraan dengan pabrik gula. Pabrik Gula Pandjie merupakan salah satu industri gula nasional yang produk utamanya berupa gula pasir yang berada di bawah naungan PT Perkebunan Nusantara XI (persero). Produk Pabrik Gula Pandjie telah dipasarkan nasional, yang mengalami persaingan ketat dengan semakin banyaknya gula impor yang masuk. Pabrik Gula Pandjie telah melaksanakan pengawasan dalam proses produksi.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Lokasi penelitian ini adalah di PT Perkebunan Nusantara XI (persero) Pabrik Gula Pandjie situbondo. Pengumpulan data yang dilakukan untuk mendapatkan data yang akurat guna mendukung penelitian ini adalah dilakukan dengan teknik Observasi, Wawancara Teknik pengumpulan Data sekunder yaitu dokumentasi. Proses penentuan informan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik *snowball sampling*. Diawali dengan menemukan seseorang atau beberapa informan kemudian meminta informasi lebih lanjut lagi dan siapa nantinya responden lain yang berkaitan dengan topik permasalahan yang akan diangkat oleh peneliti, sehingga jumlah informan bisa berkembang sesuai dengan kelengkapan data yang dibutuhkan. Data yang sudah diperoleh selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis domain dan analisis taksonomi untuk kemudian

dilakukan interpretasi. Tahap pemeriksaan keabsahan data pada penelitian ini menggunakan teknik antara lain Ketekunan/keajegan pengamatan, triangulasi, dan mendiskusikan hasil sementara atau hasil akhir dengan orang-orang yang memiliki kompetensi untuk mendiskusikan proses dan hasil penelitian.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah Pabrik Gula Pandjje Situbondo dapat mempertahankan kualitas gula dengan cukup baik. Pabrik Gula pandjje sudah memenuhi *Standard Operating Procedure* (SOP) dengan kualitas gula GKP 1 dengan SNI 2010 dari P3GI (Pusat Penelitian Perkebunan Gula Indonesia). Realisasi yang dicapai pada tahun giling 2011 gula yang dihasilkan dengan kualitas GKP 1 mencapai 14302,80 ton, sedangkan tetes yang dihasilkan mencapai 9.885,0 ton.



PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Gula Pada Pabrik Gula Pandjie Situbondo” (*The Production Process Control Effort In Maintaining The Quality Of Sugar Factory Pandjie Situbondo*). Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Beserta Drs. Himawan Bayu P, MA. Ph.D selaku Pembantu Dekan I, Drs. Rudy Eko Pranomo, M.Si selaku Pembantu Dekan II, serta bapak Drs. Sutrisno, M.Si selaku Pembantu Dekan III yang memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian serta kegiatan akademik lainnya;
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi dan Drs. Poerwanto, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan kemudahan pada penulis dalam memenuhi berbagai persyaratan akademik;
3. Drs. Suhartono, MP selaku Pembimbing Akademik dan selaku Dosen Pembimbing Utama, atas kesabaran kesediaannya untuk memberikan pengarahan, saran-saran, bimbingan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini;
2. Drs. Totok Supriyanto, M, Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
3. Ibu Widjaja kepala bidang SDM Direksi PTPN XI, Bapak Supriadi PTPN XI (persero) Pabrik Gula Pandjie Situbondo yang telah memberikan ijin untuk

penelitian, dan Bapak Sarwono Hadi Humas/bagian Umum, Kepala Pabrikasi Danang Krisworo, S.T, Bapak Devie Alixander Kepala Ajun, Bapak Heru Bagian Administrasi, Chemiker, dan Mandor tiap-tiap bagian serta yang telah membimbing penulis selama penelitian.

4. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah membantu kelancaran selama studi.
5. Teman-teman seperjuangan Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2008 atas semangat dan persahabatannya selama ini.
6. Sahabatku Welly Variady yang memberikan doa, dukungan, dan nasehat selama ini
7. Saudara-saudaraku di Jember Farid Bahtiar, S.Sos, Mas'ud, S.H, Sofyan Hadi, Viki Rio Junaedi, Yadik, Adi Sastro, dwi dan , Ahmad fawaid. Yang bersedia menemani duka maupun suka penulis tanpa memperdulikan waktu serta alokasi materiil;
8. Kekasihku tercinta Hanis Januriyanti yang telah sabar dan banyak memberikan support, perhatian, doa, dan kasih sayang kepadaku selama ini
9. Keluarga Besar serta sahabat-sahabatku, terima kasih telah memberi dukungan, semangat dan doanya sehingga penulis tetap bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang tak dapat disebut satu-persatu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang berguna bagi kita semua. Amin.

Jember, 17 Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAM MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Manajemen Produksi	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Produksi	12
2.2.2 Pengertian Produksi	13
2.3 Proses Produksi	14
2.3.1 Pengertian Proses Produksi.....	14
2.3.2. Jenis-Jenis Proses Produksi	16

2.4 Pengawasan	18
2.4.1 Pengertian Pengawasan	18
2.4.2 Jenis-Jenis Pengawasan.....	19
2.4.3 Tujuan Pengawasan	21
2.4.4 Manfaat Pengawasan.....	21
2.5 Pengawasan Proses Produksi	22
2.5.1 Pengertian Pengawasan Proses Produksi	22
2.5.2 Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi	23
2.5.3 Fungsi Pengawasan Proses Produksi	24
2.5.4 Tujuan Pengawasan Proses Produksi	26
2.5.5 Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi	26
2.6 Standard Operating Procedure (SOP)	29
2.6.1 Pengertian <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	29
2.7 Kualias/Mutu	30
2.7.1 Pengertian Kualitas/Mutu	30
2.7.2 Demensi Kualitas.....	32
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	35
3.2 Tahap Persiapan	36
3.2.1 Penentuan Lokasi	36
3.2.2 Observasi Pendahulu.....	36
3.2.3 Studi Kepustakaan	37
3.2.4 Penentuan Informan.....	37
3.3 Tahap Pengumpulan Data	39
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	40
3.5 Tahap Analisis Data	41
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	44

BAB 4. PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	45
4.1.2 Lokasi Perusahaan	47
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.4 Struktur Organisasi	49
4.1.5 Personalia Perusahaan	53
4.1.6 Kegiatan Produksi	58
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	63
4.2.1 Struktur Organisasi Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Pabrik Gula Pandjie Situbondo	63
4.2.2 Pengawasan Proses Produksi Dalam Upaya Mempertahan- kan Kualitas Gula Pada Pabrik Gula Pandjie Situbondo...	69
4.3 Interpretasi	94

BAB 5. KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Rencana dan Realisasi Produksi PTPN XI (Persero) Pabrik Gula “Pandjie” Situbondo Tahun 2007-2011.....	8
2.1 Perbedaan dengan penelitian terdahulu.....	33
2.2 Persamaan dengan penelitian terdahulu.....	34
3.1 Analisis Domain.....	42
3.2 Analisis Taksonomi.....	42
4.1 Daftar Tenaga Kerja Tetap Berdasarkan Golongan/Pangkat.....	54
4.2 Data jumlah tenaga kerja berdasarkan tingkat pendidikan Pabrik gula Pandjie	55
4.3 Kriteria dan Karakteristik Tebu yang digiling PTPN XI (Persero Pabrik Gula“Pandjie”	58
4.4 Estimasi produksi gula dan realisasi Produksi Gula Tahun 2007-2011....	59
4.5 Realisasi luas lahan milik Pabrik Gula Pandjie dan milik petani Tergiling tahun 2007-2011	60
4.6 Bahan baku Pembantu untuk campuran pembuatan gula per 100 ton tebu tahun 2007-2011	61
4.7 Syarat-syarat kualitas gula GPK 1 (Gula Kristal Putih) sesuai SNI 3140.3:2010 Pabrik Gula Pandjie.	62
4.8 Jumlah tenaga kerja bagian pengolahan Pabrik Gula Pandjie	68
4.9 Jumlah tenaga kerja Pelaksanan Pengawasan proses produksi pada bagian Pengolahan.....	69
4.10 Kapasitas Timbangan Pabrik Gula Pandjie.....	72
4.11 Realisasi pengawasa pada Stasiun Gilingan tahun 2011.....	76
4.12 Realisasi pengawasan pada Stasiun Pemurnian tahun 2011	80

	Halaman
4.13 Realisasi Pengawasan pada Stasiun Penguapan Tahun 2011.....	82
4.14 Realisasi Pengawasan pada Stasiun Masakan/Kristalisasi Tahun 2011.....	85
4.15 Realisasi Pengawasan pada Stasiun Puteran Tahun 2011.....	88
4.16 Matrik Pengawasan Produksi Dalam Upaya Mempertahan Kualitas Gula Pada Pabrik Gula Pandjje Situbondo	96



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sistem proses produksi.....	15
4.1 Struktur organisasi Pabrik Gula Pandjie	50
4.2 Struktur Organisasi Pelaksanaan Pengawasan Proses Produksi Pabrik Gula Pandjie Bagian Pengolahan.....	65
4.3 Aliran Proses produksi Pabrik Gula Pandjie.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- B. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Pabrik Gula Pandjie Situbondo
- C. Pedoman Wawancara
- D. Skema Proses Produksi Pabrik Gula Pandjie
- E. Foto Dokumentasi

