



**PENGARUH LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) DISTRIBUSI
JAWA TIMUR AREA JEMBER**

SKRIPSI

Disusun oleh :

Henny Novika Kusumawati

NIM : 090810201261

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2012**



**PENGARUH LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) DISTRIBUSI
JAWA TIMUR AREA JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Henny Novika Kusumawati

NIM : 090810201261

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Henny Novika Kusumawati

NIM : 090810201261

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 April 2012

Yang menyatakan,



Henny Novika Kusumawati

PENGESAHAN

PENGARUH LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAAN KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) DISTRIBUSI JAWA TIMUR AREA JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Henny Novika Kusumawati
NIM : 090810201261
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: 14 Mei 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Deasy Wulandari, SE.,M.Si :
NIP. 19730908 200003 2 001

Sekretaris : Drs. Sampeadi, MS :
NIP. 19560404 198503 1 002

Anggota : Dr. M. Dimiyati, SE, M.Si :
NIP. 19670421 199403 1 008

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero)
Distribusi Jawa Timur Area Jember
Nama : Henny Novika Kusumawati
NIM : 090810201261
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS

NIP. 19560404 198503 1 002

Dr. M. Dimiyati, SE, M.Si

NIP. 19670421 199403 1 008

Ketua Jurusan
Program Studi Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal : 25 April 2012

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati yang tak terhingga kuucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, yang kepadaNya tergantung segala sesuatu.

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

1. Ayahanda Siswatoro dan ibunda Endang Isparijatun tercinta yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dan doa restunya kepadaku.
2. Kakak-kakakku tersayang Herry Aprilliyanto dan Hevy Agustianingsih terima kasih atas kasih sayang dan doanya.
3. Teman-temanku yang aku sayangi, terima kasih atas semua pengertian, dan dukungannya serta kebersamaannya selama ini.
4. Bapak Drs. Sampeadi, MS dan Bapak Dr. Mohammad Dimiyati, SE, M.Si terima kasih atas semua bimbingannya.
5. Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER tercinta.

MOTTO

“ Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar “

(Al-Baqarah : 153)

“ Hal yang mudah akan terasa sulit jika yang pertama dipikirkan adalah kata SULIT. Yakinlah bahwa kita memiliki kemampuan dan kekuatan “

“Jangan awali hari dengan penyesalan hari kemarin, karena akan mengganggu hebatnya hari ini, dan akan merusak indahnya hari esok”

Henny Novika Kusumawati
Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini antara lain untuk mengetahui pengaruh pelayanan karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember; untuk mengetahui pengaruh kondisi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember dan untuk mengetahui pengaruh hubungan antar karyawan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Populasi dari penelitian adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Sampel penelitian sejumlah 85 orang. Metode analisis data yang digunakan analisis SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil ini memberikan dukungan terhadap hipotesis pertama yang menyatakan bahwa pelayanan karyawan sebagai salah satu variabel lingkungan kerja yang berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Kondisi kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil ini memberikan dukungan terhadap hipotesis kedua yang menyatakan bahwa kondisi kerja sebagai salah satu variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Hubungan antar karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil ini tidak memberikan dukungan terhadap hipotesis ketiga yang menyatakan hubungan antar karyawan sebagai salah satu variabel lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember.

Kata kunci : pelayanan karyawan, kondisi kerja, hubungan antar karyawan dan kepuasan.

Henny Novika Kusumawati

The Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University

ABSTRACT

The purpose of this study are to determine the effect of service employees on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java; to determine the effect of working conditions on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Jember East Java Area and to determine the effect of the relationship between employee job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. The population of the study were all employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. Study sample number 85 people. Methods of data analysis used SEM analysis. The results showed that the service employees have a significant effect on job satisfaction. These results provide support for the first hypothesis which states that the service employees as one of the work environment variables have a significant effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. Working conditions have a significant effect on job satisfaction. These results provide support for the second hypothesis which states that the working conditions as one of the work environment variables have a significant effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. The relationship between the employee had no significant effect on performance. These results do not lend support to the third hypothesis stating the relationship between employees as one of the work environment variables have a significant effect on job satisfaction of employees of PT. PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java.

Key words: service employees, working conditions, employee relations and job satisfaction.

PRAKATA

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Sampeadi, MS dan Bapak Dr. M. Dimiyati, SE, M.Si, selaku pembimbing I dan II yang dengan perhatian dan kesabarannya telah memberikan dorongan, bimbingan, dan sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya sampai akhir saya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Ayahanda Siswantoro dan Ibunda Endang Isparijatun, yang penuh tanggung jawab dan cinta kasih telah mendidik saya, yang senantiasa memberikan semangat dan doanya, sehingga saya dapat menyelesaikan setiap tahap dari

proses pendidikan dan cita-cita saya.

7. Kakak-kakakku Mas Heri dan Mbak Hevy yang selalu memberikan dorongan dan cinta kasih kepada saya selama proses pendidikan.
8. Sahabatku Ika, Lia, Inay, Roro, mbak Yanti, Chika, Fariz, Dhana, Septian, dan Viqi serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas semua bantuan, dukungan dan kebersamaannya sehingga saya dapat menyelesaikan studi.
9. Teman-temanku manajemen angkatan 2009, makasih atas dukungan dan kebersamaannya yang begitu indah.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, 20 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2. 2 Landasan Teori	9
2.2.1 Lingkungan Kerja	9
2.2.2 Aspek-aspek Pembentukan Lingkungan Kerja	9
2.2.3 Kepuasan Kerja	14
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	15
2.3 Kerangka Konseptual	16
2.4 Hipotesis	18
BAB 3. METODE PENELITIAN	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Jenis Data	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Populasi dan Sampel	20

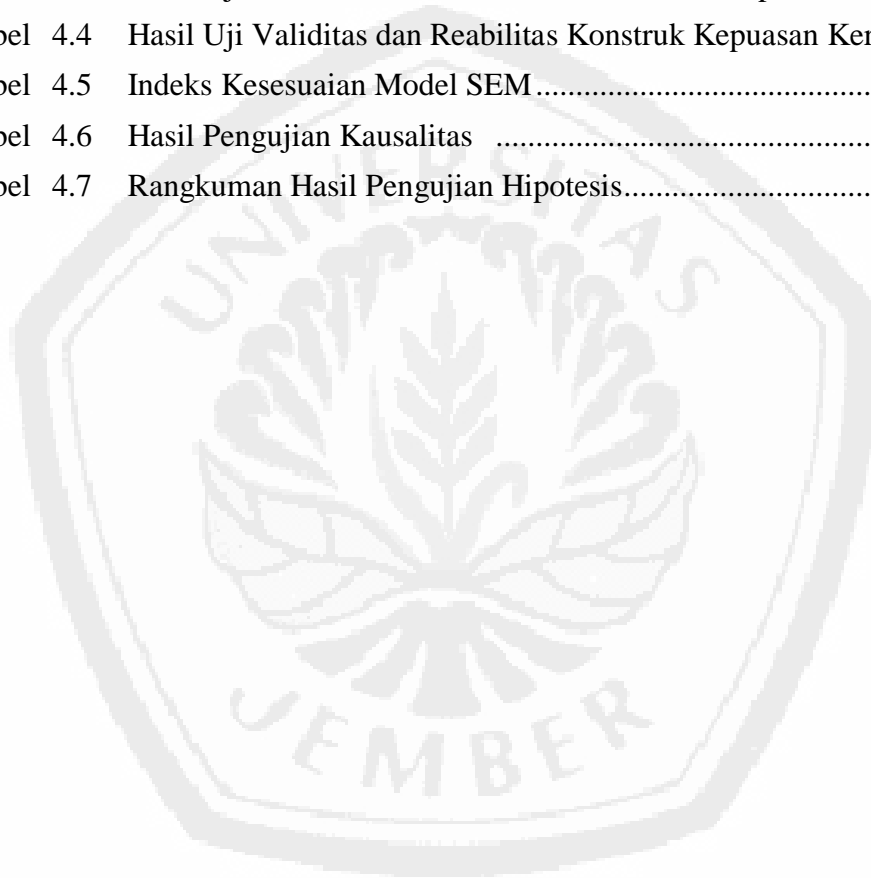
3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	21
3.5.1 Identifikasi Variabel	21
3.5.2 Definisi Opeasional Variabel	21
3.6 Skala Pengukuran	22
3.7 Uji Instrumen	22
3.8 Metode Analisis Data	23
3.8.1 Uji Asumsi Regresi Linier Berganda dengan Pendekatan Analisis Faktor Konfirmatori	23
3.8.2 Analisis Regresi Linier Berganda dengan Pendekatan Konfirmatory	25
3.8.3 <i>Confirmatory Technique</i>	25
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	29
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	32
4.1.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jember ...	32
4.1.2 Tugas dan Tanggung Jawab	34
4.1.3 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja	38
4.1.4 Ketenagakerjaan	40
4.2 Diskripsi Variabel	41
4.2.1 Diskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel (X_1 , X_2 , dan X_3)	41
4.2.2 Diskripsi Penilaian Responden Terhadap Kepuasan Karyawan (Y)	42
4.3 Uji Validitas dan Reabilitas	43
4.3.1 Uji Validatas dan Reliabilitas Konstruk Independen (X)	44
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Konstruk Kepuasan kerja (Y) .	45
4.5 Analisis Data	46
4.5.1 Uji Asumsi SEM	46
4.5.2 Analisis Regresi dengan Pendekatan Konfirmatori	47
4.6 Pembahasan	50
4.6.1 Pengaruh Pelayanan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	51
4.6.2 Pengaruh Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52

4.6.3 Pengaruh Hubungan Antar Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan	52
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	8
Tabel 3.1	Nilai <i>Goodness of Fit Indeks</i>	28
Tabel 4.1	Penilaian Responden Pada Variabel Indikator	42
Tabel 4.2	Penilaian Responden Pada Kepuasan Karyawan	42
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Konstruk Independen	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Konstruk Kepuasan Kerja (Y)	46
Tabel 4.5	Indeks Kesesuaian Model SEM	48
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Kausalitas	49
Tabel 4.7	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	17
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)	33



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian
- Lampiran 3 Hasil Penelitian Responden
- Lampiran 4 Hasil *Confirmatory Factor Analysis*
- Lampiran 5 Hasil CFA Variabel Eksogen
- Lampiran 6 Hasil Analisis *Construktivitas*
- Lampiran 7 Hasil Regresi dengan Pendekatan *Confirmatory Factor Analysis*
- Lampiran 8 Hasil Model Regresi Revisi

