



**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI PELATIHAN DASAR KOMPUTER DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA KABUPATEN
SITUBONDO TAHUN 2011**

SKRIPSI

Oleh

**EKO WAHYUDI ANTORO P
NIM 070210201097**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI PELATIHAN DASAR KOMPUTER DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA KABUPATEN
SITUBONDO TAHUN 2011**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat dalam
menyelesaikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah (S1) dan mencapai
gelar Sarjana Pendidikan

oleh

**EKO WAHYUDI ANTORO P
NIM 070210201097**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR
SEKOLAH JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur dan sembah sujud keharibaan Allah Swt, atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Semoga untaian kata dalam karya tulis ini menjadi sebuah persembahan sebagai ungkapan rasa sayang dan rasa terimakasihku kepada :

1. Ayahanda Sudarsono dan Ibunda Khalimatus Sa'diyah tercinta, yang telah mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh keikhlasan dan kesabaran;
3. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Jember;
4. Keluargaku tercinta, Adikku Yoga Adi Chandra dan Tri Ulfa Diana Wulandari, yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat serta kasih sayang selama ini;
5. Seseorang yang aku cintai selama ini yang telah memberikan kasih sayang serta dukungan kepadaku.

MOTTO

..... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ

(Q.S Ar-Ra'd, ayat 11)

(.....Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri)

يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ

أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَتٌ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

(Q.S Al-Mujadilah, ayat 11)

(..... Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan)

*) Departemen Agama republik Indonesia. 1998.Al Quran dan Terjemahann.
Semarang; CV Asy-Syifa.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eko Wahyudi Antoro P

Nim : 070210201097

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo Tahun 2011* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instuisi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 September 2011

Yang menyatakan,

Eko Wahyudi Antoro P
NIM 070210201097

PEMBIMBINGAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI PELATIHAN DASAR KOMPUTER DI UNIT
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA SITUBONDO
TAHUN 2011**

Oleh

Eko Wahyudi Antoro P
NIM. 070210201097

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. H. AT. Hendra Widjaya, SH. M.Kes

Dosen Pembimbing Anggota : Deditiani Tri Indrianti, S.Pd. M.Sc.

HALAMAN PENGAJUAN

***Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer
Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Kabupaten Situbondo Tahun 2011.***

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana strata satu (S1) Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama : Eko Wahyudi Antoro P
Nim : 070210201097
Jurusan : Ilmu Pendidikan
Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah
Angkatan tahun : 2007
Daerah Asal : Dusun Kolla Desa Kebun Dadap Barat
Kecamatan Saronggi Kabupaten Sumenep
Tempat Tanggal Lahir : Sumenep, 27 Februari 1989

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H.AT. Hendra Wijaya, SH. M. Kes.
NIP 195812121986021002

Deditiani Tri Indrianti, S.Pd, M.Sc
NIP 197905172008122003

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Kabupaten Situbondo Tahun 2011* telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada;

Hari, Tanggal : Rabu, 05 Oktober 2011

Tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. H.Anwar Rozak, MS
NIP 194711131979031001

Deditiani Tri Indrianti, S.Pd. M.Sc
NIP 197905172008122003

Anggota I

Anggota II

Drs .H.AT .Hendra Wijaya, SH .M .Kes
NIP 195812121986021002

Dr. Nanik Yuliati, M,Pd
NIP. 196107291988022001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan
Universitas Jember

Drs.H.Imam Muchtar, SH.M.Hum
NIP 195407121980031005

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Dasar Komputer Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo Tahun 2011”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pendidikan, Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Rektor Universitas Jember;
2. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
3. Ketua Jurusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan dan saran serta tidak henti-hentinya membangkitkan semangat pada diri saya;
4. Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberikan perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaiannya penulisan skripsi ini;
5. Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatiannya dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi demi terselesaiannya penulisan skripsi ini;
6. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Dosen Pendidikan Luar Sekolah serta seluruh staf karyawan dan karyawati di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
7. Keluarga Besar Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo yang telah membantu selama proses penelitian skripsi ini dan terima kasih kepada para

- karyawan yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta para peserta pelatihan yang telah membantu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan do'a dan dorongan demi terselesaikanya skripsi ini;
 9. teman-teman PLS angkatan 2007 yang telah memberikan bantuan serta dukungan demi kelancaran dan terselesaikannya skripsi ini;
 10. keluarga besar HMP PLS "Andragogie" dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua;
 11. sahabatku, Andi Feri Antoro, Adit Hidayat, Ichwan Fanani, dan Ahmad Mahfud, terima kasih atas bantuan serta dukungan kalian demi kelancaran proses penyelesaian skripsi ini;
 12. keluaga besar kontraan Jawa 8 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, 29 September 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGAJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia	6
2.1.1 Kognitif	8
2.1.2 Psikomotorik	10
2.1.3 Afektif.....	12
2.1.4 Menejemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.2 Pelatihan Dasar Komputer	15
2.2.1 Metode Pelatihan	16
2.2.2 Media Pelatihan	19

2.2.3 Proses Pelatihan.....	22
-----------------------------	----

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	26
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Teknik Penentuan Informan	28
3.4 Definisi Oprasional.....	30
3.4.1 Kualitas Sumber Daya Manusia	30
3.4.2 Pelatihan Komputer	30
3.5 Data dan Umber Data	31
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.6.1 Metode Observasi	32
3.6.2 Metode Wawancara	34
3.6.3 Metode Dokumentasi.....	36
3.7 Teknik Pengelolahan dan Analisis Data	
3.7.1 Tekknik Pengelolahan Data.....	37
3.7.2 Teknik Analisis Data	38
3.7.3 Kepustakaan	40

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Data Pelengkap	41
4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo	41
4.1.2 Letak Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo	41
4.1.3 Latar Belakang Berdirinya Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo.....	41
4.1.4 Tugas dan Fungsi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo.....	42
4.1.5 Visi dan Misi Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo.....	43
4.1.6 Kegiatan Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo...	46

4.1.7 Sarana dan Prasarana Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo	49
4.2 Data Utama.....	50
4.2.1 Pelaksanaan Pelatihan Dasar Komputer di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Situbondo	50
4.2.2 Perencanaan Program	51
4.2.3 Proses Pelatihan Komputer.....	52
4.2.4 Dampak Pelaksanaan Pelatihan Komputer.....	56
4.2.5 Peningkatan Kualitas SDM Pada Ranah Psikomotorik.....	57
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	61
4.3.1 Pelaksanaan Program Peningkatan Kualitas SDM di Unit PelaksanaTeknis Pelatihan Kerja Situbondo.....	61
4.3.2 Kelebihan dan Kelemahan Hasil Penelitian	64
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Instruktur Unit pelaksana Teknis pelatihan Kerja Situbondo	47
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana Pelatihan Komputer.....	55
Tabel 4.3 Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia	61
Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Peningkatan Kualitas SDM Pada Ranah Psikomotorik 16 Peserta Pelatihan Komputer	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Balai Latihan Kerja Situbondo 44



DAFTAR LAMPIRAN

A. Matrik Penelitian	71
B. Intrumen Penelitian	72
C. Pedoman Wawancara	74
D. Lampiran Hasil Wawancara	76
E. Daftar Peserta Pelatihan Komputer	91
F. Denah Ruang	95
G. Surat Izin Penelitian	96
H. Balasan Surat Izin Penelitian.....	97
I. Lampiran Gambar	98
J. Lembar Konsultasi	100