



**PRAKTEK KERJA NYATA**

***PELAKSANAAN ADMINISTRASI PEMBAYARAN PAJAK BUMI  
DAN BANGUNAN (PBB) WILAYAH PERKOTAAN PADA  
PT. BANK JATIM CABANG JEMBER***

diajukan guna memenuhi persyaratan akademik pada  
Program Studi DIII Administrasi Perusahaan  
Universitas Jember

Oleh

Neni Dwi Yanti  
NIM : 070803101086

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

i

**LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN  
PRAKTEK KERJA NYATA**

**Nama** : Neni Dwi Yanti  
**NIM** : 070803101086  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Program Studi** : D III Manajemen Perusahaan  
**Judul Laporan** : *Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Pajak Bumi  
Dan Bangunan (PBB) Wilayah Perkotaan Pada PT.  
Bank Jatim Cabang Jember*

---

**Jember, 17 Mei 2010**

**Telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing**

**Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001**

**JUDUL**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**  
**Pelaksanaan Administrasi Pembayaran PBB Wilayah Perkotaan**  
**Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Neni Dwi Yanti

Nim : 070803101086

Program studi : D3 ADMINISTRASI PERUSAHAAN

Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

2 Juni 2010

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua,

Sekretaris ,

Dra. Susanti P., M.Si  
NIP. 19660918 199203 2 002

Dr. Mohammad Dimyati, M.Si  
NIP. 19670421 199403 1 008

Anggota,

Dr. Isti Fadah, M.Si  
NIP. 196620 199002 2 001

Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. Muhammad Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## MOTTO

*Bersahabat dengan seseorang itu membutuhkan banyak pengertian, waktu, dan rasa percaya, dengan semakin dekatnya masa hidupku yang tidak pasti, teman-teman adalah hartaku yang paling berharga.*

*(Erynn Miller)*

*Keberhasilan tidak akan pernah jatuh dari langit, tetapi dari jatuhnya keringat dan tetesan doa.*

*(Gandoen Emas)*

*Masjid adalah pasar akhirat  
Buku adalah teman setia sepanjang masa.  
Amal baik adalah penghibur alam kubur  
Akhlak yang baik adalah kemuliaan  
Kemurahan hati adalah pakaian terindah*

*(Laa Tahzan)*

*Kebahagiaan bukan timbul dari kekayaan yang berlimpah melainkan dari kebiasaan hidup sederhana dan wajar.*

*(James Wood)*

## PERSEMBAHAN

*Puji syukur kuucapkan kepada Allah SWT  
karena telah memberikan kesehatan dan kelancaran  
dalam kelancaran tugasku.*

*Terimakasih yang tiada tarakuucapkan untuk (Alm) Ayah dan Ibu yang tercinta  
yang telah memberiku semangat dan kasih sayang yang begitu besar dari aku  
kecil hingga saat ini aku dewasa.*

*Love you Mom, love you Dad*

*Buat kakakku Andi moga-moga kita bisa tetap kompak  
karena kita nanti yang akan berikan kebahagiaan  
untuk keluarga kita dan Orang tua kita.*

*Buat LADIES, Love you forever.*

*Kalian segalanya buatque, yang selalu memberi warna dalam hidupku*

*Buat temen-temenque MP – 07*

*Thanks ya, moga kalian gak hanya jadi teman di kampus, tapi dimana aja.*

*Untuk almamater kebanggaanaku*

## PRAKATA

Alhamdulillahirobbil'alamien tiada henti penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT. Tuhan semesta alam Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Satu demi satu tujuan dalam perjalanan hidup penulis dapat terwujudkan. Dengan segenap kemampuan dan keterbatasan yang dimiliki, akhirnya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya sederhana ini. Karya tulis yang diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan bagi pembaca dengan judul “ Pelaksanaan Administrasi Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Wilayah Perkotaan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember”.

Karya ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan, dorongan dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segenap kerendahan hati penulis ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Muhammad saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Isti Fadah M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran hingga karya ini selesai.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan tambahan wawasan dan ilmu pengetahuan selama penulis belajar.
4. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas bantuan dan kerja sama yang diberikan.
5. Bapak Ridholi Ichwan selaku penyelia PN (Pelayanan Nasabah) PT. Bank Jatim Cabang Jember.
6. Seluruh karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember atas kerja sama yang baik selama Praktek Kerja Nyata terutama untuk Mas Hari, Mbak Wilda dan Mas Eko.
7. Bapak Mustakim selaku pimpinan personalia pada PT. Bank Jatim Cabang Jember

**Penulis**

**25 Mei 2010**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Alasan Pemilihan Judul .....	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	2
1.3.1 Obyek Praktek Kerja .....	2
1.3.2 Rincian Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengertian Administrasi dan Tujuan Administrasi .....	5
2.1.1 Pengertian Administrasi .....	5
2.1.2 Tujuan Administrasi .....	6
2.1.3 Fungsi Administrasi .....	6
2.1.4 Unsur Administrasi .....	7
2.2 Pajak .....	8
2.2.1 Pengertian Pajak .....	8
2.2.2 Fungsi Pajak .....	9

2.2.3 Manfaat Pajak.....	10
2.2.4 Pengelompokan pajak .....	10
2.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	12
2.2.6 Asas Pemungutan Pajak .....	13
2.2.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan .....	14
2.3.1 Cara Pendaftaran Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) .....	14
2.3.2 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan .....	15
2.3.3 Media Pemberitahuan Besar Pajak Tehutang .....	15
2.3.4 Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan .....	15
2.3.5 Hak-Hak Yang Dimiliki Oleh Wajib PBB .....	16
2.3.6 Sanksi Perpajakan Pajak Bumi Dan Bangunan .....	16
2.4 Pajak Daerah .....	16
2.4.1 Objek Pajak Bumi dan Bangunan .....	17
<b>BAB III Gambaran Umum Perusahaan .....</b>	<b>19</b>
3.1 Sejarah Singkat Bank Perusahaan.....	19
3.1.1. Visi dan Misi Perusahaan .....	21
3.1.2. Fungsi pokok PT. Bank Jatim .....	21
3.1.3. Lingkup Usaha PT. Bank Jatim .....	21
3.1.4. Motto dan Slogan bank Jatim .....	22
3.2 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Jember .....	23
3.2.1 Personalia .....	30
3.2.2 Jam Kerja Pegawai PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	31
3.3 Kegiatan pokok PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	31
3.3.1 Penghimpunan Dana .....	31
3.3.2 Penyaluran Dana .....	33
3.3.3 Jasa-Jasa Perbankan Lainnya .....	33
3.4 Kegiatan Pada bagian Tellisa (Telp, Listrik dan Air) Khususnya dalam pembayaran PBB .....	33

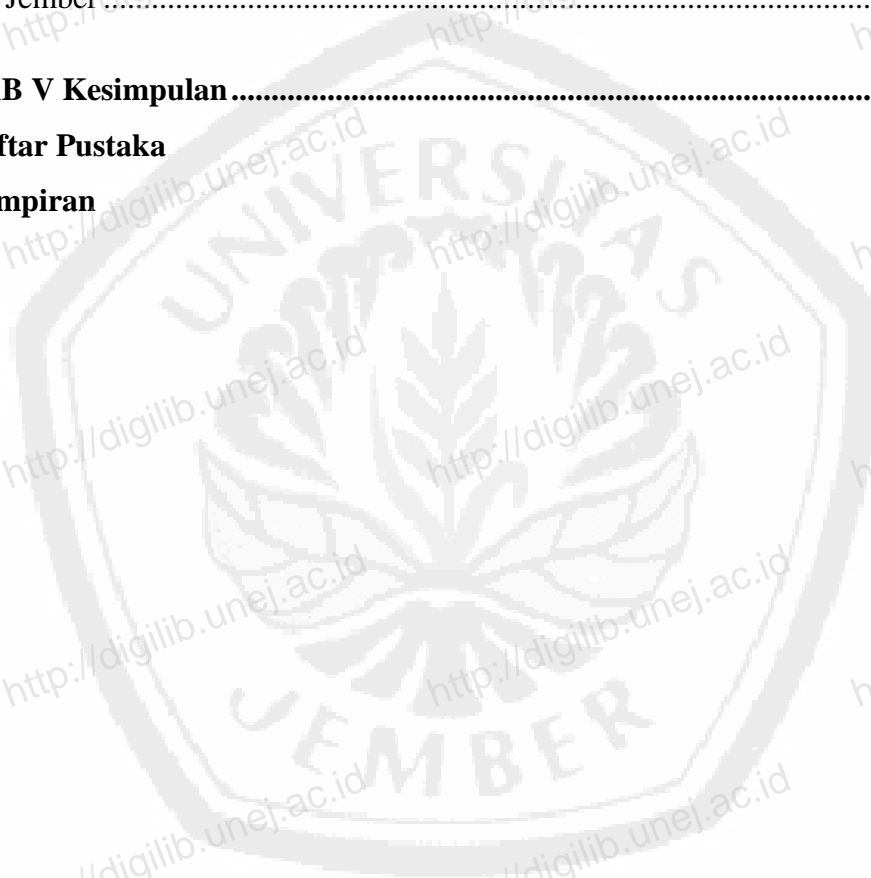


<b>BAB IV Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....</b>	<b>35</b>
4.1 Prosedur Pembayaran PBB pada PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	37
4.2 Prosedur Pembayaran PBB pada Tellisa (Telepon, Listrik dan Air) .....	40
4.2.1 Petunjuk Pengisian Formulir Yang Digunakan Untuk Pembayaran PBB .....	41
4.3 Prosedur Pembayaran Tunggakan PBB .....	45
4.4 Prosedur Pengarsipan PBB pada Tellisa .....	47
4.5 Penilaian Terhadap Kegiatan Perpajakan di PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	47

<b>BAB V Kesimpulan .....</b>	<b>49</b>
-------------------------------	-----------

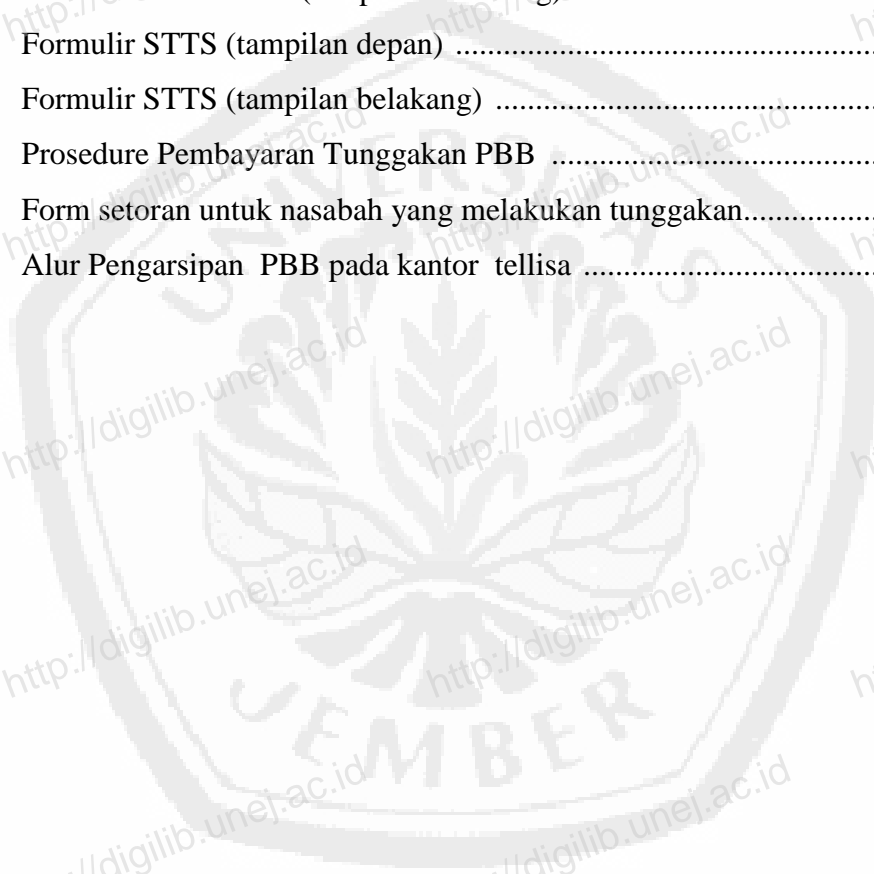
**Daftar Pustaka**

**Lampiran**



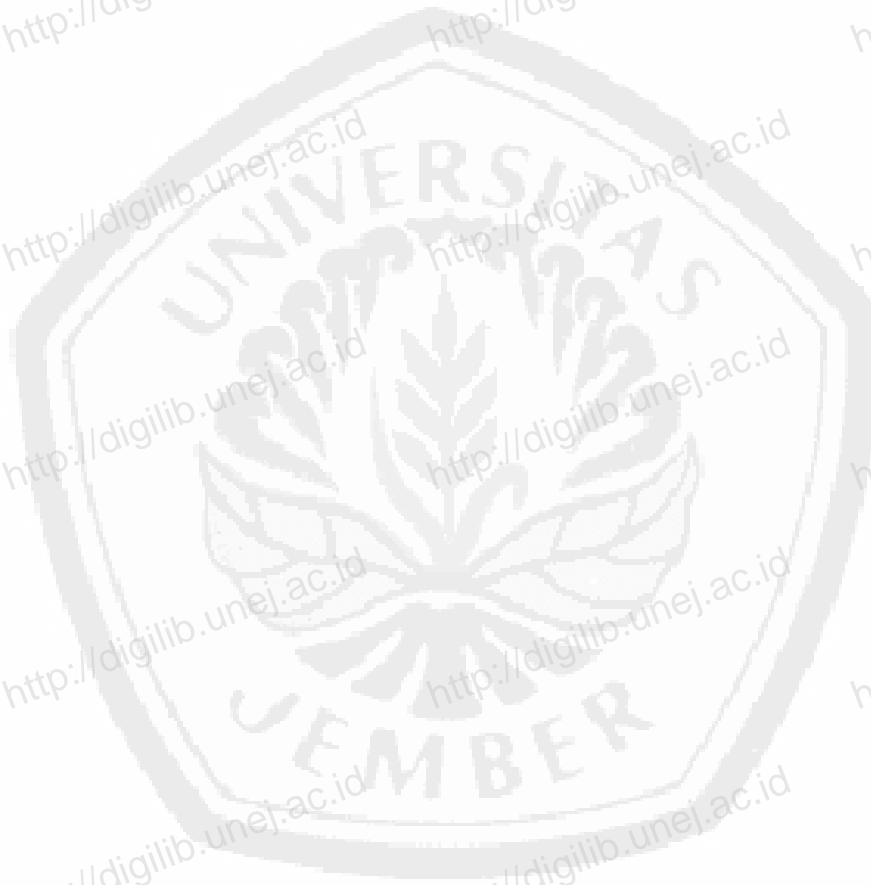
## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Struktur Organisasi .....	24
4.1 Prosedur pelaksanaan Pembayaran PBB .....	37
4.2 Prosedur pembayaran PBB pada Tellisa .....	40
4.3 Formulir SPPT PBB (Tampilan Depan) .....	41
4.4 Formulir SPPT PBB (tampilan Belakang) .....	42
4.5 Formulir STTS (tampilan depan) .....	43
4.6 Formulir STTS (tampilan belakang) .....	44
4.7 Prosedure Pembayaran Tunggalan PBB .....	45
4.8 Form setoran untuk nasabah yang melakukan tunggalan.....	46
4.9 Alur Pengarsipan PBB pada kantor tellisa .....	47



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Daftar Kegiatan Praktek Kerja Nyata pada PT. Bank Jatim Cabang Jember .....	2
Tabel 3.1 Distribusi Karyawan berdasarkan Jabatan dan Status pada PT. Bank Jatim Cabang Jember Tahun 2008 .....	30
Tabel 4.1 Pembayaran PBB selama 2 tahun (2008 s/d 2009) .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- Lampiran 1      Formulir SPPT
- Lampiran 2      Formulir STTS dan Bukti Setoran
- Lampiran 3      Surat Permohonan Tempat PKN
- Lampiran 4      Surat Keterangan Magang PKN
- Lampiran 5      Surat Permohonan Nilai PKN
- Lampiran 6      Daftar Hadir PKN
- Lampiran 7      Surat Kesediaan Tempat Magang
- Lampiran 8      Nilai Hasil PKN
- Lampiran 9      Kartu Konsultasi

