



**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA NYATA**

**PENGGUNAAN ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM PROSEDUR  
PEMBERIAN KREDIT PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN  
NASIONAL (PT BTPN) KANTOR CABANG JEMBER**

diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra  
Universitas Jember

Oleh

**Yuniar Erliana Fahdani**

**NIM 060103101049**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**



**PENGGUNAAN ISTILAH BAHASA INGGRIS DALAM PROSEDUR  
PEMBERIAN KREDIT PADA PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN  
NASIONAL (PT BTPN) KANTOR CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**Yuniar Erliana Fahdani**

**NIM 060103101049**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SAstra  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

## MOTTO

Ingatlah bahwa segala sesuatu di dalam kehidupan berawal dari sebuah impian

(by Cathy Breslin & Judy May Murphy)

Opportunity is knocking

(By Dr. Jan Yager)



## PERSEMBAHAN

Laporan praktek kerja nyata ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Rukmini dan Ayahanda Hari Santoso tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
2. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberiku ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
3. Almamaterku Fakultas Sastra Universitas Jember.



## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata ini berjudul "*Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Prosedur Pemberian Kredit Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (PT BTPN) Kantor Cabang Jember*" telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Sastra Universitas Jember pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 27 Desember 2010  
Tempat : Fakultas Sastra Universitas Jember

Mengetahui  
Dosen Pembimbing

Dra.Supiastutik,M.pd.  
NIP 19660514 1998032 001

Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris

Drs. Wisasongko,MA  
NIP 19620414 1988031 004

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Sastra,

Drs. Syamsul Anam, MA  
NIP 19590918 1988021 001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul *"Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Prosedur Pemberian Kredit Pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional (PT BTPN) Kantor Cabang Jember"* Adapun maksud dan tujuan penulisan laporan ini untuk memenuhi persyaratan kelulusan dengan memperoleh gelar Ahli Madya (A.md) pada Program Diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

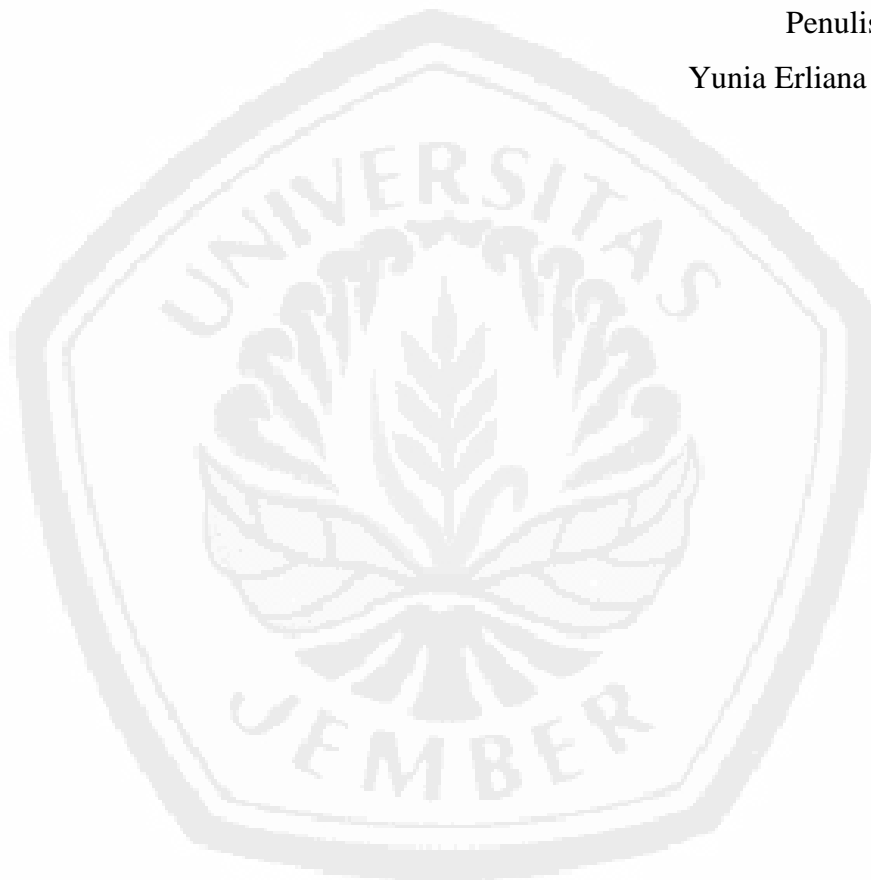
Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari semua pihak, baik materiil, moril maupun spiritual. Untuk itu penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Syamsul Anam, MA selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Wisasongko, MA selaku ketua Program D III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Supiastutik Selaku Dosen Pembimbing Praktek Kerja Nyata yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, pengarahan serta petunjuk tentang penyusunan laporn ini.
4. Drs. Hadiri.MA Selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama penulis menempuh studi pada Program Diploma III Fakultas Sastra Universitas Jember.
5. Bapak Heru selaku pemimpin kantor cabang PT Bank tabungan pensiunan nasional (PT BTPN) Cabang Jember.
6. Seluruh karyawan PT BTPN Cabang Jember yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah mendukung terselesainya laporan ini.
7. Semua teman-teman D III Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan praktek kerja nyata ini. Akhirnya penulis berharap, semoga kesempurnaan laporan praktek kerja nyata ini dapat bermanfaat.

Jember, 27 Desember 2010

Penulis  
Yunia Erliana Fahdani



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>ABSTRAKSI</b> .....	xi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Alasan Pemilihan Judul</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Tujuan Dan Manfaat PKN</b> .....	2
1.3.1 Tujuan PKN.....	2
1.3.2 Manfaat PKN .....	2
<b>1.4 Obyek Dan Jangka Waktu Pelaksanaan PKN</b> .....	2
1.4.1 Obyek PKN .....	3
1.4.2 Jangka Waktu Pelaksanaan PKN .....	3
1.4.3 Pelaksanaan PKN .....	3
<b>1.5 Prosedur Pelaksanaan PKN</b> .....	4
1.5.1 Persiapan Pelaksanaan PKN .....	4
1.5.2 Pelaksanaan PKN .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Pengertian Prosedur</b> .....	6
<b>2.2 Pengertian Perbankan</b> .....	6
2.2.1 Fungsi Perbankan .....	7
2.2.2 Jenis Bank .....	8
<b>2.3 Perkreditan</b> .....	10
2.3.1 Fungsi Kredit.....	12
2.3.2 Unsur-unsur Kredit .....	13
2.3.3 Dasar Kebijakan Kredit .....	13
2.3.4 Jenis-jenis Kredit .....	15



<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	17
<b>3.1 Latar Belakang PT. BTPN</b> .....	17
3.1.1 Sejarah PT. BTPN .....	17
<b>3.2 Profil Perusahaan PT. BTPN</b> .....	18
<b>3.3 Visi dan Misi Bank</b> .....	20
<b>3.4 Jaringan Operasional</b> .....	21
3.4.1 Struktur Organisasi PT. BTPN .....	23
<b>3.5 BTPN Kantor Cabang Jember</b> .....	24
3.5.1 Sejarah BTPN Kantor Cabang Jember .....	24
3.5.2 Struktur Organisasi PT. BTPN Kantor Cabang Jember.....	25
<b>BAB 4. HASIL KEGIATAN PKN</b> .....	31
<b>4.1 Deskripsi PKN</b> .....	31
<b>4.2 Prosedur Pemberian Kredit Pensiun</b> .....	31
4.2.1 Bagian Pelayanan Kredit Pensiun .....	31
4.2.2 Bagian Administrasi Kredit .....	51
<b>BAB 5. KESIMPULAN</b> .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	54
<b>LAMPIRAN</b> .....	55

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jadwal pelaksanaan kegiatan PKN .....	3
Tabel 3.1	: Tempat Pelayanan PT Bank BTPN yang terbesar di indonesia .....	20
Tabel 4.1	: Tanda Penerimaan Surat Keputusan Pensiun Sebagai J aminan Kredit .....	32
Tabel 4.2	: Formulir Permohonan Kredit .....	34
Tabel 4.3	: Formulir Analisa Pinjaman Kredit Pensiun .....	36
Tabel 4.4	: Formulir Test Wawancara Pemberian Kredit Kepada Pensiunan .....	38
Tabel 4.5	: Surat Permohonan Kredit Pensiun .....	40
Tabel 4.6	: Bukti Penerimaan Premi Asuransi .....	41
Tabel 4.7	: Surat Kuasa .....	42
Tabel 4.8	: Bukti Setoran .....	43
Tabel 4.9	: Formulir Aplikasi Kredit .....	44
Tabel 4.10	: Formulir Analisa Singkat Permohonan Kredit .....	45
Tabel 4.11	: Formulir Perincian Penyaluran Kredit / Pinjaman .....	46
Tabel 4.12	: Bukti Pembayaran .....	47
Tabel 4.13	: Formulir Surat Perjanjian Kredit Yang Diberikan Pensiun .....	48
Tabel 4.14	: Surat Pernyataan .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.4	: Garis Komunikasi Usaha Bank BTPN .....	22
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi PT BTPN Pusat .....	24
Gambar 3.2	: Struktur Organisasi BTPN Cabang Jember .....	26
Gambar 3.4	: Diagram Alir Proses Pemberian Kredit Pensiun yang Dilalui Oleh Calon Debitur dan Dilayani Oleh Bagian Pelayanan Kredit .....	50



## ABSTRAKSI

Hubungan bank dengan nasabah tidak hanya berasal dari penyelenggara tabungan, tetapi pensiunan. Hanya saja tidak semua bank dapat menyelenggarakan pemberian kredit pada pensiunan tersebut, melainkan bank-bank tertentu saja. Tujuan perbankan di Indonesia adalah menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan kesejahteraan rakyat banyak.

Saat ini ternyata sebagian masyarakat masih enggan untuk memanfaatkan dan menganggap bahasa administrasi untuk mendapatkan pinjaman tersebut tidak mudah, sehingga masyarakat banyak yang terjebak oleh praktek para bank-bank baru dalam pemberian pinjaman dengan bunga yang sangat tinggi.

Bank BTPN yang mempunyai misi khusus, yaitu memenuhi kebutuhan dana skala kecil ternyata belum dimanfaatkan secara optimal oleh masyarakat, sehingga perlu dipublikasikan lebih luas lagi. Untuk itu pemerintah mengembangkan dunia usaha nasional, di antaranya adalah Bank BTPN sebagai alternative pemenuhan modal bagi masyarakat.

Bank BTPN merupakan salah satu lembaga yang mampu melayani kebutuhan ekonomis dan financial dalam masyarakat. Keunggulan comperatif yang merupakan biaya murah, kemudahan dan kecepatan pelayanan dalam administrasi dan fleksibilitas penyelesaian kredit, sangat sesuai dengan kondisi dan tuntutan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan yang mendesak.

Dengan adanya berbagai macam prosedur dalam pemberian kredit di Bank BTN, maka memungkinkan adanya pengetahuan tentang banyaknya istilah perbankan yang digunakan. Dimana umumnya istilah perbankan tersebut sebagian terbentuk menggunakan istilah dalam bahasa inggris. Dalam hal ini peran dalam menguasai bahasa inggris sangatlah penting untuk menunjang kelancaran dalam tahap-tahap pemberian kredit di Bank BTPN, maka untuk lebih memahami berbagai istilah tersebut, penulis mengangkat judul “ *Penggunaan Istilah Bahasa Inggris Dalam Prosedur Pemberian Kredit di Bank Tabungan Pensiunan Nasional (PT BTPN) Kantor Cabang Jember.*”