

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

**THE ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE
IN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

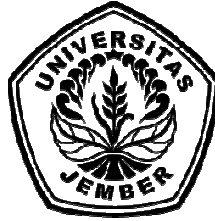
SKRIPSI

Oleh:

Nuraini Pratiwi

NIM. 090810201043

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KINERJA KARYAWAN PADA
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

**THE ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING EMPLOYEE PERFORMANCE
IN PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

Oleh:

Nuraini Pratiwi

NIM. 090810201043

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Nuraini Pratiwi
NIM : 090810201043
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan
Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 24 Desember 2013

Yang menyatakan,

Nuraini Pratiwi

NIM. 090810201043

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER

Nama Mahasiswa : Nuraini Pratiwi
NIM : 090810201043
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 24 Desember 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T., SE. M.Si

NIP. 19741212 200012 2 001

Dr. Hj. Elok Sri Utami, M.Si

NIP. 19641228 199002 2 001

Ketua Jurusan

Manajemen

Dr. Handriyono SE., M.Si

NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
KARYAWAN PADA PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Nuraini Pratiwi

NIM : 090810201043

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

24 Desember 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : (.....)

19690329 199303 2 001

Sekretaris : Dr. Nurhayati, MM : (.....)

19610607 198702 2 001

Anggota : Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si : (.....)

19741212 200012 2 001

Mengetahui/ Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember



Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tuaku, Ayah Wagiyana dan Ibu Dwi Setia Rahayu tercinta dan tersayang, yang selalu dengan tulus menyayangiku, membesarkanku, mendidikku, dan memberikan semangat untukku serta selalu mendoakan yang terbaik untukku.
2. Kakakku Wagianto Raharjo yang tercinta dan tersayang yang selalu menghibur dan memberikan semangat luar biasa untukku.
3. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

“Niscaya Allah akan meningkatkan derajat orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Al Mujadalah : 11)

Dengan Ilmu Hidup Menjadi Mudah

Dengan Seni Hidup Menjadi Indah

(Nuraini Pratiwi)

Aku bukan orang yang pandai tapi aku mau belajar, aku adalah orang biasa tapi aku punya keinginan menjadi orang yang luar biasa, dan aku bukan orang istimewa tetapi aku ingin membuat seseorang menjadi istimewa.

(Booker T. Washingtons)

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil.

(Mario Teguh)

RINGKASAN

“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember”; Nuraini Pratiwi ; 090810201043 ; 2013 ; 122 halaman ; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PT. Mitratani Dua Tujuh Jember beroperasi dalam sayuran beku dengan komoditi yang bervariasi antara lain Edamame (Kedelai Jepang), Okura, Ingen (Buncis), Sasage (Kacang Panjang), dan sayuran segar tradisional Indonesia. Timbulnya masalah residu pestisida pada tahun 2001 di China menjadi penyemangat PT. Mitratani Dua Tujuh untuk menjadi lebih baik dan bebas dalam penggunaan bahan pestisida kimia agar memproduksi produk komoditi dengan kualitas bagus, sehat, dan aman. Oleh karenanya, kinerja karyawan sangatlah mempengaruhi dalam proses keberhasilan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, dan untuk mengetahui variabel manakah dari kompensasi, stres kerja, lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja yang memberikan pengaruh terbesar (dominan) terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian konfirmatori (*confirmatory research*). Populasi dari penelitian ini adalah karyawan divisi SDM dan Kemitraan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Sampel yang terpilih sebanyak 100 responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Metode analisis data menggunakan *Confirmatory Factor Analysis* (CFA) yaitu analisis yang menguji indikator-indikator dari variabel eksogen merupakan indikator yang valid sebagai pengukur konstruk laten dengan menggunakan program Amos.

Penelitian ini memperoleh hasil dan kesimpulan bahwa kompensasi, lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Sedangkan stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, dan kompensasi memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Hal ini menunjukkan bahwa faktor penting untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan di PT. Mitratani Dua Tujuh Jember adalah program kecelakaan kerja yang diberikan perusahaan kepada karyawan.

SUMMARY

" The Analysis Of Factors Affecting Employee Performance In PT. Mitratani Dua Tujuh Jember" ; Nuraini Pratiwi ; 090810201043 ; 2013 ; 122 pages, Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

PT. Mitratani Dua Tujuh Jember operates in frozen vegetables with varied commodities include edamame (Japanese soybeans), Okura, Ingen (green beans), Sasage (Long Bean), and traditional Indonesian fresh vegetables. The emergence of the problem of pesticide residues in 2001 in China be encouraging PT. Mitratani Dua Tujuh Jember to be better and free in the use of chemical pesticides in order to produce commodity products with good quality, healthy, and safe. Therefore, the performance of the employee is affecting the success of the PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. This study aimed to analyze the effect of compensation on employee performance at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, to analyze the effect of work stress on employee performance at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, to analyze the effect of work environment on employee performance at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, to analyze the effect of motivation on employee performance at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, to analyze the effect of labor discipline on the performance of employees at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, and to determine which variables of compensation, work stress, work environment, motivation, and work discipline that provides the greatest influence (dominant) on the performance of employees at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.

This study is a confirmatory study (confirmatory research). The population of this study is the HRD and Partnership at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. Selected sample of 100 respondents. The sampling method used was simple random sampling. Methods of data analysis using Confirmatory Factor Analysis (CFA) is the analysis that examined the indicators of exogenous variables is a valid indicator as a measure of latent constructs using the Amos program.

This study results and conclusions that obtain compensation, work environment, motivation, and discipline of work have a positive significant effect on the performance of employees of PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. While work stress have a negative significant effect on the performance of employees of PT. Mitratani Dua Tujuh Jember, and compensation has a dominant influence on the performance of employees of PT. Mitratani Dua Tujuh Jember. This suggests that an important factor to improve the performance of employees at PT. Mitratani Dua Tujuh Jember is a crash program of work that the company provides to employees.

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini berjalan sebagai mana mestinya dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Fathorrozi SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Diana Sulianti T. , SE. M.Si, selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Hj. Elok Sri Utami, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar dan pengertian memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Serta karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Yon Supriyono dan Bapak Dedik Kurniawan bagian divisi SDM dan Kemitraan pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.

6. Kedua Orang Tuaku, Ayah dan Ibu tercinta dan tersayang, yang selalu dengan tulus menyayangiku, membesarkanku, mendidikku, dan memberikan semangat untukku serta selalu mendoakan yang terbaik untukku.
7. Kakakku yang tersayang yang selalu menghibur dan memberikan semangat luar biasa untukku.
8. Teman-teman Manajemen angkatan 2009 terima kasih sudah membuat hidupku jauh lebih berwarna.
9. Semua saudara dan teman yang telah membantuku, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Semoga Allah selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah tulus ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan untuk saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi yang membacanya, Amin.

Jember, 24 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan Teori	6
2.1.1 Kompensasi	6
2.1.2 Stres Kerja	7
2.1.3 Lingkungan Kerja	8
2.1.4 Motivasi	10
2.1.5 Disiplin Kerja	11
2.1.6 Kinerja Karyawan	12

2.1.7 Pengaruh Kompensasi	13
2.1.8 Pengaruh Stres Kerja	14
2.1.9 Pengaruh Lingkungan Kerja	14
2.1.10 Pengaruh Motivasi	15
2.1.11 Pengaruh Disiplin Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	23
BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Jenis dan Sumber Data	26
3.5 Identifikasi Variabel	27
3.6 Definisi Operasional Variabel	27
3.7 Teknik Pengukuran Data	30
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian	31
a. Uji Validitas	31
b. Uji Reliabilitas	31
3.8.2 Uji Asumsi Regresi dengan Pendekatan Konfirmatori	32
a. Uji Normalitas	32
b. Uji Outliers	33
c. Uji Multikolinieritas	33
3.8.3 <i>Confirmatory Factor Analysis</i>	33
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	36
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	39

4.1.3 Visi dan Misi Objek Penelitian	39
4.1.4 Struktur Organisasi	40
4.1.5 Karakteristik Responden	41
4.1.6 Analisis Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	43
4.2 Analisis Data	53
4.2.1 Pengujian Instrumen	53
4.2.2 Uji Asumsi Regresi dengan Pendekatan Konfirmatori	56
4.2.3 Uji Kesesuaian Model	58
4.2.4 Uji Kausalitas	59
4.2.5 Variabel Dominan yang Mempengaruhi Kinerja	62
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja	62
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	63
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	64
4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	65
4.3.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	65
4.4 Keterbatasan Penelitian	66
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
3.1 Uji Kesesuaian Model	34
4.1 Jenis Kelamin Responden	41
4.2 Umur Responden	42
4.3 Masa Kerja Responden	42
4.4 Distribusi Frekuensi	43
4.5 Hasil Pengujian Validitas	54
4.6 Hasil Pengujian Normalitas	56
4.7 Hasil Evaluasi Outliers	57
4.8 Pengujian Kesesuaian Model	58
4.9 Pengujian Kausalitas	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	21
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	36
4.1 Struktur Organisasi	40
4.2 Model Pengaruh Kompensasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	74
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden	84
Lampiran 3. Hasil Distribusi Frekuensi	88
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 6. Hasil Pengujian Asumsi Regresi dengan Konfirmatori	107
Lampiran 7. Hasil Uji Kesesuaian Model	116
Lampiran 8. Hasil Uji Kausalitas	118
Lampiran 9. Model Penelitian	121