



**PENGARUH ANALISIS PEKERJAAN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA MANAJEMEN KARIR  
PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**INDRA WIRAWAN  
NIM 070810291057**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENGARUH ANALISIS PEKERJAAN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA MANAJEMEN KARIR  
PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**INDRA WIRAWAN  
NIM 070810291057**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Analisis Pekerjaan dan Struktur Organisasi  
Terhadap Kinerja Karyawan Serta Manajemen Karir Pada  
PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember

Nama : Indra Wirawan

Nim : 070810291057

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si

NIP 19741212 200012 2 001

Drs. Sunardi, MM

NIP 19530403 198503 1 001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan

Prof. Dr. Isti Fadah, S.E, M.Si

NIP 19661020 199002 2 001

## **PERSEMBAHAN**

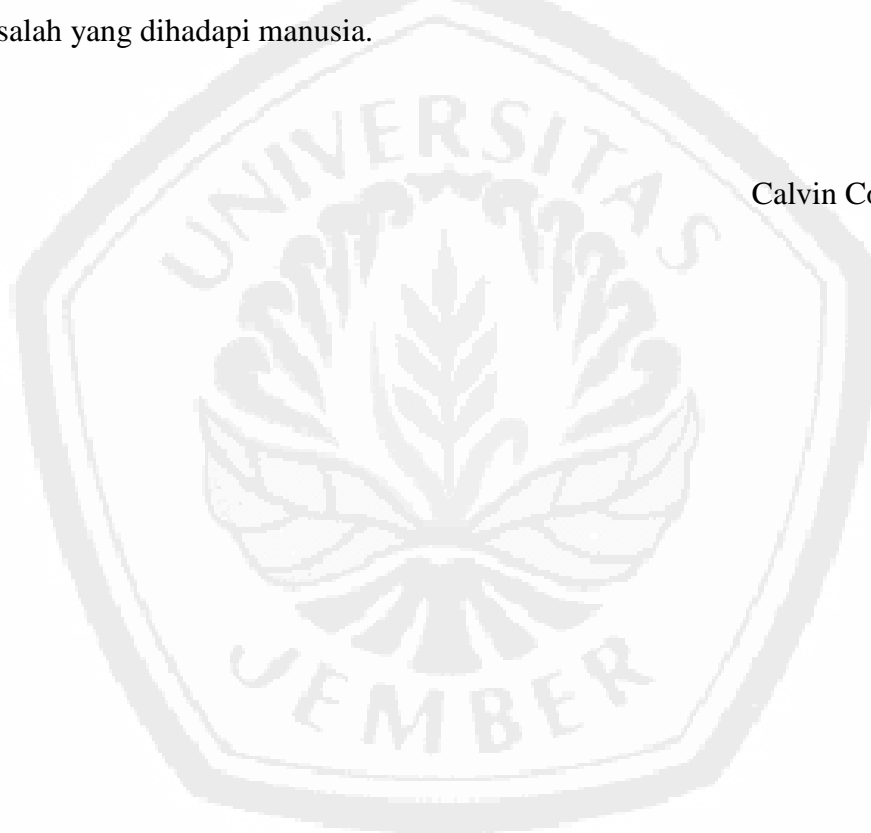
Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Ayahanda tercinta Soetiknyo Rykauli dan Ibunda Sri Masning, atas segala curahan rasa kasih sayang yang tulus serta perhatian yang tidak pernah ada habisnya.
3. Kakak Fransiskus Eko Deru Pranoto Rykauli, SH serta Serma Janu Firmanto Rykauli atas dukungan selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak serta Ibu dosen yang telah membimbing selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak serta Ibu karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas bantuannya selama ini.

## MOTTO

Tak ada yang bisa menggantikan keuletan. Bakat juga tidak, orang berbakat yang tidak sukses adalah hal yang lumrah. Kejeniusan juga tidak, orang pandai yang tidak memperoleh apa-apa sudah nyaris menjadi kata-kata mutiara. Pendidikan juga tidak, dunia sudah penuh dengan penganggur berpendidikan. Keuletan dan keteguhanlah yang paling berkuasa. Jangan menyerah dan selalu memecahkan masalah yang dihadapi manusia.

Calvin Coolidge



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indra Wirawan

NIM : 070810291057

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Analisis Pekerjaan dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Serta Manajemen Karir Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember “ adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Juni 2012

Yang menyatakan,



Indra Wirawan  
NIM 070810291057

**SKRIPSI**

**PENGARUH ANALISIS PEKERJAAN DAN STRUKTUR ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA MANAJEMEN KARIR  
PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR JEMBER**

Oleh

Indra Wirawan  
NIM 070810291057

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sunardi, MM

## PENGESAHAN

### **PENGARUH ANALISIS PEKERJAAN DAN STRUKTUR ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN SERTA MANAJEMEN KARIR PADA PT. PLN (PERSERO) DISTRIBUSI JAWA TIMUR JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

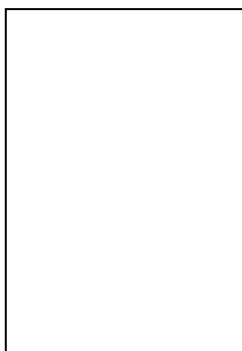
Nama : Indra Wirawan  
NIM : 070810291057  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 21 Februari 2012

**Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.**

#### **Susunan Panitia Penguji**

**Ketua** : **Drs. H Budi Nurhardjo, M.Si** :.....  
NIP. 195703102 198403 1 003  
**Sekretaris** : **Drs. Sunardi, MM** :.....  
NIP. 19530403 198503 1 001  
**Anggota** : **Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si** :.....  
NIP. 19741212 200012 2 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc**  
NIP. 19560831 198403 1 002



## RINGKASAN

**Pengaruh Analisis Pekerjaan dan Struktur Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Serta Manajemen Karir Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember;** Indra Wirawan, 070810291057; 2012: 73 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Adanya analisis pekerjaan memudahkan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi yang berkaitan dengan karyawan, struktur organisasi memudahkan organisasi membagi wewenang dan tanggung jawab sesuai dalam masing-masing bidang kerjanya yang tentu saja jika analisis pekerjaan dan struktur organisasi berjalan optimal tentu akan meningkatkan kinerja karyawan yang secara langsung dapat mencapai tujuan organisasi, dengan adanya pencapaian tujuan organisasi tentunya organisasi atau perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan seperti kenaikan jabatan pada manajemen karir. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh analisis pekerjaan dan struktur organisasi terhadap kinerja karyawan serta manajemen karir PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember.

Jenis penelitian ini adalah *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan tetap pada PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Jember. Sampel yang digunakan adalah 60 responden yang diambil dengan metode sensus dimana semua populasi menjadi sampel penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis jalur.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember. Struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember. Analisis pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap manajemen karir PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember. Struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap manajemen karir PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember. Kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap manajemen karir PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa analisis pekerjaan dan struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta manajemen karir PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember.

## SUMMARY

***The Effect of Work Analysis and Organizational Structure on Career Management and Employee Performance At PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java; Indra Wirawan, 070810291057; 2012: 73 Page: Department of Economics, University of Jember.***

*The existence of work analysis easily the organization of work in achieving the objectives of oraganizational related to employees, facilitate organizational structure of the organization share the authority and responsibility in accordance with the respective fields of work, of course, if the analytical work and optimal organizational structure would increase the employee's performance that can directly reach the goal organization, with the achievement of organizational objectives organization or company must give an award to employees such as career advancement in management. The purpose of this study was to analyze and determine the effect of job analysis and organizational structure on employee performance and career management of PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java.*

*This type of research is explanatory research. The population of this study were permanent employees in the PLN (Persero) Distribution Area Jember in East Java. The samples were used 60 respondents to the census taken by the method in which all the population into the study sample. Data analysis methods used test validity, test reliability and path analysis.*

*The results showed that the analytical work had significant effect on the performance of employees of PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java. Organizational structures significantly influenced the performance of employees of PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java. Job analysis had significant effect on career management of PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java. Organizational structure had significant effect the career management of PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java. Employee performance had significant effect on management careers PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java.*

*Based on the results of the study concluded that Job analysis and organizational structures have significant efect on employee performance and career management of PT. PLN (Persero) Distribution of Jember in East Java.*

## **PRAKATA**

Puji syukur kehadiran Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Diana Sulianti T. SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Sunardi, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
3. PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Jember beserta segenap karyawan serta jajarannya yang telah bersedia untuk membantu melengkapi data yang diperlukan oleh peneliti.
4. Semua pihak yang telah membantu terselesainya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 11 Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>x</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2. Landasan Teori .....</b>	<b>6</b>
2.2.1. Analisis Pekerjaan .....	6
2.2.2. Tujuan Analisis Pekerjaan .....	7
2.2.3. Metode Analisis Pekerjaan .....	8
2.2.4. Struktur Organisasi .....	8
2.2.5. Unsur-unsur struktur organisasi .....	9

2.2.6.	Bentuk-bentuk Struktur Organisasi .....	11
2.2.7.	Penggambaran Tiga dari Desain Organisasional .....	14
2.2.8.	Faktor Penentu Struktur Organisasi .....	17
2.2.9.	Kinerja .....	18
2.2.10.	Manajemen Karir .....	20
<b>2.3.</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4.</b>	<b>Hipotesis .....</b>	<b>21</b>
<b>3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
<b>3.1.</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2.</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3.</b>	<b>Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>23</b>
<b>3.4.</b>	<b>Alat Pengumpulan Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.5.</b>	<b>Identifikasi Variabel.....</b>	<b>24</b>
<b>3.6.</b>	<b>Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....</b>	<b>26</b>
3.6.1	Definisi Operasional Variabel .....	26
3.6.2	Skala Pengukuran .....	27
<b>3.7.</b>	<b>Metode Analisis Data .....</b>	<b>28</b>
3.7.1	Uji Normalitas Data .....	28
3.7.2	Uji Instrumen .....	28
3.7.3	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	29
3.7.4	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.7.5	Uji Hipotesis (Uji t) .....	32
3.7.6	Menghitung Jalur .....	33
<b>3.8</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>35</b>
<b>4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Obyek Penelitian.....</b>	<b>37</b>
4.1.1	Gambaran Singkat PT. PLN (Persero) .....	37
4.1.2	Kondisi Singkat Perusahaan .....	38
4.1.3	Makna Logo PT. PLN Persero .....	38
4.1.4	Visi dan Misi PT. PLN (Persero) .....	40
4.1.5	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) .....	41

4.1.6	Tugas dan Tanggung Jawab Unit kerja .....	43
<b>4.2</b>	<b>Deskripsi Karakteristik Responden .....</b>	<b>47</b>
4.2.1.	Jenis Kelamin .....	47
4.2.2.	Tingkat Pendidikan .....	47
4.2.3.	Masa kerja .....	48
<b>4.3</b>	<b>Deskripsi Variabel .....</b>	<b>49</b>
<b>4.4</b>	<b>Hasil Uji Instrumen Data .....</b>	<b>55</b>
4.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
<b>4.5</b>	<b>Analisis Data .....</b>	<b>57</b>
4.5.1.	Uji Normalitas Data .....	57
4.5.2.	Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	57
4.5.3.	Uji Asumsi Klasik .....	58
4.5.4.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	62
<b>4.6</b>	<b>Pembahasan .....</b>	<b>66</b>
4.6.1.	Pengaruh Analisis pekerjaan dan Struktur organisasi terhadap Kinerja Pegawai .....	66
4.6.2.	Pengaruh Analisis pekerjaan dan Struktur Organisasi terhadap Manajemen karir .....	68
4.6.3.	Pengaruh Kinerja terhadap Manajemen karir .....	70
<b>5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1.1	Kesimpulan.....	72
5.1.2	Saran .....	73

## **DAFTAR PUSTAKA**

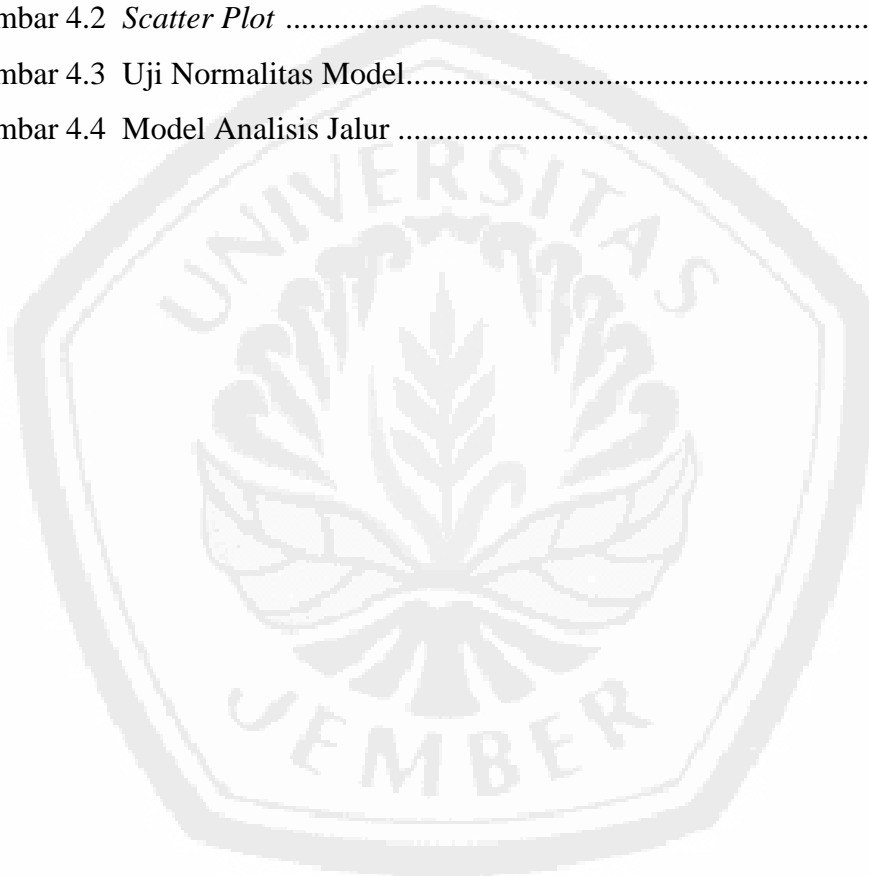
## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Fokus Tradisional dan Fokus Pengembangan Karir .....	21
Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Pegawai PT. PLN (Persero) AJB Jember .....	47
Tabel 4.2	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT. PLN (Persero) AJB Jember.....	48
Tabel 4.3	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja PT. PLN (Persero) AJB Jember .....	48
Tabel 4.4	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN Distribusi Distribusi Jawa Timur Area Jember Terhadap Variabel Analisis Pekerjaan .....	49
Tabel 4.5	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN Distribusi Distribusi Jawa Timur Area Jember terhadap Variabel Struktur Organisas .....	51
Tabel 4.6	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN Distribusi Distribusi Jawa Timur Area Jember Terhadap Variabel Kinerja (Z) .....	53
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Responden PT. PLN Distribusi Distribusi Jawa Timur Area Jember Terhadap Variabel Manajemen Karir (Y) .....	54
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Data .....	56
Tabel 4.9	Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	56
Tabel 4.10	Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	57
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	58
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
Tabel 4.13	Perhitungan Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak langsung dan Total Pengaruh .....	65

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	22
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	30
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	35
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) .....	42
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i> .....	61
Gambar 4.3 Uji Normalitas Model.....	62
Gambar 4.4 Model Analisis Jalur .....	64





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3 Hasil Penilaian Responden
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur

