



**VARIABEL YANG MEMPENGARUHI KINERJA KARYAWAN  
DAN KEPUASAN KERJA PADA BADAN PUSAT STATISTIK  
KABUPATEN BONDOWOSO**

**THE VARIABLES INFLUENCES EMPLOYEE'S  
PERFORMANCE AND JOB SATISFACTION AT CENTRAL  
BOARD OF STATISTICS BONDOWOSO REGENCY**

**TESIS INI DISERAHKAN KEPADA PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT  
MEMPEROLEH GELAR**

**MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh :

**ANIEK HIDAYATI  
NIM : 070820101005**

**Pembimbing Tesis :**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2009**

## **LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

Tesis ini telah disetujui

Tanggal : 26 Juni 2009

Oleh :

**Pembimbing I**

**Prof. Dr .H. Murdijanto Purbangkoro, SE, SU**

**NIP. 130 350 767**

**Pembimbing II**

**Drs. Marjanto, MM**

**NIP. 130 324 100**

**Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen**

**Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM**

**NIP. 131 624 475**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Kerja Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Bondowoso

*The Variables Influences Employee's Performance and Job Satisfaction At Central Board of Statistics Bondowoso Regency*

Kami menyatakan bahwa kami telah membaca tesis yang disampaikan oleh Aniek Hidayati ini, dan bahwa pendapat kami, cukup memuaskan dalam cakupan dan kualitas sebagai suatu tesis untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Susunan Tim Pembimbing / Penguji  
Ketua,

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 131 658 392

Anggota I

Anggota II

Prof. Dr. H. Murdijanto Purbangkoro, SE, SU  
NIP. 130 350 767

Drs. H. Marjanto, MM  
NIP. 130 324 100

Mengetahui / Menyetujui  
Ketua Program Studi

Prof. Dr. H.R. Andi Sularso, MSM  
NIP. 131 624 475

Mengetahui  
Direktur Program Pasca Sarjana

Prof. Dr. H. A. Khusyairi, MA  
NIP. 130 261 689

## PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan sebagai rasa kebahagiaan dan penghargaan yang tak terkira kepada :

1. **Allah SWT**, atas segala karunia, rahmat dan hidayahNya yang sangat berlimpah , serta kesempatan yang diberikanNya kepadaku dengan segala kasihNya dan segala kemudahan yang diberikanNya sehingga aku dapat menjalani semua ini dengan baik.
2. **Ibuku, Ayahku ( Alm ), Ibu mertuaku**, terima kasih atas do'anya
3. **Suamiku**, terima kasih yang selalu memotivasi aku dengan segala ketulusan serta kerelaan memberikan waktu dan memberiku kesempatan untuk meraih semua ini.
4. **Saudara-saudaraku** (Adik-adikku dan seluruh keluargaku), atas motivasinya dan do'anya.
5. **Almamaterku**.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Ilmiah Tertulis (Tesis) dengan judul “ **Variabel Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dan Kepuasan Kerja Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Bondowoso** “ ini dengan baik dan lancar.

Penyusunan Karya Ilmiah Tertulis ( Tesis ) ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan program Pascasarjana (S2) pada program Magister Manajemen Universitas Jember.

Atas terselesainya Karya Ilmiah Tertulis (Tesis) ini saya ingin menyampaikan terima kasih tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. H. Murdijanto Purbangoro,SE,SU selaku Dosen Pembimbing Utama
2. Drs. H. Marjanto, MM selaku Dosen Pembimbing Anggota
3. Prof. Dr.H.R. Andi Sularso, MSM selaku Ketua Program Studi Pascasarjana Universitas Jember
4. Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Punguji.
5. Prof. Dr.H.Achmad Khusyairi, M.A. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Jember.
6. Kepala BPS Kabupaten Bondowoso yang telah memberikan ijin pada penulis untuk mengadakan penelitian di lingkungan BPS Kab. Bondowoso.
7. Seluruh staf dan karyawan Badan Pusat Statistik Kabupaten Bondowoso.
8. Rekan-rekan angkatan tahun 2007/2008 dan semua pihak yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah Tetulis ( Tesis ) ini.

Semoga segala bantuan dan amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Kaya Ilmiah tertulis ( Tesis ) ini jauh dari sempurna karena manusia tidak lepas dari kekurangan. Tiada harapan lain dari saya, semoga Karya Ilmiah Tertulis ( Tesis ) ini dapat memberikan sumbangan yang berharga bagi kita semua.

Jember, Juni 2009

Penulis

## ABSTRAK

Oleh : Aniek Hidayati

Pada era globalisasi dimana teknologi informasi berkembang semakin cepat, dalam menghadapi tantangan ini BPS berupaya meningkatkan kemampuan SDM nya agar profesional dan handal melalui berbagai program pendidikan dan latihan baik dalam negeri maupun keluar negeri. Dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan, selain SDM yang berkualitas juga harus ditunjang dengan pemberian kompensasi yang seimbang serta iklim organisasi yang nyaman, agar dicapai kepuasan kerja yang optimal.

Dalam studi ini terdiri dari lima variabel yaitu kompensasi, Kompetensi, Iklim Organisasi, Kinerja karyawan dan Kepuasan kerja. Studi ini bertujuan (1) untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja ,(2) untuk mengetahui pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja, (3) untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja, (4) untuk mengetahui pengaruh kinerja karyawan terhadap kepuasan kerja pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Bondowoso. Studi ini menggunakan teknik sensus dimana sampel adalah seluruh karyawan pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Bondowoso sebanyak 39 orang dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data utama. Analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis penelitian adalah analisis jalur ( *Path Analysis* ) menggunakan bantuan komputer dengan program SPSS ( *Statistical Product for Service Solutions* ) Versi 14.0.

Hasil studi menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan arah hubungan positif. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan arah hubungan positif. Iklim organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan arah hubungan positif. Studi ini juga menemukan bahwa kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan arah hubungan positif. Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan arah hubungan positif. Iklim organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja dengan arah hubungan positif. Kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan BPS Kabupaten Bondowoso dengan arah hubungan positif.

Kata kunci : Kompensasi, Kompetensi, Iklim Organisasi, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

**By: Aniek Hidayati**

In the global era where the information technology growth so fast, to deal with these challenges, Central Board of Statistic ( BPS ) has made a lot of efforts to develop its human resource competencies so that their are professional and competent, through in various types of education and training programs, inside or outside the country. In order to increase the employee's performance, just not quality of human resource but have to support with balancing compensation and also comfortable organizational climate, so the optimally job satisfaction that be reached.

The study consist of five variables; compensation, competency, organizational climate, employee's performance and job satisfaction. The objective of this study is to find out these following matters : (1) to know the influence of compensation toward employee's performance and job satisfaction, (2) to know the influence of competency toward employee's performance and job satisfaction, (3) to know the influence of organizational climate toward employee's performance and job satisfaction, (4) to know the influence of employee's performance toward and job satisfaction. The study use sensus technique, that is all of employee's in Central Board of Statistics Bondowoso Regency as sample, there are 39 persons and questioners as the tools in collecting the main data. To analyze and examine the research hypothesis by using Path Analysis with SPSS program (Statistical Product for Service Solutions) versi 14.0.

The study results shows these following that ; there is no significant influence of compensation toward employee's performance with a positive relationship direction, there is significant influence of competency toward employee's performance with a positive relationship direction, there is no significant influence of organizational climate toward employee's performance with a positive relationship direction, there is significant influence of compensation toward job satisfaction with a positive relationship direction, there is significant influence of competency toward job satisfaction with a positive relationship direction, there is significant influence of organizational climate toward job satisfaction with a positive relationship direction and finally there is significant influence of employee's performance toward job satisfaction with a positive relationship direction.

**Keywords** : Compensation, Competency, Organizational Climate , Employee's Performance and Job Satisfaction.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL LUAR.....	i
HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kompensasi.....	7
2.1.2. Komponen-komponen Kompensasi.....	7
2.1.3. Kompetensi.....	9
2.1.4. Kriteria Pengukuran Kompetensi.....	11
2.1.4.1. Pengetahuan.....	11
2.1.4.2. Keterampilan (Skill).....	12
2.1.5. Iklim Organisasi.....	12
2.1.6. Kinerja Karyawan.....	15
2.1.6.1. Penilaian Kinerja Karyawan.....	16
2.1.6.2. Manfaat Kinerja.....	20
2.1.7. Kepuasan Kerja.....	20



	Halaman
2.1.7.1. Teori-teori tentang Kepuasan Kerja .....	21
2.1.7.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ..	23
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
2.3. Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	28
2.3.1. Kerangka Konseptual .....	28
2.3.2. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	30
3.2. Populasi dan Sampel .....	31
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.4.1. Jenis Data .....	31
3.4.2. Sumber Data .....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6. Identifikasi Variabel .....	32
3.7. Definisi Operasional Variabel.....	32
3.8. Pengukuran Variabel .....	37
3.9. Metode Analisis .....	38
3.9.1. Uji Validitas .....	38
3.9.2. Uji Reliabilitas .....	38
3.9.3. Teknik Analisis .....	39
3.9.4. Analisa Jalur .....	40
3.9.5. Uji Asumsi Klasik .....	42
3.9.6. Uji t .....	43
3.9.7. Menghitung Jalur.....	44
<b>BAB IV HASIL PENEELITIAN ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	47
4.1.1. Gambaran Umum .....	47
4.1.2. Tugas, Fungsi dan Kewenangan .....	47
4.1.3. Deskripsi Responden .....	48
4.1.3.1. Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	48

	Halaman
4.1.3.2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.1.3.3. Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
4.1.3.4. Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.2. Analisis .....	52
4.2.1. Uji Validitas .....	52
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	53
4.2.3. Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	53
4.2.3.1. Kompensasi Kerja .....	53
4.2.3.2. Kompetensi Karyawan .....	55
4.2.3.3. Iklim Organisasi .....	57
4.2.3.4. Kinerja Karyawan .....	58
4.2.3.5. Kepuasan Kerja .....	61
4.2.4. Analisis Jalur .....	63
4.2.5. Uji Hipotesis .....	68
4.2.6. Uji Asumsi Klasik .....	73
4.2.6.1. Uji Normalitas .....	73
4.2.6.2. Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.2.6.3. Uji Autokorelasi .....	74
4.2.6.4. Uji Multikolinieritas .....	74
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.3.1. Kompensasi Kerja .....	75
4.3.2. Kompetensi Karyawan .....	76
4.3.3. Iklim Organisasi .....	77
4.3.4. Kinerja Karyawan .....	78
4.3.5. Kepuasan Kerja .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	JUDUL GAMBAR	HALAMAN
Gambar 1	Komponen Program Kompensasi .....	9
Gambar 2	Kerangka Justifikasi Teori Model Konseptual .....	27
Gambar 3	Kerangka Konseptual Penelitian .....	28
Gambar 4	Model Analisis Jalur ( Path Analysis ) .....	40
Gambar 5	Model Jalur untuk fungsi regresi – 1 .....	65
Gambar 6	Model Jalur untuk fungsi regresi – 2 .....	66
Gambar 7	Model Jalur Model Analisis Jalur secara lengkap .....	67

## DAFTAR TABEL

TABEL	JUDUL TABEL	HALAMAN
Tabel 2.1	: Nilai DP3 .....	19
Tabel 3.1	: Indeks Kriteria Reliabilitas .....	39
Tabel 4.1	: Distribusi Responden Berdasarkan Umur .....	49
Tabel 4.2	: Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4.3	: Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	50
Tabel 4.4	: Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.5	: Hasil Uji Validitas dengan KMO .....	52
Tabel 4.6	: Hasil Uji Reliabilitas dengan Cronbach's Alpha .....	53
Tabel 4.7	: Tanggapan Responden terhadap Kompensasi .....	54
Tabel 4.8	: Tanggapan Responden terhadap Kompetensi .....	56
Tabel 4.9	: Tanggapan Responden terhadap Iklim Organisasi .....	57
Tabel 4.10	: Tanggapan Responden terhadap Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.11	: Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Kerja .....	62
Tabel 4.12	: Hasil Analisis Pengaruh Langsung .....	63
Tabel 4.13	: Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung .....	64
Tabel 4.14	: Hasil Analisis Total .....	64
Tabel 4.15	: Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, Total .....	67
Tabel 4.16	: Hasil Pengujian Kausalitas .....	69
Tabel 4.17	: Rangkuman Hasil Uji Hipotesis .....	72
Tabel 4.18	: Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
Tabel 4.19	: Hasil Uji Multikolinieritas .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	JUDUL LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 1	: Daftar Kuisioner .....	86
Lampiran 2	: Daftar Isian Responden .....	93
Lampiran 3	: Raw Data .....	97
	Uji Validitas .....	102
Lampiran 4	: Uji Reliabilitas .....	111
Lampiran 5	: Analisis Jalur .....	118
Lampiran 6	: Uji Heteroskedastisitas .....	122