



PENGARUH PENDELEGASIAN WEWENANG

TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEJABAT STRUKTURAL

**(Suatu studi pada Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman
Modal Kabupaten Jember)**

***INFLUENCE OF DELEGATION OF AUTHORITY
TO EFFECTIVITY WORK OF STRUCTURAL OFFICER
IN THE INDUCRTY, TRADE AND INVESTMENT OFFICE OF JEMBER***

SKRIPSI

Disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana social
Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)

OLEH

RIO YOGA SALAM

NIM 010910201004

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS JEMBER

2008

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

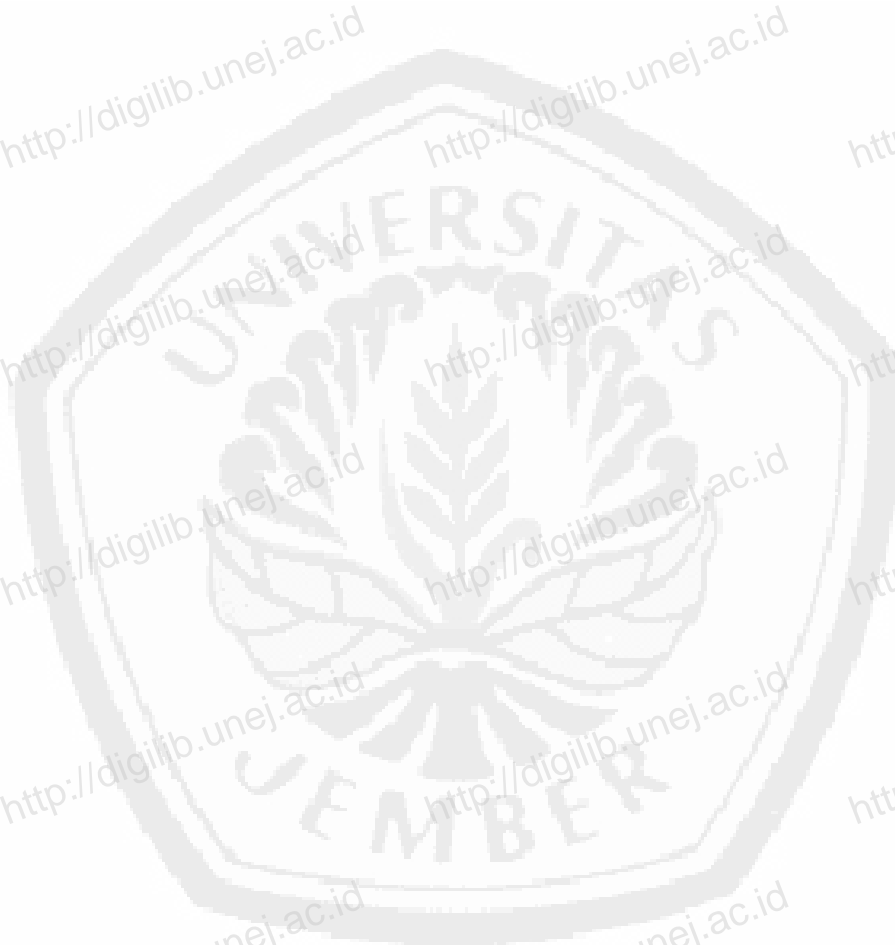
1. Ayahanda Asdiwijono dan Ibunda Ruliyati tercinta, terima kasih atas segala yang telah diberikan kepadaku hingga aku yang seperti saat ini.
2. Kakak dan adikku tercinta. Yudha dan Rathih, terima kasih atas do'a serta limpahan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.
3. Almamaterku tercinta.



MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan (pasti) ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dan suatu urusan) kerjakanlah (urusan) yang lain dengan sungguh-sungguh.

Dan kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”¹



¹ (QS. Alam Nasyroh : 6-8)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rio Yoga SALam

NIM : 010910201004

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “pengaruh Pendelegasian Wewenang Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Dinas Perindustrian, perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember” adalah benar-benar karya sendiri. Kecuali jika disebutkan sebelumnya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,
Yang menyatakan

Rio Yoga Salam
010910201004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Pengaruh Pendelegasian Wewenang Terhadap Efektivitas Kerja Pejabat Struktural di Kantor Dinas Perindustrian,Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember* di pertahankan dihadapan panitia penguji Fakultas Ilmi Sosiam dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Hari : jum'at

Tanggal : 22 April 2008

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim penguji,

Ketua

sekretaris

Drs. A. Kholiq Azhari,M.Si

NIP : 131 832 305

Drs. Agus Suharsono, M.Si

NIP : 131 862 836

Anggota

Selfi Budi H, S.Sos, M.Si
NIP : 132 133 403

(.....)

Drs. Harun Al Rasyid, M.Si
NIP : 132 086 410

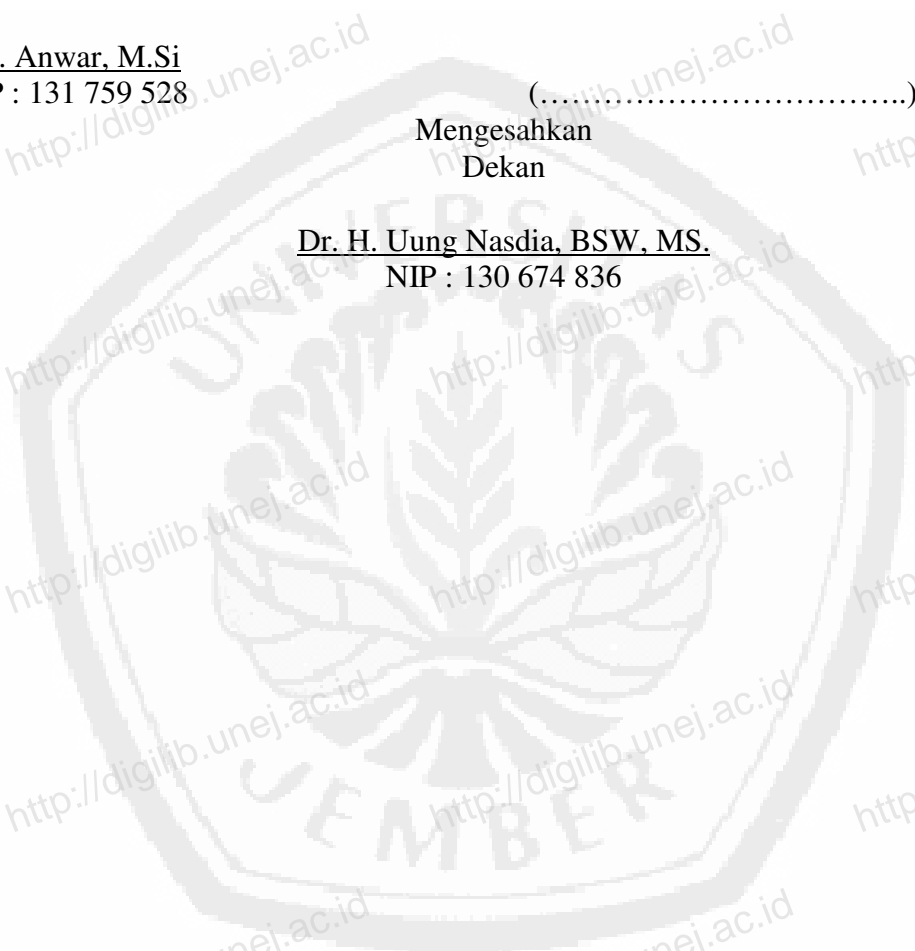
(.....)

Drs. Anwar, M.Si
NIP : 131 759 528

(.....)

Mengesahkan
Dekan

Dr. H. Uung Nasdia, BSW, MS.
NIP : 130 674 836



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segenap rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pendelegasian Wewenang Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember”, adapun maksud dan tujuan dari penulisan ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang tulus menyampaikan terima kasih kepada :

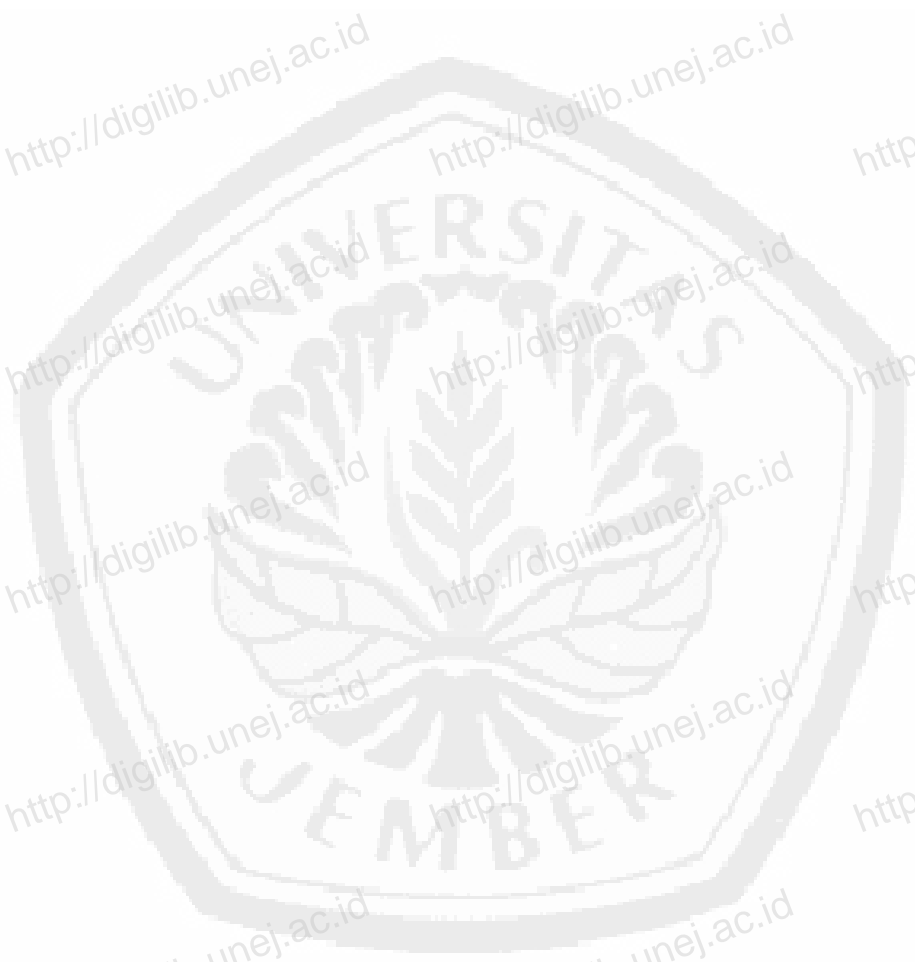
1. Bapak Dr. Ung Nasdia, B.Sw., MS selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Bapak Drs. Sutrisno, MSi selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Suharsono, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember sekaligus Dosen Pembimbing dan ibu Selfi Budi Helpiastuti selaku dosen pembimbing kedua.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember. Serta staf karyawan yang telah mengizinkan dan meluangkan waktu sekaligus membantu penelitian penulis dalam rangka menyusun skripsi ini.
6. Adik Rizma GP, thanks for help me, thanks for the spirit thanks a lot Rizma and keep smiling.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan semangat dan dorongan hingga skripsi ini dapat terselesaikan,

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca pada umumnya dan khususnya bagi peneliti yang ingin mengkaji tentang

**Pengaruh Pendelegasian Wewenang terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor
DISPERINDAG dan Penanaman Modal Kabupaten Jember.**

Jember

Penulis



RINGKASAN

Pengaruh Pendelegasian Wewenang terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember, Rio Yoga, Salam, 010910201004. Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember, 2008, 100 hlm.

Efektivitas kerja pegawai dapat digunakan sebagai alat ukur atau parameter keberhasilan pelaksanaan tugas di Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember. Berdasarkan tabel target dan realisasi yang terdapat pada lampiran bisa diketahui bahwa realisasi pencapaian tugas Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember sebesar 73,8%. Berdasarkan skala pengukuran untuk instrumen pemerintah dari Lembaga Administrasi Negara (LAN), maka dapat dikatakan bahwa kinerja kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember sudah efektif akan tetapi masih belum maksimal. Ada beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember, dimana salah satunya adalah pendelegasian wewenang, sebab tindakan ini seringkali dapat membuat keputusan yang lebih baik. Karena terkadang pimpinan hanya mengetahui permasalahan secara garis besarnya saja. Sedangkan pegawai berada paling dekat dengan tempat tindakan dilaksanakan, kemungkinan mempunyai pandangan yang jelas mengenai fakta di lapangan. Hal ini berarti bahwa dengan adanya pendelegasian wewenang maka pegawai memiliki kewenangan untuk mengambil keputusan dalam melaksanakan tugasnya. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui adakah pengaruh pendelegasian wewenang terhadap efektivitas kerja pegawai di Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan hubungan asimetris, yakni pendelegasian wewenang sebagai variabel pengaruh dan efektivitas kerja sebagai variabel terpengaruh. Dengan metode penelitian kualitatif serta pendekatan deskriptif jumlah populasi adalah 47 pegawai perstatus pegawai negeri sipil. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus, yakni sebanyak 5 orang. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner didukung dengan observasi dan dokumentasi. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini adalah, berdasarkan analisis Chi Square dengan test Fisher yang digunakan dalam penelitian ini menunjukkan $P = 0,008$ sedangkan besarnya $\alpha = 0,05$ sehingga dapat diketahui bahwa $0,008 \leq 0,05$ dapat disimpulkan bahwa “ada pengaruh antara pendelegasian wewenang terhadap efektivitas kerja pegawai pada kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember”.

SUMMARY

Influence of Authority Delegation to Effectiveness Work Officer [in] Office On duty Industry, Commerce And Cultivation of Capital of Regency Jember, Rio Yoga, Greet, 010910201004. Administrative Science State, Faculty of Social Science and Politics, University Jember, 2008, 100 hlm

Effectiveness work the officer serve the purpose of measuring instrument or parameter of efficacy of duty execution [in] Office On duty Industry, Commerce And Cultivation of Capital of Regency Jember. Pursuant to tables of goals and realize found on enclosure can be known that [by] the realization of attainment of Office duty On duty Industry, Commerce And Cultivation of Capital of Regency Jember [of] equal to 73,8%. Pursuant to measurement scale for the instrument of governmental from Institute of State Administration (LAN), hence can be said that [by] a office performance On duty Industry, Commerce And Cultivation of Capital of Regency Jember have effective however still not yet maximal. There are some factor influencing effectiveness work the Office On duty Industry, Commerce And Cultivation of Capital of Regency Jember, where one of them is [is] authority delegation, this action cause oftentimes can make decision better. Because sometimes head only know the problems marginally just nya. While officer reside in nearest with the action place executed, possibility have the clear view hit fact [in] field. Matter [of] this means that with the existence of authority delegation hence officer own the kewenangan to take the decision in executing its duty. Intention of this writing is to know [is] there any influence of authority delegation to effectiveness work officer [in] Office On duty Industry, Commerce And Cultivation of Capital of Regency Jember

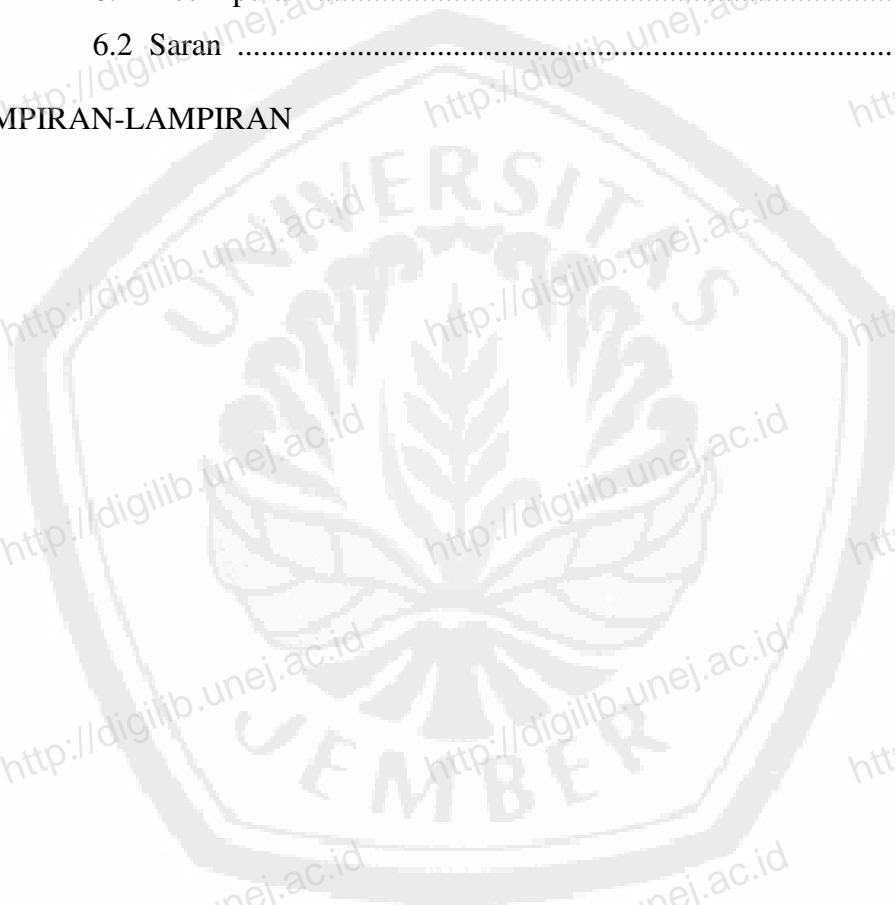
Research [done/conducted] by using unsimmetrical [relation/link], namely authority delegation as variable of influence and effectiveness work as variable affected. With the research method qualitative and also descriptive approach sum up the population [is] 47 officer of perstatus of public servant civil. Sampel in this research use the method

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	vii
SUMMARY.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Kerangka Teori	17
2.1.1 Konsep Pendelegasian Wewenang (X)	24
2.1.2 Konsep Efektivitas Kerja (Y)	28
2.2 Hipotesis	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	34
3.3 Definisi Operasional Variabel	35
3.3.1 Variabel Pengaruh (X)	36
3.3.2 Variabel Terpengaruh (Y)	37
3.4 Desain Penelitian	38
3.5 Data dan Sumber Data	38

3.6	Teknik Perolehan Data	40
3.7	Metode Analisis Data.....	42
BAB 4.	HASIL DAN ANALISIS DATA	44
4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Variabel Pengaruh (X)	45
4.1.2	Variabel Terpengaruh (Y)	50
4.2	Analisis Data	56
4.3	Analisis Kaitan Kuadrat atau Chi Square	57
4.4	Interpretasi Data	60
4.4.1	Analisis Deskripsi Variabel Pengaruh (X)	60
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Terpengaruh (Y)	63
BAB 5.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	66
5.1	Pengantar	66
5.2	Kedudukan, Fungsi dan Tugas Pokok	68
5.2.1	Kedudukan	68
5.2.2	Tugas Pokok	68
5.2.3	Fungsi	69
5.3	Analisis Strategi Organisasi	69
5.3.1	Visi	70
5.3.2	Misi	70
5.3.3	Tujuan	71
5.3.4	Sasaran	72
5.3.5	Kebijakan	72
5.4	Susunan Organisasi	73
5.5	Tugas dan Fungsi Masing-masing Bagian	75
5.5.1	Bagian Tata Usaha	75
5.5.2	Bagian Industri	78
5.5.3	Bagian Perdagangan	81
5.5.4	Bagian Pertambangan dan Energi	86

5.5.5 Bagian Penanaman Modal	89
5.6 Keuangan	95
5.7 Gambaran Pegawai	96
5.8 Saran Komunikasi	98
BAB 6. KESIMPULAN DAN SARAN	100
6.1 Kesimpulan	100
6.2 Saran	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



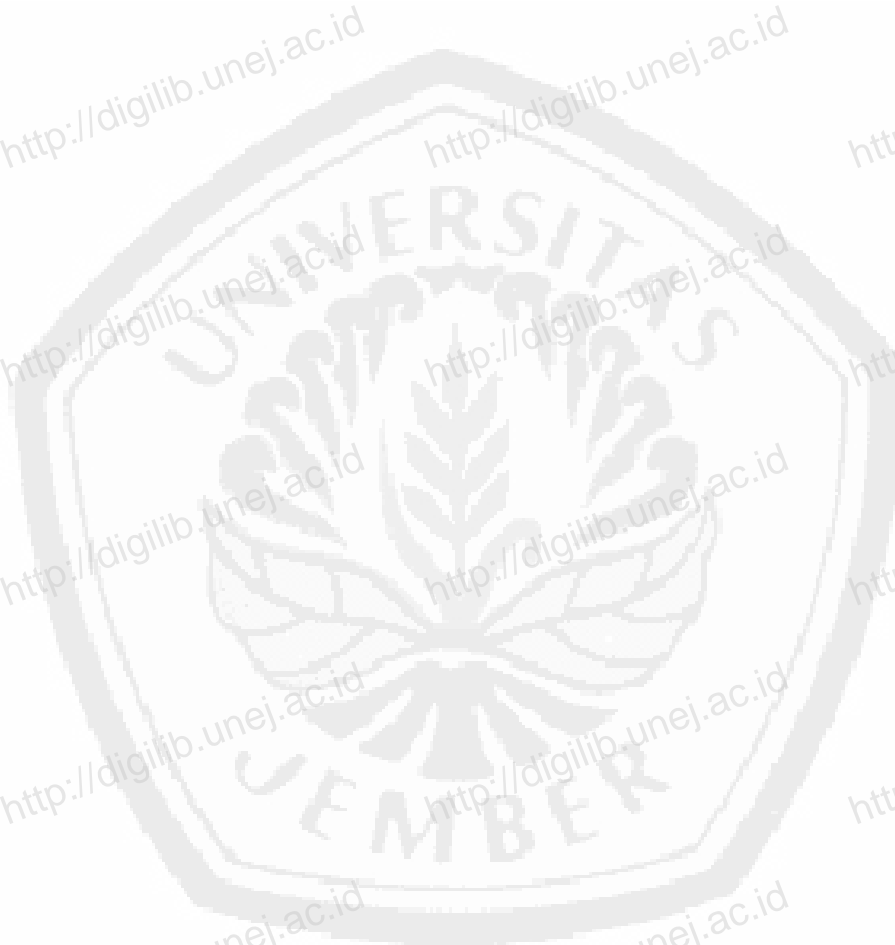
DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Target dan Realisasi	9
Tabel 4.1	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Authority	46
Tabel 4.2	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Dan Indikator Authority	46
Tabel 4.3	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Responsibility	47
Tabel 4.4	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Dari Indikator Responsibility	48
Tabel 4.5	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Accountability	48
Tabel 4.6	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Dari Indikator Accountability	49
Tabel 4.7	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Pengaruh (X)	49
Tabel 4.8	Frekuensi Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Pendelegasian Wewenang (X)	50
Tabel 4.9	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	51
Tabel 4.10	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Dari Indikator Kualitas Kerja	52
Tabel 4.11	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas Kerja	53
Tabel 4.12	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Dari Indikator Kuantitas Kerja	53
Tabel 4.13	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Waktu Kerja	54
Tabel 4.14	Data Frekuensi Kategori Jawaban Responden Dari Indikator Waktu Kerja	55
Tabel 4.15	Data Tentang Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Terpengaruh (Y)	55
Tabel 4.16	Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja	56
Tabel 4.17	Data Kategori Jawaban Responden Tentang Pengaruh Pendelegasian Wewenang Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai	58

Tabel 4.18	Tabel Persiapan untuk Mengetahui Pengaruh Pendelegasian Wewenang Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai	59
Tabel 4.19	Skor Nyata Responden dan Skor Maksimal Responden untuk Indikator Authority	61
Skor 4.20	Skor Nyata Responden dari Skor Maksimal Responden Untuk Indikator Responsibility	61
Tabel 4.21	Skor Nyata Responden dari Skor Maksimal Responden untuk Indikator Accountability	62
Tabel 4.22	Prosentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Pendelegasian Wewenang	62
Tabel 4.23	Skor Nyata Responden dan Skor Maksimal Responden untuk Indikator Kualitas Kerja	63
Tabel 4.24	Skor Nyata Responden dan Skor Maksimal Responden untuk Indikator Kuantitas Kerja	63
Tabel 4.25	Skor Nyata Responden dan Skor Maksimal Responden untuk Indikator Waktu Kerja	64
Tabel 4.26	Prosentase Jawaban Responden Terhadap Variabel Efektivitas Kerja	64
Tabel 5.1	Distribusi Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Golongan	96
Tabel 5.2	Distribusi Pegawai Berdasarkan Pendidikan	97
Tabel 5.3	Distribusi Pegawai Berdasarkan Diklat	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian Halaman 38



DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Kuesioner
- B. Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- C. Surat Ijin Penelitian dari Bakesbang Kabupaten Jember
- D. Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian dari Kantor Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Penanaman Modal Kabupaten Jember

