



**IDENTIFIKASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN PEMBENTUKAN  
NILAI KOMPETITIF PERUSAHAAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM  
"PEKALI 99" KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO**

*(The Identification of Knowledge Management and Building Company Competitive  
Value on Koperasi Simpan Pinjam "PEKALI 99" Kecamatan Panji Kabupaten  
Situbondo)*

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Mashudi Arief  
NIM 070910202093**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**



**IDENTIFIKASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN PEMBENTUKAN  
NILAI KOMPETITIF PERUSAHAAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM  
"PEKALI 99" KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO**

*(The Identification of Knowledge Management and Building Company Competitive  
Value on Koperasi Simpan Pinjam "PEKALI 99" Kecamatan Panji Kabupaten  
Situbondo)*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Mashudi Arief  
NIM 070910202093**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Bapak A. Tolcha Munir dan Ibu Dewi Fatimah yang telah memberikan kasih sayang dan dorongan semangat untuk selalu belajar.
2. Inka Rizqy Amaliyah sebagai saudara yang selalu menghibur dan membantu disetiap saat.
3. Nunik Setyawati S.AB yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam setiap kesempatan.
4. Yudhistira M.P yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk bertukar pikiran, ide, dan pengalaman.
5. Teman-teman ngopy (Muncrot, Sandi Macan, Gareng, Mbah Suro, dll.) dan semua teman-teman Adni 07 yang telah memberikan pengalaman tak terlupakan.
6. Almamater, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

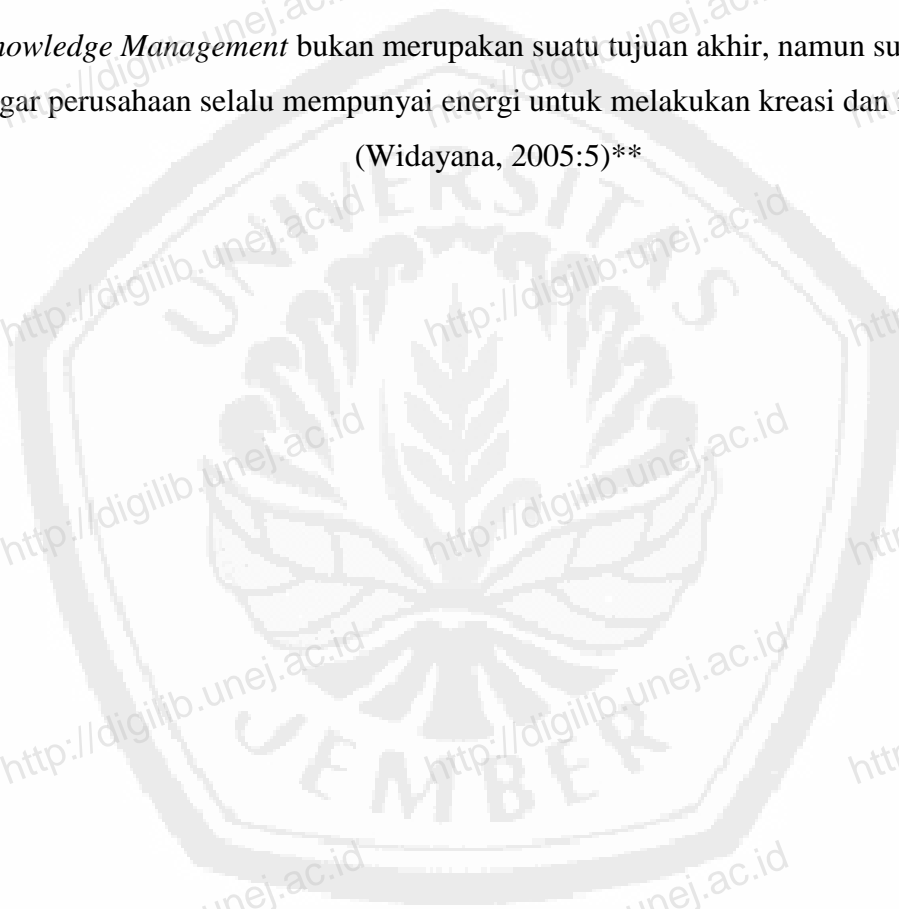
## MOTTO

“Bacalah, dan tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar (manusia) dengan perantaraan alam. Dia mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.

(terjemahan QS Al Alaq ayat 3-5)\*

“*Knowledge Management* bukan merupakan suatu tujuan akhir, namun suatu metode agar perusahaan selalu mempunyai energi untuk melakukan kreasi dan inovasi ”

(Widayana, 2005:5)\*\*



---

\*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2004. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Bandung: CV. Penerbit Jumanatul 'Ali-Art.

\*\*\*) Widayana, L. 2005. *Knowledge Management: meningkatkan daya saing bisnis*. Malang: Bayumedia.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mashudi Arief

NIM : 070910202093

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Identifikasi *Knowledge Management* dan Pembentukan Nilai Kompetitif Perusahaan Pada Koperasi Simpan Pinjam ”Pekali 99” Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Juni 2012  
Yang menyatakan,

Mashudi Arief  
NIM 070910202093

**SKRIPSI**

**IDENTIFIKASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN PEMBENTUKAN  
NILAI KOMPETITIF PERUSAHAAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM  
”PEKALI 99” KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO**

*(The Identification of Knowledge Management and Building Company Competitive  
Value on Koperasi Simpan Pinjam ”PEKALI 99” Kecamatan Panji Kabupaten  
Situbondo)*

Oleh

**Mashudi Arief  
NIM 070910202093**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama  
Dosen Pembimbing Anggota**

**: Dr. Sasongko, M.si  
: Yulinda DH. S.Sos. M.AB**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Identifikasi Knowledge Management dan Pembentukan Nilai Kompetitif Perusahaan Pada Koperasi Simpan Pinjam ”Pekali 99” Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Rabu, 20 Juni 2012

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM  
NIP 19750825 200212 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Sasongko, M.Si  
NIP 19570407 198609 1 001

Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., M.AB  
NIP 19790919 200812 2 001

Anggota I,

Ika Sisbintari, S.Sos., M.AB  
NIP 19740207 200512 2 001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 195207271981031003

## RINGKASAN

**IDENTIFIKASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DAN PEMBENTUKAN NILAI KOMPETITIF PERUSAHAAN PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM ”PEKALI 99” KECAMATAN PANJI KABUPATEN SITUBONDO;** Mashudi Arief; 070910202093; 2012; 138 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah merubah kondisi perekonomian saat ini. Beberapa perubahannya adalah pandangan atas *knowledge economy* dan peningkatan persaingan usaha. Kualitas sumber daya manusia disebut-sebut memiliki peranan penting dalam menjalankan usaha di era *knowledge economy*. Sumber daya manusia yang unggul juga merupakan salah satu aktivitas yang bisa membentuk nilai kompetitif bagi perusahaan. Untuk itu, perusahaan memerlukan suatu metode khusus yang bisa membentuk sumber daya manusianya yang berkualitas dan unggul. Knowledge management merupakan suatu metode yang bisa digunakan untuk membentuk sumber daya manusia yang berkualitas dan unggul dengan memanfaatkan *asset strategic* perusahaan yang berupa pengetahuan (*knowledge*) perusahaan.

Koperasi merupakan salah satu lembaga ekonomi yang mempunyai peranan penting di Indonesia, terutama bagi kalangan mikro. KSP PEKALI 99 merupakan salah satu KSP yang ada di Kabupaten Situbondo. KSP ini mengkhususkan untuk melayani pelaku usaha mikro terutama para pedagang kaki lima. KSP ini merupakan KSP terbesar di Kabupaten Situbondo, hal ini bisa diketahui dari jumlah anggota dan karyawan terbanyak diantara KSP lainnya di Kabupaten Situbondo. Menjadi koperasi yang memiliki banyak karyawan dan usaha pembiayaan yang besar menjadi tantangan bagi koperasi. KSP PEKALI 99 harus mampu menjaga kualitas sumberdaya manusianya untuk mempertahankan posisi bersaingnya dan juga menciptakan nilai kompetitif bagi koperasi. Menghadapi tantangan tersebut maka



koperasi bisa menerapkan knowledge management. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendiskripsikan knowledge management yang ada pada KSP PEKALI 99 Situbondo untuk membentuk nilai kompetitif bagi koperasi.

Penelitian yang dilakukan penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hal tersebut dilakukan supaya didapatkan data yang mendalam dan mempunyai tingkat kebenaran yang tinggi. Penelitian ini menggunakan metode wawancara secara *in depth interview* dalam pengambilan data. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis domain dan taksonomi. Penggunaan domain dan taksonomi dalam penelitian ini bertujuan untuk memperjelas dan membatasi permasalahan yang dibahas dalam penelitian. Penarikan kesimpulan dalam penelitian ini menggunakan metode induktif karena berawal dari hal yang khusus dahulu kemudian diakhiri dengan hal yang umum.

Hasil penelitian ini adalah KSP PEKALI 99 Situbondo memiliki beberapa asset *knowledge* yang bisa bermanfaat untuk perkembangan koperasi. asset-asset tersebut terbagi menjadi empat kelompok, yaitu pengetahuan pimpinan puncak yang terdiri atas kebijakan-kebijakan pemimpin masa lalu; pengetahuan proses pembuatan produk yang terdiri atas produk pembiayaan KSP; pengetahuan proses penyerahan produk yang terdiri atas pengetahuan pengelolaan pembiayaan, pemasaran dan komunikasi; serta pengetahuan pasar dan pelanggan. Proses penciptaan pengetahuan sudah terdapat di KSP PEKALI 99 melalui pelatihan-pelatihan. Proses membagi pengetahuan dalam koperasi dilakukan pada rapat kerja, namun masih sangat minim dilakukan.

Kesimpulannya dari penelitian ini adalah meskipun terdapat berbagai asset pengetahuan yang berharga dalam koperasi, namun KSP PEKALI 99 masih belum bisa mengenali pengetahuan dalam koperasinya secara utuh. *Knowledge management* pada KSP PEKALI 99 sendiri masih dalam tahap menciptakan. KSP PEKALI 99 Situbondo perlu mengembangkan *knowledge managemennya* untuk membentuk nilai kompetitif bagi koperasinya.

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Identifikasi *Knowledge Management* dan Pembentukan Nilai Kompetitif Perusahaan Pada Koperasi Simpan Pinjam ”Pekali 99” Kecamatan Panji Kabupaten Situbondo “ untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

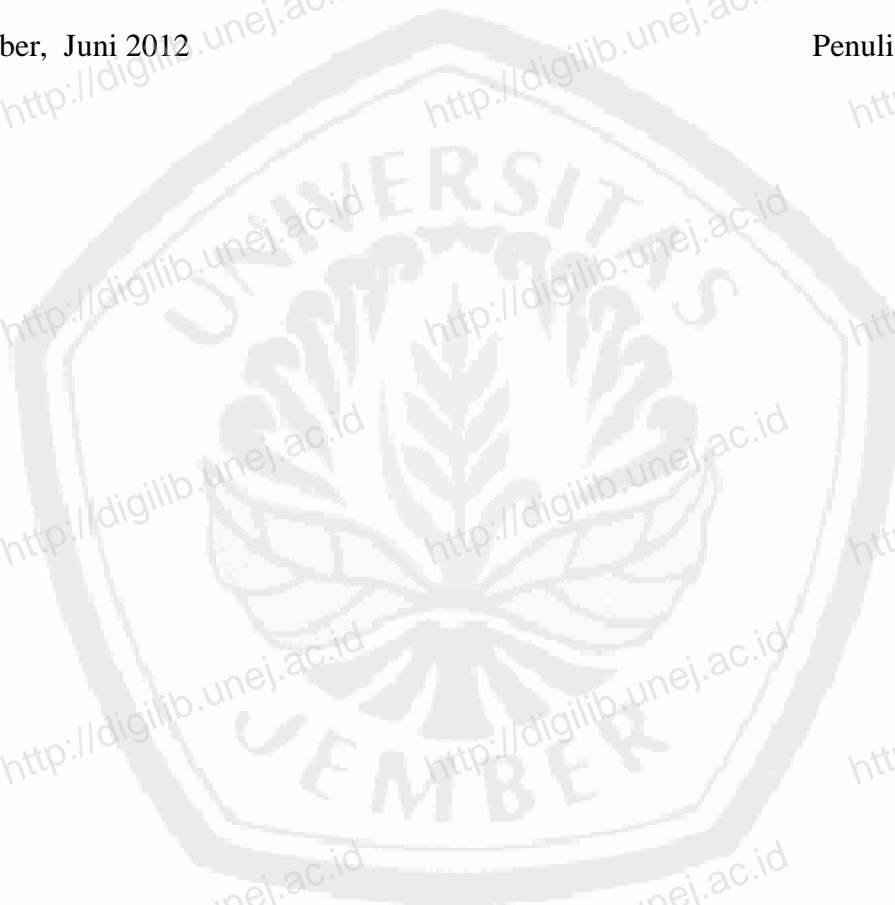
Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dr. Sasongko, M.si, selaku dosen pembimbing pertama atas kesabaran untuk meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Yuslinda DH. S.Sos. M.AB, selaku dosen pembimbing dua yang juga memberikan pengarahan dan bimbingan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Drs. Suhartono M.P., selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan pengarahan dan bimbingan selama menjadi mahasiswa.
7. Rekan-rekan serta sahabat-sahabatku di Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Juni 2012

Penulis



## DAFTAR ISI

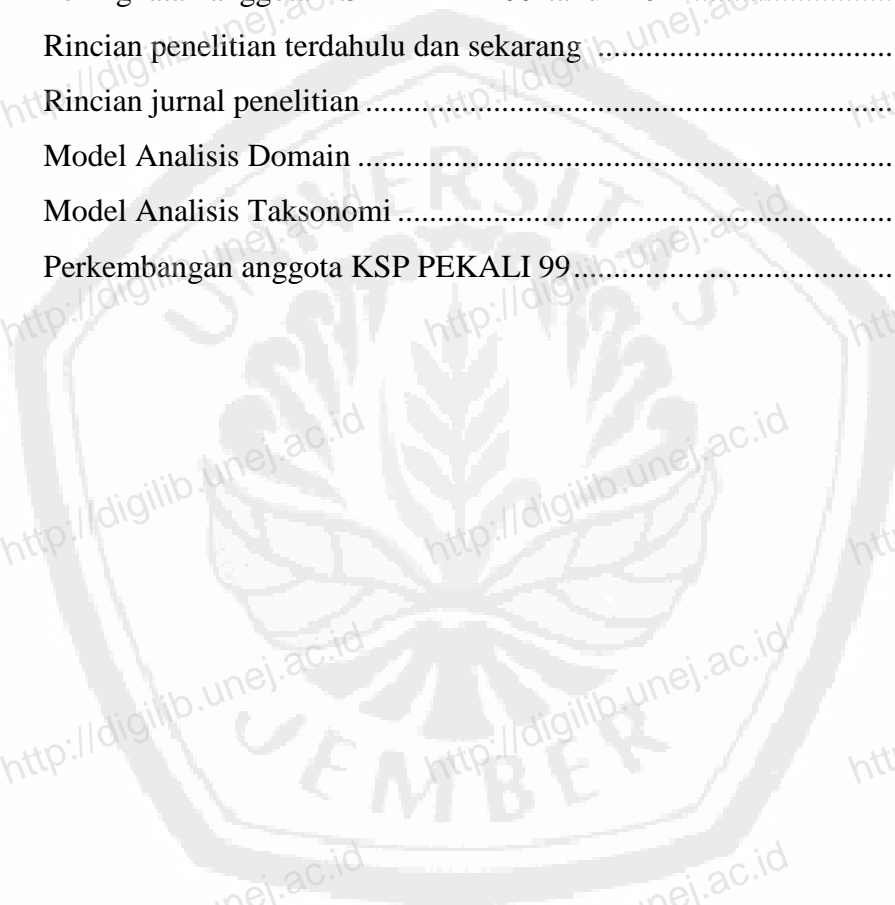
	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>DAFTAR FOTO</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b>	
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Nilai Kompetitif Perusahaan</b> .....	8
<b>2.2 Koperasi</b> .....	11
<b>2.3 Koperasi Simpan Pinjam</b> .....	20
<b>2.4 Manajemen Koperasi</b> .....	22

2.5 <i>Knowledge</i> .....	26
2.6 <i>Knowledge Management</i> .....	30
2.7 Tinjauan penelitian terdahulu .....	37
2.8 Roadmap penelitian .....	41
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tipe dan Jenis Penelitian .....	42
3.2 Tahap Persiapan	
3.2.1 Studi Kepustakaan .....	43
3.2.2 Penentuan Lokasi Penelitian .....	43
3.2.3 Observasi Pendahuluan .....	43
3.2.4 Penentuan Informan .....	45
3.3 Tahap Pengumpulan Data .....	47
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....	48
3.5 Tahap Analisis Data .....	48
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....	52
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan .....	53
4.1.2 Visi, Misi, dan Motto .....	58
4.1.3 Lokasi .....	59
4.2 Manajemen KSP PEKALI 99 Situbondo	
4.2.1 Struktur Organisasi .....	60
4.2.2 Kelembagaan Koperasi .....	61
4.2.3 Keanggotaan Koperasi .....	65
4.2.4 Permodalan Koperasi .....	66
4.2.5 Produk Koperasi .....	68
4.3 Manajemen Koperasi Berbasis Pengetahuan .....	70
4.3.1 Pengembangan Manajemen Koperasi .....	70
4.3.2 Pengelolaan Pengetahuan pada Koperasi .....	71

4.3.3 Pembentukan Nilai Kompetitif Berdasarkan Pengetahuan.....	76
<b>4.4 Kerangka <i>Knowledge Management</i> pada KSP PEKALI 99 Situbondo</b>	
<b>4.4.1 Pimpinan puncak .....</b>	<b>77</b>
<b>4.4.2 Tindakan membuat produk .....</b>	<b>81</b>
<b>4.4.3 Penyerahan Produk .....</b>	<b>83</b>
<b>4.4.4 Pasar dan Pelanggan .....</b>	<b>89</b>
<b>4.5 Pembentukan Nilai Kompetitif pada KSP PEKALI 99 Situbondo</b>	
<b>4.5.1 Kondisi Persaingan .....</b>	<b>91</b>
<b>4.5.2 Kekuatan Bersaing .....</b>	<b>93</b>
<b>4.5.3 Pengelolaan Pengetahuan pada Daya Saing Koperasi .....</b>	<b>95</b>
<b>4.6 Interpretasi .....</b>	<b>96</b>
<b>BAB 5. PENUTUP</b>	
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>107</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>108</b>
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

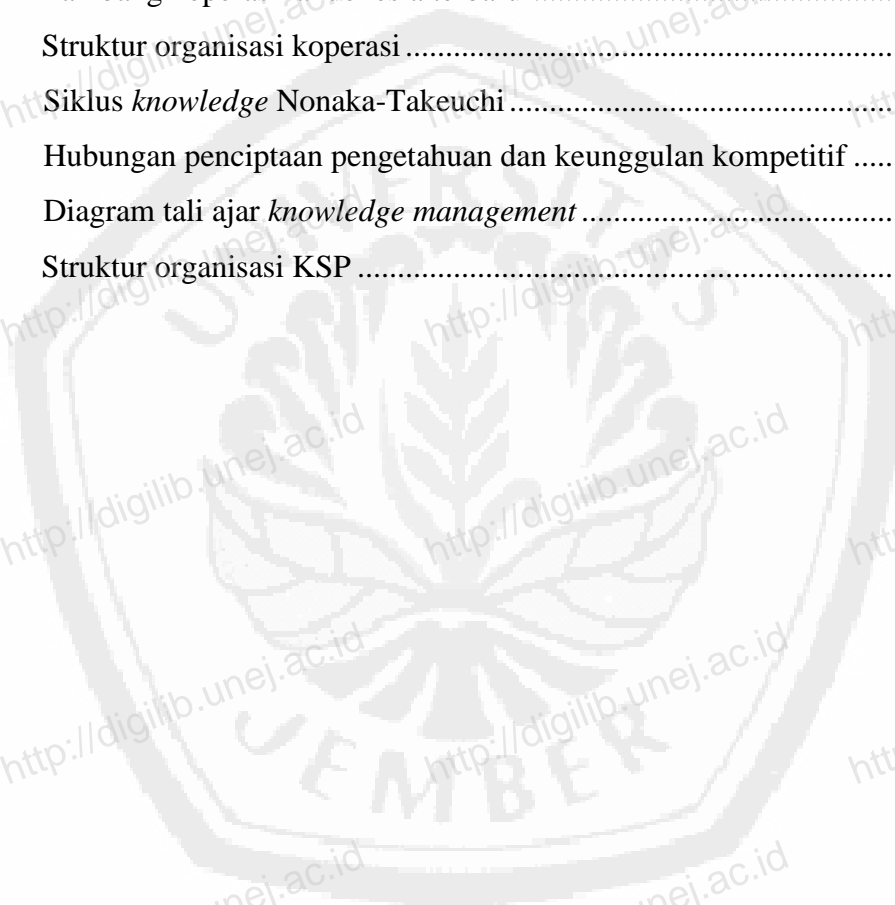
## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Perkembangan koperasi tahun 2010-2011.....	2
1.2 Data KSP dengan jumlah terbanyak di Kabupaten Situbondo.....	4
1.3 Peningkatan anggota KSP PEKALI 99 tahun 2011.....	5
2.1 Rincian penelitian terdahulu dan sekarang .....	37
2.2 Rincian jurnal penelitian .....	39
3.1 Model Analisis Domain .....	50
3.2 Model Analisis Taksonomi .....	51
4.1 Perkembangan anggota KSP PEKALI 99.....	57



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Rantai nilai Porter.....	10
2.2 Lambang koperasi Indonesia lama.....	13
2.3 Lambang koperasi iandonesia terbaru .....	14
2.4 Struktur organisasi koperasi .....	19
2.5 Siklus <i>knowledge</i> Nonaka-Takeuchi .....	28
2.6 Hubungan penciptaan pengetahuan dan keunggulan kompetitif .....	29
2.7 Diagram tali ajar <i>knowledge management</i> .....	36
4.1 Struktur organisasi KSP .....	60





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	112
Lampiran 2. Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.....	114
Lampiran 3. Surat Keterangan selesai melakukan Penelitian dari Perusahaan ..	115
Lampiran 4 Data KSP di Kabupaten Situbondo.....	116
Lampiran 5 Flow Chart operasional pembiayaan.....	117
Lampiran 6 Laporan Keuangan KSP PEKALI 99 tahun buku 2011 .....	129
Lampiran 7 Perhitungan rasio keuangan KSP PEKALI 99 .....	132
Lampiran 8 Foto-foto Kegiatan Koperasi .....	133