

HALAMAN PENGAJUAN

PENGARUH KOMUNIKASI PIMPINAN TERHADAP  
KEDISIPLINAN KERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada Karyawan Kantor Dinas Pendapatan Daerah  
Kabupaten Jember tahun 2007)

SKRIPSI

diajukan untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Pendidikan, Sarjana Strata Satu (S1)

Jurusan Pendidikan Ilmu Sosial Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

Oleh :

Nama : Ari Kartika  
NIM : 010210301213  
Angkatan : 2001  
Tempat,tanggal lahir : Malang, 6 Juni 1983  
Jurusan / Program : Pendidikan Ekonomi

Disetujui Oleh :

**Dosen Pembimbing I,**

**Dosen Pembimbing II,**

**Dra. Sri Wahyuni, M. Si**  
**NIP.131 386 651**

**Dra. Retna Ngesti S, MP**  
**NIP.132 096 120**

## HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan dipertanggung jawabkan dihadapan Tim Penguji Skripsi dan diterima oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember, Pada :

Hari :  
Tanggal :  
Jam :  
Tempat : Gedung I FKIP UNEJ

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris,

Drs. H. Sutrisno Djaja, MM  
NIP.131 570 077

Dra. Retna Ngesti, S, MP  
NIP.132 096 120

Anggota :

1. **MRX**
2. Dra. Sri Wahyuni, Msi  
NIP. 131 577 077

Mengetahui,  
Dekan FKIP Universitas Jember

Drs. Imam Muchtar, SH. M. Hum  
NIP. 131 810 936

## RINGKASAN

Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Kedisiplinan Kerja Karyawan (Studi Kasus pada Karyawan Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember tahun 2007), Ari Kartika, 010210301213, 2007, 73 halm

Dinas pendapatan daerah merupakan organisasi formal dimana salah satu pencapaian tujuannya adalah didasarkan pada kedisiplinan kerja karyawannya. Namun berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan oleh peneliti ternyata Dinas Pendapatan Daerah masih belum bisa mencapai kedisiplinan kerja yang maksimal, hal ini dibuktikan masih adanya pekerjaan yang belum terselesaikan, masih adanya karyawan yang datang terlambat, untuk itulah pimpinan membuka saluran komunikasi baik secara langsung melalui rapat maupun secara tidak langsung yang berbentuk surat, papan pengumuman, dan telepon, diharapkan akan dapat meningkatkan kedisiplinan kerja pada karyawan karena mereka akan merasa dihargai dan diperhatikan oleh pimpinan. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh signifikan variable komunikasi pimpinan (secara langsung dan secara tidak langsung) terhadap kedisiplinan kerja karyawan (studi kasus pada karyawan Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember tahun 2007). Selain itu juga ingin mengetahui manakah diantara variabel komunikasi pimpinan (secara langsung dan secara tidak langsung) yang mempunyai pengaruh yang dominant terhadap kedisiplinan kerja karyawan (studi kasus pada karyawan Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember tahun 2007). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan penentuan daerah penelitian secara *purposive area* di Kantor Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Jember. Metode penentuan responden secara *proportional random sampling* sejumlah 67 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, angket, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis

data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis inferensial yang digunakan meliputi uji F dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi pimpinan secara simultan berpengaruh terhadap kedisiplinan kerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil perhitungan F hitung sebesar 84,686 > F tabel 3,14044 dan  $\alpha = 0,05 > \text{sig F} = 0,000$ , secara parsial variabel komunikasi pimpinan secara langsung terhadap kedisiplinan kerja karyawan dibuktikan dengan t hitung 5,499 > t tabel 1,99773 dan  $\alpha = 0,05 > \text{sig F} = 0,000$ . Serta variabel komunikasi pimpinan secara tidak langsung berpengaruh signifikan terhadap kedisiplinan kerja karyawan yang dibuktikan dengan t hitung 4,727 > t tabel 1,99773 dan  $\alpha = 0,05 > \text{sig F} = 0,000$ . Koefisien Determinasi (R square) sebesar 0,726 yang berarti bahwa komunikasi pimpinan (secara langsung dan tidak secara langsung) memberikan sumbangan sebesar 72,6% terhadap kedisiplinan kerja karyawan. Besarnya proporsi sumbangan komunikasi langsung (X1) sebesar 39,5412% dan komunikasi tidak langsung (X2) sebesar 33,0416%. Dengan demikian proporsi sumbangan terbesar diberikan oleh variabel komunikasi langsung sebesar 39,5412%.

Program Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>xv</b>

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Tinjauan Peneliti terdahulu .....	6
2.2. Landasan Teori.....	7
2.2.1. Teori Tentang Komunikasi Pimpinan .....	7
2.2.2. Teori Tentang Komunikasi Langsung.....	8
2.2.3. Teori Tentang Komunikasi Tidak Langsung .....	10
2.2.4. Teori Tentang Kedisiplinan Kerja Karyawan .....	13

2.2.5. Teori Tentang Pengaruh Komunikasi Pimpinan Terhadap Kedisiplinan Kerja Karyawan.....	19
2.3. Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III.    METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Rancangan Penelitian .....	21
3.2. Definisi Operasional Variabel .....	22
3.2.1. Komunikasi Langsung .....	22
3.2.2. Komunikasi Tidak Langsung .....	22
3.2.3. Kedisiplinan Kerja Karyawan .....	23
3.3. Metode Penelitian Lokasi Penelitian.....	24
3.4. Metode Penentuan Responden .....	24
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	27
3.5.1. Jenis Data .....	27
3.5.2. Sumber Data.....	27
3.6. Metode Pengumpulan Data .....	28
3.7. Tahap Pengolahan Data dan Analisis Data .....	29
3.7.1. Tahap Pengolahan Data.....	29
3.7.2. Analisis Data .....	30
<b>BAB IV.    HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Data Pelengkap.....	35
4.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	35
4.1.2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	36
4.1.3. Gambaran Umum Responden .....	45
4.2. Data Utama.....	47
4.3. Analisis Data .....	48
4.3.1. Analisis Deskriptif .....	48
4.3.2. Analisis Inferensial .....	61

4.4. Diskusi Hasil Penelitian .....	68
4.5. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian.....	70
4.5.1. Kekuatan Penelitian .....	72
4.5.2. Kelemahan Penelitian.....	71

**BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Saran.....	73

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN – LAMPIRAN**