



**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE* DAN FAKTOR  
DEMOGRAFI TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING (EUC)*  
PADA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER  
DALAM MENGGUNAKAN SIMDA**

**SKRIPSI**

Oleh

**KHOIRUL HUDA**

**NIM 080810391120**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**



**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE* DAN FAKTOR  
DEMOGRAFI TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING (EUC)*  
PADA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER  
DALAM MENGGUNAKAN SIMDA**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat  
untuk Menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**KHOIRUL HUDA  
NIM 080810391120**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2013**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada hati kupersembahkan karya ini kepada:

1. Kedua Orang Tua ku tercinta, Almarhumah Ibu Nurkayah dan Bapak Sunarto terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan dan perjuangan yang telah engkau berikan kepadaku. Engkau bagaikan Pahlawan dan Permata dalam hidupku.
2. Kakak-Kakakku (Pandawa Lima) Yuniardi, Wiwin Nardianto S.Pd, Anang Wahyudi S.Pt, Risto Prasetyo S.Sos, serta Kakak iparku Kartika Pramudya Wardani dan Furi Indawati terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku. Semoga kita bisa selalu membahagiakan dan membuat bangga Almarhumah Ibu dan Bapak Tercinta.
3. Nenekku tercinta, Mesitun terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku.
4. Kedua Keponakanku tercinta Huga Kesit Akbar Maulana dan Isra Rahardian Habibie terima kasih untuk dukungan dan doanya, semoga engkau menjadi anak yang baik, penurut dan dapat membahagiakan keluarga.
5. Penyemangat terbaikku Ike Arisanti terima kasih atas dukungan dan doanya.
6. Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak dan Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak selaku dosen pembimbing, semoga engkau diberikan umur yang barokah dan selalu memberikan manfaat untuk dunia pendidikan khususnya di bidang akuntansi.
7. Sahabat-sahabatku, teman-teman Futsal Fly Poker, Bobli dan Kemapata dan semua anak akuntansi angkatan 2008 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan, semangat dan keceriaan yang selama ini kalian berikan. Semoga kita semua sukses di jalan kita masing-masing.

## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

**(Terjemahan surat *Al-Baqarah* : 153)\***

"Saya tidak memiliki talenta yang spesial. Saya hanya bernafsu ingin tahu dan berhasil."

**(Albert Einstein)**

“Berangkat dengan penuh keyakinan, Berjalan dengan penuh keikhlasan, Istiqomah dalam menghadapi cobaan”

**(Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)**

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”

**(Confusius)**

Kata "Tidak Mungkin" hanya ada dalam Kamus Orang Bodoh/Gagal

**(Khoirul Huda)**

<sup>1</sup> ) Departemen Agama Republik Indonesia. Al Qur'an dan Terjemahannya. Semarang: CVAsy-Syifa'.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER FAKULTAS EKONOMI**

---

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Huda

NIM : 080810391120

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude* dan Faktor Demografi terhadap Keahlian *End User Computing (EUC)* pada Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Jember dalam menggunakan SIMDA adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Desember 2012

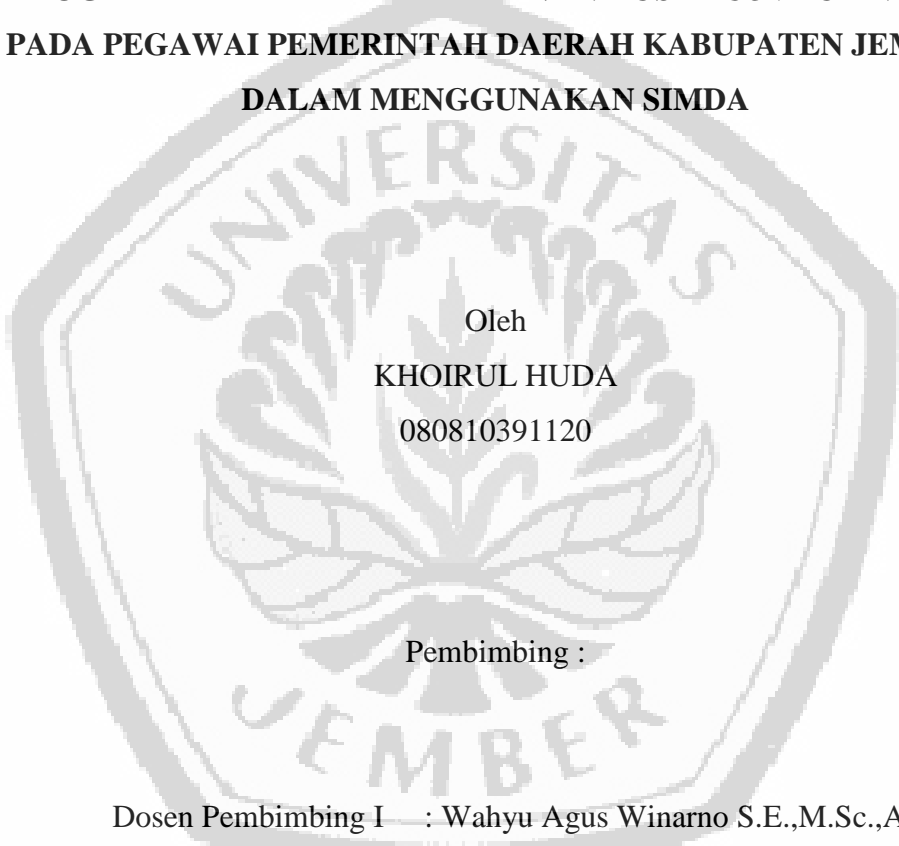
Yang menyatakan,

Khoirul Huda

NIM 080810391120

**SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE* DAN FAKTOR  
DEMOGRAFI TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING (EUC)*  
PADA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER  
DALAM MENGGUNAKAN SIMDA**



Oleh  
KHOIRUL HUDA  
080810391120

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I — : Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak

Dosen Pembimbing II : Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

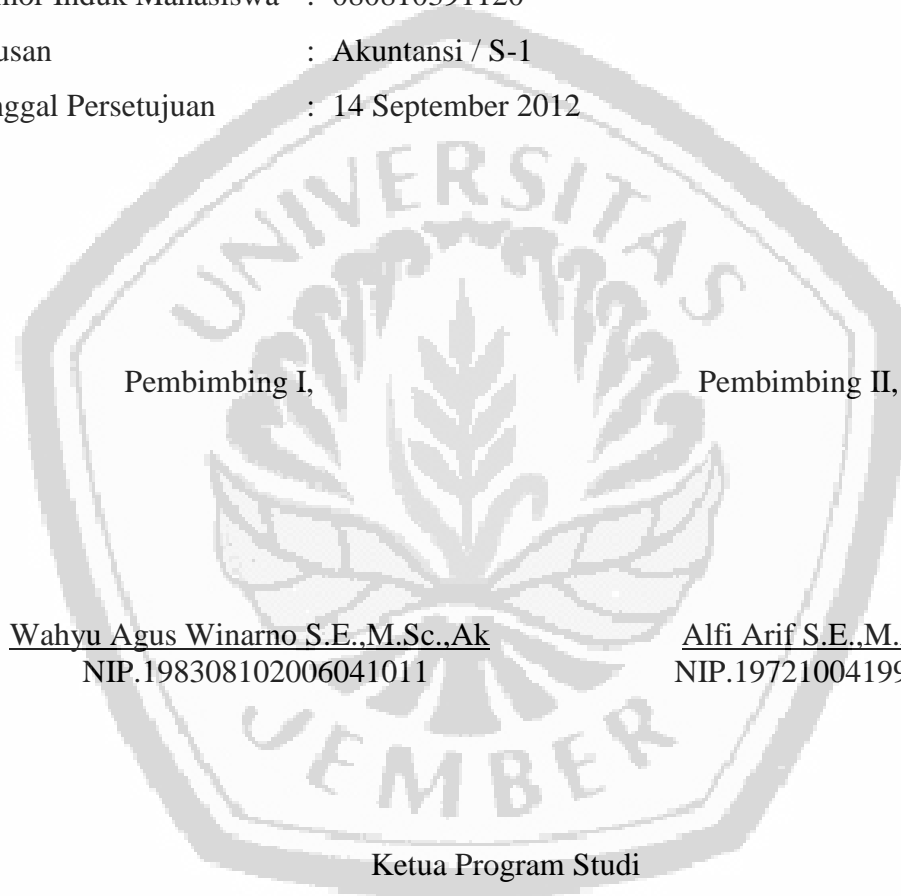
Judul Skripsi : Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude* dan Faktor Demografi Terhadap Keahlian *End User Computing (EUC)* pada Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Jember dalam menggunakan SIMDA.

Nama Mahasiswa : Khoirul Huda

Nomor Induk Mahasiswa : 080810391120

Jurusan : Akuntansi / S-1

Tanggal Persetujuan : 14 September 2012



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak  
NIP.198308102006041011

Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak  
NIP.197210041999031001

Ketua Program Studi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE* DAN FAKTOR  
DEMOGRAFI TERHADAP KEAHLIAN *END USER COMPUTING (EUC)*  
PADA PEGAWAI PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER  
DALAM MENGGUNAKAN SIMDA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Khoirul Huda  
NIM : 080810391120  
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

29 Januari 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

**Ketua** : Hendrawan S.P, S.E, M.Si, Ak (.....)  
NIP.197405062002121006  
**Sekretaris** : H. Rochman Effendi, S.E, M.Si, Ak (.....)  
NIP.197102172000031001  
**Anggota** : Drs.H. Djoko Supatmoko, M.M,Ak (.....)  
NIP.195502271984031001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

4 x 6

Dr. Mohammad Fathorrozi, M.Si.  
NIP. 196306141990021001



**Khoirul Huda**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *computer anxiety* (*fear* dan *anticipation*), *computer attitude* dan faktor demografi terhadap keahlian *end user computing* pada pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Jember dalam menggunakan SIMDA.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dan menggunakan data primer dengan metode *survey*, yaitu dengan menyebarkan kuisioner secara langsung pada obyek penelitian. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling*, yaitu dengan cara pengambilan sampel klaster acak (*cluster random sampling*) dengan alokasi proporsional. Teknik pengolahan data yang dilakukan, menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS.

Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa *computer anxiety fear* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keahlian *end user computing* (EUC), selain itu *computer anxiety anticipation*, *computer attitude* dan pelatihan menunjukkan pengaruh positif dan signifikan terhadap keahlian *end user computing* (EUC) dalam menggunakan SIMDA, sedangkan jenis kelamin mempunyai pengaruh positif dan namun tidak signifikan terhadap keahlian *end user computing* hal ini berarti jenis kelamin kurang mampu menjadi pembeda terhadap keahlian *end user computing*.

**Kata Kunci :** *Computer Anxiety (Fear dan Anticipation)*, *Computer Attitude*, Faktor Demografi (jenis kelamin dan pelatihan), *End User Computing* (EUC)

**Khoirul Huda**

*Department of Accounting, Faculty of Economics, University of Jember*

**ABSTRACT**

*This research aims to investigate the effect of Computer Anxiety (Fear and Anticipation), Computer Attitude and Demographic Factors on End User Computing Expertise at District Government Employee of Jember Region in using SIMDA.*

*This research is a quantitative research, and using primary data with survey methods, by spreading the questionnaire directly to the research object. The sample determination in this study is using probability sampling techniques, by random cluster sampling (random cluster sampling) with allocation proportional. The technique that used for data processing is multiple linear regressions with SPSS.*

*The results of the study showed that Computer Anxiety Fear have a negative and significant impact on End User Computing (EUC) skills, in addition to anticipation Computer Anxiety, Computer Attitude and Training showed a positive and significant impact on End User Computing (EUC) skill in using SIMDA, except that, gender has a positive impact but not significant on the End User Computing skills this means that sex becomes less capable of distinguishing the expertise of End User Computing.*

**Keywords:** *Computer Anxiety (Fear and Anticipation), Computer Attitude, Demographic Factors (Gender and Training), End User Computing (EUC).*

## PRAKATA



Assalamu'alaikum wr. wb.,

*Alhamdulillah*irobilalamin, segala syukur kehadiran ALLAH SWT atas Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude* dan Faktor Demografi terhadap Keahlian *End User Computing (EUC)* pada Pegawai Pemerintah Daerah Kabupaten Jember dalam menggunakan SIMDA”** Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T., yang memberikan kasih dan sayang kepada kita semua.
2. Kedua Orang Tua ku tercinta, Almarhumah Ibu Nurkayah dan Bapak Sunarto terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan dan perjuangan yang telah engkau berikan kepadaku. Engkau bagaikan Pahlawan dan Permata dalam hidupku.
3. Drs. Moh Hasan, M.Sc, Phd selaku Rektor Universitas Jember.
4. Bapak Dr. Mohammad Fathorrozi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
6. Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

7. Bapak Wahyu Agus Winarno S.E.,M.Sc.,Ak selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak Alfi Arif S.E.,M.AK.,Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak Drs. Wasito, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama menjadi mahasiswa.
10. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
11. Seluruh Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
12. Ibu Farida Hasan yang selalu sabar membantu mahasiswa akuntansi.
13. Kakak-Kakakku (Pandawa Lima) Yuniardi, Wiwin Nardianto S.Pd, Anang Wahyudi S.Pt, Risto Prasetyo S.Sos, serta Kakak iparku Kartika Pramudya Wardani dan Furi Indawati terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala yang pengorbanan telah engkau berikan kepadaku. Semoga kita bisa selalu membahagiakan dan membuat bangga Almarhumah Ibu dan Bapak Tercinta.
14. Nenekku tercinta, Mesitun terima kasih untuk semua kasih sayang, doa dan segala pengorbanan yang telah engkau berikan kepadaku.
15. Kedua Keponakanku tercinta Huga Kesit Akbar Maulana dan Isra Rahardian Habibie terima kasih untuk dukungan dan doanya, semoga engkau menjadi anak yang baik, penurut dan dapat membahagiakan keluarga.
16. Penyemangat terbaikku Ike Arisanti terima kasih atas dukungan dan doanya
17. Kawan seperjuangan, Tony, Danang, Bara, Andit, Deni, Rohman, Yudi, Tomi, Imam, Udin, Radit, Yulin, Wise, Pita, Mita, Alam, Aini, Ida dan Lia yang telah memberi semangat dan dukungan.
18. Seluruh teman-teman akuntansi seperjuangan 2008 yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan kita selama ini.

19. Sahabat-sahabat yang tergabung dalam Fly Poker ( Tiwi, Rojak, Dono, PakDe, Budug, Udin, Tomy Tomcat, Imam Coy, Hamz, Gusti, Bara) ayo futsal maneh rekk, semoga tetep kompak, dan tetap terjaga pertemanan kita sampek kapan pun.
20. Sodara Mas Anton terima kasih atas ilmu SPSS yang diberikan.
21. Konco-konco soko Blitar khususse yang tergabung dalam KEMAPATA (Keluarga Mahasiswa Panataran Blitar), Danang, Bara, Eri, Ike, Mas Boby, MbK Riski, Jupri, Vandem, Kecuk, Ilmi, Septri, Ardin, Patria, Indri, Ifada, PeCe, Ifa, Melisa, Elsa, Edi, Dani, Mamon dan Aliq semoga kita kedepane tambah kompak dan selalu terjaga tali silaturahmi diantara kita. Amiin.
22. Konco-konco soko BoBli, ayo ndang dimarekne skripsine ojo cangkruk dan futsal ae.
23. Sahabat-sahabatku dari “KOST KITA”, Codot Si Ulo, Kipli, Danang, Wildan, Galuh, Lutfi, Vandem, Mamon, Keycuk, Adi Noe yang selalu hadir untuk menemani dan menyemangati dalam keadaan apapun.
24. Semua pihak yang telah membantu dengan tulus dan ikhlas dalam penyelesaian skripsi yang namanya tidak dapat ditulis satu persatu, terima kasih atas ketulusannya membantuku.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan senang hati dan tangan terbuka penulis menerima saran dan kritik yang berguna untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 11 Desember 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

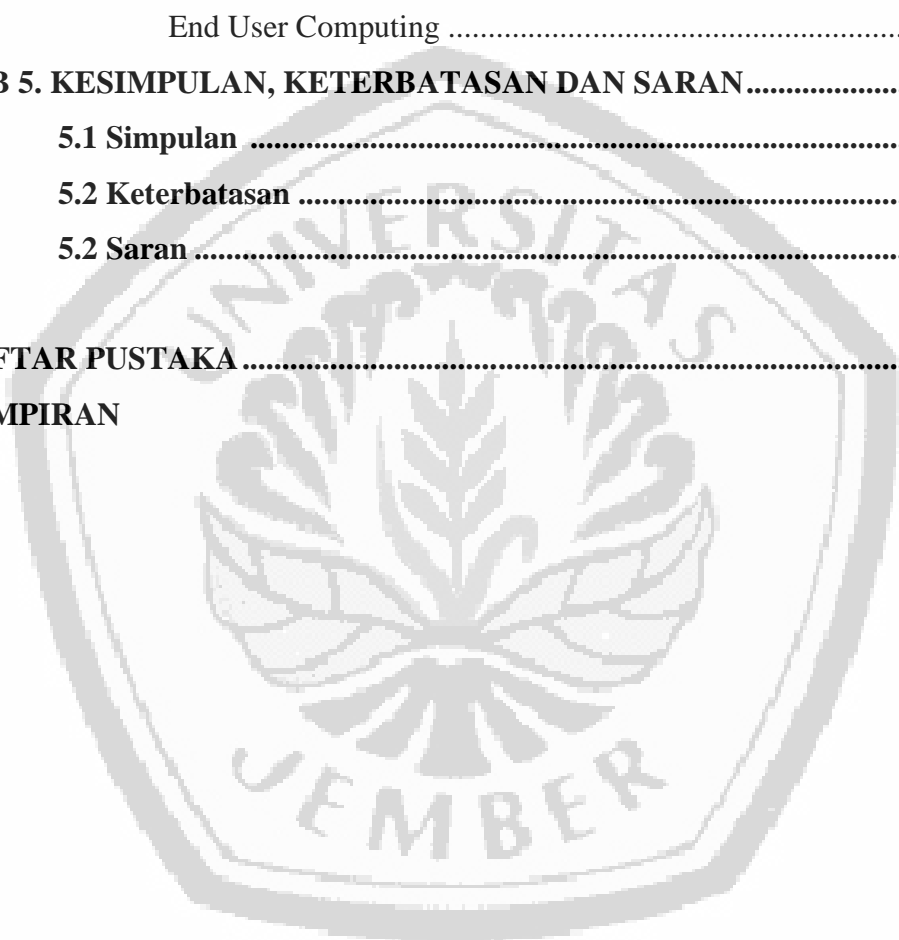
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan Teori .....</b>	<b>8</b>
2.1.1 Anxiety.....	8
2.1.2 Computer Anxiety.....	9
2.1.3 Keahlian End User Computing .....	10
2.1.4 Computer Attitude .....	11

2.1.5 Faktor Demografi .....	12
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.7 Kerangka Pemecahan Masalah.....	18
2.1.8 Kerangka Pemikiran.....	19
2.1.9 Hipotesis Penelitian .....	20
1. Pengaruh Computer Anxiety Fear (Takut) Terhadap Keahlian End User Computing.....	20
2. Pengaruh Computer Anxiety Anticipation Terhadap Keahlian End User Computing.....	21
3. Pengaruh Computer Attitude Terhadap Keahlian End User Computing .....	22
4. Pengaruh Faktor Jenis Kelamin Terhadap Keahlian End User Computing .....	23
5. Pengaruh Faktor Pelatihan Terhadap Keahlian End User Computing .....	24
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1 Jenis Data Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.2 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>26</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....</b>	<b>28</b>
1. Variabel Bebas ( <i>Independent</i> ) .....	28
2. Variabel Terikat (Dependen) .....	31
<b>3.5 Uji Kualitas Data.....</b>	<b>31</b>
3.5.1 Uji Validitas .....	31
3.5.2 Reliabilitas .....	32
<b>3.6 Uji Asumsi Klasik.....</b>	<b>32</b>
3.6.1 Uji Normalitas .....	32
3.6.2 Uji Multikolinieritas.....	33
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	33

<b>3.7 Uji Hipotesis.....</b>	<b>33</b>
3.7.1 Analisis Regresi Linier Multipel.....	33
3.7.2 Uji F.....	34
3.7.3 Uji t.....	35
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>36</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Kabupaten Jember.....	36
4.1.2 Visi dan Misi Kabupaten Jember.....	40
4.1.3 Letak Geografis dan Batas Wilayah.....	40
<b>4.2 Analisis Deskriptif.....</b>	<b>41</b>
<b>4.3 Statistik Deskriptif .....</b>	<b>42</b>
4.3.1 Statistik Deskriptif Responden .....	42
4.3.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	42
<b>4.4 Analisa Data .....</b>	<b>43</b>
4.4.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
<b>4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>46</b>
4.5.1 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.5.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	47
<b>4.6 Hasil Analisis Linier Multipel.....</b>	<b>48</b>
4.6.1 Persamaan Regresi .....	48
4.6.2 Pengujian Hipotesis.....	50
<b>4.7 Pembahasan.....</b>	<b>52</b>
4.7.1 Pengaruh Computer Anxiety Fear (Takut) Terhadap Keahlian End User Computing .....	52
4.7.2 Pengaruh Computer Anxiety Anticipation Terhadap Keahlian End User Computing.....	54



4.7.3 Pengaruh Computer Attitude Terhadap Keahlian	
End User Computing .....	56
4.7.4 Pengaruh Faktor Jenis Kelamin Terhadap Keahlian	
End User Computing .....	58
4.7.5 Pengaruh Faktor Pelatihan Terhadap Keahlian	
End User Computing .....	59
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>66</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
4.1 Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner .....	41
4.2 Statistik Dekriptif Demografi Responden.....	42
4.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	43
4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	44
4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
4.6 Hasil Uji Normalitas .....	46
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	47
4.8 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i> .....	48
4.9 Hasil Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Multipel .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	18
2.2 Kerangka Pemikiran .....	19
4.1 Peta Kabupaten Jember .....	41



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner Penelitian
2. Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kuisisioner
3. Hasil Output SPSS

