



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KOPERASI UNIT DESA
(KUD) TRI JAYA DI DESA SRATEN KECAMATAN CLURING
KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Oleh:

Lukman Febiano

NIM. 090810201151

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI**

2013



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI UNIT DESA (KUD) TRI JAYA DI DESA SRATEN
KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI**

**The Effect Of Environmental And Cultural Organization
Employee Satisfaction In Rural Cooperative Unit (KUD) Jaya Tri Sraten
Village District Cluring Banyuwangi**

SKRIPSI

Oleh :

Lukman Febiano

NIM. 090810201151

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI UNIT DESA (KUD) TRI JAYA DI DESA SRATEN
KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada
fakultas ekonomi universitas jember

Oleh :

Lukman Febiano

NIM. 090810201151

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2013**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Lukman Febiano
NIM : 090810201151
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa (KUD) di
Desa Sraten Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 28 November 2013

Yang menyatakan,

Lukman Febiano

NIM : 090810201151

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa (KUD) di Desa Sraten Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Lukman Febiano

NIM : 090810201151

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 28 November 2013

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 19601016 198702 1 001

Ema Desia Prajitiasari, SE, MM
NIP. 196107101989021002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI UNIT DESA (KUD) TRI JAYA DI DESA SRATEN
KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Lukman Febiano

NIM : 090810201151

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

18 Nopember 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. M. Syaharudin : (.....)
NIP. 19610

Sekretaris : Emas Desia Prajitiasari, SE, MM : (.....)
NIP. 19610710 198902 1 002

Anggota : Drs. Agus Priyono, MM : (.....)
NIP. 19601016 198702 1 001



Mengetahui/ Menyetujui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorrazi, M. Si
NIP. 196306141990021001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tuaku, Bapak Agus Andrian Syah dan Ibu Nurul Hamidah tercinta dan tersayang, yang selalu dengan tulus menyayangiku, membesarkanku, mendidikku, dan memberikan semangat untukku serta selalu mendoakan yang terbaik untukku.
2. Kakakku Rida Anggun Guswari yang tercinta dan tersayang yang selalu menghibur dan memberikan semangat luar biasa untukku.
3. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

*Belum tentu jalan yang saya yakini benar itu betul-betul benar
Karena kebenaran yang sejati hanya milik Tuhan. Jangan pernah
menyalahkan orang lain karena berbeda dengan kita*

(KH. A. Mustofa Bisri / Gus Mus)

Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua
(Aristoteles)

Ngalah, Ngaleh, Ngaplok
(Trilogi Orang Jawa)

*Jika ingin mengubah derajat dunia harus dengan USAHA
Jika ingin mengubah derajat kita di akhirat tingkatkan IMAN
Jadilah yang lembut itu HATI, yang tipis itu BUDI,
Yang tebal itu IMAN, yang tajam itu AKAL,
Yang baik itu SIFAT, dan yang manis itu SENYUMAN*
(Eliza Zuzana)

RINGKASAN

“Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Tri Jaya Di Desa Sraten Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi”; Lukman Febiano; 090810201151; 2013; 98 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Koperasi Unit Desa (KUD) Tri Jaya Sraten Banyuwangi merupakan Koperasi Serba Usaha yang bergerak di bidang usaha unit pelayanan jasa, bidang usaha unit pemasaran, dan bidang usaha unit produksi. Sebagai Koperasi Serba Usaha yang bergerak di berbagai bidang usaha, tentunya KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi mempunyai visi dan misi yang harus direalisasikan. Untuk merealisasikan visi dan misi tersebut banyak cara yang dapat dilakukan, salah satunya adalah dengan menciptakan kepuasan kerja karyawan pada KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi. Faktor-faktor yang harus dipenuhi untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, antara lain lingkungan kerja dan budaya organisasi. Apabila beberapa faktor tersebut telah terpenuhi maka akan tercipta keseimbangan atas loyalitas yang diberikan oleh karyawan terhadap perusahaan dimana mereka bekerja.

Lingkungan kerja dan budaya organisasi merupakan faktor-faktor yang mendukung bagi kepuasan kerja karyawan. Teori dan kajian empiris menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan budaya organisasi dinilai mampu menciptakan kepuasan kerja karyawan.

Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi yang berjumlah 74 orang. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis, dengan bantuan komputer program SPSS versi 18 menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan analisis data yang digunakan, diperoleh persamaan regresi yaitu $Y = 22,989 + 0,683X_1 + 1,193X_2 + 0,856X_3 + e$ yang menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik (X_1) dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,435 dan nilai signifikan sebesar 0,001; variabel lingkungan kerja psikis (X_2) dengan nilai t_{hitung} sebesar 7,732 dan nilai signifikan sebesar 0,000 serta variabel budaya organisasi (X_3) dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,289. dan nilai signifikan sebesar 0,002. Nilai t_{hitung} dari masing-masing variabel lebih besar dari t_{tabel} (1,6669) dengan menggunakan batas signifikansi 0,05. Dengan demikian berarti hipotesis yang menyatakan bahwa lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja psikis dan budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan dapat diterima.

Secara simultan lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai F_{hitung} 417.248 (lebih besar dari F_{tabel} 3,13), maka diperoleh nilai signifikansi 0,000. Dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, dan Kepuasan Kerja Karyawan

SUMMARY

Work Environment And Effects Of Organizational Culture On Employee Satisfaction Koperasi Unit Desa (KUD) Tri Jaya In the village Sraten Cluring Banyuwangi district; Lukman Febiano; 090810201151; 2013; 98 of page ; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Village Unit Cooperatives (KUD) Tri Jaya Sraten Banyuwangi Multipurpose Cooperative Enterprises is engaged in the business services unit , the business unit marketing , and business fields production unit . As Multipurpose Cooperative Enterprises engaged in various fields of business , of course KUD . Tri Jaya Sraten Banyuwangi has a vision and mission to be realized . To realize the vision and mission can be done many ways , one of which is to create job satisfaction of employees in KUD . Tri Jaya Sraten Banyuwangi . Factors that must be met to improve employee job satisfaction , such as work environment and organizational culture . If some of these factors are met , it will create a balance on the loyalty of the employees of the company where they work.

Work environment and organizational culture are all factors that support for employee job satisfaction . Theory and empirical studies show that the work environment variables and organizational culture is considered capable of creating employee satisfaction.

Populations and samples in this study were employees of cooperatives . Tri Jaya Sraten Banyuwangi , amounting to 74 people . The analysis used the test validity , test reliability , and test the hypothesis , with the help of the computer program SPSS version 18 using multiple linear regression analysis.

Based on calculations of data analysis, regression equation is $Y = 22.989 + 0.683 X_1 + 1.193 X_2 + 0.856 X_3 + e$ which indicates that the physical working environment variable (X_1) with tcount significant values of 3.435 and 0.001; variable work environment psychic (X_2) with tcount 7.732 and significant value of 0.000 and organizational culture variables (X_3) to 3,289 tcount. and significant value of 0.002. Tcount of each variable is greater than t table (1.6669) using the 0.05 limit. Thus means that the hypothesis that the physical work environment, psychological work environment and organizational culture has an influence on employee job satisfaction is acceptable.

Simultaneously, the work environment and culture organizations have a significant effect on employee job satisfaction with the value of F 417 248 (greater than Ftable 3.13), the significance value of 0.000. It can be concluded that the work environment and organizational culture has a significant influence on employee job satisfaction KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi.

Keyword: Work Environment, Organizational Culture, and Employee Satisfaction

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Koperasi Unit Desa (KUD) Tri Jaya Di Desa Sraten Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini berjalan sebagai mana mestinya dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono. SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Ema Desia Prajitiyasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar dan pengertian memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ana Mufidah SE, MM selaku dosen pembimbing akademik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Serta karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Kedua orang tuaku, Bapak Agus Andrian Syah dan Ibu Nurul Hamidah tercinta dan tersayang, yang selalu dengan tulus menyayangiku,

membesarkanku, mendidikku, dan memberikan semangat untukku serta selalu mendoakan yang terbaik untukku.

7. Kakakku Rida Anggun Guswari tercinta dan tersayang yang selalu menghibur dan memberikan semangat luar biasa untukku.
8. Teman-teman Manajemen 2009, Kalimantan Eksekutif 66, dan temen-teman Sumatra XIV 25e, terima kasih sudah membuat hidupku jauh lebih berwarna.
9. Seluruh pengurus dan karyawan KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi, terimakasih telah memberikan bantuan informasi dan doa kepada penulis.
10. Semua teman dan sahabat yang telah membantuku, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Saya sampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi para pembaca.

Jember, 08 November 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Kajian Teoritis dan Empiris	6
2.1.1 Lingkungan Kerja	6
2.1.2 Budaya Organisasi	9
2.1.3 Kepuasan Kerja	12
2.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	16
2.1.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	16
2.1.6 Kajian Empiris	17
2.2 Kerangka Konseptual	21
2.3 Hipotesis	21

BAB 3. METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Populasi dan Sampel	22
3.2.1 Populasi	22
3.2.2 Sampel	22
3.3 Jenis dan Sumber Data	22
3.4 Metode Pengumpulan Data	23
3.5 Identifikasi Variabel	24
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	24
3.6.1 Definisi Operasional Variabel	24
3.6.2 Skala Pengukuran	25
3.7 Metode Analisis Data	26
3.7.1 Uji Normalitas	26
3.7.2 Uji Instrumen	27
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	29
3.8 Uji Hipotesis	31
3.8.1 Uji t	31
3.8.2 Uji F.....	31
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	33
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Singkat KUD. Tri Jaya Sragen Banyuwangi	35
4.1.2 Struktur Organisasi	35
4.1.3 Aspek Sumber Daya Manusia	42
4.2 Hasil Analisis Data	44
4.2.1 Deskripsi Responden	44
4.2.2 Deskripsi Variabel	46
4.2.3 Uji Normalitas	52
4.2.4 Uji Instrumen	53
4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda	55

4.2.6 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.7 Uji Hipotesis	60
4.3 Pembahasan	62
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	62
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Secara Simultan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	63
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

2.1	Perbandingan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Sekarang	15
4.1	Susunan Pengurus dan Karyawan KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwangi Periode 2013 – Sekarang	37
4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	39
4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
4.6	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Lingkungan Kerja Fisik	41
4.7	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Lingkungan Kerja Psikis.....	42
4.8	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Budaya Organisasi	43
4.9	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor Kepuasan Kerja Karyawan	45
4.10	Uji Asumsi Normalitas	47
4.11	Hasil Pengujian Validitas Data	48
4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	49
4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.14	Hasil Pengujian Multikolinieritas Instrumen Penelitian	51
4.15	Hasil Uji <i>Glejser</i>	51
4.16	Metode WLS	52

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	16
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	28
4.1 Struktur Organisasi KUD. Tri Jaya Sraten Banyuwagi	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	69
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden	74
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	78
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	88
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	95
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data	96
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	97
Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik	98