



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS
PRODUK PLYWOOD KUALITAS EKSPOR PADA PERSEROAN
TERBATAS(PT) KUTAI TIMBER INDONESIA
PROBOLINGGO**

***SUPERVISION OF THE PRODUCTION PROCESS TO MAINTAINANCE
PLYWOOD EXPOR QUALITY AT PERSEROAN TERBATAS (PT)
KUTAI TIMBER INDONESIA PROBOLINGGO***

SKRIPSI

Oleh

Mega Sukma Prawesti

NIM 060910202178

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs Suhartono MP

Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S.sos, MAB

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS
PRODUK PLYWOOD KUALITAS EKSPOR PADA PERSEROAN
TERBATAS(PT) KUTAI TIMBER INDONESIA**

PROBOLINGGO

***SUPERVISION OF THE PRODUCTION PROCESS TO MAINTAINANCE
PLYWOOD EXPOR QUALITY AT PERSEROAN TERBATAS (PT)***

KUTAI TIMBER INDONESIA PROBOLINGGO

SKRIPSI

Diajukan guna Melengkapi Tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Niaga (S1)

dan mencapai Gelar Sarjana Sosial

Oleh

Mega Sukma Prawesti

NIM 060910202178

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS JEMBER

2011

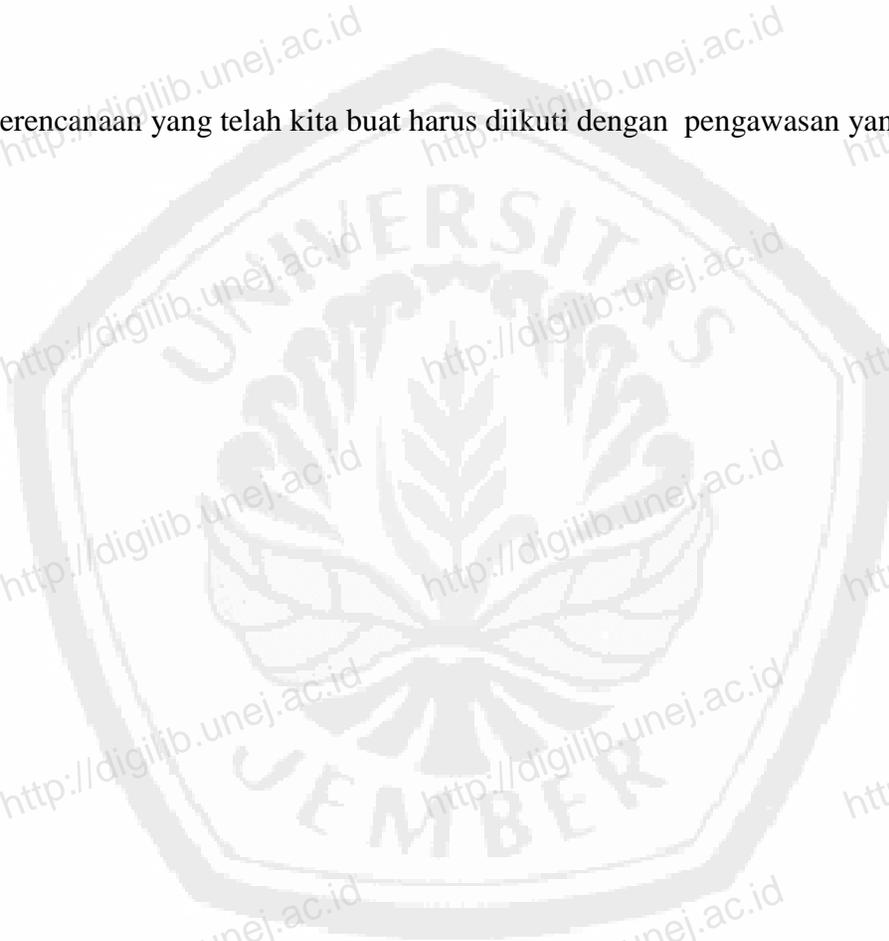
PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT, dengan penuh rasa syukur aku ucapkan karena tanpa-Nya aku bukanlah siapa-siapa;
2. Ayah Pugut Tejo Laksono dan Ibu Dwie Zunaidah tercinta, terimakasih atas semua kasih sayang yang telah dicurahkan untuk anakmu ini;
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
4. Kakak dan adikku tercinta Vita, Agus, Apong serta Putri dan keponakanku “CC” yang telah memberi kasih sayang dan bantuannya hingga aku bisa menempuh pendidikan di perguruan tinggi hingga selesai;
5. Teman-teman tercinta HIMARU khususnya “mbem-Q” terimakasih sudah menemaniku selama aku di Jember;
6. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Perencanaan yang telah kita buat harus diikuti dengan pengawasan yang baik.¹⁾



¹⁾ Sofyan Assauri, 2008:207 Manajemen Produksi dan Operasi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Sukma Prawesti
NIM : 060910202178

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk *Plywood* Kualitas Ekspor pada Perseroan Terbatas (PT) Kutai Timber Indonesia Probolinggo”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 28 Februari 2011

Yang Menyatakan,

Mega Sukma Prawesti
060910202178

SKRIPSI

**PENGAWASAN PROSES PRODUKSI DALAM MENJAGA KUALITAS
PRODUK PLYWOOD KUALITAS EKSPOR PADA PERSEROAN
TERBATAS(PT) KUTAI TIMBER INDONESIA**

PROBOLINGGO

Oleh

Mega Sukma Prawesti

NIM 060910202178

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Soehartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Ika Sisbintari, S.Sos, MAB

Ringkasan

” Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk *Plywood* Kualitas Ekspor pada Perseroan Terbatas (PT) Kutai Timber Indonesia Probolinggo; Mega Sukma Prawesti, 060910202178; 2011; Ilmu Administrasi Niaga, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.”

PT. Kutai Timber Indonesia adalah perusahaan *Joint Venture* antara Fa. Kaltimex Jaya (Kal-Tim) dengan Sumitomo Forestry Co.Ltd Tokyo Jepang. Berdasarkan persetujuan Presiden no.B-76/PRES/5/1970, dengan surat keputusan menteri pertanian no.303/KPTS/UM/9/1970 tanggal 22 Mei 1970 tentang investasi di bidang ketentuan dalam rangka penanaman modal asing. Pada akhir bulan Oktober 1973 PT. Kutai Timber Indonesia mengadakan perluasan dengan mendirikan sebuah pabrik pengolahan kayu dengan areal seluas 6.5 Ha berupa *Plywood* di Probolinggo Jawa Timur. PT. Kutai Timber Indonesia merupakan bentuk usaha industri di bidang *plywood* dan *woodworking* yang berlokasi di Tanjung Tembaga Baru Pelabuhan Probolinggo, 67201, Jawa Timur, Indonesia.

PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo memiliki target yang menjadi tolok ukur dalam pencapaian kualitas produknya sehingga perusahaan diharapkan mampu memenuhi permintaan pasar dan mampu untuk bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis guna meningkatkan keuntungan perusahaan maka yang harus dilakukan adalah menetapkan sasaran kualitas perusahaan. Pada PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo, mempunyai pedoman harus menghasilkan *veener* untuk *face/back* yang lebih banyak dibanding *core*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk *Plywood* Kualitas Ekspor pada Perseroan

Terbatas (PT) Kutai Timber Indonesia Probolinggo. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif. Tahap analisis data yang digunakan adalah analisis domain dan taksonomi dan dalam menentukan informan, peneliti menggunakan *snowball sampling*. Penarikan kesimpulan pada penelitian ini dilakukan secara induktif sedangkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengawasan proses produksi yang dilakukan PT. Kutai timber Indonesia Probolinggo dilakukan dengan dua cara, yaitu pengawasan secara operatif dan pengawasan secara administratif.

Pengawasan proses produksi *plywood* pada PT. Kutai Timber Indonesia dimulai dari pemenuhan *log* sebagai bahan baku, kemudian saat proses produksi berlangsung, dan terakhir pada output yang berupa *plywood* yang siap kirim. Tahap input pengawasan dilakukan pada tenaga kerja, bahan baku, dan teknologi. Tahap proses transformasi dimulai dari *chain saw*, *rothary lathe*, *peeling* dan *unreeling*, *clipper*, *dryer*, *glue spreader*, pengepresan, *repair*, *double saw* dan *sander*. Sedangkan tahap output dilakukan pengawasan pada proses pengepakan.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rhamat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengawasan Proses Produksi dalam Menjaga Kualitas Produk Plywood Kualitas Ekspor pada Perseroan Terbatas PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA.Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs.Sasongko, MSi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing utama;
6. Ika Sisbintari, S.sos, MAB selaku Dosen Pembimbing Anggota dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat selama menempuh kuliah;
7. Agung, S.H selaku Manager divisi Quality Control dan seluruh staf dan karyawan PT. Kutai Timber Indonesia Probolinggo.

8. Teman-teman seperjuangan di Adni angkatan 2006 terimakasih atas kebersamaannya selama perkuliahan dan semoga kita bisa bersama-sama lagi untuk menimba ilmu yang lebih tinggi;

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Wassalamualaikum wr.wb

Jember, Februari 2011

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6

1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	7
2.1.2 Ruang Lingkup Manajemen Produksi atau Operasi.....	8
2.1.3 Pengertian Proses Produksi	9
2.1.4 Jenis Proses Produksi	10

2.2 Pengawasan	12
2.2.1 Pengertian Pengawasan	12
2.2.2 Jenis-jenis Pengawasan Produksi.....	12
2.2.3 Manfaat Pengawasan Proses Produksi.....	13
2.2.4 Tipe-tipe Pengawasan	14
2.2.5 Pengawasan Proses Produksi	16
2.2.6 Tujuan Pengawasan	17
2.2.7 Sumber Pengawasan	18
2.3 Proses Produksi	19
2.3.1 Pengertian Proses Produksi	19
2.3.2 Tipe-tipe Proses Produksi	19
2.4 Kualitas	21
2.4.1 Pengertian Kualitas	21
2.4.2 Pengaruh Kualitas	22
2.4.3 Sumber Kualitas	23
2.5 Produk Kayu	23
2.6 Plywood	25
2.6.1 Klasifikasi Plywood	25
2.6.2 Kelebihan Plywood	26
2.6.3 Tipe Cacat Pada Plywood	26

2.7 Penelitian Terdahulu	27
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Paradigma dan Tipe Penelitian	30
3.2 Tahap Persiapan	31
3.3 Tahap Pengumpulan Data	34
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	35
3.5 Tahap Analisis Data	36
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	38
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Analisis Domain	39
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.2 Lokasi Perusahaan	40
4.1.3 Tujuan dan Visi Misi Perusahaan	40
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.1.5 Personalia	46
4.1.6 Pemasaran	48
4.1.7 Proses Produksi Plywood	48
4.2 Analisis Taksonomi	60
4.2.1 Pengawasan Secara Administratif	60
4.2.2 Organisasi Pengawasan Proses Produksi	60

4.2.3 Pengawasan Pemilihan Bahan Baku	62
4.2.4 Pengawasan Perencanaan Volume Produksi.....	65
4.2.5 Persiapan Peralatan Produksi dan Tenaga Kerja.....	66
4.2.6 Pengawasan Produksi	69
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	106
DAFTAR BACAAN	107
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
A. MATRIKS HASIL PENELITIAN	100
B. PEDOMAN WAWANCARA	105
C. SURAT IJIN PENELITIAN LEMLIT UNEJ	106
D. SURAT IZIN PENELITIAN PERUSAHAAN.....	107
E. DOKUMENTASI PERUSAHAAN.....	108
F. JENIS PLYWOOD PADA PT. KTI.....	114