



**PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
DAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA STAFF KARYAWAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)
KANTOR WILAYAH I JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

SITI NUR LATIFAH
NIM. 060810201339

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
DAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA STAFF KARYAWAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)
KANTOR WILAYAH I JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh :

SITI NUR LATIFAH
NIM. 060810201339

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

SURAT PERNYATAAN

Nama : SITI NUR LATIFAH

NIM : 060810201339

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : MSDM

Judul Skripsi: Pengaruh Lingkungan Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Produktivitas Kerja Pada Staff Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kantor Wilayah I Jember.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 30 September 2010

Yang Menyatakan,



SITI NUR LATIFAH
NIM. 060810201339

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Produktivitas Kerja Pada Staff Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kantor Wilayah I Jember
Nama Mahasiswa : SITI NUR LATIFAH
NIM : 060810201339
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP. 1957 0310 198403 1 003

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 1960 1016 198702 1 001

Mengetahui,
An. Ketua Jurusan Manajemen
Sekretaris,

Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 1960 1016 198702 1 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN
DAN PRODUKTIVITAS KERJA PADA STAFF KARYAWAN
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)
KANTOR WILAYAH I JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : SITI NUR LATIFAH

NIM : 060810201339

Jurusan : MANAJEMEN

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

05 Oktober 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Moch. Syaharudin, M.Si :
NIP. 1955 0919 198503 1 003

Sekretaris: Drs. Agus Priyono, MM :
NIP. 1960 1016 198702 1 001

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :
NIP. 1957 0310 198403 1 003



Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 1956 0831 1988403 1 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada:

- ♥ Aba 'Aly Wafa dan Ummi Sa'adah yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan membimbing penulis selama proses pendewasaan diri dalam mengarungi mahligai kehidupan.
- ♥ KH. Muhyiddin Abdusshomad dan Nyai. Hj. Fatimah yang telah banyak memberikan motivasi, semangat dan do'a kepada penulis untuk dapat mencapai semua yang dicita-citakan.
- ♥ Ibu Nyai Shinta Nuriyah Abdurrahman Wahid (Yayasan PUAN AMAL HAYATI) yang telah banyak membantu penulis selama proses pendidikan di bangku perkuliahan baik bantuan materi maupun untaian Do'a.
- ♥ Para Guru dan dosen yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran selama proses belajar.
- ♥ Almamater ku tercinta.
- ♥ Kakakku M. Wasil, Ainul Yaqin dan adikku Ulfa yang telah banyak membantu, memberi support dan motivasi untuk selalu dapat mencapai kesuksesan dalam hidup.
- ♥ My Brother Gufron Ali yang selalu memberi motivasi dan solusi terbaik bagi penulis dalam mengarungi mahligai kehidupan.

MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka, apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap".

(Al_Insyiroh, 94:6-8)

Hargailah segala yang anda miliki; anda akan memiliki lebih lagi. Jika anda fokus pada apa yang tidak anda miliki, anda tidak akan pernah merasa cukup dalam hal apapun.

(Oprah Winfrey)

Tidak ada jaminan kesuksesan, namun tidak mencobanya adalah jaminan kegagalan.

(Bill Clinton)

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Produktivitas Kerja Pada Staff Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kantor Wilayah I Jember ” bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung lingkungan perusahaan dan kepuasan kerja terhadap produktivitas kerja pada staff Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kantor Wilayah I Jember. Populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel, penelitian ini disebut dengan penelitian sensus dengan jumlah responden sebanyak 42 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *survey* dengan jenis penelitian penjelasan (*eksplanatory research*). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*Path analysis*). Berdasarkan hasil penelitian diperoleh informasi bahwa lingkungan perusahaan (X) mempunyai pengaruh baik langsung maupun tidak langsung terhadap kepuasan kerja (Z) dan produktivitas kerja (Y). Lingkungan internal (X1) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,250$. Lingkungan Eksternal (X2) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan nilai $\beta = 0,618$. Lingkungan internal (X1) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,225$. Lingkungan eksternal (X2) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,275$, dan kepuasan kerja (Z) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,474$. Lingkungan internal (X1) berpengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,118$. Lingkungan eksternal (X2) berpengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap produktivitas kerja (Y) dengan nilai $\beta = 0,292$.

Kata Kunci : Lingkungan Perusahaan, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja dan Analisa Jalur (*Path Analysis*)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir penulisan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Lingkungan Perusahaan Terhadap Kepuasan dan Produktivitas Kerja Pada Staff Karyawan PT. Perkebunan Nusantara (Persero) Kantor Wilayah I Jember”. Penulisan dan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Keberhasilan penulis dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari saran, bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehingga, untuk ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Diah Yulisetiari, M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M. Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dengan tulus ikhlas selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si dan Ibu Siti Aliyati Al-Busyairi, SE, M.Si. selaku Dosen Wali yang telah banyak memberikan bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Seluruh Dosen Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang dengan tulus ikhlas telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama proses belajar di bangku perkuliahan.
6. Ir.H. Abdul Cholik selaku Manajer Wilayah I Jember dan Ibu Novi selaku Kasubsi SDM PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kantor Wilayah I

- Jember yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melaksanakan penelitian.
7. Seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Kantor Wilayah I Jember yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan informasi sebagai kelengkapan data dalam skripsi ini.
 8. Aba 'Aly Wafa dan Umi Sa'adah yang telah memberikan nasehat, kasih sayang dan untaian do'a-do'anya kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
 9. KH. Muhyiddin Abdusshomad dan Nyai. Hj. Fatimah yang telah banyak memberikan motivasi, semangat dan do'a kepada penulis untuk dapat mencapai semua yang dicita-citakan.
 10. Kakakku M. Wasil, Ainul Yaqin dan adikku Ulfa yang telah banyak membantu, memberi support dan motivasi untuk selalu dapat mencapai kesuksesan dalam hidup.
 11. My Best Friends Puri (Nevi_Ruz) dan Arifda, yang telah banyak membantu, memberi motivasi dan solusi terbaik bagi penulis selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini.
 12. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Reguler Angkatan 2006, khususnya teman-teman Konsentrasi MSDM (Dwi, Anggi, Ida, Senja, Marina, Lidya,,...) terima kasih atas kekompakan dan kebersamaannya selama proses belajar di bangku perkuliahan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember .
 13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini kepada penulis.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak keterbatasan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis.

Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak. Amin.

Jember, Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB.I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB.II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja (Lingkungan Internal).....	6
2.1.2.1 Aspek Pembentuk Lingkungan Internal.....	7
2.1.2 Lingkungan Eksternal	12
2.1.2.1 Komponen-Komponen Aksi Langsung Dari Lingkungan Eksternal.....	13
2.1.2.2 Komponen-Komponen Aksi Tidak Langsung Dari Lingkungan Eksternal.....	14

2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4 Pengertian Produktivitas Kerja	19
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Perusahaan Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	21
2.1.7 Pengaruh Lingkungan Perusahaan Terhadap Produktivitas Kerja.....	21
2.1.8 Pengaruh Lingkungan Perusahaan dan Kpuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	22
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	25
2.4 Hipotesis	25
BAB 111. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian.....	27
3.2 Metode Pengambilan Sampel	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Identifikasi Operasional Variabel, Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	28
3.5.1 Identifikasi Operasional Variabel	28
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5.3 Skala Pengukuran.....	33
3.6 Uji Normalitas Data	34
3.7 Uji Instrumen	34
3.7.1 Uji Validitas	34
3.7.2 Uji Reliabilitas	35
3.8 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	36
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.9.1 Uji Multikolinearitas.....	38

3.9.2 Uji Heterokedastisitas	38
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	39
3.10 Uji t.....	39
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	41

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.1.1 Sejarah Singkat PTP Nusantara XII (Persero)	43
4.1.2 Visi dan Misi.....	46
4.1.2.1 Visi.....	46
4.1.2.2 Misi	46
4.1.3 Wilayah Kerja	46
4.1.4 Kegiatan Usaha Perkebunan pada PT. Perkebunan Nusantara XII (Persero) Jember.....	47
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan	49
4.1.6 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Kantor Wilayah I.....	52
4.1.7 Bidang Sumber Daya Manusia & Umum	55
4.1.7.1 Jumlah Pegawai	55
4.1.7.2 Jadwal Kerja.....	55
4.1.8 Falsasah Perusahaan dan Paradigma Bisnis.....	57
4.1.9 Tata Nilai Insan.....	58
4.1.10 Budaya Perusahaan	59
4.1.11 Etika Bisnis	61
4.1.12 Karakteristik Responden	62
4.2 Uji Normalitas	65
4.3 Uji Instrument	66
4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	68
4.4. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	68
4.5 Uji Asumsi Klasik	70
4.5.1 Uji Multikolinearitas.....	70

4.5.1 Uji Heterokedastisitas	71
4.5.3 Uji Autokorelasi.....	72
4.6 Hasil Uji t	73
4.7 Perhitungan Jalur	77
4.8 Pembahasan	79
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Internal Terhadap Kepuasan Kerja.....	80
4.8.2 Pengaruh Lingkungan Eksternal Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Internal Terhadap Produktivitas Kerja.....	82
4.8.4 Pengaruh Lingkungan Eksternal Terhadap Produktivitas Kerja.....	83
4.8.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	83
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang	24
4.1	Hasil-Hasil Produksi PTPN XII Kanwil I Jember	49
4.2	Komposisi Karyawan PTPN XII Kanwil I Jember	55
4.3	Jadwal Kerja.....	55
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	64
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Pangkat	64
4.9	Uji Normalitas Data	65
4.10	Uji Validitas	66
4.11	Uji Reliabilitas.....	68
4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	69
4.11	Uji Multikolinieritas Jalur Pertama.....	70
4.14	Uji Multikolinieritas Jalur Kedua	71
4.15	Uji Heterokedastisitas Jalur Pertama	71
4.16	Uji Heterokedastisitas Jalur Kedua.....	71
4.17	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Pertama	74
4.18	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Kedua	74
4.19	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Ketiga.....	75
4.20	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Keempat.....	76
4.21	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis Kelima.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Lingkungan Sebagai Suatu Sistem.....	6
2.2	Lingkungan kerja (<i>Internal</i>) Perusahaan.....	7
2.3	Komponen-komponen Lingkungan <i>Eksternal</i>	13
2.4	Kerangka Konseptual.....	25
3.1	Kerangka Pemecahan Masalah	41
4.1	Struktur Organisasi PTPN XII.....	51
4.2	Struktur Organisasi PTPN XII Kanwil I Jember.....	52
4.3	Model Analisis Jalur, Koefisien Jalur dan Signifikansi.....	69
4.4	Uji Durbin-Watson Persamaan I.....	72
4.5	Uji Durbin-Watson Persamaan II.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran	Halaman
1	Kuesioner	91
2	Data Hasil Kuesioner Lingkungan Internal	97
3	Data Hasil Kuesioner Lingkungan Eksternal.....	98
4	Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja.....	99
5	Data Hasil Kuesioner Produktivitas Kerja.....	100
6	Rekapitulasi Data Hasil Kuesioner	101
7	Hasil Normalitas Data	103
8	Hasil Uji Validitas.....	104
9	Hasil Uji Reliabilitas.....	108
10	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	114
11	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	120