



**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN JEMBER**

*(Relationship of Employee's Motivation and Performance Motivation Relation
Departement of Population and Civil Registration at Jember District)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

**Elly Norma Ekawati
NIM 070910201109**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMNISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Ibunda Sih Pamuji dan ayahanda M.Sahroni, terima kasih atas segala kasih sayang, doa dan semangat yang telah kau berikan selama ini;
2. Norma Setiawan sebagai suamiku, yang selalu senantiasa menghibur dan memberi motivasi;
3. Adikku, Dimas Prasetyo Nugroho, terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan moril dan materiil;
4. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Demi MATAHARI dan Sinarnya di Pagi Hari
Demi BULAN Apabila ia Mengiringi
Demi SIANG Apabila Menampakkan Diri
Demi MALAM Apabila ia Menutupi
Demi LANGIT dan Seluruh Binaannya
Demi BUMI dan yang Ada di Permukaannya
Demi JIWA dan segala Penyempurnaannya
ALLAH Mengilhami Sukma-Sukma Kefasikan dan Sukma-Sukma Ketakwaan
Maka Beruntunglah bagi Siapa-siapa yang Mensucikannya
Rugilah Siapa-siapa yang Mengotorinya

(Al-Qur'an Surat Asy-Syams 1-11)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elly Norma Ekawati

NIM : 070910201109

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, April 2013

Yang menyatakan,

Elly Norma Ekawati

NIM 070910201109

SKRIPSI

**HUBUNGAN MOTIVASI DENGAN PRESTASI KERJA PEGAWAI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
JEMBER**

*Relationship's Motivation and Performance Motivation Relation Departement of
Population Civil Registration at Jember District*

Oleh

Elly Norma Ekawati
NIM 070910201109

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sutomo, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Agus Suharsono, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

hari, tanggal : Senin, 29 April 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Anastasia M, M.Si

Dr. Sutomo M.Si

Anggota Penguji:

1. **Drs. Agus Suharsono, M.Si** (.....)
2. **Drs. Boedijono, M.Si** (.....)
3. **M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP** (.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember; Elly Norma Ekawati, 070910201109; 2013: 87 halaman; Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Prestasi kerja pegawai adalah salah satu indikator keberhasilan operasi perusahaan dalam pencapaian tujuannya. Salah satu usaha yang tepat untuk dilakukan agar mereka mau bekerja dengan giat adalah memberikan motivasi dapat menghasilkan suatu prestasi kerja. Robbins (1996:169), menyatakan bahwa pernyataan evaluatif, baik yang menguntungkan atau tidak menguntungkan mengenai objek, orang atau peristiwa. Sikap positif dapat diimplementasikan dengan berbagai sikap yang mengarah kepada motivasi, agar pegawai tetap berprestasi. Pegawai yang memiliki motivasi tinggi akan bekerja lebih dari apa yang diharapkan. Sebaliknya pegawai yang tidak memiliki motivasi melihat pekerjaan sebagai sesuatu yang tidak menyenangkan dan akan timbul sikap negatif seperti tidak melakukan pekerjaan dengan tanggung jawab, menghindari pekerjaan yang menekan secara fisik, psikis serta kemangkiran.

Dinas kependudukan dan pencatatan sipil Jember yang merupakan salah satu lembaga pemerintah yang mempunyai tugas dan fungsi pokok untuk melaksanakan administrasi kependudukan di Kabupaten Jember. Secara umum Dinas Pemerintah merupakan organisasi yang berfungsi melayani masyarakat. Dalam melaksanakan pekerjaannya. Pegawai dinas pemerintah yang berstatus sebagai pegawai negeri sipil dan pegawai kontrak, dituntut untuk bekerja secara efektif dan efisien dengan tujuan selain memuaskan masyarakat, juga untuk memperbaiki citra para karyawan dan organisasi di mata masyarakat karena dianggap tidak memiliki motivasi yang tinggi dan kurangnya pelayanan sehingga kinerja dinilai kurang optimal.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Koefisien Korelasi *Rank Spearman*. Koefisien korelasi menunjukkan besarnya derajat

keeratan, pengukuran keeratannya menggunakan skala pengukuran paling tidak dalam skala ordinal. Jadi dengan demikian obyek-obyek dalam individu-individu yang diteliti harus di rank dari kedua gugusnya. Korelasi rank dapat digunakan untuk menetapkan hubungan antara dua variabel.

Hasil uji statistik menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara motivasi dengan prestasi kerja di Dispenduk Jember. Hal ini terbukti dari hasil uji *rank spearman* (r_s) dengan hasil korelasi sebesar 0,993 lebih besar dibandingkan dengan nilai pada tabel kritis untuk nilai r_0 sebesar 0,294. Dari hasil perhitungan diatas dapat diketahui bahwa penelitian ini menerima hipotesis yang diajukan, sehingga terdapat hubungan antara motivasi dengan prestasi kerja pegawai di Dispenduk Jember. Selain itu dari hasil uji Distribusi T dapat diketahui bahwa dengan tingkat signifikan 0,05 ($\alpha = 5\%$), t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} , yaitu $57,925706 > 1,684$ untuk tes 1 sisi dan $57,925706 > 2,021$ untuk tes 2 sisi, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima, hal ini berarti tingkat yang diperoleh antara motivasi dengan prestasi kerja pegawai sebesar 57,925706 yaitu hubungan yang memiliki tingkat keeratan tinggi

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas Kasih dan SayangNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Motivasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, penulisan skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Ibu Dra. Inti Wasiati, MM., selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Bapak Dr. Sutomo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. Agus Suharsono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan, saran, pikiran, waktu, dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Drs. Boedijono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang turut memberikan dukungan, arahan, dan nasehat selama penulis menjadi mahasiswa;
6. Seluruh Pegawai di Dispenduk Kabupaten Jember yang bersedia membantu penulis memperoleh data-data;

7. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil yang tak terhingga, Ayah, ibu, adikku, dan seluruh keluarga besar di Jember.
8. Keluarga besar Administrasi Negara angkatan 2007 Reguler dan Non-Reguler yang telah memberikan bantuan, semangat, dan kasih sayang khususnya teman-teman terdekat penulis, yaitu: Linda, Irvan , Ella, Nonik, Anggi, Hafiz, Devi. Serta sahabat-sahabatku diluar Ilmu Administrasi Negara yang telah memberi dorongan moril, yaitu : Dwi anggela, Nina amelia, Arinda aulia, Kiky suka kopi, Pristywanti, Dias putri dan semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu telah memberikan saran, kritik, dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini;
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, April 2013

Penulis

Elly Norma Ekawati

Nim 070910201109

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Konsep Motivasi	11
2.3.1. Definisi Motivasi	11
2.3.2. Faktor-faktor Motivasi	11
2.3.3. Tujuan Motivasi	13
2.3.4. Metode dan Alat Konsep Motivasi	13
2.4 Konsep Prestasi Kerja	14
4.1.1. Prestasi Kerja Pegawai.....	14
4.1.2. Faktor-faktor Menilai Prestasi Kerja.....	15
4.1.3. Penilaian Prestasi Kerja	15

4.1.4. Metode Penilaian Prestasi Kerja	18
2.5 Hubungan antara Motivasi dengan Prestasi Kerja	19
2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.7 Hipotesis	21
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Lokasi Penelitian	24
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3.1 Tempat penelitian	24
3.3.2 Waktu Penelitian	24
3.4 Penentuan Populasi	25
3.5 Penentuan Sampel	25
3.6 Definisi Operasional Variabel	26
3.6.1 Operasional Variabel Pengaruh (X)	26
3.6.2 Operasional Variabel Terpengaruh (Y)	28
3.7 Sumber Data	29
3.8 Metode Pengumpulan Data	30
3.9 Teknik Pengujian Instrumen Penelitian	30
3.9.1 Uji Validitas	30
3.9.2 Uji Reliabilitas	31
3.10 Metode Analisis Data	31
3.11 Rating Scala (Skala Likert)	33
BAB 4. HASIL DAN ANALISIS DATA	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Sejarah Berdirinya Dispendum Jember	34
4.1.2 Visi dan Misi	35
4.1.3 Kedudukan, Tugas Pokok, Fungsi, Kewenangan Dispenduk	35
4.1.4 Susunan Organisasi	37
4.1.5 Kelompok Jabatan Fungsional	42

4.1.6	Tata Kerja dan Keuangan	43
4.1.7	Keadaan dan Komposisi Pegawai	43
4.1.8	Susunan Organisasi Dikenduk Jember	43
4.1.9	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
4.1.10	Penyajian Data	54
4.2	Analisis Data	75
4.2.1	Pengantar	75
4.2.2	Penentuan Nilai Rank	75
4.2.3	Perhitungan Korelasi	78
4.2.4	Interprestasi Data	84
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember.....	4
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	20
4.1 Nilai Tinggi dan Nilai Rendah Variabel X.....	46
4.2 Nilai Tinggi dan Nilai Rendah Variabel Y	47
4.3 Nilai mean dan Varians Variabel X.....	51
4.4 Nilai Mean dan Varians Variabel Y	52
4.5 Data Berdasarkan Skor Jawaban terhadap Indikator Gaji	56
4.6 Frekuensi Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator Gaji.....	57
4.7 Data Berdasarkan Skor Jawaban terhadap Indikator Penghargaan	58
4.8 Frekuensi Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator Penghargaan.....	58
4.9 Data Berdasarkan Skor Jawaban terhadap Indikator Kondisi Kerja	60
4.10 Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Indikator Kondisi Kerja	61
4.11 Data Berdasarkan Skor Jawaban Variabel Motivasi (X)	62
4.12 Frekuensi Total Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi (X).....	63
4.13 Data Skor Jawaban Indikator Kuantitas Kerja	65
4.14 Frekuensi Kategori Jawaban Responden terhadap Indikator Kuanlitas Kerja	66
4.15 Data Berdasarkan Skor Jawaban terhadap Indikator Kualitas Kerja	67
4.16 Frekuensi Jawaban Responden terhadap Indikator Kualitas Kerja	68
4.17 Data Berdasarkan Skor Jawaban terhadap Indikator Ketangguhan.....	69

4.18	Frekuensi Jawaban Responden terhadap Indikator Ketangguhan	70
4.19	Frekuensi Berdasarkan Skor Jawaban terhadap Indikator Sikap Mental	71
4.20	Frekuensi Kategori jawaban terhadap Indikator Sikap Mental	72
4.21	Data Responden terhadap Variabel Prestasi (Y)	73
4.22	Frekuensi Total Jawaban Responden terhadap Variabel Prestasi (Y)	74
4.23	Data Penentuan Nilai Rank dari Variabel Motivasi	76
4.24	Data Penentuan Nilai Rank dari Variabel Prestasi	77
4.25	Data untuk Mencari Korelasi Variabel X dan Variabel Y	79
4.26	Tabel Variasi Nilai Kembar X	80
4.27	Tabel Variasi Nilai Kembar Y	80
4.28	Prosentase Jawaban Responden tentang Variabel Pengaruh (X) Motivasi	85
4.29	Prosentase Jawaban Responden tentang Variabel Terpengaruh (Y) Prestasi	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner.
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
- Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Lampiran 4 Surat Pernyataan dari Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas Kabupaten Jember.
- Lampiran 5 Surat Pernyataan Penelitian dari Dispenduk
- Lampiran 6 Tabel Kritis Q, $\rho = Rank Spearman$.
- Lampiran 7 Tabel Nilai-nilai dalam Distribusi t .
- Lampiran 8 Daftar Nama PNS Dispenduk Jember.
- Lampiran 9 Peraturan Bupati Jember No. 48 Tahun 2008 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember.