



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI KEDELAI EDAMAME
BEKU (*FROZEN EDAMAME SOYBEANS*) PADA
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

*(The Controlling Of The Production Process Of Frozen Edamame Soybeans
In PT. Mitratani Dua Tujuh Jember)*

SKRIPSI

oleh:

**Ariska Efa Yuliana
NIM 090910202069**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI KEDELAI EDAMAME
BEKU (*FROZEN EDAMAME SOYBEANS*) PADA
PT. MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

*(The Controlling Of The Production Process Of Frozen Edamame Soybeans
In PT. Mitratani Dua Tujuh Jember)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh:

**Ariska Efa Yuliana
NIM 090910202069**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda Eko Rini Wahyuningrum dan Ayahanda Pariyo Setar yang selalu memberikan motivasi, semangat dan doa restu;
2. Kakakku Ardika Hendri Cahyono dan Pungky Ayu, serta adikku Ricko Wahyu Ferdiansyah yang turut memberikan motivasi dan dukungan;
3. Bapak Ibu Guruku sejak TK sampai dengan Perguruan Tinggi;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

“Salah satu tujuan utama manajemen operasi dan produksi adalah melaksanakan perencanaan dan pengawasan yang baik agar perusahaan dapat melaksanakan kegiatan pengolahan dengan biaya yang rendah. “
(Pontas M. Pardede) ^{*)}

^{*)} Pardede, Pontas M. 2005. *Manajemen Operasi dan Produksi: Teori, Model, dan Kebijakan*. ANDI. Yogyakarta.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Ariska Efa Yuliana

NIM : 090910202069

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengendalian Proses Produksi Kedelai Edamame Beku (*Frozen Edamame Soybeans*) Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 September 2013

Yang menyatakan

Ariska Efa Yuliana
NIM 090910202069

SKRIPSI

**PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI KEDELAI EDAMAME
BEKU (*FROZEN EDAMAME SOYBEANS*) PADA PT.
MITRATANI DUA TUJUH JEMBER**

*(The Controlling Of The Production Process Of Frozen Edamame
Soybeans In PT. Mitratani Dua Tujuh)*

Oleh

**Ariska Efa Yuliana
NIM 090910202069**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Sugeng Iswono, MA

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Suhartono, MP

PENGESAHAN

Karya ilmiah skripsi berjudul "Pengendalian Proses Produksi Kedelai Edamame Beku (*Frozen Edamame Soybeans*) Pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember" telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Jum'at, 27 September 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 195905071989031002

Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 195402021984031004

Drs. Suhartono, MP
NIP. 196002141988031002

Anggota I,

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 195604091987022001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Pengendalian Proses Produksi Kedelai Edamame Beku (*Frozen Edamame Soybeans*) pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember; Ariska Efa Yuliana 090910202069; 2013; 67 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis; Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT. Mitratani Dua Tujuh merupakan perusahaan agroindustri yang bergerak di bidang budidaya kedelai edamame yang terletak di Jalan Brawijaya No. 83 Kecamatan Mangli Kabupaten Jember. Hasil utama produksi PT. Mitratani Dua Tujuh adalah kedelai edamame beku yang di ekspor ke luar negeri sesuai dengan pesanan/kontrak. Setelah produk dikirim kepada *buyer*, ada *feedback* yang diberikan oleh perusahaan berupa *komplain* dan *return*. Untuk itu, perusahaan memerlukan pengendalian sebagai alat kendali agar rencana yang telah disusun/ditetapkan dapat terlaksana dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan pengendalian proses produksi kedelai edamame beku pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.

Jenis penelitian ini menggunakan tipe penelitian kualitatif. Penentuan informan menggunakan *purposive sampling*. Tahap pengumpulan data terdiri dari studi kepustakaan, pengumpulan data primer dan data sekunder. Pengumpulan data primer dengan cara observasi dan wawancara. Pengumpulan data sekunder dengan cara mengambil dan mempelajari arsip/dokumen perusahaan. Tahap pemeriksaan data dilakukan dengan perpanjangan penelitian, ketekunan pengamatan dan pemeriksaan sejawat melalui diskusi. Tahap analisis data menggunakan analisis domain dan taksonomi. Tahap penarikan kesimpulan menggunakan metode induktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian proses produksi kedelai edamame beku pada PT. Mitratani Dua Tujuh sudah dilakukan dengan baik sesuai dengan instruksi kerja atau SOP yang telah dibuat oleh perusahaan, antara lain pengendalian tahap input berupa pengendalian bahan baku, tenaga kerja, mesin dan peralatan serta ruangan; pengendalian tahap transformasi mulai dari penerimaan bahan baku (*Raw Material*), *Grading*, Perendaman, *Blanching*, *Cooling I*, *Cooling II*,

Vibrating, IQF, Cold Storage, dan sortasi akhir; dan pengendalian tahap output berupa pengendalian pada *Packaging* dan *Stuffing*. Semua dilakukan secara intensif untuk menjamin sebuah mutu dengan hasil kedelai edamame beku yang berkualitas tinggi. Terkait dengan komplain dan return yang diterima perusahaan, seharusnya perlu adanya koordinasi antar bagian input, transformasi ataupun output untuk meminimalisir penyimpangan.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengendalian Proses Produksi Kedelai Edamame Beku (*Frozen Edamame Soybeans*) pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata-1 (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono MP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember dan selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
4. Dr. Edy Wahyudi, S.Sos., MM. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan masukan selama menjadi mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
5. Drs. Sugeng Iswono, MA, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Bapak Asmad Sutiyoso, selaku Kepala Divisi SDM PT. Mitratani Dua Tujuh yang telah memberikan ijin untuk penelitian;
7. Ibu Farida Idajati, selaku Kepala Departemen *Quality Control* PT. Mitratani Dua Tujuh yang telah membantu dan memberikan informasi demi kesempurnaan skripsi ini;

8. Seluruh staf dan karyawan PT. Mitratani Dua Tujuh yang telah membantu dalam mengumpulkan informasi yang dibutuhkan oleh penulis selama penelitian;
9. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
10. Teman-teman dari Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis 2009 yang telah menjadi teman seperjuangan penulis dalam merintis gelar S. AB selama \pm 4 tahun ini;
11. Teman-teman HIMAISTRA, IKMJ, KKN dan Giant Lank yang telah memberi semangat dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 27 September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DARTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi	7
2.2 Proses Produksi	8
2.3 Fungsi Produksi dan Operasi	10
2.4 Sistem Proses Produksi	11
2.5 Pengendalian Proses Produksi	13
2.6 Pengendalian Proses Produksi Untuk mempertahankan Kualitas dan Kuantitas Produk	16

2.7 Kualitas	17
2.8 Standart Operating Procedure (SOP)	18
2.9 Penelitian Terdahulu	20
BAB 3. METODE PENELITIAN	21
3.1 Tipe Penelitian	21
3.2 Tahap Persiapan	22
3.3 Tahap Pengumpulan Data	23
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	26
3.5 Tahap Analisis Data	27
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	29
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Sejarah dan Visi Misi Perusahaan	30
4.1.2 Lokasi Perusahaan	31
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	32
4.1.4 Ketenagakerjaan	35
4.1.5 Kegiatan Proses Produksi.....	37
4.1.6 Hasil Produksi	38
4.1.7 Standarisasi Produk	38
4.1.8 Bahan Baku dan Bahan Penunjang	39
4.1.9 Mesin dan Peralatan	41
4.1.10 Tata Letak Fasilitas (<i>Layout</i>)	42
4.1.11 Pemasaran	44
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.2.1 Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi pada Tahap Input	46
4.2.2 Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi pada Tahap Transformasi	50

4.2.3 Pelaksanaan Pengendalian Proses Produksi pada Tahap Output.....	60
4.2.4 <i>Feedback</i> (Umpan Balik)	61
4.3 Interpretasi	62
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
PEDOMAN WAWANCARA	
DRAFT WAWANCARA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	20
3.1 Model Analisis Domain	28
3.2 Model Analisis Taksonomi	28
4.1 Rincian Pemegang Saham	31
4.2 Tugas dari masing-masing Divisi di PT. Mitratani Dua Tujuh	34
4.3 Daftar Jumlah karyawan tahun 2012	36
4.4 Jumlah Karyawan Langsung Divisi Pengolahan	37
4.5 Tingkatan Standarisasi Produk	38
4.6 Mesin dan Peralatan Produksi PT. Mitratani Dua Tujuh	41
4.7 Matriks Analisis Taksonomi Pengendalian Proses Produksi Kedelai Edamame Beku (<i>Frozen Edamame Soybeans</i>) pada PT. Mitratani Dua Tujuh Jember.	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Sistem Proses Produksi	12
4.1 Struktur Organisasi PT. Mitratani Dua Tujuh	33
4.2 Layout PT. Mitratani Dua Tujuh	43
4.3 Alur pengendalian proses produksi pada PT. Mitratani Dua Tujuh	46
4.4 Diagram Alir Proses Produksi Kedelai Edamame Beku	50

DAFTAR LAMPIRAN

A. Dokumentasi

- A.1 PT. Mitratani Dua Tujuh tampak depan
- A.2 Outlet PT. Mitratani Dua Tujuh
- A.3 Kedelai Edamame Beku *Standart Quality* (SQ)
- A.4 Kedelai Edamame Beku *Second Grade* (SG)
- A.5 Kedelai Edamame Beku *Third Grade (Deluxe)*
- A.6 Kedelai Edamame Goreng
- A.7 SOP Penerimaan Bahan Baku (RM)
- A.8 SOP Standar Kualitas *Raw Material* Edamame
- A.9 SOP Analisa Afkir Edamame
- A.10 SOP Sortasi di *Belt Conveyor* (Edamame)
- A.11 SOP Perendaman
- A.12 SOP *Blanching*
- A.13 Frekuensi *Blanching* Sanchin
- A.14 SOP *Cooling I*
- A.15 SOP *Cooling II*
- A.16 SOP Proses *IQF*
- A.17 SOP Pengecekan Suhu *Cold Storage*
- A.18 SOP *Packing*
- A.19 SOP Standar Kualitas Edamame SQ LB
- A.20 SOP Standar Kualitas Edamame SG LB
- A.21 SOP Standar Kualitas Produk *Deluxe*

B. SURAT IJIN PENELITIAN

- B.1 Surat Ijin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
- B.2 Surat Ijin Penelitian dari PT. Mitratani Dua Tujuh
- B.3 Surat keterangan selesai melaksanakan penelitian

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia bisnis saat ini ditandai dengan semakin banyaknya perusahaan industri dalam usaha memenuhi kebutuhan konsumen baik kebutuhan pokok, sekunder maupun tersier. Perkembangan bisnis ini secara tidak langsung akan mendorong konsumen untuk lebih mengutamakan produk-produk berkualitas. Hal ini merupakan peluang yang dapat dimanfaatkan oleh perusahaan-perusahaan untuk mengembangkan bisnisnya termasuk juga perusahaan industri. Perusahaan harus mampu memberikan kepuasan kepada para konsumen dengan cara memberikan produk/jasa yang berkualitas karena segi kualitas produk seringkali menjadi pertimbangan utama konsumen dalam memilih suatu produk.

Pada dasarnya tujuan utama suatu perusahaan adalah memperoleh keuntungan yang optimal sesuai dengan pertumbuhan jangka panjang. Namun permintaan konsumen yang berubah-ubah dan sulit diprediksi menuntut perusahaan untuk merespon permintaan dalam waktu singkat. Hal ini menyebabkan perusahaan harus dapat mempertahankan kualitas produk yang dihasilkan.

Kualitas hasil produksi suatu perusahaan merupakan nilai tambah bagi produk yang dihasilkan dan mampu memberikan kepuasan kepada konsumen yang pada akhirnya dapat menciptakan kepercayaan dan loyalitas pelanggan. Salah satu penentu kualitas hasil produksi suatu perusahaan adalah tergantung pada kegiatan proses produksi. Proses produksi merupakan bagian penting dari setiap perusahaan karena pelaksanaan proses produksi yang baik dan sesuai dengan sistem akan menghasilkan produk akhir yang diharapkan dengan kata lain proses produksi mempengaruhi hasil akhir.

Proses produksi yang dilakukan perusahaan melibatkan faktor-faktor produksi yang dimiliki oleh perusahaan sebagai masukan (input) yang akan ditransformasikan menjadi keluaran (output). Kemampuan perusahaan untuk mengatur dan mengkombinasikan faktor-faktor produksi berupa sumber-sumber daya dan bahan