



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK
(BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*The effect of work environment on job satisfaction of employees
in Central Board of Statistic of Probolinggo Regency*

SKRIPSI

Oleh

**Vegi Taurista Ganda S
NIM 070910291021**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK
(BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*The effect of work environment on job satisfaction of employees
in Central Board of Statistic of Probolinggo Regency*

SKRIPSI

Oleh

**Vegi Taurista Ganda S
NIM 070910291021**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK
(BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*The effect of work environment on job satisfaction of employees
in Central Board of Statistic of Probolinggo Regency*

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara

Oleh

**Vegi Taurista Ganda S
NIM 070910291021**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin, kuucapkan dengan kerendahan hati, segala puji syukur kepada Allah SWT atas pertolonganNya sehingga sebetuk karya kecil yang penuh dengan pengorbanan dan iringan doa yang tulus dari orang-orang terkasih dapat terselesaikan. Dengan ridho Allah SWT, berharap skripsi ini dapat memberikan kemanfaatan. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda Suparto, dan Ibunda Sumiyati, yang telah membesarkan, mendidik serta senantiasa mencurahkan kasih sayangNya dengan ketulusan yang tiada pernah kering akan doa, nasehat dan motivasi. Segala ucapan terimakasih tidak akan pernah cukup menggambarkan penghargaan ini.
2. Kakakku Vega Oktavianty Primasari S S.Kep,Ners, dan Adikku haichal Billah Trimianto Putra yang telah memberikan perhatian dan kasih sayang.
3. My little angel yang telah memberikan semangat dan dorongan dikala aku sedih.
4. Taufik Yulianto yang slalu memberikan semangat kepadaku.
5. Ndut (Dami, M.Pd) yang selalu menemaniku, memotivasiku, dan mendo'akan di saat senang maupun susah, semoga selalu mendapat rahmat dari Allah SWT.
6. Tanteuku Suhartini yang selalu membuat hari-hariku berwarna dengan canda tawa dan keceriaan yang diberikan kepadaku.
7. Sahabat-sahabatku, Vinka, Ayu Retno, Ayu She, Rina, Wulan dan semua rekan-rekan Aministrasi Negara angkatan 2007.
8. Guru-guru sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat berarti kepada ananda.
9. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTO

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon”.

“Allah akan meningkatkan orang-orang yang beriman dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”.

(Surat Al-Mujadalah ayat 11)*

*Departemen Agama RI. 2004. *Al-Qur'an dan terjemahannya Al-JumanatulAli*. Bandung: CV Penerbit J-Art

*<http://tersingelisasi.blogspot.com/2012/02/motto-hidup-kumpulan-motto-untuk.html>

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vegi Taurista Ganda S

NIM : 070910291021

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Badan Pusat Statistik (Bps) Kabupaten Probolinggo” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Januari 2013

Yang menyatakan,

Vegi Taurista Ganda S

NIM 070910291021

SKRIPSI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KANTOR BADAN PUSAT STATISTIK
(BPS) KABUPATEN PROBOLINGGO**

*The effect of work environment on job satisfaction of employees
in Central Board of Statistic of Probolinggo Regency*

Oleh

Vegi Taurista Ganda S

NIM 070910291021

Pembimbing:

Pembimbing I : Drs. H. Boedijono, M.Si

Pembimbing II : Suji S.Sos, M.Si

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Badan Pusat Statistik (Bps) Kabupaten Probolinggo” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari/tanggal : Kamis, 31 Januari 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji,

Ketua

Sekretaris

(Dra. Inti Wasiati M,Si)
NIP 19530731198002001

(Drs. Budiyo, M.Si)
NIP 196103311989021001

Anggota Tim Penguji,

1. Drs. A. Kholiq Azhari, M. Si (.....)
NIP 195607261989021001

2. Suji, S.Sos, M. Si (.....)
NIP 197909192008122001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja karyawan Di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo; Vegi Taurista Ganda S ; 070910291021; 91 halaman; Progam Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya bergantung pada kepuasan kerja dalam melaksanakan tugas yang diberikan. Lingkungan Kerja merupakan salah satu faktor terpenting yang menentukan dalam keberhasilan organisasi. Lingkungan kerja memiliki peranan penting dalam melaksanakan tugas menuju tercapainya suatu organisasi yang telah ditetapkan. Selain itu peningkatan dan pengembangan sumber daya manusia khususnya lingkungan kerja dalam sebuah organisasi dapat menciptakan suatu lingkungan kerja yang baik. Tiap organisasi pada umumnya mengharapkan dapat mencapai suatu tujuan serta menjamin kelangsungan hidup di instansi. Lingkungan kerja akan memberikan pengaruh positif terhadap pegawai untuk mencapai keberhasilan dalam melakukan pekerjaan, dengan adanya lingkungan kerja yang lebih kondusif para karyawan akan merasa aman dan nyaman dalam melaksanakan pekerjaan sehingga mampu meningkatkan kepuasan kerja para pegawainya, diharapkan oleh para pegawai yang ada dikantor BPS untuk bersepakat secara bersama-sama dan sesuai dengan harapan bersama serta lebih menjaga lingkungan kerja di Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Probolinggo, agar dalam pelaksanaan tugas yang diberikan sesuai dengan tujuan dan tercapainya hasil yang dikehendaki.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo. Adapun data-data yang diperoleh oleh penulis adalah berupa

data tentang keadaan pegawai di Kantor badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo Tahun 2011.

Penelitian ini menggunakan teknis analisis data kuantitatif yaitu dengan mengumpulkan data-data yang diperoleh dari 35 orang pegawai Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo yang selanjutnya dinyatakan dengan angka-angka melalui alat ukur yang telah ditentukan. Dalam hal ini setelah data terkumpul maka analisis dengan metode statistik non parametrik, penulis menggunakan analisis Chi Square atau Chi Kuadrat, karena analisis data digunakan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo. Selanjutnya dari analisis data adalah pengukuran taraf signifikan dari hasil penelitian, menentukan taraf signifikan adalah 95% dengan taraf kesalahan 5%. Kemudian dianalisis dengan Chi Square yang menyatakan bahwa. “Apabila angka X^2 hitung lebih besar atau sama dengan X^2 tabel maka H_0 ditolak dan H_a diterima (Siegel, 1997:135)”.

Penelitian ini menggunakan taraf kepercayaan 95% maksudnya dalam penelitian ini dipercayai kebenarannya sebesar 95%, sedangkan taraf ketidakpercayaan sebesar 5% atau $\alpha = 0,05$ dan $df = 1$. Berdasarkan hal tersebut diperoleh harga Kai Kuadrat sebesar 3,84 sedangkan X^2 hitung/observasi lebih besar dari Chi Kuadrat (X^2) ($4,82 > 3,84$). Berarti X^2 hitung lebih besar dari pada X^2 tabel. Maka hipotesa alternative (H_a) diterima. Dengan demikian berarti terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul: “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan, dukungan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu tidak ada kata yang layak untuk menghargai selain ucapan terima kasih sebesar-besarnya untuk semua pihak yang terkait dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. H. Boedijono, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, pikiran, waktu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Suji S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan sabar guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
6. Dr. Anastasia Murdyastuti M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan selama menjadi mahasiswa yang aktif.
7. Tim penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran guna menguji sehingga menyempurnakan skripsi ini.

8. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
9. Bapak Heru selaku Kepala Subbagian Tata Usaha dan para seksi kerja di Kantor BPS Kabupaten Probolinggo yang senantiasa membantu peneliti dalam proses penelitian di lapangan dan turut mendukung dalam kelancaran penelitian ini.
10. Kedua orang tua, kakak adik ku, tante, kakek dan nenek. Bapak Suparto, Ibu Sumiyati, kakak Vega Oktaviany Prima Sari S S.Kep,Ners, Adek Haichal Billah Trimianto Putra, Tante Titin Suhartini, Alm Kakek Asmuni dan Alm Nenek Sariyati terimakasih atas doa, motivasi, dan dukungannya selama ini.
11. Teman-temanku tercinta khususnya Lele kecil (Vinka), Lele Dumbo (Ayu Retno), Sesuatu (Ayu She), Mbut (Rina Budiarti), yang senantiasa membuatku tersenyum, bahagia, semangat dan termotivasi.
12. Teman-teman seperjuanganku Administrasi Negara (AN) angkatan 2007 yang tidak dapat disebutkan satu per satu sehingga dapat membangun mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini, penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini memberikan kemanfaatan bagi semua pihak. Aamiin Ya Allah.

Jember, 31 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teori	12
2.2 Konsep Lingkungan Kerja	13
2.3 Aspek-aspek Pembentukan Lingkungan Kerja	15
2.4 Kepuasan Kerja	20
2.5 Teori-teori Kepuasan Kerja	23
2.6 Faktor-faktor Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24

2.7 Cara yang Ditempuh Karyawan Dalam Menyampaikan Ketidakpuasan	28
2.8 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kepuasan Kerja	29
2.9 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2.1 Lokasi Penelitian	34
3.2.2 Waktu Penelitian	35
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	35
3.3.1 Penentuan Populasi	35
3.3.2 Penentuan Sampel	36
3.4 Definisi Operasional Variabel	36
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja (Variabel X)	37
1. Pelayanan Karyawan	37
2. Kondisi Kerja	38
3. Hubungan Antar Karyawan	38
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (Variabel Y)	38
1. Kepuasan kerja bersifat positif	39
2. Ketidakpuasan kerja bersifat negatif	39
3.5 Sumber Data	40
3.6 Metode Pengumpulan Data	41
3.7 Teknik Analisis Data	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum kabupaten Probolinggo	45
4.2 Kedudukan, Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Probolinggo	46
4.2.1 Kedudukan, Tugas pokok, Fungsi dan Kewenangan ...	46

4.2.2 Visi Misi	48
4.3 Struktur Organisasi Kantor Badan Pusat Statistik	
Kabupaten Probolinggo	49
4.3.1 Susunan Organisasi	49
4.3.2 Tugas	51
4.3.3 Keadaan dan Komposisi Pegawai	62
4.4 Data Kuesioner	64
4.5 Variabel Lingkungan Kerja	64
4.5.1 Indikator Pelayanan Karyawan	65
4.5.2 Indikator Kondisi Tempat Kerja	67
4.5.3 Indikator Hubungan Antar Karyawan.....	70
4.6 Variabel Kepuasan Kerja (Variabel Y)	75
4.6.1 Indikator Kepuasan kerja bersifat positif	76
4.6.2 Indikator Ketidakpuasan kerja bersifat negatif	78
4.7 Variabel Lingkungan Kerja (X) dan Kepuasan	
Kerja (Y)	83
4.8 Analisis data	85
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Laporan Barang Per Sub-Sub Barang dan Bangunan 6	
Gambar 4.1 Struktur organisasi Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo	50
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Probolinggo berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik kabupaten Probolinggo berdasarkan golongan	63
Tabel 4.3 Skor jawaban responden tentang pelayanan karyawan	65
Tabel 4.4 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator pelayanan karyawan	67
Tabel 4.5 Skor jawaban responden tentang kondisi tempat kerja	68
Tabel 4.6 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kondisi tempat kerja	70
Tabel 4.7 Skor jawaban responden tentang hubungan antar karyawan	71
Tabel 4.8 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator hubungan antar karyawan	

.....	72
Tabel 4.9 Data total skor jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja (X)
.....	73
Tabel 4.10 Data Frekuensi kategori jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja
.....	75
Tabel 4.11 Skor jawaban responden tentang kepuasan kerja bersifat positif
.....	76
Tabel 4.12 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kepuasan kerja bersifat positif
.....	78
Tabel 4.13 Skor jawaban responden tentang ketidakpuasan kerja bersifat negatif
.....	79
Tabel 4.14 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator ketidakpuasan kerja bersifat negatif
.....	80
Tabel 4.15 Data total skor jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja	81
Tabel 4.16 Data frekuensi kategori jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja	83
Tabel 4.17 Kategori jawaban responden terhadap lingkungan kerja dan kepuasan kerja
.....	83
Tabel 4.18 Tabel Kontingensi observasi variabel X dan variabel Y	86

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuesioner
2. Tabel Harga-harga Kritis Chi Kuadrat
3. Daftar hadir pegawai
4. Surat ijin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
6. Surat ijin penelitian dari Kantor Bakesbangpol Kabupaten Probolinggo
7. Surat keterangan telah melakukan penelitian dari Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Probolinggo

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Barang Per Sub-Sub Barang dan Bangunan	6
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Kantor Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Probolinggo	50
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Probolinggo berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai Badan Pusat Statistik kabupaten Probolinggo berdasarkan golongan	63
Tabel 4.3 Skor jawaban responden tentang pelayanan karyawan	65
Tabel 4.4 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator pelayanan karyawan	67
Tabel 4.5 Skor jawaban responden tentang kondisi tempat kerja	68
Tabel 4.6 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kondisi tempat kerja	70
Tabel 4.7 Skor jawaban responden tentang hubungan antar karyawan	71
Tabel 4.8 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator hubungan antar karyawan	72
Tabel 4.9 Data total skor jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja (X)	73
Tabel 4.10 Data Frekuensi kategori jawaban responden terhadap variabel lingkungan kerja	75
Tabel 4.11 Skor jawaban responden tentang kepuasan kerja bersifat positif	76

Tabel 4.12 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator kepuasan kerja bersifat positif	78
Tabel 4.13 Skor jawaban responden tentang ketidakpuasan kerja bersifat negatif	79
Tabel 4.14 Frekuensi kategori jawaban responden terhadap indikator ketidakpuasan kerja bersifat negatif	80
Tabel 4.15 Data total skor jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja	81
Tabel 4.16 Data frekuensi kategori jawaban responden terhadap variabel kepuasan kerja	83
Tabel 4.17 Kategori jawaban responden terhadap lingkungan kerja dan kepuasan kerja	83
Tabel 4.18 Tabel Kontingensi observasi variabel X dan variabel Y	86

DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar Kuesioner
2. Tabel Harga-harga Kritis Chi Kuadrat
3. Daftar hadir pegawai
4. Surat ijin penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
6. Surat ijin penelitian dari Kantor Bakesbangpol Kabupaten Probolinggo
7. Surat keterangan telah melakukan penelitian dari Kantor Badan Pusat Statistik Kabupaten Probolinggo