



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS
PRODUK KERTAS ROKOK PADA
PT SURYA ZIG ZAG KEDIRI**

SKRIPSI

Oleh

**Farkhanis Satul Khusna
NIM 070910202003**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS
PRODUK KERTAS ROKOK PADA
PT SURYA ZIG ZAG KEDIRI**

*(An Implementation of Production Process Control in Effort to Maintaining Quality of
Cigarette Paper Products at PT Surya Zig Zag Kediri)*

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

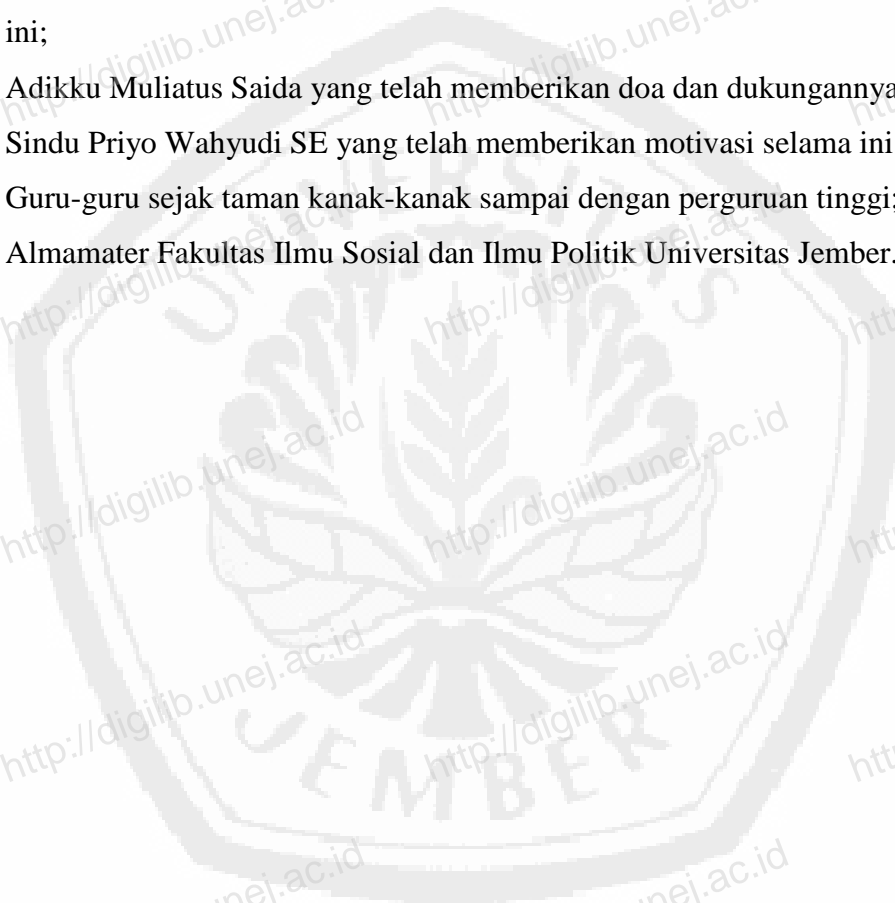
**Farkhanis Satul Khusna
NIM 070910202003**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

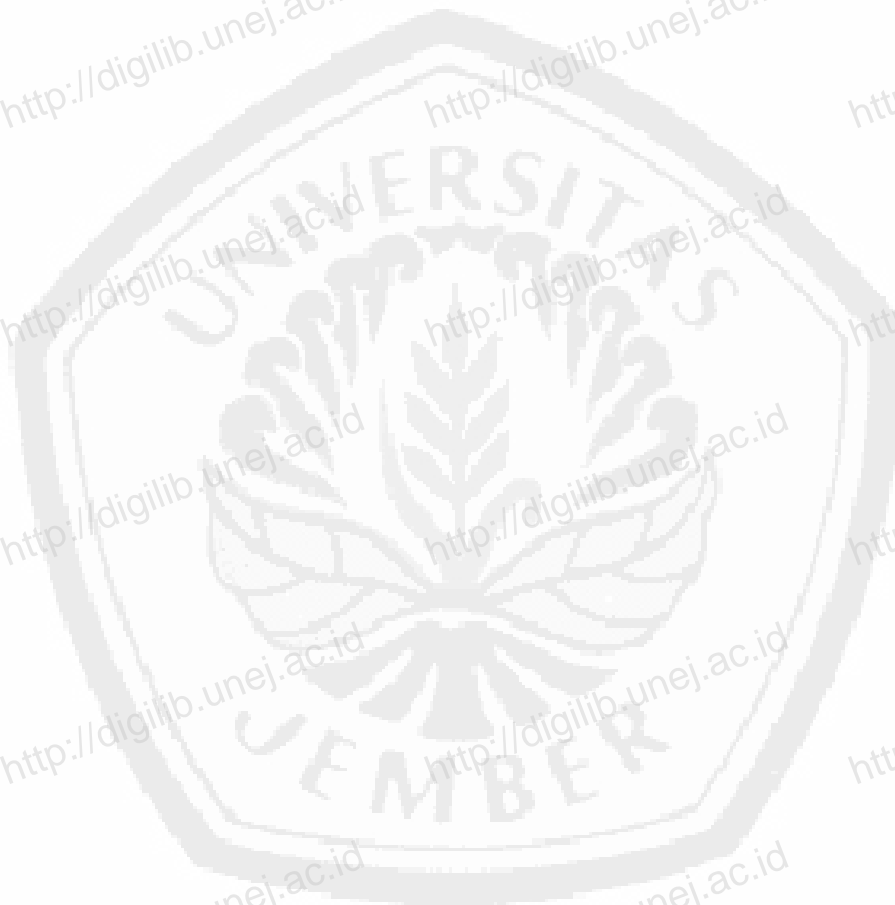
Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Hj. Mesiyah dan Ayahanda H. Ahmad Jani tercinta, yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang, dorongan serta pengorbanan selama ini;
2. Adikku Muliatus Saida yang telah memberikan doa dan dukungannya;
3. Sindu Priyo Wahyudi SE yang telah memberikan motivasi selama ini;
4. Guru-guru sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi;
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.



MOTO

Pengendalian merupakan upaya agar penyimpangan-penyimpangan yang mungkin terjadi dapat ditekan, sehingga kemungkinan timbulnya kerugian yang besar dapat dihindari atau minimal dapat diperkecil. (Thantawi As, SE,MSi)*



*) Thantawi As, SE, MSi. 2007. *Pengantar Manajemen*. Malang: Biro Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Brawijaya

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farkhanis Satul Khusna

NIM : 070910202003

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Implementasi Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Kertas Rokok pada PT Surya Zig Zag Kediri” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 Juni 2011

Yang menyatakan,

Farkhanis Satul Khusna

NIM 070910202003

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PROSES PRODUKSI DALAM
UPAYA MEMPERTAHANKAN KUALITAS
PRODUK KERTAS ROKOK PADA
PT SURYA ZIG ZAG KEDIRI**

*(An Implementation of Production Process Control in Effort to Maintaining Quality of
Cigarette Paper Products at PT Surya Zig Zag Kediri)*

Oleh

Farkhanis Satul Khusna
NIM 070910202003

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi SE Ak.,MSA

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Kertas Rokok pada PT Surya Zig Zag Kediri” telah diuji dan disahkan pada :

hari, tanggal : Jumat, 10 Juni 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:
Ketua,

Drs. Didik Eko Julianto, MAB
NIP 196107001989021001

Pembimbing Utama,

Drs. Suhartono, MP
NIP 196002141988031002

Pembimbing Anggota,

Hari Karyadi SE Ak.,MSA
NIP 1972021119990311003

Anggota I,

Dr. Edy Wahyudi, S.Sos, MM
NIP 197508252002121002

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 195207271981031003

RINGKASAN

Implementasi Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Kertas Rokok pada PT Surya Zig Zag Kediri; Farkhanis Satul Khusna, 070910202003; 2011; 143 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

PT Surya Zig Zag (PT SZZ) merupakan perusahaan manufaktur yang memproduksi kertas terutama untuk kebutuhan rokok sigaret, yaitu kertas rokok (*cigarette paper*), kertas plugwrap (*plugwrap paper*), kertas tipping (*tipping paper*), dan kertas lain di luar kebutuhan industry rokok sigaret. Jumlah produksi terbanyak pada PT SZZ adalah kertas rokok. Tujuan penelitian untuk mendeskripsikan implementasi pengendalian proses produksi dalam upaya mempertahankan kualitas produk kertas rokok pada PT Surya Zig Zag Kediri.

Tipe penelitian yang dilakukan adalah penelitian deskriptif. Penelitian dengan tipe deskriptif ini di dasarkan pada paradigma kualitatif. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode domain dan taksonomi. Penarikan kesimpulan dilakukan dengan menggunakan metode induktif.

PT Surya Zig Zag dalam mempertahankan kualitas produksi melakukan pengendalian proses produksi pada setiap tahapannya. Pengendalian proses produksi dari *input* sampai *output* dilakukan secara operatif dan administratif. Pengendalian secara operatif merupakan pengendalian yang dilakukan oleh bagian yang terkait langsung dalam pekerjaan operasional produksi. Pengendalian administratif merupakan pengendalian melalui dokumen perusahaan. Pengendalian tahap *input* meliputi pengendalian bahan baku dan penolong; mesin dan peralatan produksi; dan tenaga kerja. Pengendalian bahan baku dan penolong secara operatif dilakukan oleh pengawas mutu dan kasi gudang sedangkan pengendalian administratif dilakukan oleh kasi gudang dibantu asisten dengan mencatat hasil kegiatan pada area *raw material*. Pengendalian mesin dan peralatan produksi secara operatif dilakukan oleh

kasi teknik dibantu asisten kasi. Pengendalian tenaga kerja secara operatif dilakukan oleh masing-masing kasi dan asistennya sedangkan secara administratif dilakukan oleh bagian SDM.

Pengendalian tahap *transformasi* meliputi pengendalian pada area *unit stock preparation, paper machine, Laboratory Quality Control (LQC)*, dan *fnishing*. Masing-masing area dalam tahap transformasi dilakukan pengendalian secara operatif oleh pengawas mutu dan kasi dan secara administratif dilakukan oleh kasi dibantu asisten. Khusus area LQC, pengendalian secara operatif dan administratif dilakukan oleh pengawas mutu dan asisten pengawas mutu. Pengendalian tahap *output* meliputi pengendalian pada area pengepakan dan penyimpanan. Pengendalian secara operatif dilakukan oleh pengawas mutu dan kasi, sedangkan secara administratif dilakukan oleh kasi dan asisten bagian pengepakan dan penyimpanan. Pengendalian proses produksi yang dijalankan PT Surya Zig Zag pada tahun 2010 sudah berjalan dengan baik, karena penyimpangan yang ditentukan yaitu sebesar 10% dari setiap kualitas kertas rokok. Penyimpangan kertas verge mampu diminimalisir sebesar 4,11% sehingga penyimpangan yang terjadi sebesar 5,89% , sedangkan untuk jenis repse mampu diminimalisir sebesar 4,33% sehingga penyimpangan yang terjadi sebesar 5,67%.

PRAKATA

Puji syukur penulis atas kahadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Kertas Rokok pada PT Surya Zig Zag Kediri”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Drs.Himawan Bayu Patriadi, MA.Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Dr. Sasongko, M.Si selaku ketua Jurusan Ilmu Administrasi Universitas Jember;
4. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Universitas Jember;
5. Drs. Suhartono, MP, selaku dosen Pembimbing Utama yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, semangat serta pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Hari Karyadi, SE Ak., MSA, selaku dosen Pembimbing Anggota yang dengan teliti dan sabar selalu memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.;
7. Supardji, SH, selaku Kasi Umum PT Surya Zig Zag yang telah memberi izin untuk mengadakan penelitian;

8. Abdul Basith, ST, selaku pembimbing lapangan yang telah sabar dan mengorbankan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan;
9. Bapak dan Ibu Dosen FISIP Universitas Jember yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalankan studi;
10. Segenap Staf dan karyawan FISIP Universitas Jember yang telah membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis selama menjalankan studi;
11. Teman-temanku khususnya Sely, Avvia, Ulik, Reni, Siti serta teman-teman Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Angkatan 2007 yang telah memberikan semangat selama menjalankan studi ;
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 10 Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen Produksi dan Operasi	10
2.2 Produksi	13
2.2.1 Pengertian Produksi	13
2.2.2 Pengertian Proses Produksi	14
2.2.3 Jenis Proses Produksi	15
2.3 Pengendalian	17
2.3.1 Pengertian Pengendalian	17

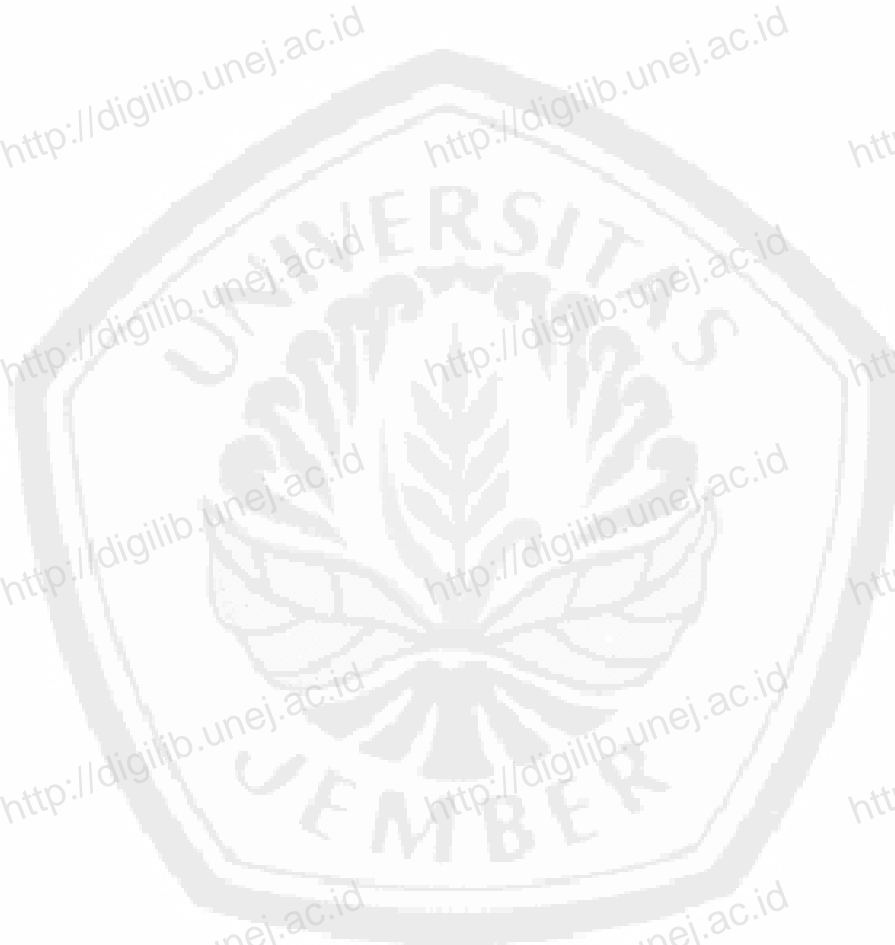
2.3.2 Pengendalian Proses Produksi	18
2.3.3 Tujuan Pengendalian	19
2.4 Standart Operating Procedure (SOP)	20
2.5 Kualitas	21
2.6 Implementasi	23
2.7 Kertas Rokok	23
2.8 Tinjauan Penelitian Terdahulu	25
2.9 Alur Roadmap Penelitian	28
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Tipe Penelitian	29
3.2 Tahap Persiapan	30
3.3 Tahap Pengumpulan Data	33
3.4 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data	35
3.5 Tahap Analisis Data	36
3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan	40
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Sejarah PT Surya Zig Zag	41
4.1.2 Visi dan Misi PT Surya Zig Zag	43
4.1.3 Struktur Organisasi	44
4.1.4 Sumber Daya Organisasi	51
4.1.5 Sarana dan Fasilitas Produksi	56
4.1.6 Hasil Produksi	62
4.1.7 Standarisasi Produk	62
4.1.8 Kegiatan Pemasaran	64
4.2 Pengendalian Proses Produksi Kertas Rokok	65
4.2.1 Pengendalian Tahap <i>Input</i>	68
a. Pengendalian Bahan Baku dan Penolong	68

b. Pengendalian Mesin dan Peralatan Produksi	78
c. Pengendalian Tenaga Kerja	81
4.2.2 Pengendalian Tahap Transformasi	82
a. Area <i>Stock Preparation</i>	83
b. Area <i>Paper Machine</i>	88
c. Area <i>Laboratory Quality Control</i>	97
d. Area <i>Finishing</i>	105
4.2.3 Pengendalian Tahap <i>Output</i>	108
a. Area Pengepakan	108
b. Area Penyimpanan	113
4.3 Interpretasi	120
BAB 5. PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran	132
DAFTAR BACAAN	133
LAMPIRAN	136

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Perusahaan kertas rokok di Indonesia	2
1.2 SNI kertas rokok	4
1.3 Laporan produksi kertas rokok kualitas verge PT Surya Zig Zag dalam kg.....	5
1.4 Laporan produksi kertas rokok kualitas repse PT Surya Zig Zag dalam kg.....	6
2.1 Ringkasan penelitian terdahulu	27
3.1 Model analisis domain	37
3.2 Model analisis taksonomi	37
4.1 Susunan dan jumlah karyawan tetap PT Surya Zig Zag tahun 2010	52
4.2 Jumlah tenaga kerja bagian teknik dan produksi PT Surya Zig Zag tahun 2010.....	53
4.3 Nama <i>pulp</i> serat panjang	70
4.4 Nama <i>pulp</i> serat pendek	70
4.5 Jumlah bahan baku tahun 2010 (kg).....	71
4.6 Nama kalsium karbonat	73
4.7 Nama anti busa	75
4.8 Nama <i>citric acid</i>	76
4.9 Nama <i>biocide</i>	77
4.10 Jumlah bahan penolong tahun 2010	77
4.11 Jumlah <i>stock</i> pada area <i>stock preparation</i> tahun 2010 (kg)	87
4.12 Jumlah kertas rokok pada area <i>paper machine</i> 2010 (kg)	96
4.13 Jumlah kertas pada area <i>finishing</i> 2010 (kg)	107
4.14 Jumlah kertas pada area pengepakan 2010 (kg).....	112

4.15 Jumlah kertas pada area penyimpanan 2010 (kg)	113
4.16 Matrik penelitian “Implementasi Pengendalian Proses Produksi dalam Upaya Mempertahankan Kualitas Produk Kertas Rokok pada PT Surya Zig Zag Kediri	126



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Ruang lingkup manajemen produksi	12
2.2 Letak kertas di badan rokok	25
4.1 Struktur organisasi PT Surya Zig Zag	45
4.2 Proses pemasaran PT Surya Zig Zag	64
4.3 Alur pengendalian proses produksi PT Surya Zig Zag	66
4.4 Struktur organisasi pengendalian proses produksi PT Surya Zig Zag	67
4.5 Aliran lembaran <i>pulp</i> pada mesin <i>conveyor</i> menuju area <i>stock preparation</i>	71
4.6 Operator mengatur konsistensi <i>pulp</i> pada area <i>stock preparation</i> ..	86
4.7 Penggilasan lembaran kertas basah dengan <i>dandy roll</i>	90
4.8 Pembentukan lembaran kertas pada <i>head box</i>	92
4.9 Salah satu teknisi yang siaga memantau proses <i>marking</i>	94
4.10 Pendeteksian kertas berlubang dan kertas putus	95
4.11 Pengukuran porositas kertas pada area <i>Laboratory Quality Control</i>	99
4.12 Penyetelan <i>core</i> pada area <i>finishing</i>	106
4.13 Juru tulis pengepakan mencatat kertas setelah diberi penandaan ..	109
4.14 Pengepakan kertas rokok dalam bentuk <i>roll</i>	110
4.15 Operator operator <i>forklift</i> menata kertas rokok sesuai jenis dan pesanan	114
4.16 Juru tulis gudang mencatat kertas yang masuk pada area gudang .	115
4.17 Proses pengangkutan dan pencatatan kertas rokok dari gudang menuju kontainer	116
4.18 Alur proses produksi kertas rokok	119

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Pedoman Wawancara	136
B. Daftar Pesanan Kertas Rokok (<i>Cigarette Paper</i>) PT Surya Zig Zag Tahun 2006-2010	138
C. Rekapitulasi Daftar Penjualan PT Surya Zig Zag Kediri Tahun 2006-2010	141
D. Surat Izin Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember	142
E. Surat Keterangan Selesai Penelitian dari PT Surya Zig Zag Kediri	143

