



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO
PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER
DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN**

***LEGAL PROTECTION OF SERVICE USERS TRAVEL AGENT
CV LUNA TOUR AND TRAVEL JEMBER IN THE EVENT
OF AN ACCIDENT***

**IBNU TAUFIK ANDALUSY
NIM. 070710101053**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2011



SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO
PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER
DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN**

***LEGAL PROTECTION OF SERVICE USERS TRAVEL AGENT
CV LUNA TOUR AND TRAVEL JEMBER IN THE EVENT
OF AN ACCIDENT***

**IBNU TAUFIK ANDALUSY
NIM. 070710101053**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2011**

SKRIPSI

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO
PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER
DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN**

***LEGAL PROTECTION OF SERVICE USERS TRAVEL AGENT
CV LUNA TOUR AND TRAVEL JEMBER IN THE EVENT
OF AN ACCIDENT***

IBNU TAUFIK ANDALUSY

NIM. 070710101053

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM**

2011

MOTTO

**MEMBERIKAN YANG TERBAIK
UNTUK YANG TERBAIK**

(Helmy Yahya)



Sumber : Acara Kick Andi (Metro TV), tanggal 29 April 2011 Jam 21.30 WIB

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan sebagai ungkapan rasa cinta kasihku yang tulus dan rasa terimakasih penulis kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahanda Sunaryo dan Ibunda Hayatun Nazah,
2. Alma Mater Fakultas Hukum Universitas Jember tercinta,
3. Bapak dan Ibu Guruku sejak Taman Kanak-Kanak sampai Perguruan Tinggi yang terhormat.



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO
PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER
DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN**

***LEGAL PROTECTION OF SERVICE USERS TRAVEL AGENT
CV LUNA TOUR AND TRAVEL JEMBER IN THE EVENT
OF AN ACCIDENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember

**IBNU TAUFIK ANDALUSY
NIM. 070710101053**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS HUKUM
2011**

PERSETUJUAN
SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI
TANGGAL 10 AGUSTUS 2011

Oleh :
Pembimbing,

IWAYAN YASA, S. H., M.H.

NIP : 196010061989021001

Pembantu Pembimbing,

ISWI HARIYANI, S. H., M.H.

NIP : 196212161988022001

PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO
PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER
DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN**

Oleh :

IBNU TAUFIK ANDALUSY

NIM. 070710101053

Pembimbing,

Pembantu Pembimbing,

I WAYAN YASA, S. H., M.H.

NIP. 196010061989021001

ISWI HARIYANI, S. H., M.H.

NIP. 196212161988022001

Mengesahkan,

Kementerian Pendidikan Nasional Republik Indonesia

Universitas Jember

Fakultas Hukum

Dekan,

Prof. Dr. M. ARIEF AMRULLAH, S. H., M. Hum.

NIM. 19600101198801001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji pada :

Hari : Jum'at

Tanggal : 19

Bulan : Agustus

Tahun : 2011

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

Panitia Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

MARDI HANDONO, S.H., M.H

FIRMAN FLORANTA A, S.H., M.H.

NIP: 196312011989021001

NIP:198009212008011009

Anggota Penguji:

NAMA : I WAYAN YASA, S. H., M.H.

NIP : 196010061989021001

NAMA : ISWI HARIYANI, S. H., M.H.

NIP : 196212161988022001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ibnu Taufik Andalusy
NIM : 070710101053
Fakultas/Program Studi : Hukum/Ilmu Hukum

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah ini yang berjudul **Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Biro Perjalanan CV Luna Tour Dan Travel Jember Dalam Hal Terjadi Kecelakaan** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan subtansial disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia menerima sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Agustus 2011

Yang Menyatakan,

IBNU TAUFIK ANDALUSY

NIM. 070710101053

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-NYA, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN”**. Skripsi ini merupakan karya ilmiah dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum Fakultas Hukum Universitas Jember.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, khususnya kepada :

1. Bapak I Wayan Yasa, S.H., M.H., Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini,
2. Ibu Iswi Hariyani, S.H., M.H., Pembantu Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini,
3. Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., ketua penguji yang telah menguji dan memberikan pengarahan demi perbaikan skripsi ini,
4. Bapak Firman Floranta Adonara, S.H., M.H, sekretaris penguji yang telah menguji dan memberikan pengarahan demi perbaikan skripsi ini,
5. Bapak Prof. Dr. M. Arief Amrullah, S. H., M. Hum., Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember,
6. Bapak Echwan Iriyanto, S.H., M.H., Pembantu Dekan I Fakultas Hukum Universitas Jember, Bapak Mardi Handono, S.H., M.H., Pembantu Dekan II Fakultas Hukum Universitas Jember, dan Bapak Eddy Mulyono, S.H., M. Hum., Pembantu Dekan III Fakultas Hukum Universitas Jember,
7. Ibu Siti Sudarmi, S.H., M.H., Dosen Pembimbing Akademik terimakasih atas segala pengarahan dan bimbingannya selama kuliah,

8. Segenap dosen Fakultas Hukum Universitas Jember, terima kasih banyak atas segala jasa dan tempaannya sehingga penulis dapat memperkaya khasanah pengetahuan hukum, serta juga kepada staf dan karyawan atas segala pelayanannya,
9. Orang tua tercinta, Ayahanda Sunaryo dan Ibunda Hayatun Nazah,
10. Ibu Lusi Anggreini Sembiring, S.Sos., Selaku Pimpinan CV Luna Tour dan Travel Jember yang telah membantu dalam penelitian,
11. Seluruh teman dan sahabat Fakultas Hukum Angkatan khususnya angkatan 2007 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala motivasi, saran dan perhatiannya dalam persahabatan,
12. Semua pihak yang telah mengulurkan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun secara tidak langsung sehingga skripsi ini bisa terwujud.

Akhir kata, penulis dengan kerendahan hati penulis sangat mengharapkan segala masukan yang bersifat kritis sehingga skripsi ini dapat menjadi lebih sempurna. Semoga hasil karya ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan sebagai acuan untuk pengembangan penulisan selanjutnya.

Jember, 19 Agustus 2011

Penulis

RINGKASAN

CV Luna Tour dan Travel Jember merupakan salah satu perusahaan jasa pelayanan publik yang bergerak dalam bidang layanan jasa perjalanan pariwisata (*tour and travel*) dan penyelenggara kegiatan (*event organizer*). Hubungan hukum antara CV Luna Tour dan Travel Jember dengan pengguna jasa tercipta dari suatu perjanjian pengangkutan. Di dalam perjanjian disebutkan bahwa setiap pengguna jasa diikutsertakan dalam Asuransi Wajib Kecelakaan Penumpang juga asuransi pariwisata pada PT Asuransi Bumi Asih Jaya (Persero). Hal ini dilakukan oleh CV Luna Tour dan Travel Jember sebagai bentuk perlindungan hukum yang diberikan CV Luna Tour dan Travel Jember kepada para pengguna jasanya. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut timbul keinginan penulis untuk membahasnya dalam suatu karya ilmiah berbentuk skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA BIRO PERJALANAN CV LUNA TOUR DAN TRAVEL JEMBER DALAM HAL TERJADI KECELAKAAN”.

Rumusan masalah dalam skripsi ini yaitu apa bentuk perlindungan hukum yang diberikan oleh biro perjalanan CV Luna Tour dan Travel Jember diluar pertanggungjawaban wajib kecelakaan, apa akibat hukum dari perjanjian antara CV Luna Tour dan Travel Jember dengan pengguna jasa dan apa upaya penyelesaian yang dapat di tempuh apabila CV Luna Tour dan Travel Jember wanprestasi .

Penulisan skripsi ini mempunyai tujuan khusus dan tujuan umum. Tujuan umum dari penulisan skripsi ini adalah untuk meraih gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember, sedangkan tujuan khusus dari skripsi ini adalah untuk menganalisa bentuk perlindungan hukum yang diberikan oleh biro perjalanan CV Luna Tour dan Travel Jember, untuk menganalisa akibat hukum dari perjanjian pengangkutan, serta untuk menganalisa upaya penyelesaian yang dapat ditempuh apabila CV Luna Tour dan Travel Jember wanprestasi.

Tipe penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah yuridis normatif dengan menggunakan metode pendekatan perundang-undang (*Statute*

Approach), dan pendekatan konseptual (*Conceptual Approach*). Pendekatan perundang-undangan yaitu suatu pendekatan masalah dengan menelaah peraturan perundang-undangan yang bersangkutan paut dengan isu hukum yang dihadapi sedangkan pendekatan konseptual adalah suatu pendekatan masalah yang beranjak dari pandangan-pandangan dan doktrin-doktrin yang berkembang di dalam ilmu hukum. Bahan hukum yang dipergunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah sumber bahan hukum primer, sumber bahan hukum sekunder dan sumber bahan non hukum. Sumber bahan hukum primer terdiri dari undang-undang yang bersangkutan paut dengan isu hukum yang ada. Sumber bahan hukum sekunder adalah bahan hukum yang diperoleh dari semua publikasi tentang hukum yang bukan merupakan dokumen-dokumen resmi. Sumber bahan non hukum diperoleh dari laporan-laporan penelitian non hukum atau jurnal-jurnal non hukum sepanjang mempunyai relevansi dengan topik penelitian

Hasil penelitian skripsi ini adalah CV Luna Tour dan Travel Jember selalu mengikutsertakan pengguna jasanya dalam asuransi wajib kecelakaan penumpang. CV Luna Tour dan Travel Jember juga mengikutsertakan para pengguna jasa dalam asuransi pariwisata pada PT Asuransi Bumi Asih Jaya (Persero). Hal ini dilakukan pihak CV Luna Tour dan Travel Jember sebagai bentuk perlindungan hukum kepada para pengguna jasa. Akibat hukum dari perjanjian yang dibuat antara CV Luna Tour dan Travel Jember dengan pengguna jasa yaitu timbul hak dan kewajiban pada masing-masing pihak.

Saran-saran yang dapat diberikan kepada CV Luna Tour dan Travel Jember sebagai sarana untuk menuju perubahan yang lebih baik yaitu hendaknya CV Luna Tour dan Travel Jember tetap mempertahankan asuransi pariwisata bagi para penumpangnya sebagai bentuk perlindungan hukum apabila dalam suatu perjalanan mengalami kecelakaan dan hendaknya pengguna jasa CV Luna Tour dan Travel Jember ataupun pengguna jasa sebagai konsumen diharapkan lebih kritis dalam menuntut pemenuhan hak-haknya apabila hak-haknya dilanggar oleh pelaku usaha.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PRASYARAT GELAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENETAPAN	viii
HALAMAN PERNYATAAN	ix
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	x
HALAMAN RINGKASAN	xii
HALAMAN DAFTAR ISI	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Metode Penelitian	5
1.4.1 Tipe Penelitian.....	5
1.4.2 Pendekatan Masalah.....	5
1.4.3 Bahan Hukum.....	6
a. Bahan Hukum Primer.....	6
b. Bahan Hukum Sekunder.....	6
c. Bahan Non Hukum.....	7
1.4.4 Analisa Bahan Hukum.....	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perlindungan hukum.....	
2.1.1 Pengertian Perlindungan Hukum.....	9
2.1.2 Unsur-unsur Perlindungan Hukum.....	10
2.2 Asuransi.....	
2.2.1 Pengertian Asuransi.....	11
2.2.2 Macam Asuransi.....	12
2.2.3 Tujuan Asuransi.....	13
2.3 Biro Perjalanan.....	
2.3.1 Pengertian Pengertian Biro Perjalanan.....	15
2.3.2 Pengguna Jasa Biro Perjalanan.....	17

2.4	Kecelakaan	
2.4.1	Pengertian Kecelakaan.....	20
2.4.2	Akibat Kecelakaan.....	20
2.5	Perjanjian	
2.5.1	Pengertian Perjanjian.....	21
2.5.2	Jenis-jenis Perjanjian.....	23
2.6	Wanprestasi	
2.6.1	Pengertian wanprestasi.....	25
2.6.2	Bentuk Wanprestasi.....	26
2.7	CV Luna Tour dan Travel Jember	
2.7.1	Profil CV Luna Tour dan Travel Jember.....	28
2.7.2	Struktur Organisasi dan jenis Produk Jasa.....	28

BAB 3. PEMBAHASAN

3.1	Bentuk Perlindungan Hukum yang Diberikan oleh Biro Perjalanan CV Luna Tour dan Travel Jember Terhadap Pengguna Jasa Biro Perjalanan Diluar Pertanggungjawaban Wajib Kecelakaan	
3.1.1	Asuransi Sebagai bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Penggunaan Jasa Biro Perjalanan.....	32
3.1.2	Asuransi Yang Diberikan CV Luna Tour dan Travel Jember Diluar Asuransi Wajib Kecelakaan.....	35
3.2	Akibat Hukum Perjanjian Antara CV Luna Tour dan Travel Jember dengan Pengguna Jasa	
3.2.1	Bentuk Perjanjian Antara CV Luna Tour dan Travel Jember Dengan Pengguna Jasa.....	39
3.2.2	Hubungan Hukum antara CV Luna Tour dan Travel Jember dengan Pengguna Jasa.....	41
3.3	Upaya Penyelesaian yang dapat di tempuh apabila CV Luna Tour dan Travel Wanprestasi dalam pemberian asuransi diluar pertanggungjawaban wajib kecelakaan	
3.3.1	Batasan wanprestasi menurut Undang-undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.....	47
3.3.2	Penyelesaian Wanprestasi Melalui Jalur Non Litigasi.....	49
3.3.3	Penyelesaian Wanprestasi Melalui Jalur Litigasi.....	57

BAB 4. PENUTUP

4.1	Kesimpulan.....	61
4.2	Saran.....	62

DAFTAR BACAAN LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Undang undang Nomor 33 Tahun 1964 tentang Dana Pertanggungangan Wajib Kecelakaan Penumpang.
- Lampiran 2 : Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Lampiran 3 : Surat perjanjian antara CV Luna Tour dan Travel Jember dengan pengguna jasa.
- Lampiran 4 : Permohonan ijin memperoleh data untuk penelitian.
- Lampiran 5 : Jawaban permohonan ijin penelitian.
- Lampiran 6 : Surat keterangan telah melakukan Penelitian dari CV Luna Tour dan Travel Jember.