



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KEPERIBADIAN,
SUASANA HATI (*MOOD*) DAN KUALITAS INTERAKSI
ATASAN-BAWAHAN TERHADAP KINERJA MELALUI PERILAKU
BEKERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JEMBER**

*The Effect of Job Characteristic, Personality, Mood and Leader-Member
Interaction Quality on Performance Through Employee Work Behavior
of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember*

TESIS

OLEH:

Nun Syamsimar
NIM. 100820101055

**MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2012**



**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KEPERIBADIAN
SUASANA HATI (*MOOD*) DAN KUALITAS INTERAKSI
ATASAN-BAWAHAN TERHADAP KINERJA MELALUI PERILAKU
BEKERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JEMBER**

*The Effect of Job Characteristic, Personality, Mood and Leader-Member
Interaction Quality on Performance Through Employee Work Behavior
of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember*

**Tesis Diserahkan Kepada Program Pascasarjana Universitas Jember
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Magister Manajemen**

Oleh:

Nun Syamsimar

NIM. 100820101055

Dosen Pembimbing:

DPU : Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

DPA: Dr. Siti Komariyah, SE, M.Si

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM MAGISTER
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini disetujui

Tanggal: 6 April 2012

Oleh

Pembimbing Utama

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Pembimbing Anggota

Dr. Siti Komariyah, SE, M.Si
NIP. 19710610200 1122 2 002

Mengetahui/Menyetujui
Pascasarjana Universitas Jember
Program Magister Manajemen
Ketua Program Studi

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

HALAMAN PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, KEPERIBADIAN,
SUASANA HATI (*MOOD*) DAN KUALITAS INTERAKSI
ATASAN-BAWAHAN TERHADAP KINERJA MELALUI PERILAKU
BEKERJA PEGAWAI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
JEMBER**

*The Effect Of Job Characteristic, Personality, State Mood, Leader-Member
Interaction Quality On Performance Through Employee Work Behavior
Of Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nun Syamsimar

NIM. : 100820101055

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

12 April 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
memperoleh Magister Manajemen pada program studi S-2 Magister Manajemen
Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua

Anggota I

Prof. Dr. Sarwedi, MM

NIP. 19710610200 1122 2 002

Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM

NIP. 196004131986031002

Anggota II

Dr. Siti Komariyah, SE, M.Si

NIP. 19710610200 1122 2 002

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember

Dekan Fakultas Ekonomi,

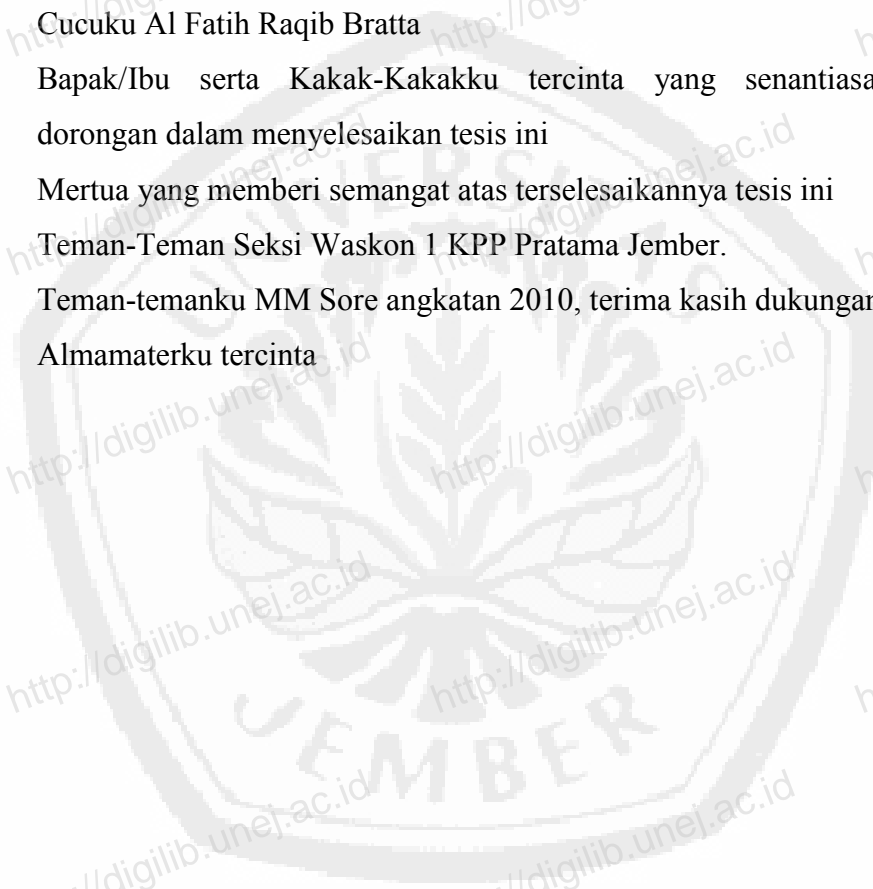
Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini dipersembahkan kepada:

1. Suamiku Mardjoko tercinta, terima kasih atas doanya selama memberikan dorongan atas terselesaikannya tesis ini,
2. Anakku tercinta, Rian Ikmal Darmawan, Tommy Adi Rachmawan dan Prita Indah Pratiwi dan Hakim Lucy Bratta
3. Cucuku Al Fatih Raqib Bratta
4. Bapak/Ibu serta Kakak-Kakakku tercinta yang senantiasa memberi dorongan dalam menyelesaikan tesis ini
5. Mertua yang memberi semangat atas terselesaikannya tesis ini
6. Teman-Teman Seksi Waskon 1 KPP Pratama Jember.
7. Teman-temanku MM Sore angkatan 2010, terima kasih dukungannya
8. Almamaterku tercinta



HALAMAN MOTTO

Orang yang pintar akan dianggap besar walaupun fisiknya itu kecil, dan orang yang bodoh akan dianggap kecil walaupun fisiknya itu besar. Maka belajarlah karena sesungguhnya manusia itu dilahirkan tidak dalam keadaan pintar

(Al Mahfudzot)

Orang yang berhasil di dunia adalah orang yang tidak menyalahkan keadaan dan bangkit mencari keadaan yang mereka inginkan. Jika mereka tidak menemukannya maka mereka akan menciptakannya

(George Bernard Shaw)

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Penyusunan Tesis ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-2 (Magister Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini dimungkinkan ada kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Namun demikian, penulis telah berusaha menyusun penulisan tesis ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan Tesis ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan Tesis ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia dan syukur, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu terselesainya tesis ini
3. Dr. Siti Komariyah, SE,M.Si selaku pembimbing anggota yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama di bangku kuliah.
5. Seluruh staf Pasca Sarjana yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
6. Pimpinan KPP Pratama Jember yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan perusahaan.
7. Seluruh staf pegawai KPP Pratama Jember yang telah membantu dalam kelancaran penelitian.

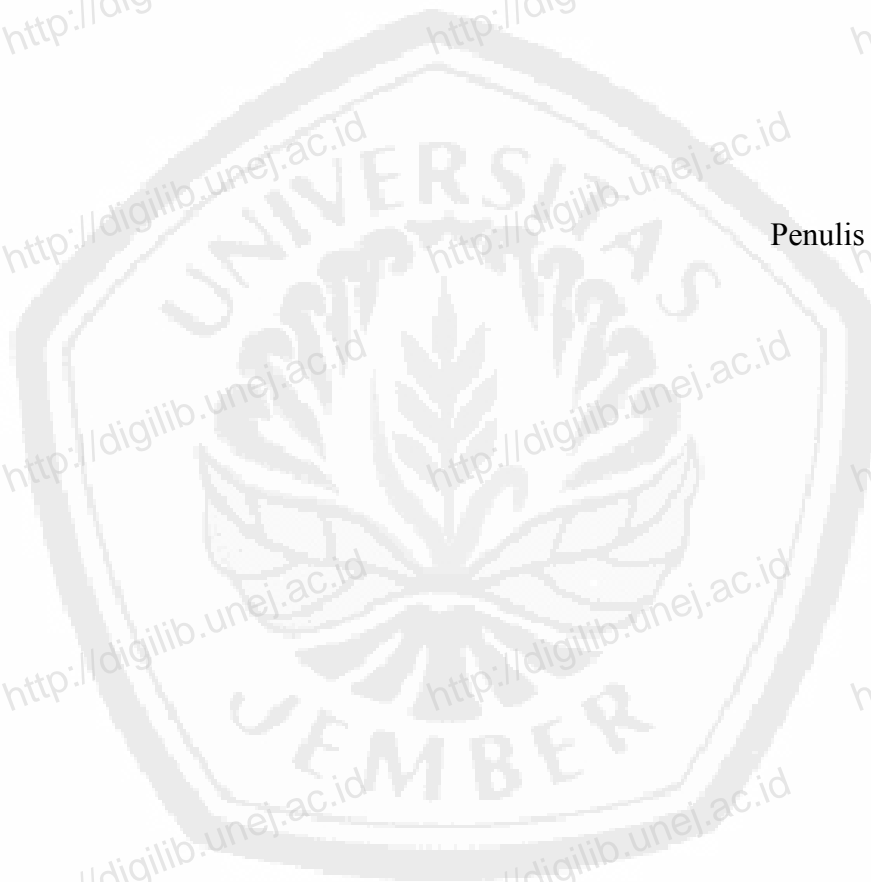
8. Semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan tesis ini.

Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan menambah pengetahuan khususnya di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.

Amin

Jember, 3 April 2012

Penulis



ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini antara lain untuk menguji dan menganalisis pengaruh karakteristik pekerjaan pegawai terhadap perilaku bekerja dan kinerja; untuk menguji dan menganalisis pengaruh suasana hati (*mood*) pegawai terhadap perilaku bekerja dan kinerja; untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepribadian pegawai terhadap perilaku bekerja dan kinerja; untuk menguji dan menganalisis pengaruh kualitas interaksi atasan-bawahan terhadap perilaku bekerja dan kinerja dan untuk menguji dan menganalisis pengaruh perilaku bekerja terhadap kinerja pegawai. Populasi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada KPP Pratama Jember sebanyak 80 orang. Sampel terpilih dengan menggunakan metode sensus. Metode analisis data menggunakan SEM. Hasil analisis data menunjukkan bahwa karakteristik pekerjaan pegawai berpengaruh signifikan terhadap perilaku bekerja dan kinerja, kepribadian pegawai berpengaruh signifikan terhadap perilaku bekerja dan kinerja pegawai, suasana hati (*mood*) berpengaruh signifikan terhadap perilaku bekerja dan interaksi atasan dan bawahan berpengaruh signifikan terhadap perilaku bekerja dan kinerja pegawai serta perilaku bekerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Jember.

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, kepribadian, suasana hati, interaksi atasan-bawahan, perilaku bekerja dan kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study, among others, to examine and analyze the effect of job characteristics on employee work behavior and performance; to test and analyze the effect of mood employee work behavior and performance; to test and analyze the effect of personality on employee work behavior and performance; to examine and analyze the effect of leader-member interaction quality of work behavior and performance and to test and analyze the effect of work on the performance behavior of employees. Population referred to in this study were all employees of the KPP Pratama Jember as many as 80 people. Sample was selected using the census. Methods of analysis using the SEM. Result showed that job characteristics has significant effect on employee behavior and work performance, employee personality has significant effect on work behavior and employee performance, mood has a significant effect on work behavior and leader-member interaction quality have a significant effect on work behavior and employee performance and work behaviors have significant effect the performance of Pratama KPP Jember.

Key word: job characteristics, mood, work behavior, performance, personality leader-member interaction quality

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUK	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kajian Teoretis	12
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan	12
2.1.2 Kepribadian	13
2.1.3 Suasana Hati (<i>Mood</i>)	14
2.1.4 Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan	15
2.1.5 Perilaku Bekerja.....	20
2.1.6 Kinerja	23
2.2 Kajian Empiris	29
2.3 Kerangka Proses Berpikir	31
2.4 Kerangka Konseptual	33
2.5 Hipotesis	36

BAB 3. METODE PENELITIAN	37
3.1 Rancangan Penelitian	37
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian	37
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Sumber Data	38
3.6 Identifikasi Variabel Penelitian	38
3.7 Definisi Operasional Variabel dan Alat Ukur	39
3.8 Pengukuran Variabel Penelitian	41
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	42
3.9.1 Uji Validitas	42
3.9.2 Uji Reliabilitas (Uji Keandalan)	42
3.10 Teknik Analisis	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) ...	51
4.1.1 Visi dan Misi KPP	51
4.1.2 Wilayah Kerja KPP	51
4.1.3 Struktur Organisasi KPP	52
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	62
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	65
4.3 Pengujian Instrumen Data	75
4.3.1 Uji Validitas Konstruk Eksogen	75
4.3.2 Uji Reliabilitas	79
4.4 Evaluasi Asumsi <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	79
4.5 Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	82
4.5.1 Uji Model	82
4.6 Pengujian Hipotesis	84
4.7 Pembahasan	91
4.7.1 Pengaruh Faktor Pengaruh Faktor Karakteristik pekerjaan, Kepribadian, Suasana Hati dan Interaksi Atasan dan Bawahan terhadap Perilaku Bekerja	91
4.7.2 Pengaruh Faktor Pengaruh Faktor Karakteristik pekerjaan, Kepribadian, Suasana Hati dan Interaksi Atasan dan Bawahan	

terhadap Perilaku Bekerja	95
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

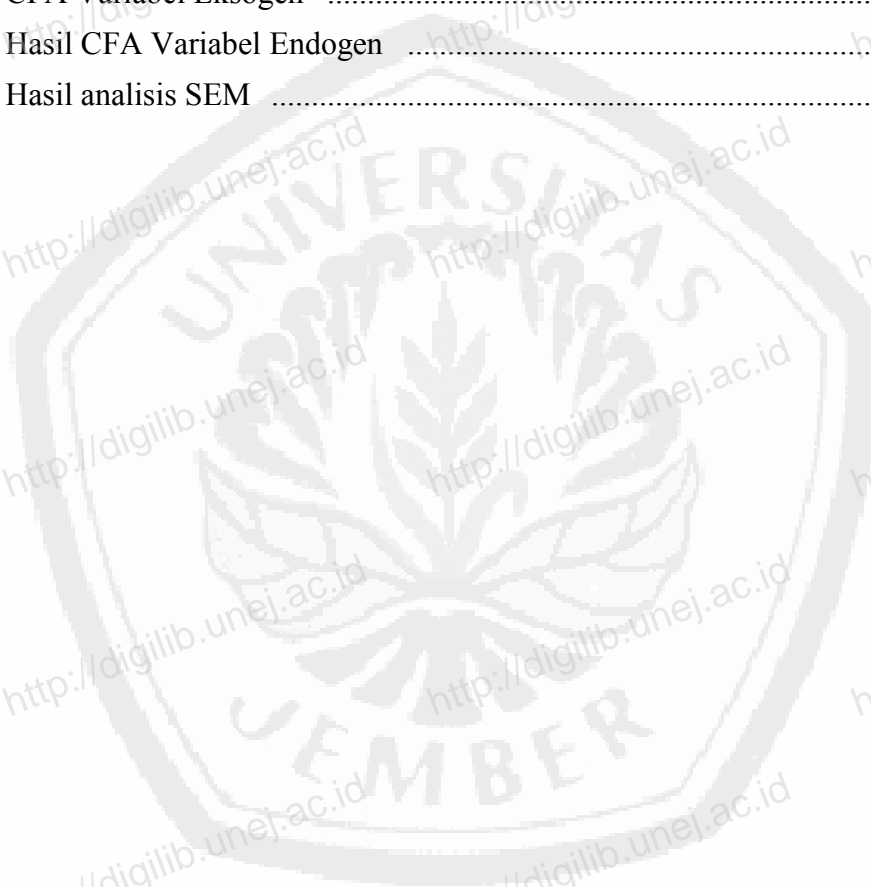


DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Uji Kesesuaian Model	46
4.1 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin KPP Pratama Jember.....	63
4.2 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan KPP Pratama Jember, Tahun 2012	64
4.3 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja KPP Pratama Jember, Tahun 2012	65
4.4 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Karakteristik Pekerjaan	66
4.5 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Kepribadian	68
4.6 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Suasana hati	69
4.7 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Interaksi atasan-bawahan	71
4.8 Distribusi Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Perilaku bekerja	72
4.9 Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Tentang Kinerja Pegawai	74
4.10 <i>Loading Factors</i> (Λ) Pengukuran Variabel Eksogen	77
4.11 <i>Loading Factors</i> (Λ) Pengukuran Variabel Endogen	78
4.12 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	79
4.13 <i>Critical Ratio</i> Variabel Penelitian	81
4.14 Evaluasi Kriteria <i>Goodness of Fit Indices</i>	83
4.15 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis	85
4.16 Pengaruh Langsung Variabel Penelitian	88
4.17 Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian	89
4.18 Pengaruh Total Variabel Penelitian	89
4.19 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Penilaian Kinerja	27
2.2 Kerangka Proses Berpikir	33
2.3 Kerangka Konseptual	34
4.1 Struktur Organisasi	53
4.2 CFA Variabel Eksogen	76
4.3 Hasil CFA Variabel Endogen	78
4.4 Hasil analisis SEM	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Tabulasi data Responden

Lampiran 3 Hasil Frekuensi Penilaian

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Konstruk Eksogen

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Konstruk Endogen

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil *Full* Struktural Model

