



**ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN  
DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF  
TERHADAP SEMANGAT DAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)  
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**PICKY OCTYA APRILIA**  
**NIM. 070810291132**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

## TANDA REVISI

Nama : Ricky Octya Abrian  
NIM : 070810291132  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : ANALISIS PENYERUJIAN PELAKSANAAN PROGRAM  
PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBERIAN INSENTIF  
TERHADAP SEMANGAT DAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.  
PLN (PERSERO) AREA PELAYANAN DAN JARINGAN JEMBER

Telaah benar-benar merevisi skripsi setelah ujian

Mengetahui Tim Penjurii,

tu

Sekretaris

Dr.Purnamie Titirani, SE, M.Si

Wiji Utami, Msi

NIP. 19621212 199201 2

NIP. 19740120 200012 2001

Anggota

Drs. Agus Privioo, MM

NIP 19601016 198702 1001





**ANALISIS PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PELATIHAN  
DAN PENGEMBANGAN SERTA PEMBELOAN INSENTIF  
TERHADAP SEMANGAT DAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)  
AREA PELAYANAN JARINGAN  
JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember**

**Oleh**

**CHUCKY OCTYANINGRUM  
NIM. 070810291132**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI**  
**UNIVERSITAS JEMBER—FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN**

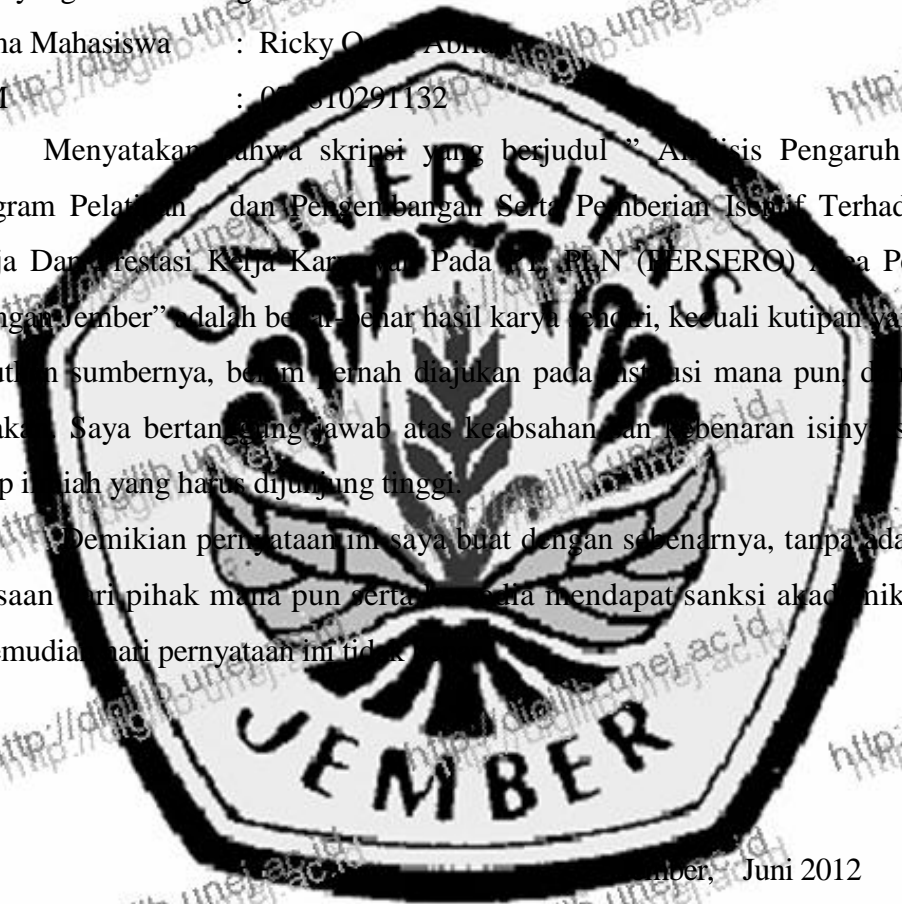
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ricky Octya Abrian

NIM : 070810291132

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul " Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Serta Pemberian Insentif Terhadap Semangat Kerja Dan Prestasi Kerja Karir Pada PT. PEN (PERSERO) Area Pelayanan Dan Jaringan Jember" adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak



Jember, Juni 2012

Yang menyatakan,



Ricky Octya Abrian

NIM: 070810291132



## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan dan Pengembangan Serta Pemberian Isentif Terhadap Semangat Kerja Dan Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. PLN (PERSERO) Area Pelayanan Dan Jaringan Jember

Nama : Ricky Octyana  
NIM : 07081026032  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Ag Priyono, MM  
NIP. 196011161987021001

Wiji Utami, S.E., M.Si  
NIP. 197401212000122001

Mengetahui,

Katua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jember

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, S.E., MSi.

NIP. 196610201990022001



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Ayahku Drs.Priyono dan Ibuku Wiwik Budi Winarti yang telah mengukir hidup Ananda di dunia ini dengan kasih sayang, cucuran keringat dan air mata selalu mendoakan dan membimbing saya setiap detik perjalanan hidup saya.
- 2) Dosen Pembimbing saya Bapak Drs.Priyono M.Pd dan Ibu Wiji Utami SE,M.Si terima kasih yang telah membantu saya membimbing skripsi ini.
- 3) Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang saya banggakan.



## MOTO

Kebanggaan terbesar kita bukanlah tidak pernah gagal , tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh

(Confucius)

Keberuntungan adalah sesuatu yang terjadi ketika kesempatan bertemu dengan kesiapan

(Thomas A. Edison)

Jangan pernah berhenti berharap, karena orang yang tidak berhenti berharap tidak akan pernah berusaha untuk mencapainya.

(Ricky Octya Abrian)





## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memberikan bukti empiris tentang pengaruh pelaksanaan program pelatihan dan pengembangan serta pemberian insentif terhadap semangat dan prestasi kerja karyawan PT. PLN (PERSERO) area pelayanan dan jaringan Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap pada PT. PLN (Persero) APJ Jember sejumlah 60 karyawan, penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (sensus). Metode yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel yaitu metode metode analisis jalur (*Path Analysis*).

Berdasarkan hasil penelitian dapat diperoleh simpulan bahwa Pelatihan dan Pengembangan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan PT. PLN (Persero) APJ Jember. Pemberian insentif berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja PT. PLN (Persero) APJ Jember. Pelatihan dan Pengembangan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja PT. PLN (Persero) APJ Jember. Pemberian insentif berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja PT. PLN (Persero) APJ Jember. Semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja PT. PLN (Persero) APJ Jember.



Kata kunci: pelatihan dan pengembangan, pemberian insentif, semangat kerja, prestasi kerja.

## ABSTRACT

This study aims to test and provide empirical evidence about the effect of the influence of training and development program implementation and administration of the spirit and achievements isentif employee PT PLN (LIMITED) and the network service area Jember. The population in this study were all employees are still on the

PT. PLN (Persero) APJ Jember as 60 employees, this research study using population (census). The method used to analyze the relationship between variables is the method of path analysis method (Path analysis).

Based on the research results can be obtained the conclusion that the Training and significant effect on employee morale PT. PLN (Persero) APJ Jember. Incentives have significant effect on morale PT. PLN (Persero) APJ Jember. Training and significant effect on work performance PT. PLN (Persero) APJ Jember. Incentives significantly influence work performance PT. PLN (Persero) APJ Jember. Work morale significant effect on work performance PT. PLN (Persero) APJ Jember.

Keywords: training and development, incentives, morale, work performance.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala karunia dan kelimpahan berkatNya yang telah diberikan serta segala petunjuk dan kekuatan yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Pelaksanaan Program Pelatihan Dan Pengembangan Serta Pemberian Isentif Terhadap Semangat Dan Prestasi Kerja Karyawan PT.PLN (PERSERO) Area Pelayanan Dan Jaringan Jember.”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat adanya bantuan dari berbagai pihak, yang berupa petunjuk, bimbingan, pengarahan, dukungan moril maupun fasilitas yang tersedia. Oleh karena itu, dengan segala ketabukan, kelapangan dan ketulusan hati yang dalam, penulis mengucapkan terimakasih pada semua pihak yang telah memainkan peran penting dalam proses penyelesaian pembuatan skripsi ini:

1. Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Hj. Istifadah, M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. M. Dirgantoro, SE, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Drs. Agus Priyono, MM, selaku Dosen Pembimbing I dan Wiji Utami, SE, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Kedua Orang Tua tercinta yang memberikan dukungan serta doanya.
6. Sahabat saya angkatan 2008 Sedy Owkek, Dwi Ateng, Gita Tri, Puspita, Puspita Tri Oktaviandani, Ekki Khadarusman dan yang lainnya.
7. Sahabat saya angkatan 2007 Mirta Budi Ashari,



8. Sahabat saya Rofik Hamim, Arief Narnok, Toni Lung dan yang lainnya.
9. Kakak saya Andrew Octya Wedsnady selaku senior saya.
10. Mbak Dita Priambadha yang banyak membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak saya Cak Mad Ober yang membantu saya dalam menyelesaikan kesulitan  
- kesulitan yang ada selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menerima semua kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.



Jember      Juni 2012

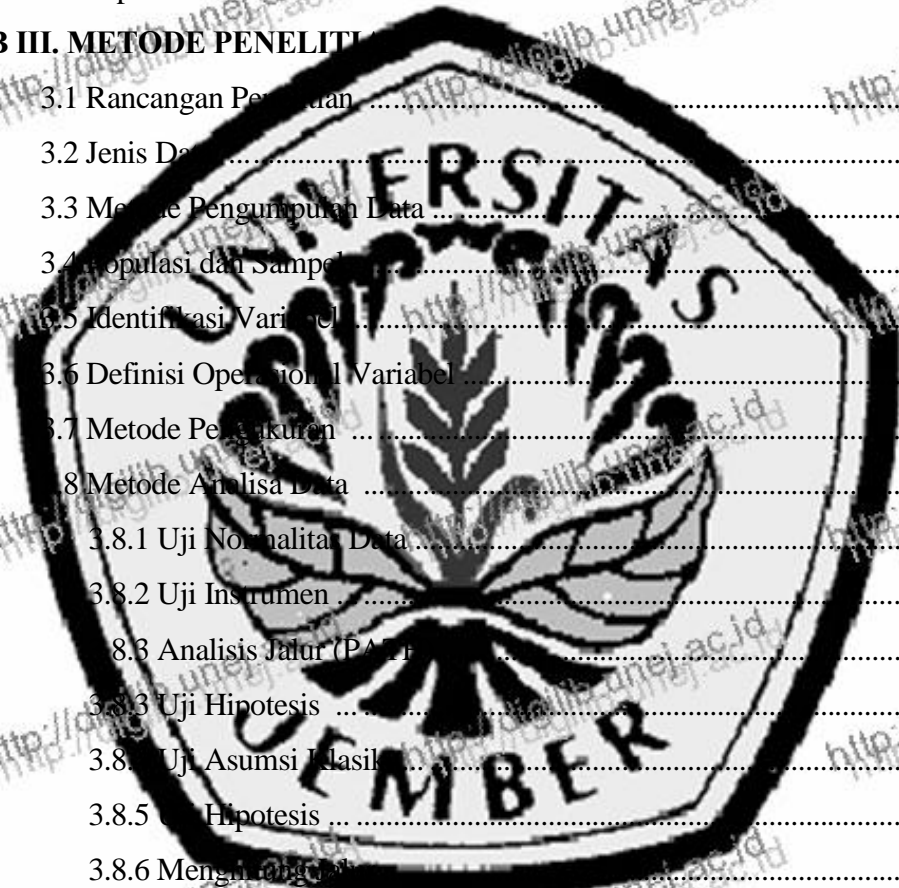
Penulis

## DAFTAR ISI

**Halaman**

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN LEMBA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB. II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.2 Evaluasi Keberhasilan Pelatihan dan Pengembangan .....	7
2.1.3 Insentif .....	8
2.1.4 Semangat Kerja .....	9
2.1.5 Prestasi Kerja Karyawan .....	10
2.1.6 Tujuan Dan Manfaat Evaluasi Prestasi Kerja Karyawan ...	12
2.1.7 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Semangat	13
2.1.8 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Prestasi .	13

2.1.9 Pengaruh Insentif Terhadap Prestasi Kerja .....	14
2.1.10 Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja .....	14
2.1.11 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
2.4 Hipotesis .....	19
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	20
3.2 Jenis Data .....	20
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.4 Populasi dan Sampel .....	21
3.5 Identifikasi Variabel .....	22
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	22
3.7 Metode Pengukuran .....	23
3.8 Metode Analisa Data .....	24
3.8.1 Uji Normalitas Data .....	25
3.8.2 Uji Instrumen .....	26
3.8.3 Analisis Jalur (PAJ) .....	27
3.8.4 Uji Hipotesis .....	26
3.8.5 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.8.6 Uji Hipotesis .....	30
3.8.6 Menghitung R <sup>2</sup> .....	31
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....	33



**BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**



4.1 Hasil Penelitian .....	35
4.1.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Jember .....	35
4.1.2 Makna Logo PT. PLN (Persero) .....	36
4.1.3 Visi dan Misi PT. PLN (Persero) .....	38
4.1.4 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) .....	38
4.1.5 Aspek Personalia .....	41
4.1.6 Karakteristik Responden .....	42
4.1.7 Uji Normalitas .....	45
4.1.8 Uji Instrumen .....	45
4.1.9 Analisis Deskriptif .....	47
4.1.10 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	52
4.1.11 Uji Asumsi Klasik .....	54
4.1.12 Uji Hipotesis .....	57
4.2 Pembahasan .....	59
4.2.1 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Semangat Kerja .....	59
4.2.2 Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Semangat kerja .....	60
4.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan terhadap Prestasi kerja .....	61
4.2.4 Pengaruh Pemberian insentif terhadap Prestasi kerja .....	61
4.2.5 Pengaruh Semangat kerja terhadap Prestasi kerja .....	62

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63

## **DAFTAR PUSTAKA .....**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN .....**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
3.1 Persamaan Struktural Penelitian .....	29
3.2 Uji Kesesuaian Model .....	30
4.1 Jumlah Pegawai .....	41
4.2 Jam Kerja Pegawai .....	41
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Masa Kerja .....	44
4.7 Hasil Uji Normalitas .....	45
4.8 Validitas Instrumen Penelitian .....	46
4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
4.10 Deskripsi Variabel Pelatihan dan Pengembangan ( $X_1$ ) .....	48
4.11 Deskripsi Variabel Pemberian Insentif ( $X_2$ ) .....	49
4.12 Deskripsi Variabel Semangat Kerja ( $Z$ ) .....	50
4.13 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja ( $Y$ ) .....	51
4.14 Nilai Koefisien Jalur .....	52
4.15 Hasil Uji Multikolinearitas Pada Persamaan 1 dan 2 .....	55
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Persamaan 1 dan 2 .....	56
4.17 Hasil Uji Asumsi Autokorelasi Pada Persamaan 1 dan 2 .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Model Analisis Jalur ( <i>path Analysis</i> ) .....	18
3.1 Skala Penilaian .....	25
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	33
4.1 Struktur Organisasi PT. Pertierra .....	39
4.2 Hasil Analisis Jalur .....	53





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisioner

Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 Uji Normalitas

Lampiran 4 Frekuensi

Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 6 Persamaan 1

Lampiran 7 Persamaan 2

