



**PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PERSEROAN
TERBATAS PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PERSERO) AREA JEMBER**

***THE STRESSOR EFFECT ON JOB SATISFACTION AND THE SPIRIT OF
EMPLOYEES IN THE STATE POWER COMPANY LIMITED
LIABILITY COMPANY (LIMITED) AREA JEMBER.***

TESIS

Oleh:

KHAMVANH SISOMBATH

NIM: 100820101069

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012



**PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PERSEROAN
TERBATAS PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PERSERO) AREA JEMBER**

***THE STRESSOR EFFECT ON JOB SATISFACTION AND THE SPIRIT OF
EMPLOYEES IN THE STATE POWER COMPANY LIMITED
LIABILITY COMPANY (LIMITED) AREA JEMBER.***

TESIS

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarikat
untuk menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen (S2)
dan mendapat gelar Magister Manajemen**

Oleh:

KHAMVANH SISOMBATH

NIM: 100820101069

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

TESIS

**PENGARUH *STRESSOR* TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PERSEROAN
TERBATAS PERUSAHAAN LISTRIK NEGARA
(PERSERO) AREA JEMBER**

***THE STRESSOR EFFECT ON JOB SATISFACTION AND THE SPIRIT OF
EMPLOYEES IN THE STATE POWER COMPANY LIMITED
LIABILITY COMPANY (LIMITED) AREA JEMBER.***

Oleh:

KHAMVANH SISOMBATH

NIM: 100820101069

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama :Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Buss, Acc, Ph.D

Dosen Pembimbing Anggota :Prof. Dr. R. Andi Sularso, M.S.M

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS JEMBER

2012

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini.

Nama : Khamvanh Sisombath
NIM : 100820101069

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Pengaruh *Stressor* Terhadap Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun dan bukan karya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dimikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Juni 2012

Yang menyatakan



Khamvanh Sisombath

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis ini telah disetujui

Tanggal 14 Juni 2012

Oleh:

Pembimbing Utama



Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Buss, Acc, Ph.D

NIP. 19661125 1991 03 1 002

Pembimbing Anggota



Prof. Dr. R. Andi Sularso, M.S.M

NIP. 19600413 1986 03 1 002

Universitas Jember Pascasarjana

Pogram Magister Manajemen

Ketua Program Studi



Prof. Dr. R. Andi Sularso, M.S.M

NIP. 19600413 1986 03 1 002

PENGESAHAN TESIS

PENGAUH *STRESSOR* TERHADAPA KEPUASAN KERJA DAN
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(PERSERO) AREA JEMBER.

*The Stressor Effect On Job Satisfaction and The Spirit Employees In The State Power
Company Limited Liability Company (Limited) Area jember.*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Khamvanh Sisombath

NIM : 100820101069

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Juni 2012.

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
memperoleh Magister Manajemen pada Program Studi S-2 Magister Manajemen
Universitas Jember.

Ketua,

Susunan Tim Penguji

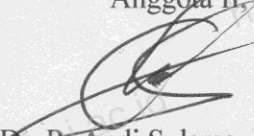
Anggota I,



Prof. Dr. H. Sarwedi, MM
NIP. 19531015198301001

Prof. Tatang Ary Gumanti, M.Buss, Acc, PhD
NIP. 19661125 1991 03 1 002

Anggota II,



Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM
NIP. 19600413 198603 1 002

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

MOTTO

Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.

Aristoteles

Hanya kebodohan meremehkan pendidikan

P. Syrus



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran tuhan yang mahakuasa pada akhirnya penulisan tesis dengan judul “Pengaruh *Stressor* Terhadap Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Jember” dapat diselesaikan. Penelitian dan penulisan tesis ini merupakan bagian dari persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Program Pascasarjana Universitas Jember dengan Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia.

Dalam penyusunan tesis ini penulis telah mendapat motivasi, bantuan, bimbingan, pengarahan, petunjuk, saran dan dorongan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M. Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Prof. Tatang Ary Gumanti, M. Buss, Acc, Ph.D dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu penyelesaiannya tesis ini.
3. Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan dosen pembimbing anggota yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk dalam penyelesaiannya tesis ini.
4. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya Tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga Tesis ini memberikan manfaat dan guna bagi membaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember 14 Juni 2012

Penulis

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya stres dalam pekerjaan terhadap kinerja karyawan, dan mengetahui indikator dari setiap elemen pembentuk yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan pada Perusahaan Listrik Negara (Persero) Area Jember. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 140 orang dan yang menjadi sampel sesuai dengan teknik pengambilan sampel sebanyak 103 responden. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis jalur struktural.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa: (1) Faktor *stressor* tuntutan tugas (X_1) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Z), hal ini berarti hipotesis pertama yang menyatakan bahwa *stressor* tuntutan tugas (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Jember diterima, dimana jika *stressor* tuntutan tugas meningkat, maka kepuasan kerja karyawan pun akan meningkat. (2) Faktor *stressor* tuntutan peran (X_2) berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja (Z), dalam arti jika *stressor* tuntutan peran meningkat maka kepuasan kerja karyawan pun akan meningkat. (3) Faktor *stressor* tuntutan tugas berpengaruh positif terhadap semangat kerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Jember, yang berarti bahwa jika *stressor* tuntutan tugas meningkat maka semangat kerja karyawan pun akan meningkat. (4) Faktor *stressor* tuntutan peran berpengaruh positif terhadap semangat kerja yang berarti bahwa jika *stressor* tuntutan peran meningkat maka semangat kerja karyawan juga akan meningkat, (5) Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap semangat kerja, berarti bahwa jika kepuasan karyawan meningkat maka semangat kerja karyawan pun akan meningkat.

Kata kunci: *Stressor*, Kepuasan Kerja dan Semangat Kerja.

Abstract

This study aims to determine the stress in the work of the employee's performance, and know the indicators of performing elements that affect the work performance of employees in the State Electricity Company (Limited) Jember Area. The population in this study as many as 140 people and are to be sampled in accordance with the sampling technique as much as 103 respondents. Analysis tools used in this study is an analysis of the structural paths.

Based on the analysis of data showed that: (1) factor stressor task demands (X1) has a positive effect on job satisfaction (Z), this means that the first hypothesis which states that the stressor demands of the task (X1) have a significant effect on job satisfaction (Z) employees on PT. PLN (Persero) received Jember area, where if the stressor task demands increase, the employee job satisfaction will increase. (2) factor demands of the role stressors (X2) has a positive effect on job satisfaction (Z), in the sense that if the stressor increases, the demands of the role of employee job satisfaction will increase. (3) Factors stressor task demands a positive effect on employee morale in PT. PLN (Persero) Jember area, which means that if the stressor demands of the task increases, employee morale will increase. (4) Factor demands of the role stressors have a positive effect on morale, which means that if the stressor increases, the demands of the role of employee morale will increase, (5) The variables of job satisfaction has a positive effect on morale, meaning that if the employee satisfaction increases, employee morale will increase.

Key words: Stressor, Job Satisfaction and Morale.

DAFTAR ISI

Judul	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 kajian Teoritis	5

2.1.1	<i>Stress</i>	5
2.1.2	<i>Stressor</i>	6
2.1.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Stressor</i>	8
2.1.4	Sumber-Sumber <i>Stressor</i>	14
2.1.5	Dampak Dari <i>Stressor</i>	15
2.2	Kepuasan Kerja	16
2.2.1	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.3	Semangat Kerja	18
2.3.1	Aspek-Aspek Semangat Kerja	18
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	20
2.4	Hubungan Antara Variabel Penelitian dan Hipotesis	23
2.4.1	Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Tugas Terhadap Kepuasan Kerja...	23
2.4.2	Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Peran Terhadap Kepuasan Kerja....	23
2.4.3	Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Tugas Terhadap Semangat Kerja...	24
2.4.4	Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Peran Terhadap Semangat Kerja....	25
2.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	26
2.5	Kerangka Konseptual	7
BAB 3 METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Rancangan Penelitian	30
3.2	Waktu dan Lokasi Penelitian	30
3.3	Populasi dan Sampel	30
3.4	Jenis dan Sumber Data	31
3.5	Metode Pengumpulan Data	31
3.6	Identifikasi Variabel	31
3.7	Definisi Operasional Variabel	32
3.8	Metode Analisis Data	33
3.8.1	Uji Instrumen	33
3.8.2	Deskripsi Variabel Penelitian	36
3.8.3	<i>Method Of successive Internal</i>	36
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	37

3.8.5 Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	38
3.8.6 Menghitung Jalur	41

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43

4.1 Gambar Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1 Gambar Singkat Obyek Penelitian	43
4.1.2 Kodisi Singkat Perusahaan	44
4.1.3 Makna Loko PT. PLN (Persero)	45
4.1.4 Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	46
4.1.5 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero)	46
4.2 Karakteristik Responden	49
4.2.1 Jenis Kalamain	49
4.2.2 Tingkat Pendidikan	50
4.2.3 Masa Kerja	51
4.3 Variabel Analisis	51
4.4 Uji Instrumen Data	53
4.4.1 Uji Variabel	53
4.4.2 Uji Reliabilitas	55
4.5 Metode Analisis Data	55
4.5.1 Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	55
4.5.2 Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path analysis</i>)	58
4.5.3 Perhitungan Jalur	58
4.5.4 Uji asumsi Klasik	60
4.6 Pembahasan	66
4.6.1 Pengaruh Faktor <i>Stressor</i> Tuntutan Tugas Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	66
4.6.2 Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Peran Terhadap Kepuasan Kerja....	68
4.6.3 Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Tugas Terhadap Semangat Kerja...	69
4.6.4 Pengaruh <i>Stressor</i> Tuntutan Peran Terhadap Semangat Kerja....	70
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Semangat Kerja	72
4.7 Keterbatasan Penelitian	73

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 74

5.1.1 Kesimpulan 74

5.1.2 Saran 74

Daftar Pustaka

Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indeks Kriteria Reliabilitas	35
Table 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden PT. PLN (Persero)	50
Table 4.2	Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan	50
Table 4.3	Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	51
Table 4.4	Hasil Perhitungan Uji Variabel	54
Table 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Data	55
Table 4.6	Nilai Koefisien Jalur	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinieritas	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Proses Berpikir	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	39
Gambar 4.1 Bagan Susunan Jabatan PT. PLN (Persero) Area Jember	47
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur	58
Gambar 4.3 Pengujian Normalitas persamaan 1	61
Gambar 4.4 Pengujian Normalitas persamaan 2	61
Gambar 4.5 Uji Autokorelasi Persamaan 1	63
Gambar 4.6 Uji Autokorelasi Persamaan 2	64
Gambar 4.7 Hasil pengujian heterokedastisitas persamaan 1.....	65
Gambar 4.8 Hasil pengujian heterokedastisitas persamaan 2.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3. Data MSI

Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 5. Hasil Uji Validitas

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden

Lampiran 8. Hasil Analisis Jalur

Lampiran 9. Matrik Penelitian Terdahulu

