

**PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN
STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI
SARBANES OXLEY ACT TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

SKRIPSI

Oleh

**MADE NOLISA SINDAWATI
NIM 040810301058**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**



**PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN
STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI
SARBANES OXLEY ACT TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**MADE NOLISA SINDAWATI
NIM 040810301058**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2008**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. “Hyang Widi” , atas segala yang telah Engkau limpahkan selama ini;
2. My Parents, for your love, guidance n doanya; My Sister, “ Çanti & Nike” for your spirit;
3. Guru-guruku sejak TK sampai aku seperti saat ini, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan;
4. “Kd 20 Mrt 85”, for your BrillAnC3, HuMor, n SpIRiT;
5. Rekan-rekan HINDU Seperjuangan dan Seperantoan, Ryaa....& Weddha....;
6. Teman-teman angkatan’04 S1-Akuntansi;
7. Almamater UNEJ tersayang.

MOTTO

“Never give up, coz hard work pays”
Whatever you do in life...give it your best effort
Your hard work will pay...and success will be yours.*)

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil
Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang paling hakiki.
(Mahatma Gandhi)**)

Kata yang paling indah dibibir umat manusia adalah kata
“Ibu”
Dan panggilan paling indah adalah “Ibuku”. Ini adalah kata yang penuh harapan dan
cinta, kata manis dan baik yang keluar dari kedalaman hati.
(Kahlil Gibran)***)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Made Nolisa Sindawati

NIM : 040810301058

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “*Pengaruh Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, dan Insentif Berdasarkan Standar Sesuai Sarbanes Oxley Act Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 7 Juli 2008

Yang menyatakan,

Made Nolisa Sindawati

NIM. 040810301058

SKRIPSI

**PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN
STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI
SARBANES OXLEY ACT TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN
(Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)**

Oleh

Made Nolisa Sindawati
NIM 040810301058

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Agung Budi S., SE, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, dan Insentif Berdasarkan Standar Sesuai Sarbanes Oxley Act Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)

Nama Mahasiswa : Made Nolisa Sindawati

Nomor Induk Mahasiswa : 040810301058

Jurusan : Akuntansi / S-1 REGULER

Pembimbing I

Pembimbing II

Agung Budi S., SE, M.Si, Ak

NIP. 132 296 979

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak

NIP. 133 299 103

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi,

Drs. Wasito, M.Si, Ak.

NIP. 131 966 372

Tanggal Persetujuan : 7 Juli 2008

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH PARTISIPASI PENETAPAN STANDAR, KEKETATAN STANDAR, DAN INSENTIF BERDASARKAN STANDAR SESUAI SARBANES OXLEY ACT TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (Studi Empiris Pada PT. Telkom Kandatel Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Made Nolisa Sindawati
NIM : 040810301058
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

7 Juli 2008

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Rochman Effendi, SE, MSi, Ak (.....)
2. Sekretaris : Drs. Djoko Supatmoko, Ak (.....)
3. Anggota I : Agung Budi S., SE, M.Si, Ak (.....)
4. Anggota II : Dr. Alwan Sri K., SE, M.Si, Ak (.....)



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Sarwedi, MM
NIP. 131 276 658

ABSTRAK

Sistem pengendalian manajemen biasanya didasarkan pada *cybernetic model* dimana standar kinerja dan pengukuran kinerja diperbandingkan sebagai dasar kegiatan evaluasi kinerja. Tiga komponen sistem pengendalian berbasis kinerja adalah proses penyusunan standar, keketatan standar, dan insentif berbasis standar.

Penelitian ini dilakukan pada manajer pusat pertanggungjawaban *level* satu sampai dengan tiga dibawah *general manager* PT. Telkom Kandatel Jember yang terdiri dari *manager*, *assisten manager*, dan staff pelaksana dengan sampel sebanyak 55 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh partisipasi penetapan standar, keketatan standar dan insentif berdasarkan standar terhadap prestasi kerja karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan melakukan uji kualitas data dan uji asumsi klasik terlebih dahulu.

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh baik secara simultan maupun parsial antara partisipasi penetapan standar, keketatan standar, dan insentif berdasarkan standar sesuai *Sarbanes Oxley Act* terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Kandatel Jember.

Kata Kunci : Partisipasi Penetapan Standar, Keketatan Standar, Insentif Berdasarkan Standar, Prestasi Kerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur dan bahagia atas waranugraha Ida Sang Hyang Widiwasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Partisipasi Penetapan Standar, Ketetapan Standar, dan Insentif Berdasarkan Standar Sesuai Sarbanes Oxley Act Terhadap Prestasi Kerja Karyawan”**. Skripsi ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. H. Sarwedi, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Drs. Wasito, M.Si, Ak dan Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak selaku Ketua Program Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Sekretaris Jurusan S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Agung Budi S., SE, M.Si, Ak dan Dr. Alwan Sri K., SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I dan pembimbing II yang telah membimbing penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing dan memberi bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
5. PT. Telkom Kandatel Jember (Karyawan dan Karyawati) yang telah bersedia menjadi sampel dalam penelitian ini.
6. Bapak Tri Cahyono selaku Asman Asset Management yang telah meluangkan banyak waktu dan membimbing dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kedua orang tuaku (I Wayan Sindia dan Wartiningsih). Makasih banyak atas semangat, doa & materi yang diberikan kepada Lisa. Maaf ya.....Lisa selama ini banyak kesalahan.

8. Adik2ku tersayangÇanti & Nike....makasih yaa.. spirit & doanya. Ayo santi semangat menghadapi KKL n Nike semangat Ngadepin tes Kuliah...Kalian Pasti bisa.....!!!
9. Om2q..., Tante2q..., Sepu2q yang di Bali, Bondowoso, Malang, Surabaya, Bojonegoro yang slalu mendukung aku untuk semangat menyelesaikan skripsi ini.
10. Om Ketut n Tante Wiwik...makasih telah menampung aku selama ini.
11. Teman2 kosku di Belitung II/11A (Ryaa, Rosi, Nindi & Risma) terima kasih atas dukungan, persaudaraan, dan keceriaan kalian semua yang telah memberiku kesan yang tak terlupakan baik suka maupun duka.
12. Teman-temanku angkatan'04 S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu di sini yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan. Semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 7 Juli 2008

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sarbanes Oxley Act	6
2.1.2 Pengendalian Manajemen	10
2.1.3 Partisipasi Penetapan Standar.....	13
2.1.4 Kekekatan Standar	15

2.1.5	Insentif Berdasarkan Standar	17
2.1.6	Prestasi Kerja	19
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis	23
2.4	Pengembangan Hipotesis	24
BAB 3.	METODE PENELITIAN	25
3.1	Jenis dan Sumber Data	25
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.2.1	Lokasi Penelitian	25
3.2.2	Waktu Penelitian	25
3.3	Populasi dan Sampel	26
3.3.1	Populasi	26
3.3.2	Sampel dan Besar Sampel	26
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	27
3.4	Variabel, Definisi Operasional, Pengukurannya	28
3.4.1	Variabel, Definisi Operasional, Alat Ukur dan Jenis Skala	28
3.4.2	Metode Pengukuran Variabel dan Skor	30
3.5	Analisis Data	31
3.5.1	Statistik Deskriptif	31
3.5.2	Uji Kualitas Data	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.4	Uji Hipotesis	33
3.6	Kerangka Pemecahan Masalah	35
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum PT. Telkom Kandatel Jember	36
4.1.1	Sejarah Umum Perusahaan	36
4.1.2	Lokasi Perusahaan	38
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	38

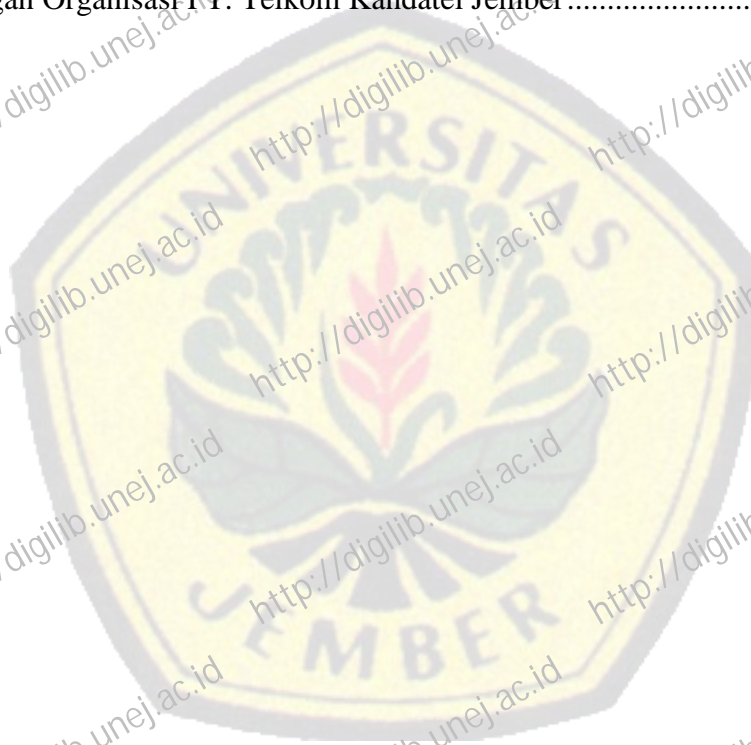
4.2	Gambaran Umum Responden.....	39
4.3	Statistik Deskriptif.....	40
4.4	Uji Kualitas Data.....	41
4.4.1	Pengujian Validitas.....	41
4.4.2	Pengujian Reliabilitas.....	43
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.5.1	Uji Normalitas.....	43
4.5.2	Uji Multikolinearitas.....	44
4.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	45
4.6	Uji Hipotesis.....	46
4.6.1	Analisis Uji-t.....	47
4.6.2	Analisis Uji F.....	48
4.7	Pembahasan.....	48
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....		52
5.1	Kesimpulan.....	52
5.2	Keterbatasan.....	52
5.2	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	22
3.1 Perhitungan Sampel Pada Masing-masing Sub Populasi	28
3.2 Variabel, Definisi Operasional, Alat Ukur dan Skala	29
3.3 Metode Pengukuran Variabel dan Skor	30
4.1 Profil Responden	39
4.2 Statistik Deskriptif	40
4.3 Hasil Pengujian Validitas	42
4.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	43
4.5 Hasil Pengujian Normalitas	44
4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	45
4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas	45
4.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Hipotesis 1, 2, dan 3.....	46
4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda Uji F	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	35
4.1 Bagan Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember.....	38



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuesioner	56
B. Rekapitulasi Jawaban Responden	59
C. Statistik Deskriptif	61
D. Hasil Uji Validitas	62
E Hasil Uji Reliabilitas	66
F Hasil Uji Normalitas	72
G Hasil Uji Multikolinearitas	72
H Hasil Uji Heterokedastisitas	75
I Analisis Regresi	76
J Surat Ijin Penelitian	78
K Kartu Konsultasi	79