



**PENGARUH PENERBITAN SURAT TAGIHAN PAJAK (STP)  
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK MAJU PENANGGUNG PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN  
PERPAJAKAN**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Kota Kediri)

SKRIPSI

Oleh:

**RICE DIAH KOMALASARI**  
NIM. 060810301012

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**



**PENGARUH PENERBITAN SURAT TAGIHAN PAJAK (STP)  
TERHADAP TINGKAT KEPATUNAN DAN KESADARAN  
WAJIB PAJAK MAU PENANGGUNG PAJAK ORANG  
PRIBADI DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN**

**PEBAJAKAN**

(Studi Kasus pada KPP Pratama Kota Kediri)

**SKRIPSI**

diadakan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**RICE D. L. COMALASARI  
NIM. 060810301012**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

i

## ABSTRAKSI

**Pengaruh Penerbitan Surat Tagihan Pajak (STP) terhadap Tingkat Kepatuhan dan Kesadaran Wajib Pajak atau Penanggung Pajak Orang Pribadi dalam Menjalankan Kewajiban Perpajakan (Studi Kasus pada KPP Pratama Kota Kediri);** Rice Diah Komalasari, 060810301012; 2010; 79 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Surat Tagihan Pajak (STP) merupakan instrumen yang dapat digunakan untuk mengetahui kepatuhan Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan yaitu dengan melunasi tunggakan pajak. Hal tersebut diwujudkan dalam penelitian skripsi ini, yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerbitan Surat Tagihan Pajak (STP) dan tindakan menagih aktif yang berupa Surat Teguran (ST) dan Surat Paksa (SP) terhadap tingkat kepatuhan dan kesadaran Wajib Pajak atau Penanggung Pajak Orang Pribadi dalam menjalankan kewajiban perpajakan yang pada KPP Pratama Kota Kediri antara rentang tahun penelitian 2006-2009. Sampel penelitian sebanyak 38 diperoleh dengan memilih Wajib Pajak yang mendapatkan Surat Tagihan Pajak (STP) minimal dalam 2 (dua) tahun antara tahun 2006-2009. Dalam menjawab permasalahan dalam penelitian ini data yang digunakan adalah studi lapangan yang berasal dari hasil dokumentasi, wawancara, dan observasi langsung serta menggunakan teknis analisis dengan pendekatan kualitatif dan Komparasi Konstan.

Hasil dari penelitian ini yaitu, penerbitan Surat Tagihan Pajak (STP) yang diterbitkan kepada Wajib Pajak atau Penanggung Pajak Orang Pribadi mempunyai pengaruh signifikan terhadap pelunasan tunggakan pajak oleh Wajib Pajak. Secara umum tingkat kepatuhan dan kesadaran Wajib Pajak di wilayah KPP Pratama Kota Kediri cukup baik terbukti dari jumlah Surat Tagihan Pajak (STP), Surat Teguran (ST), Surat Paksa (SP) yang diterbitkan pada tahun 2009 mengalami penurunan yang cukup drastis bila dibandingkan dengan yang diterbitkan pada tahun-tahun penelitian sebelumnya. Wajib Pajak atau Penanggung pajak nampaknya telah belajar tentang kesalahan yang dilakukan pada tahun-tahun sebelumnya sehingga mematuhi kewajiban perpajakan yang diberikan kepadanya.

Kata kunci: Surat Tagihan Pajak (STP), kepatuhan dan kesadaran pajak, tunggakan pajak

## ABSTRACT

**The Influence of Publishing The Tax Bill to The Level of Compliance and Awareness of Individual Tax Payer or Tax Insurer in Fulfilling The Tax Liabilities (The Case Study at Internal Revenue Kediri);** Rice Diah Komalasari; 060810301012; 2010; 79 pages; Accounting Departement Economic Faculty Jember University

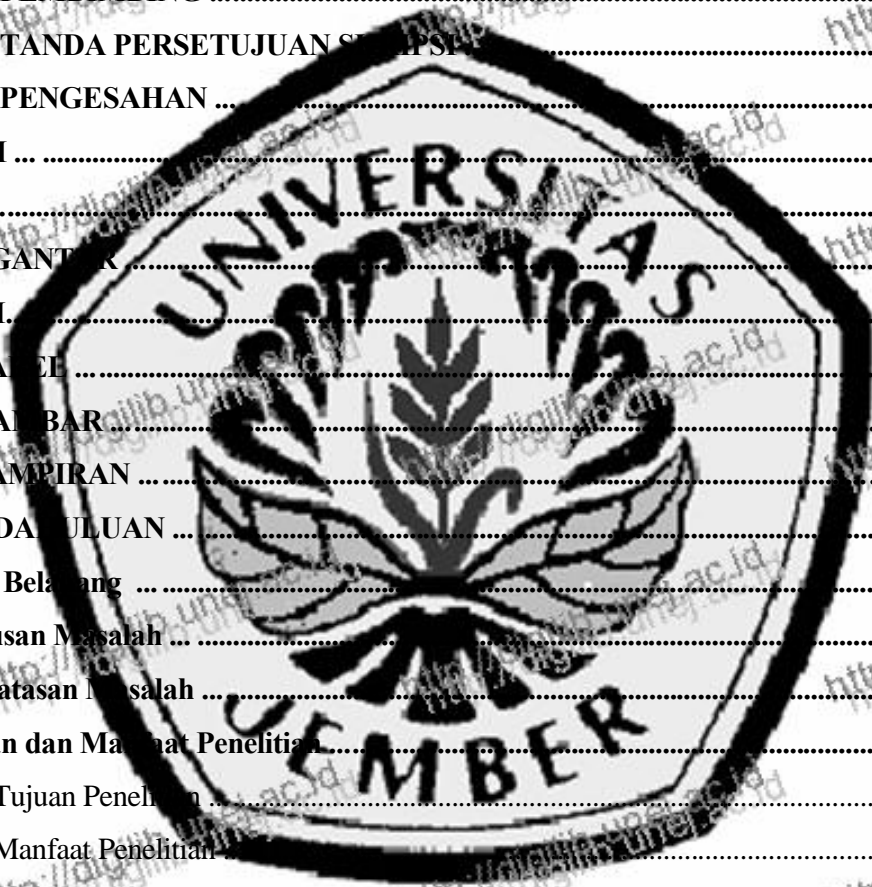
Tax bill is an instrument that used for knowing the compliance of tax payer to do the tax obligation which is payment of tax delay. This case was described in this research that aimed to measure the influence of publishing tax bill and tax addition which are the admission letter and enforcement letter to the level of compliance and awareness of tax payer or individual tax insurance to carry on the tax obligation at KPP Pratama Kota Kediri in the research between the years 2005 to 2009. The research samples were 38 participants taken by choosing the tax payer who got the tax bill for minimum 2 years between the years 2006 to 2009. To answer the problem of this research, the data used was field study included the result of documentation, interview, direct observation, and the use of analysis technique by using qualitative approach and constant comparative.

The research result of publishing tax bill that published to tax payer or the individual tax insurance had a significant effect to the payment of tax delay by tax payer. Generally, the level of compliance and awareness of tax payer at KPP Pratama Kota Kediri was categorized well, it's proven by the amount of tax bill, admission letter, enforcement letter which published in 2009 that had been increased more drastically rather than the publishing years of previous research. The tax payer or tax insurance seemed more realize and tried to learn about their mistakes that had been done in the previous year; therefore they comply with the tax obligation.

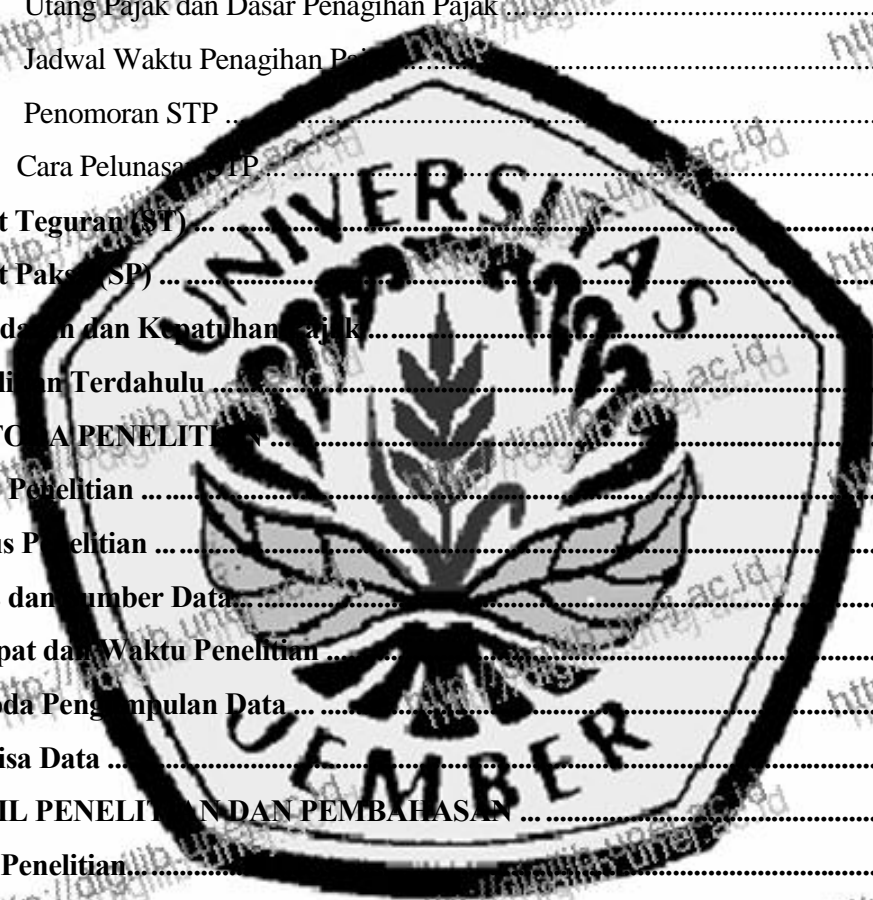
Key words: Tax bill, tax compliance and awareness, tax delay.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN TANDA PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAC</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Pembatasan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	<b>5</b>
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Perpajakan</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian, Fungsi, dan Pengelompokan Pajak .....	<b>6</b>
2.1.2 Tata Cara Pemungutan Pajak .....	<b>7</b>
2.1.3 Wajib Pajak dan Penanggung Pajak Orang Pribadi .....	<b>8</b>
<b>2.2 Surat Ketetapan Pajak (SKP)</b> .....	<b>10</b>
2.2.1 Pengertian, Fungsi, dan Jenis SKP .....	<b>10</b>



2.2.2	Masa atau Tahun Pajak .....	12
2.2.3	Dasar Penemitan SKP .....	12
2.2.4	Penyampaian SKP .....	13
2.2.5	Daluarsa Penetapan Pajak .....	13
<b>2.3</b>	<b>Surat Tagihan Pajak (STP) .....</b>	<b>13</b>
2.3.1	Pengertian, Alasan, Fungsi, dan Kekuatan Hukum STP .....	13
2.3.2	Penyebab Terbitnya STP .....	15
2.3.3	Utang Pajak dan Dasar Penagihan Pajak .....	16
2.3.4	Jadwal Waktu Penagihan Pajak .....	21
2.3.5	Penomoran STP .....	23
2.3.6	Cara Pelunasan STP .....	23
<b>2.4</b>	<b>Surat Teguran (ST) .....</b>	<b>24</b>
<b>2.5</b>	<b>Surat Paksa (SP) .....</b>	<b>25</b>
<b>2.6</b>	<b>Kesadaran dan Kepatuhan Pajak .....</b>	<b>28</b>
<b>2.7</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODA PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	34
3.2	Fokus Penelitian .....	35
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian .....	36
3.5	Metoda Pengumpulan Data .....	36
3.6	Analisa Data .....	37
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>38</b>
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Kediri .....	38
4.1.2	Penyajian Data Penelitian .....	47
4.1.3	Implementasi Penagihan Pajak dengan Surat Paksa (SP) .....	54
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>57</b>
4.2.1	Evaluasi Penerbitan STP pada KPP Pratama Kediri .....	57
4.2.2	Evaluasi Hubungan Penerbitan STP terhadap Kepatuhan Tingkat Pelunasan Kewajiban Perpajakan bagi WP atau PP OP di KPP Pratama	



Kediri .....	63
<b>BAB 5. PENUTUP .....</b>	<b>75</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>75</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>76</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>76</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xix</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>xxii</b>

