



**SALURAN DISTRIBUSI LAMPU TENAGA SURYA
PT. TATS INDONESIA DI KABUPATEN JEMBER**

*(Channel Distribution Solar Power Light PT. TATS Indonesia
In The District Jember)*

SKRIPSI

Oleh

**Pipin Wahyuningsih
NIM. 080910292013**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



SALURAN DISTRIBUSI LAMPU TENAGA SURYA PT. TATS INDONESIA DI KABUPATEN JEMBER

*(Channel Distribution Solar Power Light PT. TATS Indonesia
In The District Jember)*

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

**Pipin Wahyuningsih
NIM. 080910292013**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang tua saya, Bapak Subandi dan Ibunda Susilowati terima kasih untuk kasih sayang dan doanya selama ini
2. Aman Supriyatin Bapak kandung saya dan Andika Fitri Kurniawan yang tidak pernah lelah memotivasi saya
3. Bapak Ibu Guru sejak Taman Kanak-kanak sampai Perguruan Tinggi yang telah memberikan ilmu dan membimbingku dengan penuh kesabaran dan ketulusan.
4. Almamater, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Saluran merupakan suatu jalur yang dilalui oleh arus barang-barang dari produsen ke perantara dan akhirnya sampai pada pemakai.)*

^{*)} David A. Revzan dalam Swastha, Basu dan Irawan. 2008. *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Pipin Wahyuningsih

NIM : 080910292013

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Saluran Distribusi Lampu Tenaga Surya PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 10 April 2013

Yang menyatakan,

Pipin Wahyuningsih
NIM. 080910292013

SKRIPSI

**SALURAN DISTRIBUSI LAMPU TENAGA SURYA
PT. TATS INDONESIA DI KABUPATEN JEMBER**

*(Channel Distribution Solar Power Light PT. TATS Indonesia
In The District Jember)*

Oleh

**Pipin Wahyuningsih
NIM. 080910292013**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama:

**Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715 198403 1 002**

Dosen Pembimbing Anggota:

**Drs.I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Saluran Distribusi Lampu Tenaga Surya PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember” telah diuji dan disahkan pada :

Hari : Senin

Tanggal : 06 Mei 2013

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Dr. Edy Wahyudi, S. Sos, MM

NIP. 19750825 200212 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Drs. Poerwanto, MA

NIP. 19490715 198403 1 002

Anggota I,

Drs.I Ketut Mastika, MM

NIP 19590507 198903 1 002

Anggota II,

Drs. Sugeng Iswono, MA

NIP. 19540202 198403 1 004

Drs. Didik Eko Julianto, M.AB

NIP. 19610722 198902 1 001

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP. 19520727 198103 1 003

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Saluran Distribusi Lampu Tenaga Surya PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember” untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, serta pembimbing pertama atas kesabaran meluangkan waktu dan pikiran guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesikannya skripsi ini.
4. Drs.I Ketut Mastika, MM, selaku dosen pembimbing dua yang juga memberikan pengarahan dan bimbingan demi terselesikannya skripsi ini.
5. Drs. Suhartono M.P selaku dosen pembimbing akademik yang memberikan pengarahan dan bimbingan selama menjadi mahasiswa.
6. Achmad dhorifi selaku *general sales dan marketing* yang sudah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini.
7. Rekan-rekan serta sahabat-sahabatku di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
8. Teman- temanku di MPA MAPALUS khususnya angkatan XXV.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 10 April 2013

Penulis

RINGKASAN

Saluran Distribusi Lampu Tenaga Surya PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember; Pipin Wahyuningsih; 080910292013; 2013; 74 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Jember.

PT. TATS Indonesia cabang Jember merupakan pedagang besar. Perusahaan dalam kegiatan usahanya untuk mendistribusikan produk lampu tenaga surya yang langsung didapat dari perusahaan untuk disalurkan kepada distributor selanjutnya oleh distributor akan disebarakan keseluruh *reseller* yang dimiliki distributor dengan menjual kembali sehingga dapat dipakai oleh konsumen dan distributor dapat langsung menjual produk lampu tenaga surya kepada konsumen. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskriptifkan tentang pelaksanaan saluran distribusi lampu tenaga surya PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi dan metode wawancara mendalam dan tidak terstruktur dengan menggunakan analisis data reduksi data, penyajian, dan penarikan kesimpulan.

Strategi saluran distribusi yang dijalankan PT. TATS Indonesia cabang Jember dengan menggunakan distributor yang sudah di tunjuk perusahaan sebagai perantara perusahaan dalam bentuk koperasi bernama Bhineka Tunggal Ika. Saluran distribusi yang digunakan distributor yaitu saluran distribusi langsung dan tidak langsung. Pertama Untuk distribusi langsung tujuannya agar produk dekat dengan konsumen sehingga dapat mengetahui perubahan sikap pelanggan. Kebijakan ini dilakukan untuk mengetahui reaksi pelanggan terhadap produk lampu tenaga surya.

Saluran distribusi yang kedua yang digunakan adalah Saluran distribusi tidak langsung yang merupakan salah satu kebijakan distribusi yang dijalankan dengan mempertimbangkan agar produk lampu tenaga surya mudah diperoleh dimana pun dan kapan pun konsumen membutuhkannya. Kebijakan ini dilakukan untuk melayani penjualan secara eceran maupun borongan oleh distributor maupun *reseller*.

Perusahaan dalam proses pendistribusian produknya menggunakan jasa distributor maupun *reseller* yang nantinya akan menyampaikan produk kepada konsumen.

Berbagai cara dilakukan perusahaan agar dapat mencapai segmen pasar yang lebih luas salah satunya dengan menempatkan produk-produk yang dimiliki perusahaan kepada distributor yang dimiliki perusahaan. Distributor bertugas untuk menyalurkan produk dari produsen untuk dapat sampai ketangan konsumen dan juga menyebar produk kepada *reseller* yang dimiliki distributor perusahaan. Dengan upaya yang dilakukan perusahaan tersebut para konsumen akan mendapat kemudahan dalam mencari produk yang mereka inginkan.

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau masukan yang berarti bagi perusahaan agar dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan evaluasi dalam pengambilan keputusan bagi perusahaan khususnya dalam menentukan saluran distribusi perusahaan ke depannya sehingga bisa mempertahankan pasar.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pemasaran	11
2.2 Manajemen Pemasaran	12
2.3 Strategi Pemasaran	12
2.4 Bauran Pemasaran	13
2.5 Saluran Distribusi	14
2.6 Jenis-jenis Saluran Distribusi	17
2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pilihan Strategi Saluran Distribusi	21

2.8 Strategi Saluran Distribusi	28
2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
BAB 3. METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Tahap Persiapan	34
3.3 Tahap Pengumpulan Data	37
3.4 Tahap Analisis Data	38
3.5 Tahap Keabsahan Data	42
BAB 4. HASIL DAN INTREPRETASI	44
4.1 Hasil	44
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.2 Visi dan Misi	45
4.1.3 Lokasi PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember	45
4.1.4 Struktur Organisasi.....	45
4.1.5 Aspek Persoalia	48
4.1.6 Jenis-jenis Produk Yang Dipasarkan di Kabupaten Jember	50
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.3 Saluran Distribusi Lampu Tenaga Surya PT. TATS Indonesia di Kabupaten Jember	55
4.4 Intrepretasi	67
BAB 5. PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
DAFTAR BACAAN	73
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Data Penjualan Tahun 2011	6
1.2	Data Penjualan Tahun 2012	6
2.1	Penelitian Terdahulu Penelitian Sekarang	32
3.1	Matriks Konseptual	40
3.2	Matriks Deskriptif Tertata.....	40
3.3	Matriks Dinamika Situs	40
4.1	Data Jumlah Tenaga Kerja PT. TATS Indonesia.....	49
4.2	Jenis-jenis Produk dan Harga yang dipasarkan diKabupaten Jember.....	57
4.3	Matriks Konseptual	62
4.4	Data Penjualan Tahun 2011	64
4.5	Data Penjualan Tahun 2012	64
4.6	Matriks Dinamika Situs	69
4.7	Meta-Matriks Deskriptif Situs Tertata	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.1	Saluran Distribusi Langsung dan Saluran Distribusi Tidak Langsung	7
3.1	Kerangka Analisis Distribusi Lampu Tenaga Surya	41
4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	45
4.2	Saluran Distribusi Langsung dan Saluran Distribusi Tidak Langsung	57

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pedoman Wawancara
2. Dokumentasi
3. Permohonan Ijin Melaksanakan Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember
4. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Intansi