



**PENGAWASAN PRODUKSI KUE BAGIAK PADA USAHA DAGANG (UD)  
PANDAN ARUM ROGOJAMPI BANYUWANGI**  
*Production Supervision Cake Bagiak At UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi*

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis (S1) dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Oleh

**Anggreini Puspa Sari**  
**NIM 080910292023**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Mamaku tercinta (**Suginem**) yang telah melahirkan dan membesarkanku dengan penuh cinta dan kasih sayang serta yang tiada henti-hentinya mendoakanku.
2. Bapakku tersayang (**Suripto**) yang telah membesarkan dan mengajarku pentingnya arti kedisiplinan dan tanggung jawab serta yang tiada henti-hentinya mendoakanku dalam setiap sujud-NYA.
3. Kakakku (**Neni Dianawati**), yang sangat kucintai dan kusayangi yang selalu berada disisiku dalam suka maupun duka, memotivasi dan menghiburku.
4. Adikku (**Moch Firman Pijar**), yang paling nakal yang selalu membuatku tertawa dan sejenak melepaskan penat dari aktifitas dikampus, semoga skripsi ini bisa menjadi acuannya kelak saat berada di Perguruan Tinggi.
5. My Spirit (**Dias Yunas Eka Purnama**), yang telah menemani hari-hariku selama 4 tahun ini, terima kasih atas support, perhatian dan kasih sayangnya kepadaku.
6. Semua guru-guru TK sampai dengan Perguruan Tinggi, yang selalu memberikan ilmu dan bimbingannya untuk menjadikan saya orang yang berguna..
7. Teman-temanku seperjuangan khususnya (**Alfinda, Auliana, Anita, Lisa, Meis, Ericha**), yang telah menjadi bagian dari penulis dalam memperjuangkan hak-hak sesama mahasiswa, terimakasih telah memberi inspirasi serta bantuan yang cukup berarti kepada penulis.
8. Almamaterku tercinta Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas jember

## **MOTTO**

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

“Thomas Alva Edison”

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anggreini Puspa Sari

NIM : 080910292023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul : **“PENGAWASAN PRODUKSI KUE BAGIAK PADA USAHA DAGANG (UD) PANDAN ARUM ROGOJAMPI BANYUWANGI”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23Oktober 2012

Yang Menyatakan,



Anggreini Puspa Sari

NIM 080910292023

**SKRIPSI**

**PENGAWASAN PRODUKSI KUE BAGIAK PADA USAHA DAGANG (UD)  
PANDAN ARUM ROGOJAMPI BANYUWANGI**

Oleh

**Anggreini Puspa Sari**

**NIM 080910292023**

Pembimbing :

Dosen Pembimbing I : **Drs. Sugeng Iswono, MA**

Dosen Pembimbing II : **Dra. Sri Wahyuni, M.Si**

## PENGESAHAN

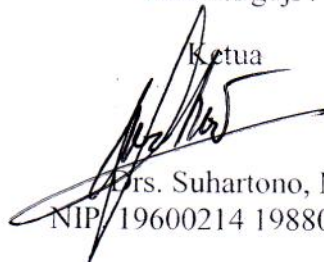
Skripsi berjudul *Pengawasan Produksi Kue Bagiak Pada Usaha Dagang (UD) Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi* telah diuji dan disahkan pada :

Hari, tanggal : 19 November 2012

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

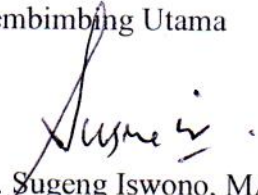
Tim Penguji :

Ketua



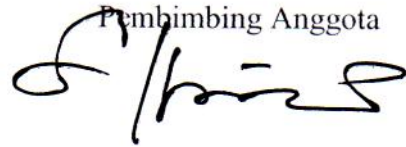
Drs. Suhartono, MP  
NIP. 19600214 198803 1 002

Pembimbing Utama



Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 19540202 198403 1 004

Pembimbing Anggota



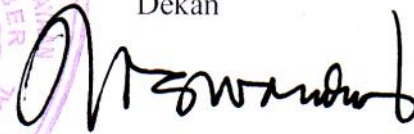
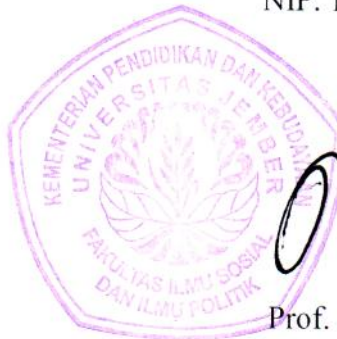
Dra. Sri Wahyuni, M. Si  
NIP. 19560409 198702 2 001

Anggota I



Drs. Totok Supriyanto, M. Si  
NIP. 19501004 197702 1 001

Mengesahkan  
Dekan



Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA.  
NIP. 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Pengawasan Produksi Kue Bagiak Pada Usaha Dagang (UD) Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi** : Anggreini Puspa Sari, 080910292023; 80 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang makanan ringan/cemilan yang berada di daerah Rogojampi Banyuwangi. UD Pandan Arum selalu menerapkan pengawasan pada setiap proses produksinya karena pengawasan merupakan hal yang sangat penting dalam suatu perusahaan untuk menjaga kualitas produknya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan mendeskripsikan pengawasan proses produksi kue bagiak ppada UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif.

Proses produksi yang dilakukan oleh UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi adalah jenis produksi terus menerus (Continous Process) karena dalam kegiatan produksinya dimulai dari bahan baku sampai produk jadi yang meliputi serangkaian tahapan proses produksi. Pengawasan yang dilakukan meliputi pengawasan pada tahap *input*, *transformasi* dan *output*. Pada tahap *input* dilakukan pengawasan terhadap bahan baku, tenaga kerja, serta mesin dan peralatan yang digunakan. Pada tahap *transformasi* dilakukan pengawasan pada penyiapan bahan, pencampuran bahan, pencetakan, pengovenan, pendinginan, dan pengemasan. Sedangkan pengawasan pada tahap *output* yaitu pengawasan pada tahap penyimpanan produk akhir. Pada tahap ini produk disimpan dalam gudang yang bersih dan kering.

Demi memperthanakan kualitas produk kue bagiak maka dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran atau masukan yang berarti bagi perusahaan agar dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan serta

evaluasi dalam mengambil keputusan bagi perusahaan, khususnya dalam hal pengawasan proses produksi kue bagiak yang dihasilkan.



## **PRAKATA**

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Namun berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Sugeng Iswono, MA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

7. Bapak Susilo Tri Wardoyo selaku pimpinan sekaligus pemilik perusahaan kue bagiak pada UD Pandan Arum, atas ijin penelitian yang diberikan kepada penulis.
8. Segenap karyawan perusahaan UD Pandan Arum atas bantuan dan kerjasamanya selama proses penelitian.
9. Teman-teman program studi Ilmu Administrasi Bisnis 2008.
10. Seluruh pihak yang membantu dan terlibat dalam penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, saran dan kritik sangat diharapkan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada khususnya.

Jember, 23 Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN BIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>8</b>
2.1.1 Manajemen Produksi dan Operasi .....	7
2.1.2 Pengertian Produksi .....	8
<b>2.2 Pengawasan</b> .....	<b>9</b>
2.2.1 Pengertian Pengawasan .....	9
2.2.2 Manfaat Pengawasan.....	11
2.2.3 Jenis-Jenis Pengawasan.....	11
<b>2.3 Proses Produksi</b> .....	<b>13</b>
2.3.1 Pengertian Proses Produksi .....	13

2.3.2	Jenis-Jenis Proses Produksi.....	14
<b>2.4</b>	<b>Pengawasan Produksi .....</b>	<b>15</b>
2.4.1	Ruang Lingkup Pengawasan Proses Produksi .....	15
2.4.2	Pengertian Pengawasan Proses Produksi .....	17
2.4.3	Tujuan Pengawasan Proses Produksi.....	18
2.4.4	Jenis-Jenis Pengawasan Proses Produksi.....	18
2.4.5	Fungsi Pengawasan Proses Produksi .....	19
<b>2.5</b>	<b>Pengawasan Bahan Baku.....</b>	<b>21</b>
2.5.1	Pengertian Pengawasan Bahan Baku .....	21
2.5.2	Tujuan Pengawasan Bahan Baku .....	21
2.5.3	Jenis-Jenis Pengawasan Bahan Baku .....	23
<b>2.6</b>	<b>Pengawasan Tenaga Kerja.....</b>	<b>23</b>
2.6.1	Ruang Lingkup Pengawasan Tenaga Kerja .....	23
2.6.2	Tujuan Pengawasan Tenaga Kerja.....	24
<b>2.7</b>	<b>Pengawasan Biaya Produksi.....</b>	<b>24</b>
2.7.1	Ruang Lingkup Pengawasan Biaya Produksi .....	24
2.7.2	Tujuan Pengawasan Biaya Produksi .....	25
<b>2.8</b>	<b>Pengawasan Kualitas .....</b>	<b>26</b>
2.8.1	Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas.....	26
2.8.2	Pengertian Pengawasan Kualitas .....	27
2.8.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas .....	27
2.8.4	Tujuan Pengawasan Kualitas .....	28
<b>2.9</b>	<b>Standar Proses Produksi.....</b>	<b>28</b>
<b>2.10</b>	<b>Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>30</b>
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1</b>	<b>Tipe Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2</b>	<b>Tahap Persiapan.....</b>	<b>33</b>
<b>3.3</b>	<b>Tahap Pengumpulan Data .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4</b>	<b>Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data .....</b>	<b>38</b>

<b>3.5 Tahap Analisis Data .....</b>	<b>38</b>
<b>3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan .....</b>	<b>42</b>
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>43</b>
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	43
4.1.3 Visi dan Misi .....	45
4.1.4 Struktur Organisasi .....	46
4.1.5 Tenaga Kerja Perusahaan.....	48
4.1.6 Hari dan Jam Kerja Karyawan .....	49
4.1.7 Sistem Pengupahan .....	50
4.1.8 Kegiatan Produksi .....	50
4.1.9 Proses Produksi .....	54
<b>4.2 Deskripsi dan Hasil Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>4.3 Interpretasi Data.....</b>	<b>69</b>
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>79</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>79</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Perusahaan Kue Bagiak di Kabupaten Banyuwangi .....	3
1.2 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Susu .....	4
1.3 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Durian.....	4
1.4 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Jahe .....	4
1.5 Target dan Produk Baik Kue Bagiak Rasa Keningar .....	4
2.1 Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu.....	30
3.1 Model Analisis Domain .....	39
3.2 Model Analisis Taksonomi.....	40
4.1 Jumlah Tenaga Kerja UD Pandan Arum Rogojampi Banyuwangi.....	48
4.2 Tingkat Pendidikan Tenaga Kerja Pada UD PandanArum .....	49
4.3 Bahan Yang di Butuhkan Untuk Membuat 8 kg Kue Bagiak .....	59
4.4 Data Keadaan Mesin dan Peralatan Pada UD Pandan Arum .....	65
4.5 Analisis Taksonomi.....	71

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1 Bagan Struktur Organisasi UD Pandan Arum... ..	46
4.2 Alur Proses Produksi Kue Bagiak Pada UD Pandan Arum.....	58