



**PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA PD. (BPR) BANK DAERAH LAMONGAN)**

SKRIPSI

Oleh

**Noviara Falesta
NIM 080810301049**

**S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA PD. BPR BANK DAERAH LAMONGAN)**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Noviara Falesta
NIM 080810301049**

**S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Mama tercinta Dra. Farida Priyatna, M.M, yang senantiasa selalu ada untuk saya dengan doanya yang mengiringi hidup saya, selalu memberikan kasih sayang yang tulus, menjadi tempat curhat yang paling nyaman, memberikan ketenangan disaat saya merasa jatuh dan menangis, selalu memberikan semangat yang luar biasa besarnya;
2. Papa tercinta Drs. Lestariyono, M.Si, yang selalu mendoakan saya, mencurahkan kasih sayang, memberikan perhatian dan semangat pada saya dalam segala hal, yang selalu mengajarkan pelajaran moral tentang kehidupan, yang selalu melatih mental saya agar tidak cengeng karena dunia luar itu keras;
3. Adek-adekku tersayang Octo Gyan Falesta, Pasyaura Ramadhani Falesta, Devana Gema Falesta, dan Ghinadhiya Wida Falesta.
4. Guru-guruku sejak dari TK, SD, SMP, SMA sampai dengan Perguruan Tinggi yang telah mendidik dan memberi ilmu agar berguna bagi masa yang akan datang;
5. Teman-teman Akuntansi angkatan 2008;
6. Almamater tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTTO

Dan dirikanlah shalat, tunaikanlah zakat dan ruku'lah beserta orang-orang yang ruku'.

(Al – Baqarah 43)

Barang siapa menempuh jalan menuntut ilmu maka Allah akan mempermudah baginya jalan ke surga. (HR Muslim)

Barang siapa yang bertakwa kepada Allah niscaya Dia akan mengadakan baginya jalan ke luar. (QS. 65:2)

Jika anda sedang benar, jangan terlalu berani dan bila anda sedang takut, jangan terlalu takut. Karena keseimbangan sikap adalah penentu ketepatan perjalanan kesuksesan anda.

(Mario Teguh)

Kebersamaan janganlah pernah usai
Sedih atau senang say hello and say goodbye.

(Smash – Selalu Bersama)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Noviarda Falesta

NIM : 080810301049

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya yang berjudul “*Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Prestasi Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah disajikan pada institusi manapun, serta bukan jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Februari 2012

Yang menyatakan,

Noviarda Falesta

NIM. 080810301049

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus pada PD. BPR Bank Daerah Lamongan)

Oleh

Noviara Falesta

NIM 080810301049

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak.

Dosen Pembimbing II : Kartika, SE, M.Si, Ak.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP PRESTASI
KERJA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING (STUDI KASUS PADA PD. (BPR) BANK
DAERAH LAMONGAN)

Nama Mahasiswa : Noviara Falesta

NIM : 080810301049

Jurusan : Akuntansi (S1)

Pembimbing I,

Pembimbing II

Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak.
NIP.19710217 200003 1 001

Kartika, SE, M.Si, Ak.
NIP. 19820207 200812 2 002

Ketua Program Studi,

Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si, Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

Tanggal Persetujuan :

PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA
DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(STUDI KASUS PADA PD. (BPR) BANK DAERAH LAMONGAN)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Noviarda Falesta

NIM : 080810301049

Jurusan : S1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

26 Maret 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

1. Ketua : Nur Hisamuddin, SE, M.Si, Ak. (.....)
2. Sekretaris : Alfi Arif, S.E, M. Ak, Ak. (.....)
3. Anggota : Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak. (.....)

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

ABSTRAK

Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Prestasi Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening

Noviara Falesta

Jurusan SI Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dunia bisnis sekarang menuntut perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia, karena keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Pemberian insentif yang tepat merupakan salah satu cara yang dapat digunakan untuk meningkatkan motivasi karyawan untuk mencapai kinerja yang diinginkan perusahaan. Insentif merupakan reward atau upah yang diberikan untuk suatu penyelesaian tugas dengan baik. Tidak hanya faktor pemberian insentif saja yang perlu diperhatikan oleh perusahaan guna meningkatkan prestasi kerja karyawan, akan tetapi perusahaan harus memperhatikan sistem insentif dan faktor motivasi. Sistem insentif adalah suatu mata rantai antara kompensasi dengan kinerja sebagai penghargaan atas prestasi kerja yang di atas standar. Sedangkan motivasi adalah faktor-faktor yang mengarahkan dan mendorong perilaku atau keinginan seseorang untuk melakukan suatu kegiatan yang dinyatakan dalam bentuk usaha yang keras atau lemah. Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah apakah sistem insentif berpengaruh terhadap prestasi kerja dengan motivasi sebagai variabel intervening di PD. BPR Bank Daerah Lamongan. PD. BPR Bank Daerah Lamongan merupakan perusahaan daerah yang didirikan oleh pemerintah Kabupaten Lamongan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Dari hasil kuesioner tersebut maka data diolah dengan menggunakan SPSS 14.0 dengan menggunakan berbagai macam uji yang mendukung. Berdasarkan data yang telah diolah akan ditarik simpulan dan hasil simpulannya adalah bahwa tidak terdapat pengaruh antara sistem insentif terhadap prestasi kerja dengan motivasi sebagai variabel intervening di PD. BPR Bank Daerah Lamongan.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Sistem Insentif, Prestasi Kerja, Motivasi

ABSTRACT

The Influence of Incentive System in Work Achievement by Motivating as Intervening Variable

Noviara Falesta

SI Accounting Department, Economic Faculty of Jember University

The business world is now suing the company should be able to build and improve performance in their environment. The company's success is influenced by several factors, one important factor is human resources, due to the existence of human resources in a company plays an important role. The right incentives is one way that can be used to increase employee motivation to achieve the desired performance of the company. Incentive is a reward or remuneration given to the completion of a job well done. Not only the incentive factors that need to be considered by companies to improve employees' performance, but the company should pay attention to the incentive system and motivational factors. Incentive system is a link between compensation with performance as a reward for job performance is above standard. While the motivations are the factors that lead and encourage behavior or desire for someone to perform an activity that is expressed in terms of effort or weak. Based on the description above is whether the incentive effect on work performance and motivation as an intervening variable in PD. BPR Bank Daerah Lamongan. PD. BPR Bank Daerah Lamongan a regional company that was established by the government Lamongan. Data collection methods used in this study is a questionnaire. From the results of the questionnaire data were processed using SPSS 14.0 by using a variety of tests that support. Based on the data that has been processed and the conclusions will be drawn conclusion is that there is influence between the system of incentives for work performance and motivation as an intervening variable in PD. BPR Bank Daerah Lamongan.

Keywords: Human Resources, Incentive Systems, Work Achievement, Motivation

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Prestasi Kerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada PD. BPR Bank Daerah Lamongan)”. Penulisan dan penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Keberhasilan penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari saran, bimbingan serta dukungan moril dan materil dari berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Dr. Ahmad Roziq, SE, MM., Ak selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Rochman Effendi, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I atas keikhlasan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sejak awal penulisan hingga akhir penyusunan skripsi.
5. Kartika, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing II atas keikhlasan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan pengarahan sejak awal penulisan hingga akhir penyusunan skripsi.
6. Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
7. Ir. Munif Syarif, MM selaku Direktur Utama PD. BPR Bank Daerah Lamongan yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

8. Ir. Wildan Attabik selaku Kepala Bagian Umum PD. BPR Bank Daerah Lamongan yang telah memberikan informasi dan data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh karyawan PD. BPR. Bank Daerah Lamongan.
10. Mama ku (Dra. Farida Priyatna, MM) dan Papa ku (Drs. Lestariyono, M.Si) terima kasih atas kasih sayang, dukungan secara moral dan materil, doa restu, motivasi, kepercayaan, tanggung jawab, dan semuanya yang tidak bisa diucapkan satu per satu... Loooooveeee U Sooooo Muuuuuuch.....
11. Adek-adek ku Tersayang, Terheboh dan Ter rame..... makasi canda tawa kalian selalu mewarnai hari-hariku kalo dirumah dan itu yang selalu buat aku kangen kalo uda ada di Jember... Buat Octo Gyan Falesta walaupun gak pernah akur gara2 jahilnya tapi itu yang buat kita jadi dekat.. Buat Pasyaura Ramadhani Falesta dan Devana Gema Falesta yang kadang jadi kawan sesekali jadi lawan...hehehe. Buat adekku yang paling UnyiL Ghinadhiya Wida Falesta yang cerewet, heboh, narsis, genit dan selalu buat rumah jadi ceria... Loooooveeee U Brada and Sista...
12. Buat Cintaku mas Rachmat makasi selalu semangati aku, sayang sama aku, selalu nemeni aku.. Love U ayank....
13. Makasi buat semua keluarga besar khususnya Mbah UtI, Budhe Nella, Pakdhe Agus, Mbak Citra, Mas Andri, Mas Gani yang suka godain manggil aku KepomponG (Hehe), Mbak Erni, dan Si Pendekar Rakha...
14. Makasi juga buat sahabat, teman seperjuangan... Stephanie, Pepi, Babon, Mbek, Bimo, Roy, Tewel, Nyet, Ifa, Amal, Dita, Izza, Finda, dan seluruh pasukan Lawas Community dan semua temen-temen Akuntansi 2008.. Semangat dan sukses bwt semua... Makasi buat pertemanan yang solid dan istimewa.. ayo rek karaokean (happy puppy menanti kita)
15. Staf administrasi Jurusan Akuntansi, Bu Farida dan Pak Mat, terima kasih atas semua bantuannya dan telah sabar melayani dan memenuhi semua kebutuhan administrasi dari awal kuliah hingga lulus.

16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir Terima Kasih Banyak Semuanya....
17. Almamaterku tercinta, tempatku menuntut ilmu dan proses menjadi manusia yang berguna bagi nusa dan bangsa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak keterbatasan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Jember, 11 Februari 2012

Penulis,

Noviara Falesta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Sistem Insentif	8
2.1.1 Definisi Sistem Insentif	8
2.1.2 Tujuan Sistem Insentif	9
2.1.3 Keunggulan dan Kelemahan Sistem Insentif	9
2.1.4 Aspek Sistem Insentif	10
2.1.5 Macam-macam Sistem Insentif	11
2.2 Sistem Insentif pada PD. BPR. Bank Daerah Lamongan	14
2.3 Insentif	15
2.3.1 Definisi Insentif	15

2.3.2 Tujuan Pemberian Insentif	16
2.3.3 Jenis-jenis Insentif	17
2.3.4 Proses Pemberian Insentif	18
2.3.5 Program Insentif yang Efektif	20
2.4 Prestasi Kerja	21
2.4.1 Definisi Prestasi Kerja	21
2.4.2 Pengukuran Prestasi Kerja	22
2.4.3 Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	23
2.5 Motivasi	25
2.5.1 Definisi Motivasi	25
2.5.2 Jenis-jenis Motivasi	26
2.5.3 Teori Motivasi	27
2.6 Kajian Beberapa Peneliti Sebelumnya	28
2.7 Kerangka Konseptual	30
2.8 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III. METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis dan Sumber Data	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3 Metode Pengambilan Data	35
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.5 Analisis Statistik Deskriptif	38
3.6 Metode Kualitas Data	38
3.7 Uji Asumsi Klasik	40
3.8 Uji Hipotesis	41
3.8.1 <i>Path Analysis</i>	41
3.8.2 Uji t	42
3.8.3 Uji Pengaruh Mediasi (Intervening)	42
3.8.4 Menghitung Jalur	43
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	44

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

4.1 Gambaran Umum PD. BPR. Bank Daerah Lamongan	45
4.1.1 Sejarah Ringkas Perusahaan	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.2 Gambaran Umum Responden	56
4.3 Statistik Deskriptif	57
4.4 Uji Instrumen	58
4.4.1 Uji Validitas	58
4.4.2 Uji Reliabilitas	59
4.5 Uji Asumsi Klasik	60
4.5.1 Uji Normalitas	60
4.5.1.1 Kurva Normal <i>Probability Plot</i> Sistem Insentif Terhadap Motivasi Kerja	61
4.5.1.2 Kurva Normal <i>Probability Plot</i> Sistem Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	62
4.5.2 Uji Heterokedastisitas	63
4.5.2.1 Gambar <i>Scatter Plot</i> Sistem Insentif Terhadap Motivasi Kerja	64
4.5.2.2 Gambar <i>Scatter Plot</i> Sistem Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	65
4.6 Uji Hipotesis	66
4.6.1 <i>Path Analysis</i>	66
4.6.2 Uji t	67
4.6.2.1 Uji t Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Motivasi Kerja	68
4.6.2.2 Uji t Pengaruh Sistem Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	69

4.6.3 Uji Pengaruh Mediasi (Intervening)	69
4.6.3.1 Uji Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening	70
4.6.4 Menghitung Jalur	71
4.6.4.1 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	71
4.6.4.2 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>)	72
4.7 Pembahasan dan Hasil Penelitian	72
4.7.1 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Motivasi Kerja	72
4.7.2 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Prestasi Kerja	73
4.7.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	74
4.7.4 Pengaruh Sistem Insentif Terhadap Prestasi Kerja Melalui Motivasi Kerja	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Keterbatasan	78
5.3 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Profil Responden	56
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Data	60
Tabel 4.5 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Sistem Insentif Terhadap Motivasi Kerja	61
Tabel 4.6 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> Sistem Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i> Sistem Insentif terhadap Motivasi Kerja	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i> Sistem Insentif dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	65
Tabel 4.9 Koefisien Analisis Jalur	66
Tabel 4.10 Uji t Sistem Insentif Terhadap Motivasi Kerja	68
Tabel 4.11 Uji t Sistem Insentif dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	69
Tabel 4.12 Model Diagram Path	71
Tabel 4.13 Pengaruh Langsung	71