



**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK
TERHADAP PRESTASI KERJA**
(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)

SKRIPSI

Oleh:

Marida Fandi Setiawan
NIM 060810301225

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK
TERHADAP PRESTASI KERJA**
(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh
Marida Fandi Setiawan
NIM 060810301225

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA

(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Marida Fandi Setiawan**

NIM : **060810301225**

Jurusan : **S1 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

20 Juni 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Alif Arif, SE, M. Ak, Ak (.....)
NIP. 19721004 199903 1 001

Sekretaris : Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak (.....)
NIP. 19720416 200112 1 001

Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak (.....)
NIP. 19720416 200112 1 001



Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marida Fandi Setiawan
NIM : 060810301225
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “Analisi Pengaruh Komitmen, Motivasi Dan Umpan Balik Terhadap Prestasi Kerja (studi pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan, saya bertanggung atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 April 2011

Yang menyatakan

Marida Fandi Setiawan

NIM 060810301225

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN
UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA
(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR
Eka Usaha Jember)

Nama Mahasiswa : Marida Fandi Setiawan

NIM : 060810301225

Jurusan : S-1 Akuntansi

Yang Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak
NIP. 19770523 200801 1 012

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga kaum itu mau mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Ar - Ra’du 11)

“Kita berdo’a kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu mestinya kita juga berdo’a dalam kegembiraan yang besar dan Rezeki melimpah.”

(Kahlil Gibran)

“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tetapi lihatlah sekitar kita dengan penuh kesadaran”

(fan)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim,

Segala puji dan syukur Kepada Dzat Yang Agung, Yang Maha Kuasa atas segalanya, yang menuntun dan memberikan petunjuk padaku, tempat ku bergantung dan memohon pertolongan Allah Subhanahu Wata'ala.

Karya tulis ini ku persembahkan kepada:

- ❁ Kedua orang tuaku tersayang, Ayahanda H. Marhan, S. Sos dan Ibunda Hj. Zubaidah yang tak pernah berhenti melantunkan do'a untuk kesuksesanku, menjadi semangatku untuk menyelesaikan semua ini. Terima kasih yang tak terhingga untuk setiap air mata cinta yang telah menetes karenaku, setiap detik pengorbanan yang tidak mampu aku membalasnya.
- ❁ Kakakku Imroatul Husnah Afriani yang menjadi motivasiku untuk lebih baik.
- ❁ Intan Puspita Dewi yang selalu menjadi motivasiku dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❁ Almarhum adek S'lasagitarius yang menjadi inspirasi pada ketulusan cinta.
- ❁ Seseorang yang setia menungguku.
- ❁ Guru – guru (TK – SMA) dan Dosen – dosenku yang telah memberikan cahaya Ilmu Pengetahuan sebagai bekal dalam kehidupanku.
- ❁ dan Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengaruh Independensi Auditor, Kualitas Audit dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan yang baik terhadap Integritas Laporan Keuangan Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di BEI*”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini telah banyak pihak yang membantu, membimbing, dan memberi semangat pada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak dan Bapak Dr. Ahmad Roziq, M.Si, Ak selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak dan Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan masukan serta nasehat. Terima kasih tak terhingga atas satu saran yang sangat berharga.
4. Bapak Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama ini.
5. Bapak Ibu dosen khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada saya. Semoga ilmu yang telah saya peroleh dapat bermanfaat selamanya.
6. Ayahanda H. Marhan S. Sos dan Ibunda Hj. Zubaidah, SH, M.hum yang telah mendidik dan membesarkan aku dengan penuh kasih sayang serta do'a dan dukungannya selama ini.

7. Kakakku Imroatul Husna Afriani yang selalu memberi motivasi dalam segala hal.
8. Intan Puspita Dewi, atas segala semangat, kesabaran dan ketabahan dalam menemani setiap detik perjuanganku. Terima kasih untuk semua pengorbanan dan kesetiaanmu.
9. Sahabat – sahabatku Umar Faruk S yang dengan sabar dengerin keluh kesahku dan selalu memberi semangat untuk terus maju.
10. Pimpinan BPR Anugerah Dharnayuwana di Banyuwangi dan Pimpinan BPR Eka usaha di Jember, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
11. Teman-teman halmahera dan teman-teman riau terima kasih atas dukungannya selama ini.
12. Teman - teman seperjuangan Akuntansi '06 terutama Akuntansi B, terima kasih untuk kebersamaannya, kalian telah memberikan warna dalam hidupku, *I'll be miss you all.*
13. Seluruh Staff Administrasi dan Tata usaha Jurusan Akuntansi, yang telah membantu kelancaran proses administrasi, terutama Ibu Farida dan Bapak Achmad Sugiono.
14. Serta semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu, terima kasih atas bantuannya selama ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 05 April 2011

Penulis

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA

(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)

Oleh

MArida Fandi Setiawan

NIM 060810301225

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

Marida Fandi Setiawan

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of variable commitment, motivation and feedback on work performance at PT. RB and PT Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi. BPR Eka Business Jember both partial and simultaneous.

Samples to be taken in this study of 100% of the target population. Data were collected using the questionnaire method is by providing a list of questions or questionnaires directly to the respondents. Techniques of data analysis in this study using the test data validity with validity and reliability, multiple linear regression analysis,, the classical assumption test, F test, t test, analysis of the coefficient of multiple determination and analysis of the partial coefficient of determination which is operated by SPSS Ver. 16:00.

The results showed that: 1). BPR. Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi, variable commitment, motivation and feedback simultaneously significant effect on work performance variables. The independent variables are: commitment to partially significant effect on work performance. Meanwhile, two other independent variables are: the motivation and the feedback effect is not significant to the performance. Commitment is an independent variable that has the most impact on performance. 2). While the BPR. Eka Usaha Jember, variable commitment, motivation and feedback simultaneously significant effect on work performance variables. The independent variables are: motivation partially significant effect on work performance. Meanwhile, two other independent variables are: commitment and the feedback effect is not significant to the performance. Motivation is an independent variable that has the most impact on performance.

Key words: commitment, motivation and feedback, performance

Marida Fandi Setiawan

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel komitmen, motivasi dan umpan balik terhadap prestasi kerja pada PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan PT. BPR Eka Usaha Jember baik secara parsial dan simultan.

Sampel yang akan diambil dalam penelitian ini sebesar 100% dari populasi sasaran. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas data dengan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda,, uji asumsi klasik, uji F, uji t, analisis koefisien determinasi berganda dan analisis koefisien determinasi parsial yang dioperasikan melalui program SPSS Ver. 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1). pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi, Variabel komitmen, motivasi dan umpan balik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Satu variabel bebas yaitu : komitmen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan dua variabel bebas lainnya yaitu : motivasi dan umpan balik berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Komitmen merupakan variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap prestasi kerja. 2). Sedangkan pada BPR Eka Usaha Jember, Variabel komitmen, motivasi dan umpan balik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Satu variabel bebas yaitu : motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan dua variabel bebas lainnya yaitu : komitmen dan umpan balik berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Motivasi merupakan variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap prestasi kerja.

Kata kunci : komitmen, motivasi dan umpan balik, prestasi kerja

Marida Fandi Setiawan

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

RINGKASAN

ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA (*Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember*) ; Marida Fandi Setiawan; 060810301225; 2011; 92 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Keberhasilan aktivitas suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan biasanya dipengaruhi oleh kemampuan manajemen dalam melihat kemungkinan dan kesempatan pada masa yang akan datang serta tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang ada pada perusahaan. Komitmen merupakan keyakinan dan dukungan yang kuat terhadap nilai dan sasaran (*goal*) yang ingin dicapai. Komitmen adalah kesanggupan untuk bertanggungjawab terhadap hal-hal yang dipercayakan kepada seseorang. Motivasi adalah tuntutan atau dorongan terhadap pemenuhan kebutuhan individu dan tuntutan atau dorongan yang berasal dari lingkungan, kemudian diimplementasikan dalam bentuk perilaku. Proses umpan balik merupakan proses evaluasi untuk pengembangan individu, biasanya manajer. Dalam sistem ini (Antonioni, 1996), individu mengevaluasi dirinya dan menerima umpan balik dari anggota organisasi lainnya. Umpan balik ini datang dari atasan langsung dan rekan kerja (*peer*), dan dari bawahan jika individu itu adalah manajer. Bahkan umpan balik itu bisa datang dari pelanggan. Sistem ini telah muncul sebagai alat penilaian kinerja yang penting pada tahun-tahun terakhir dan, lebih penting lagi, juga sebagai alat pengembangan sumber daya manusia. Dengan membandingkan hasil penilaian sendiri dan hasil penilaian orang lain, kita dapat melihat celah-celah yang dapat memberikan informasi bermanfaat untuk tujuan-tujuan pengembangan personal. Permasalahan yang diungkap dalam dalam penelitian ini adalah : Apakah ada pengaruh antara variabel komitmen, motivasi dan umpan balik terhadap prestasi kerja pada PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan PT. BPR Eka Usaha Jember baik secara parsial dan simultan.

Sampel yang akan diambil dalam penelitian ini sebesar 100% dari populasi sasaran. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas data dengan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda,, uji asumsi klasik, uji F, uji t, analisis koefisien determinasi berganda dan analisis koefisien determinasi parsial yang dioperasikan melalui program SPSS Ver. 16.00.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa : Berkaitan dengan pengaruh variabel Komitmen, Motivasi dan Umpan Balik terhadap Prestasi Kerja Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi : a. Komitmen berpengaruh positif secara signifikan terhadap variabel prestasi dengan koefisien regresi sebesar 1,806. b. Motivasi berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap variabel prestasi kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,052. c. Umpan Balik berpengaruh positif tidak signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,077. Berkaitan dengan pengaruh variabel Komitmen, Motivasi dan Umpan Balik terhadap Prestasi Kerja Pada BPR Eka Usaha Jember : a. Komitmen berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap variabel prestasi Kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,073. b. Motivasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap variabel prestasi kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,351. c. Umpan Balik berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,318.

Kesimpulan penelitian yaitu : 1). pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi, Variabel komitmen, motivasi dan umpan balik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Satu variabel bebas yaitu : komitmen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan dua variabel bebas lainnya yaitu : motivasi dan umpan balik berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Komitmen merupakan variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap prestasi kerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PRAKATA.....	viii
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	x
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
RINGKASAN	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Komimen	7

2.1.1.1	Pengertian Komitmen	7
2.1.1.2	Jenis Komitmen	8
2.1.1.3	Menumbuhkan Komitmen.....	9
2.1.2	Motivasi.....	10
2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.2	Teori Motivasi Kerja	11
2.1.2.3	Manfaat Motivasi.....	16
2.1.3	Umpan Balik	16
2.1.3.1	Pengertian Umpan Balik.....	16
2.1.3.2	Akuntabilitas Proses Umpan Balik.....	17
2.1.3.3	Masalah-masalah Dalam Sistem Umpan Balik	19
2.1.4	Prestasi Kerja.....	19
2.1.4.1	Pengertian Prestasi Kerja.....	19
2.1.4.2	Penilaian Prestasi Kerja	20
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	22
2.1.4.4	Faktor Penilaian Prestasi Kerja.....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Kerangka Konseptual dan Hipotesis	27
2.3.1	Kerangka Konseptual	27
2.3.2	Perumusan Hipotesis	28
2.3.2.1	Komitmen dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja	28
2.3.2.2	Motivasi dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja	29
2.3.2.3	Umpan Balik dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja	30
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	32
3.1	Rencana Penelitian	32
3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	32

3.3	Proses Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala	
	Pengukuran Data	33
3.4.1	Definisi Oprasional Variabel	33
3.4.2	Skala Pengukuran Data.....	35
3.5	Uji Kualitas Data.....	35
3.5.1	Uji Validitas.....	35
3.5.1	Uji Relibilitas.....	36
3.6	Metode Analisis Data	37
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	37
	1. Uji Multikolinieritas	37
	2. Uji Heterokedastisitas.....	38
	3. Uji Normalitas	38
3.6.3	Uji F	38
3.6.4	Uji t.....	39
3.6.5	Analisis Koefisien Determinasi Berganda.....	40
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi Parsial	40
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
4.1.2	Badan Hukum	42
4.1.3	Struktur Organisasi PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi.....	42
4.1.4	Asepk Personalia	47
4.1.4.1	Jumlah karyawan.....	47
4.1.4.2	Jadwal Jam Kerja	47

4.1.4.3	Kesejahteraan Karyawan.....	47
4.1.4.4	Pelayanan yang Diberikan PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .	48
4.1.4.5	Prosedur Penyaluran Kredit PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .	48
4.2	PT. BPR Eka Usaha	49
4.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan	49
4.2.2	Maksud dan Tujuan Perusahaan	50
4.2.3	Struktur Organisasi	50
4.2.4	Rencana Pengembangan Sumber Daya Manusia .	59
4.2.5	Aspek Personalia	60
4.2.5.1	Jumlah Tenaga Kerja.....	60
4.2.5.2	Hari dan Jam Kerja.....	60
4.3	Analisis Data.....	61
4.3.1	PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi	61
4.3.2	PT. BPR Eka Usaha Jember	72
4.4	Pembahasan.....	82
1.	Pengaruh Komitmen Terhadap Prestasi Kerja	82
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja	83
3.	Pengaruh Umpan Balik Terhadap Prestasi Kerja	84
4.	Pengaruh Komitmen, Motivasi dan Umpan Balik Terhadap Prestasi Kerja	85
BAB 5	KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	88
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Keterbatasan	88
5.3	Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan	11
Gambar 2.2 Maslow's Need Hierarchy.....	12
Gambar 2.3 Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Prestasi Kerja..	21
Gambar 2.4 Penilaian Individu Pegawai	24
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi.....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. BPR Eka Usaha Jember	55
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot	68
Gambar 4.4 Grafik Normalitas	69
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot	79
Gambar 4.6 Grafik Normalitas.....	80

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang 27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 62
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 63
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas 65
Tabel 4.5	Hasil Uji Reabilitas 66
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 66
Tabel 4.7	Collinerirt Statistik 67
Tabel 4.8	Hasil Analisis Uji F 69
Tabel 4.9	Hasil Analisis Uji t 70
Tabel 4.10	Karateristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 73
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 74
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas 76
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas 77
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 77
Tabel 4.16	Colinearity Statistik 78
Tabel 4.17	Hasil Uji F 80
Tabel 4.18	Hasil Uji t 81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Rekap Jawaban Responden BPR Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 3 Data Rekap Jawaban Responden BPR Eka Usaha Jember
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif PT. BPR Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 5 Analisis Uji BPR Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 6 Analisis Uji BPR Eka Usaha Jember
- Lampiran 7 Uji Realibilitas Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 8 Uji Realibilitas Eka Usaha Jember
- Lampiran 9 Analisis Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 10 Analisis Eka Usaha Jember
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F
- Lampiran 12 t Tabel