



**LAPORAN  
PRAKTEK KERJA NYATA**

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PELAYANAN PENYAMBUNGAN  
TENAGA LISTRIK BARU PADA PT. PLN (PERSERO) DITRIBUSI  
JAWA TIMUR CABANG JEMBER**

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Peryaratan Akademik  
Pada Program Studi Diploma III Ekomomi Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**SOFYAN HADIYANTO  
NIM. 040803101283/AP**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERUSAHAAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2008**



## LEMBAR PERSETUJUAN

Telah disetujui Laporan Hasil Praktek Kerja Nyata Program Studi Diploma III  
Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

N a m a : SOFYAN HADIYANTO  
N I M : 040803101283  
Program : DIPLOMA III FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
JEMBER  
Jurusan : MANAJEMEN  
Program Studi : ADMINISTRASI PERUSAHAAN  
Judul Laporan : PELAKSANAAN ADMINISTRASI PELAYANAN  
PENYAMBUNGAN TENAGA LISTRIK BARU PADA  
PT. PLN (PERSERO) DITRIBUSI JAWA TIMUR  
CABANG JEMBER.

---

---

Laporan Praktek Kerja Nyata Telah Disetujui  
Pada Tanggal : 29 November 2007

Oleh :  
Dosen Pembimbing

**Dra. Sudarsih MS.i**  
NIP. 131 975 315

## PERSEMBAHAN

Atas segala doa yang telah engkau panjatkan untukku dan semuanya. Atas segala curahan kasih sayang, kepercayaan yang engkau berikan dan atas luluran materi yang tak terhitung. Laporan ini aku persembahkan sebagai tanda bukti dan wujud terima kasihku kepada :

1. bapak dan Ibu tercinta. Tak dapat kuucapkan kata lain selain terima kasih untukmu atas segala dukungan, bantuan baik moril maupun spiritual, dan jerih payah yang tak terbayar.
2. Kakakku tersayang.
3. Keponaanku (Lintang & Luwi).
4. Teman-temanku D3 2004.... Cee you.
5. Almamaterku yang selalu ku junjung tinggi.

## MOTTO

*Sesungguhnya manusia itu benar-benar dalam kerugian,  
kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal  
saleh dan nasehat menasehati supaya menaati kebenaran dan  
nasehat menasehati supaya menaati kesabaran.  
(QS. AL'Asyar ayat 1-3 Departemen Agama RI,)*

*Percaya diri adalah perbendaharaanmu, ilmu adalah  
senjataku, sabar adalah pakaianmu, jujur adalah  
penolongmu, taat adalah kecintaanku, kebahagiaan adalah  
sholat.  
(Suri Tauladan Rasulullah)*

## **KATA PENGANTAR**

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga mampu menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Pelaksanaan Administrasi Pelayanan Penyambungan Tenaga Listrik Baru Pada PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Cabang Jember”. Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada program studi Diploma III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Sarwedi, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. H. Moh. Saleh, Msc. Selaku Pembantu Dekan I Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Achmad Ichwan, selaku Ketua Jurusan Administrasi Perusahaan Fakultas Ekonomi, serta seluruh staf pengajar dan kemahasiswaan yang telah banyak membantu penulis.
4. Bapak Drs. Imam Mas’ud, MM, Ak. Selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Drs. H. Agus Lutfi, M.si. Selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Ibu Dra. Sudarsih M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya, guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan laporan ini.
7. Bapak Drs. Agus Priyono.MM , selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membantu dan memberikan dorongan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang sudah memberikan bekal ilmu.

9. Ibu Emy Ambar.T, Bapak Bambang .S., Bapak Tri Budi dan Bapak Misdari selaku Asisten Manajer PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jenber Kota yang telah memberi kesempatan dan tempat kepada penulis untuk melaksanakan Praktek Kerja Nyata;, serta seluruh karyawan yang telah banyak membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.
10. Keluargaku tercinta : Bapak Abd. Azis, Ibunda Kustatik, Kakakku Indri Astutik, Kakak Iparku Gurnito Wilantoro dan Keponaanku (Lintang & Luwi), Sodara-sodarku yang belum ku sebutin satu persatu. terima kasih atas do'a serta dukungan moral, finansial dan kasih sayangnya.
11. Seluruh teman-teman seperjuanganku "AP 2004" kelas A dan B khususnya kelas "B" yang telah memberikan kenangan, keceriaan dan kebersamaannya. Sahabat-sahabatku : (Amin, Wahyu, Sudri, Hendra, Eldo, Aang, arif, Helmi, Emin, Vivin, Rian) terima kasih atas perhatiannya dan persahabatan dai smester I sampai sekarang, (Semangaaaaaat..... yo REk..!!!) dan semoga kebaikan mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis berharap hasil laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan . Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat di harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Jember,.... Desember 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>HALAMAN</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata.....	2
1.3 Obyek dan Jangka Waktu Praktek Kerja Nyata	2
1.3.1 Obyek Praktek Kerja Nyata.....	2
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.5 Bidang Ilmu	3
1.6 Jadwal Praktek Kerja Nyata	3
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Pengertian Umum Administrasi.....	5
2.2 Unsur-unsur Administrasi .....	6



2.3	Fungsi Administrasi.....	7
2.4	Manfaat Administrasi.....	8
2.5	Tujuan Administrasi.....	8
2.6	Pengertian Jasa Pelanggan.....	9
<b>BAB 3.</b>	<b>GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>11</b>
3.1.	Sejarah Berdirinya PT. PLN (Persero).....	14
3.2.	Struktur Organisasi PT. PLN (Persero).....	14
3.2.1	Tugas dan Tanggung Jawab.....	17
3.2.2	Personalia.....	24
3.3	Kegiatan Pokok PT PLN (Persero).....	25
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA (PKN)</b>	<b>27</b>
4.1	Kegiatan Praktek Kerja Nyat	27
4.2	Pelaksanaan Administrasi Pelayanan Penyambungan Baru Tenaga Listrik	27
4.2.1	Penerimaan Permohonan Penyambungan Baru Tenaga Listrik	27
4.2.2	Penerbitan Jawaban Permohonan	30
4.2.2.1	Jawaban Permohonan	30
4.2.2.2	Jawaban Penangguhan	33
4.2.3	Perhitungan Biaya Pasang Baru	35
4.2.3.1	Biaya Penyambungan	35
4.2.3.2	Uang Jaminan Pelanggan	37
4.2.3.3	Contoh Perhitungan Biaya Pasang Baru	40
4.2.4	Penerbitan Surat Perintah Kerja	40
4.2.5	Penerbitan Berita Acara	43
<b>BAB 5.</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>53</b>
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
3.1 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	
Cabang Jember.....	16

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
4.2.1 Contoh Formulir Permintaan Penyambungan Baru.....	29
2.2 Contoh Formulir Jawaban Persetujuan.....	32
4.2.2.2 Contoh Formulir Jawaban Penangguhan.....	34
4.2.3.1 Daftar Tarif Dasar Listrik Untuk Penyambungan.....	36
4.2.3.2 Golongan Tarif Dasar Listrik 2003.....	37
4.2.3.3 Contoh Perhitungan Biaya Pasang Baru.....	39
4.2.4 Penerbitan Surat Perintah Kerja.....	51
4.2.5 Penerbitan Berita Acara.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Surat Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
2. Surat Ijin Melaksanakan Praktek Kerja Nyata
3. Surat Pernyataan Praktek Kerja Nyata
4. Surat Keterangan Praktek Kerja Nyata
5. Kartu Konsultasi
6. Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
7. Kartu Pelanggan/Nasabah PT. PLN (Persero)

