



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Empiris Pada PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero))**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat-syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

DHIENA FITRIA IRAWATI
NIM. 050810391221

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PENGESAHAN

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

(Studi Empiris Pada PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero))

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : DHIENA FITRIA IRAWATI
NIM : 050810391221
Jurusan : AKUNTANSI – REGULER SORE

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

31 Oktober 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji:

1. Ketua : Kartika,SE,M.Sc :.....
NIP. 19820207 200812 2 002
2. Anggota 1 : Hendrawan SP, SE, MSi, Ak :.....
NIP. 19740506 200212 1 006
3. Anggota 2 : Alwan SK,SE,M.Si,Ak :.....
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui/Menyetujui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. MOH. SALEH, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DHIENA FITRIA IRAWATI

NIM : 050810391221

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada PT. Perkebunan Nusantara XI (Persero))**” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 31 Oktober 2011

Yang menyatakan,

DHIENA FITRIA IRAWATI

NIM. 050810391221

Skripsi ini kupersembahkan teruntuk :

1. Kedua orang tuaku Bapak Moch.Zaeni dan Ibu Indah Sukesi terima kasih telah memberikan doa dan motivasi serta memenuhi kebutuhan baik moril maupun materiil selama ini agar senantiasa berusaha keras, sabar mandiri serta tidak mudah putus asa dalam menjalani proses hidup termasuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
2. Papa Achmad Nadhori dan Mama Indrawati Shofia yang selalu mengiringi doa di setiap perjalanan hidup ini.
3. Suamiku "Nongki Achmad Nadhory, ST" dan Anakku tercinta "Kireyna Firstha Nadhory "terima kasih untuk selalu sabar dan tenang yang telah banyak memberikan doa, kasih sayang, semangat, dukungan serta kalian adalah motivasiku.
4. Dengan penuh kerendahan hati terima kasih untuk saudaraku "Mas Dhanie Irawan, S.Si" yang telah memberikan motivasi dan dukungan selama ini.
5. Bapak dan ibu RC Pabrik Gula Semboro terima kasih atas ijin dan waktu yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Partnerku akuntansi di kantor terima kasih atas kerja sama dan bantuan kalian ya....Bu RR, Pak Idub, Bang Jabrik, Bang Arieks, Su-Si, Su-Nan dan semua teman yang tidak disebutkan satu per satu terimakasih atas semuanya.
7. Teman dan sahabat Akuntansi Sofie, Singgih, Dian dan semua teman-teman angkatan 2005 yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih atas semuanya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut andil dalam penulisan skripsi ini.

MOTTO

Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan.
Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha
mendapatkannya, bukan pada mereka yang
hanya mengharapkannya.
Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa
tidak pernah sukses dan orang yang
sukses tidak pernah putus asa
(Abu Al Ghifari).

Janganlah berusaha mendapatkan semua yang kau
sukai, tapi belajarlah menyukai semua yang telah kau
dapatkan. Maka kamu akan lebih bersyukur
dan hidup dalam kebahagiaan.

Abstracts

Information system has a significant role in the field of accounting. Since accounting processing system is offered frequently to assist accountants to provide reliable information, at the right time, complete, preceivable, and tested. Good or bad performance of an accounting information system rely on from the satisfaction of the its users. An information system will be succedeed if it issupported by several factors.

This resesrch was done on employees of accounting with 45 responden as sample. This research was aimed to analyze the influences of several factors such as the involvement of users developing the system, information system personal technical ability, top management supports, formalization of information system development, training and education programs for users about performance of accounting information system.

The result of reaserch shows that only top management suporting and formalization of information sysem variable that have positive and significant impact to performance of accounting information system, while the other or not.

Key words: Accounting information system, performance of accounting information, suppots of top management and formalization of information system development.

ABSTRAKSI

Sistem Informasi berperan dalam bidang akuntansi karena sistem pemrosesan informasi akuntansi banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. Baik buruknya kinerja dari sebuah sistem informasi akuntansi dapat dilihat dari kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi itu sendiri. Suatu sistem informasi akan sukses apabila didukung oleh beberapa faktor pendukungnya.

Penelitian ini dilakukan pada karyawan yang terkait dengan pelaksanaan sistem informasi akuntansi PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero) dengan sampel sebanyak 35 responden. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh faktor-faktor seperti keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Hasil penelitian menunjukkan hanya variabel kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi saja yang berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sementara variabel lainnya tidak berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata kunci: Sistem informasi akuntansi, kinerja sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik personal dan program pelatihan dan pendidikan sistem informasi akuntansi.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ” **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada PT.Perkebunan Nusantara XI (Persero))**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Alwan Sri K, M.Si, Ak, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama menempuh studi.
3. Hendrawan S.P, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, memberikan kemudahan, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
4. Drs. Wasito, M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Indah Purnamawati, SE, M.Si, Ak. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama menjadi mahasiswa.
6. Pimpinan dan para karyawan administrasi Fakultas Ekonomi Universitas yang dengan tulus membantu kelancaran proses penelitian sehingga sangat memperlancar proses penyelesaian skripsi.

Jember, 31 Oktober 2011

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAKSI	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian SIA	6
2.1.2 Peranan dan tujuan SIA.....	11
2.1.2 Kinerja SIA	12

2.2	Penelitian Terdahulu.....	15
2.3	Kerangka Dasar Konseptual.....	16
2.4	Perumusan Hipotesis.....	17
BAB 3	METODE PENELITIAN.....	20
3.1	Jenis dan Sumber Data.....	20
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.3	Populasi Penelitian.....	20
3.4	Sampel Penelitian.....	21
3.5	Definisi Operasional dan Variabel Pengukurannya.....	21
3.6	Teknik Analisis dan Pengolahan Data.....	23
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	23
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	23
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.6.4	Uji Hipotesis.....	25
3.6.5	Analisis regresi Linear Berganda.....	26
3.6.6	Pengujian Hipotesis dengan Uji t.....	27
3.6.7	Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....	28
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	30
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
4.2	Gambaran Umum Responden.....	31
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	31
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	35
4.3	Uji Instrumen Data.....	46
4.3.1	Uji Validitas.....	46
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	48

4.4	Analisis Data.....	48
4.4.1	Uji Normalitas Data	48
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
4.4.4	Uji Statistik Pengaruh Variabel Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Formulasi Pengembangan Dan Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem informasi Akuntansi	54
4.4.5	Koefisien Determinasi Berganda.....	56
4.5	Pembahasan.....	57
4.5.1	Pengaruh Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	57
4.5.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	59
4.5.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Dalam Proses Pengembangan dan Pengoperasian Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	60
4.5.4	Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	60
4.5.5	Pengaruh antara Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	61

BAB 5	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Keterbatasan	64
5.3	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 4.1	Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuesioner	31
Tabel 4.2	Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3	Distribusi Responden Menurut Umur	32
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Sistem Informasi	39
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan	34
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4.7	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Pemakai	36
Tabel 4.8	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi Akuntansi	37
Tabel 4.9	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Dukungan Manajemen Puncak (X3)	38
Tabel 4.10	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi (X4)	40
Tabel 4.11	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Pemakai	42
Tabel 4.12	Deskripsi Penilaian Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Pemakai	43
Tabel 4.13	Validitas Instrumen Penelitian	47
Tabel 4.14	Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	48
Tabel 4.15	Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	49
Tabel 4.16	Uji Multikolinearitas terhadap Model regresi	51
Tabel 4.17	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Dasar Konseptual	16
Gambar 4.1 Grafik Normal Plot	50
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Analisis <i>Scatterplot</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner
2. Tabulasi Responden
3. Hasil Karakteristik Responden.
4. Hasil Penilaian Responden
5. Hasil Uji Validitas.
6. Hasil Uji Reliabilitas.
7. Hasil Uji Normalitas.
8. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda