



**PENGARUH KETERLIBATAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

SANTY RATNA PURWANING BEKTI

NIM 070810301125

**S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2012**



**PENGARUH KETERLIBATAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

SANTY RATNA PURWANING BEKTI

NIM 070810301125

**S1 AKUNTANSI
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2012**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...Rasa Syukur ini kuucapkan kepada Allah SWT, Yang Hanya Kepada-Nya Aku Bergantung. Atas segala Rahmat-Nya, skripsi ini aku persembahkan untuk:

- ❖ Ayahanda Alm. Bektu Suryono, Ibunda Tri Elok Mandala Ningtyas, dan adikku Sandy Putra yang tercinta dan tersayang.
- ❖ Guru-guruku sejak Taman Kanak-Kanak sampai dengan Perguruan Tinggi.
- ❖ Almamater Tercinta.

MOTTO

Keberhasilan tidak diukur dengan apa yang telah anda raih, namun kegagalan yang telah anda hadapi, dan keberanian yang membuat anda tetap berjuang melawan rintangan yang datang bertubi-tubi.

(Orison Swett Marden)

Sedikit pengetahuan disertai tindakan adalah lebih berharga daripada banyak pengetahuan namun tak ada tindakan apapun.

(Kahlil Gibran)

*Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka;
namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama
hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka.*

(Alexander Graham Bell)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santy Ratna Purwaning Bekti

NIM : 070810301125

Jurusan : Akuntansi / S-I

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “PENGARUH KETERLIBATAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) KABUPATEN JEMBER” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Februari 2012

Yang Menyatakan,

Santy Ratna

NIM 070810301125

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Santy Ratna Purwaning Bekti

NIM 070810301125

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan dan Computer Self Efficacy Terhadap
Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Manajemen
Daerah (SIMDA) Kabupaten Jember
Nama : SANTY RATNA PURWANING BEKTI
Nim : 070810301125
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : S1 Akuntansi
Disetujui Tanggal :

Pembimbing I

Pembimbing II

Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak
NIP. 19830810 200604 1 001

Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak
NIP 19721004 199903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Dr. Alwan Sri Kustoro, M. Si, Ak
NIP. 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KETERLIBATAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN DAERAH (SIMDA) KABUPATEN JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : SANTY RATNA PURWANING BEKTI
NIM : 070810301125
Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

12 Desember 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Taufik Kurrohman, SE, M.SA, Ak : (.....)
NIP 19820723 200501 1 002

Sekretaris : Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak : (.....)
NIP. 19830810 200604 1 001

Anggota : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak : (.....)
NIP 19721004 199903 1 001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Sc
NIP 19560831 198403 1 002

ABSTRACT

This research is conducted to determine how much involvement and influence of computer self-efficacy on end user satisfaction of the management information system of Jember.

On Local Government Jember is using computer-based information system that is better known as the Regional Management Information System. In this study the variable used is the involvement of end users, computer self-efficacy, and satisfaction of end users. The definition of end user involvement is the role of users of the system or in conjunction with the activities required to utilize information systems to be always used, for example in the implementation and operation of the system, computer self-efficacy is a person's skill level in using the computer. While the end-user satisfaction is the overall evaluation is based on the user's information processing systems in using the system.

Based on regression analysis of test results, it can be concluded that the variable involvement of users and Computer Self Efficacy (CSE) has positive and significant impact on the variable end-user satisfaction Regional Management Information System (SIMDA) in Jember.

Keywords: User Involvement, Computer Self-Efficacy, and end user satisfaction.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh keterlibatan dan computer self efficacy terhadap kepuasan pengguna akhir sistem informasi manajemen daerah (SIMDA) Kabupaten Jember.

Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Jember menggunakan system informasi berbasis computer yang lebih dikenal dengan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). Dalam penelitian ini variable yang digunakan adalah Keterlibatan pengguna akhir, computer self efficacy, dan kepuasan pengguna akhir. Yang dimaksud dengan keterlibatan pengguna akhir adalah merupakan peran pengguna sistem atau dalam hubungannya dengan aktivitas yang diperlukan untuk memanfaatkan sistem informasi menjadi selalu digunakan, misalnya dalam pelaksanaan dan operasi system, computer self efficacy merupakan tingkat kemampuan seseorang dalam menggunakan computer. Sedangkan kepuasan pengguna akhir adalah evaluasi secara keseluruhan pengguna sistem informasi yang berdasarkan pengolahannya dalam menggunakan sistem tersebut .

Berdasarkan hasil uji analisis regresi, dapat disimpulkan bahwa Variabel keterlibatan pengguna dan *Computer Self Efficacy* (CSE) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna akhir Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di Kabupaten Jember.

Kata kunci : Keterlibatan Pengguna, Computer Self Efficacy, dan Kepuasan Pengguna akhir.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Keterlibatan dan Computer Self Efficacy Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Kabupaten Jember”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang diberikan kepada Santy.
2. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Wahyu Agus Winarno, SE, M.Sc, Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
7. Alm. Ayah Bekti Suryono. Terima kasih atas semangat ayah, dukungan ayah, ngajarin santy sampai pagi buta tentang skripsi, santy sayang ayah, do'aku selalu untuk ayah di sana.
8. Ibunda Tri Elok Mandala dan adek Sandyku tercinta. Terima kasih untuk do'a, kasih sayang, kesabaran, dan dukungannya selama ini.
9. Moh. Indra Permana. Terima kasih atas pertanyaan – pertanyaan tentang skripsi yang buat aku ingat untuk ngerjainnya, atas do'a, dukungan, dan kesabaran yang besar, menemaniku jatuh bangun ngerjain skripsi, atas seluruh pengetahuan tentang kehidupan dan cinta.
10. Ibu dan adek mila, terima kasih do'a dan semangat untuk santy. Santy sayang ibu dan adek.
11. Eat nine yang jauh di sana tapi dekat di hati. Made, Nia Agustin, Karunia, Cynthia Meisa, Dimitra, Noviana, Icha, Prita. Makasih ya. Do'a kalian berarti buat santy.
12. Sirueku yang tak pernah tak ruwet tercinta, Ummi, Pandu, Indah, Yanti, Fanny. Makasih buat dukungan, semangat, dan bantuannya. Semangat ya.
13. Teman – teman di Kantor Kelurahan Jember Kidul, terima kasih atas pengertian dan ijinnya.
14. Semua anggota PSM FE UNEJ, makasih buat dukungan dan doanya selama ini. Semangat dan maju terus buat PSM FE UNEJ.
15. Semua kakak-kakak SPORTS. Makasih buat bantuan, dukungan, kesabarannya dan doanya. Semangat kampus biru.
16. Teman – teman Santy, apin, uun, ipey, ciplek, mz hari kewel, sinung, fandy, pandu 'pe', puu, dek aii, dek oki', dan lainnya yang nggak bisa Santy sebutin semuanya. Terima Kasih kawan.

17. Teman-teman Jurusan Akuntansi khususnya angkatan 2007 di Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang nggak bisa disebut satu-persatu.
18. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 14 Februari 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen Daerah	6
2.1.2 Kepuasan Pengguna Akhir	10
2.1.3 Keterlibatan Pengguna	12
2.1.4 Computer Self Efficacy	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.3 Kerangka Konseptual dan Hipotesis	16

2.3.1 Kerangka Konseptual	16
2.3.2 Hipotesis	16
BAB III METODA PENELITIAN	19
3.1 Jenis dan Sumber Data	19
3.2 Teknik Pengumpulan Data	19
3.3 Definisi Operasional Variabel Pengukuran	19
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.5 Teknik Analisis dan Pengolahan Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Analisis Deskriptif	27
4.2 Gambaran Umum Responden.....	27
4.2.1 Jenis Kelamin	27
4.2.2 Umur	28
4.2.3 Pendidikan	29
4.3 Deskriptif Statistik	29
4.4 Uji Kualitas Data	30
4.4.1 Uji Validitas	30
4.4.2 Uji Reliabilitas	32
4.5 Uji Asumsi Klasik	33
4.5.1 Uji Normalitas	33
4.5.2 Uji Multikolinieritas	33
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	34
4.6 Analisis Regresi Linier Multipel	35
4.6.1 Persamaan Regresi	35
4.6.2 Uji F (f-test)	36
4.6.3 Uji t	36
4.6.4 Koefisien Determinasi	37
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	39

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Keterbatasan	42
5.3 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Sampel dan tingkat penyebarannya	27
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	28
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 4.5	Hasil Deskriptif Statistik	29
Tabel 4.6	Rangkuman Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.8	Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 4.9	Rangkuman Hasil Uji Multikolinieritas	34
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas	34
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Multipel	35
Tabel 4.12	Rekapitulasi Hasil Uji t	37
Tabel 4.13	Sumbangan Efektif Variabel Bebas	38
Tabel 4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemecahan Masalah	26
------------	----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Kuesioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Rekapitulasi Jawaban Responden
Lampiran 4	Distribusi Frekuensi Responden Penelitian
Lampiran 5	Deskriptif Statistik Variabel Penelitian
Lampiran 6	Uji Validitas Variabel Penelitian
Lampiran 7	Uji Reliabilitas Variabel Penelitian
Lampiran 8	Uji Asumsi Klasik
Lampiran 9	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 10	Tabel nilai r Product Moment
Lampiran 11	Tabel distribusi f (5%)
Lampiran 12	Titik Persentasi Distribusi t