



**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK  
TERHADAP PRESTASI KERJA**  
*(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)*

**SKRIPSI**

Oleh:

**Marida Fandi Setiawan  
NIM 060810301225**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK  
TERHADAP PRESTASI KERJA**  
*(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)*

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh  
**Marida Fandi Setiawan**  
**NIM 060810301225**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## JUDUL SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA

*(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : **Marida Fandi Setiawan**

NIM : **060810301225**

Jurusan : **S1 Akuntansi**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

20 Juni 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Tim Penguji

Ketua : Alif Arif, SE, M. Ak, Ak ( ..... )  
NIP. 19721004 199903 1 001

Sekretaris : Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak ( ..... )  
NIP. 19720416 200112 1 001

Anggota : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak ( ..... )  
NIP. 19720416 200112 1 001



Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marida Fandi Setiawan  
NIM : 060810301225  
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul : “Analisi Pengaruh Komitmen, Motivasi Dan Umpan Balik Terhadap Prestasi Kerja (studi pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)” adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan, saya bertanggung atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 April 2011

Yang menyatakan

Marida Fandi Setiawan

NIM 060810301225

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN  
UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA  
(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR  
Eka Usaha Jember)

Nama Mahasiswa : Marida Fandi Setiawan

NIM : 060810301225

Jurusan : S-1 Akuntansi

Yang Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak  
NIP. 19770523 200801 1 012

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

## **MOTTO**

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum, sehingga kaum itu mau mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”*

*(Ar - Ra’du 11)*

*“Kita berdo’a kalau kesusahan dan membutuhkan sesuatu mestinya kita juga berdo’a dalam kegembiraan yang besar dan Rezeki melimpah.”*

*(Kahlil Gibran)*

*“Jangan lihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula lihat masa depan dengan ketakutan, tetapi lihatlah sekitar kita dengan penuh kesadaran”*

*(fan)*

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmannirrahim,*

**Segala puji dan syukur Kepada Dzat Yang Agung, Yang Maha Kuasa atas segalanya, yang menuntun dan memberikan petunjuk padaku, tempat ku bergantung dan memohon pertolongan Allah Subhanahu Wata'ala.**

**Karya tulis ini ku persembahkan kepada:**

- ❖ Kedua orang tuaku tersayang, Ayahanda H. Marhan, S. Sos dan Ibunda Hj. Zubaidah yang tak pernah berhenti melantunkan do'a untuk kesuksesanku, menjadi semangatku untuk menyelesaikan semua ini. Terima kasih yang tak terhingga untuk setiap air mata cinta yang telah menetes karenaku, setiap detik pengorbanan yang tidak mampu aku membalasnya.
- ❖ Kakakku Imroatul Husnah Afriani yang menjadi motivasiku untuk lebih baik.
- ❖ Intan Puspita Dewi yang selalu menjadi motivasiku dalam mengerjakan skripsi ini.
- ❖ Almarhum adek S'lasagitarius yang menjadi inspirasi pada ketulusan cinta.
- ❖ Seseorang yang setia menungguku.
- ❖ Guru – guru (TK – SMA) dan Dosen – dosenku yang telah memberikan cahaya Ilmu Pengetahuan sebagai bekal dalam kehidupanku.
- ❖ dan Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Pengaruh Independensi Auditor, Kualitas Audit dan Mekanisme Tata Kelola Perusahaan yang baik terhadap Integritas Laporan Keuangan Perusahaan Manufaktur yang terdaftar di BEI*”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penyusunan hingga terselesainya skripsi ini telah banyak pihak yang membantu, membimbing, dan memberi semangat pada penulis. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak dan Bapak Dr. Ahmad Roziq, M.Si, Ak selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Akuntansi.
3. Bapak Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak dan Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah banyak memberikan masukan serta nasehat. Terima kasih tak terhingga atas satu saran yang sangat berharga.
4. Bapak Hendrawan Santoso Putra, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama ini.
5. Bapak Ibu dosen khususnya Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember, terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan kepada saya. Semoga ilmu yang telah saya peroleh dapat bermanfaat selamanya.
6. Ayahanda H. Marhan S. Sos dan Ibunda Hj. Zubaidah, SH, M.hum yang telah mendidik dan membesarkan aku dengan penuh kasih sayang serta do'a dan dukungannya selama ini.



7. Kakakku Imroatul Husna Afriani yang selalu memberi motivasi dalam segala hal.
8. Intan Puspita Dewi, atas segala semangat, kesabaran dan ketabahan dalam menemani setiap detik perjuanganku. Terima kasih untuk semua pengorbanan dan kesetiaanmu.
9. Sahabat – sahabatku Umar Faruk S yang dengan sabar dengerin keluh kesahku dan selalu memberi semangat untuk terus maju.
10. Pimpinan BPR Anugerah Dharnayuwana di Banyuwangi dan Pimpinan BPR Eka usaha di Jember, terima kasih atas bantuan dan dukungannya selama ini.
11. Teman-teman halmahera dan teman-teman riau terima kasih atas dukungannya selama ini.
12. Teman - teman seperjuangan Akuntansi '06 terutama Akuntansi B, terima kasih untuk kebersamaannya, kalian telah memberikan warna dalam hidupku, *I'll be miss you all.*
13. Seluruh Staff Administrasi dan Tata usaha Jurusan Akuntansi, yang telah membantu kelancaran proses administrasi, terutama Ibu Farida dan Bapak Achmad Sugiono.
14. Serta semua pihak yang tidak bisa disebut satu persatu, terima kasih atas bantuannya selama ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 05 April 2011

Penulis

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN  
BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA**

*(Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember)*



Oleh

MArida Fandi Setiawan

NIM 060810301225

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Whedy Prasetya, SE, MSA, CPMA, Ak

Dosen Pembimbing Anggota : Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak

## **Marida Fandi Setiawan**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

### **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of variable commitment, motivation and feedback on work performance at PT. RB and PT Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi. BPR Eka Business Jember both partial and simultaneous.*

*Samples to be taken in this study of 100% of the target population. Data were collected using the questionnaire method is by providing a list of questions or questionnaires directly to the respondents. Techniques of data analysis in this study using the test data validity with validity and reliability, multiple linear regression analysis,, the classical assumption test, F test, t test, analysis of the coefficient of multiple determination and analysis of the partial coefficient of determination which is operated by SPSS Ver. 16:00.*

*The results showed that: 1). BPR. Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi, variable commitment, motivation and feedback simultaneously significant effect on work performance variables. The independent variables are: commitment to partially significant effect on work performance. Meanwhile, two other independent variables are: the motivation and the feedback effect is not significant to the performance. Commitment is an independent variable that has the most impact on performance. 2). While the BPR. Eka Usaha Jember, variable commitment, motivation and feedback simultaneously significant effect on work performance variables. The independent variables are: motivation partially significant effect on work performance. Meanwhile, two other independent variables are: commitment and the feedback effect is not significant to the performance. Motivation is an independent variable that has the most impact on performance.*

*Key words: commitment, motivation and feedback, performance*

## **Marida Fandi Setiawan**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

### **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara variabel komitmen, motivasi dan umpan balik terhadap prestasi kerja pada PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan PT. BPR Eka Usaha Jember baik secara parsial dan simultan.

Sampel yang akan diambil dalam penelitian ini sebesar 100% dari populasi sasaran. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas data dengan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda,, uji asumsi klasik, uji F, uji t, analisis koefisien determinasi berganda dan analisis koefisien determinasi parsial yang dioperasikan melalui program SPSS Ver. 16.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1). pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi, Variabel komitmen, motivasi dan umpan balik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Satu variabel bebas yaitu : komitmen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan dua variabel bebas lainnya yaitu : motivasi dan umpan balik berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Komitmen merupakan variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap prestasi kerja. 2). Sedangkan pada BPR Eka Usaha Jember, Variabel komitmen, motivasi dan umpan balik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Satu variabel bebas yaitu : motivasi secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan dua variabel bebas lainnya yaitu : komitmen dan umpan balik berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Motivasi merupakan variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap prestasi kerja.

Kata kunci : komitmen, motivasi dan umpan balik, prestasi kerja

**Marida Fandi Setiawan**

*Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember*

**RINGKASAN**

**ANALISIS PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN UMPAN BALIK TERHADAP PRESTASI KERJA** (*Studi Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan BPR Eka Usaha Jember*) ; Marida Fandi Setiawan; 060810301225; 2011; 92 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Keberhasilan aktivitas suatu perusahaan untuk mencapai tujuan yang diharapkan biasanya dipengaruhi oleh kemampuan manajemen dalam melihat kemungkinan dan kesempatan pada masa yang akan datang serta tergantung pada kualitas sumber daya manusia yang ada pada perusahaan. Komitmen merupakan keyakinan dan dukungan yang kuat terhadap nilai dan sasaran (*goal*) yang ingin dicapai. Komitmen adalah kesanggupan untuk bertanggungjawab terhadap hal-hal yang dipercayakan kepada seseorang. Motivasi adalah tuntutan atau dorongan terhadap pemenuhan kebutuhan individu dan tuntutan atau dorongan yang berasal dari lingkungan, kemudian diimplementasikan dalam bentuk perilaku. Proses umpan balik merupakan proses evaluasi untuk pengembangan individu, biasanya manajer. Dalam sistem ini (Antonioni, 1996), individu mengevaluasi dirinya dan menerima umpan balik dari anggota organisasi lainnya. Umpan balik ini datang dari atasan langsung dan rekan kerja (*peer*), dan dari bawahan jika individu itu adalah manajer. Bahkan umpan balik itu bisa datang dari pelanggan. Sistem ini telah muncul sebagai alat penilaian kinerja yang penting pada tahun-tahun terakhir dan, lebih penting lagi, juga sebagai alat pengembangan sumber daya manusia. Dengan membandingkan hasil penilaian sendiri dan hasil penilaian orang lain, kita dapat melihat celah-celah yang dapat memberikan informasi bermanfaat untuk tujuan-tujuan pengembangan personal. Permasalahan yang diungkap dalam dalam penelitian ini adalah : Apakah ada pengaruh antara variabel komitmen, motivasi dan umpan balik terhadap prestasi kerja pada PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi dan PT. BPR Eka Usaha Jember baik secara parsial dan simultan.

Sampel yang akan diambil dalam penelitian ini sebesar 100% dari populasi sasaran. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner yaitu dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner secara langsung kepada para responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas data dengan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda,, uji asumsi klasik, uji F, uji t, analisis koefisien determinasi berganda dan analisis koefisien determinasi parsial yang dioperasikan melalui program SPSS Ver. 16.00.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa : Berkaitan dengan pengaruh variabel Komitmen, Motivasi dan Umpan Balik terhadap Prestasi Kerja Pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi : a. Komitmen berpengaruh positif secara signifikan terhadap variabel prestasi dengan koefisien regresi sebesar 1,806. b. Motivasi berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap variabel prestasi kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,052. c. Umpan Balik berpengaruh positif tidak signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,077. Berkaitan dengan pengaruh variabel Komitmen, Motivasi dan Umpan Balik terhadap Prestasi Kerja Pada BPR Eka Usaha Jember : a. Komitmen berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap variabel prestasi Kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,073. b. Motivasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap variabel prestasi kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,351. c. Umpan Balik berpengaruh positif secara tidak signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja dengan koefisien regresi sebesar 0,318.

Kesimpulan penelitian yaitu : 1). pada BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi, Variabel komitmen, motivasi dan umpan balik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja. Satu variabel bebas yaitu : komitmen secara parsial berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja. Sedangkan dua variabel bebas lainnya yaitu : motivasi dan umpan balik berpengaruh tidak signifikan terhadap prestasi kerja. Komitmen merupakan variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap prestasi kerja.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Komimen .....	7

2.1.1.1	Pengertian Komitmen .....	7
2.1.1.2	Jenis Komitmen .....	8
2.1.1.3	Menumbuhkan Komitmen .....	9
2.1.2	Motivasi .....	10
2.1.2.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	10
2.1.2.2	Teori Motivasi Kerja .....	11
2.1.2.3	Manfaat Motivasi .....	16
2.1.3	Umpan Balik .....	16
2.1.3.1	Pengertian Umpan Balik .....	16
2.1.3.2	Akuntabilitas Proses Umpan Balik .....	17
2.1.3.3	Masalah-masalah Dalam Sistem Umpan Balik .....	19
2.1.4	Prestasi Kerja .....	19
2.1.4.1	Pengertian Prestasi Kerja .....	19
2.1.4.2	Penilaian Prestasi Kerja .....	20
2.1.4.3	Tujuan Penilaian Prestasi Kerja .....	22
2.1.4.4	Faktor Penilaian Prestasi Kerja .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu .....	26
2.3	Kerangka Konseptual dan Hipotesis .....	27
2.3.1	Kerangka Konseptual .....	27
2.3.2	Perumusan Hipotesis .....	28
2.3.2.1	Komitmen dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja .....	28
2.3.2.2	Motivasi dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja .....	29
2.3.2.3	Umpan Balik dan Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja .....	30
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Rencana Penelitian .....	32
3.2	Metode Pengambilan Sampel .....	32



3.3	Proses Pengumpulan Data .....	33
3.3.1	Jenis dan Sumber Data .....	33
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran Data .....	33
3.4.1	Definisi Oprasional Variabel .....	33
3.4.2	Skala Pengukuran Data .....	35
3.5	Uji Kualitas Data .....	35
3.5.1	Uji Validitas .....	35
3.5.1	Uji Relibilitas .....	36
3.6	Metode Analisis Data .....	37
3.6.1	Analisis Regeresi Linier Berganda .....	37
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	37
	1. Uji Multikolineritas .....	37
	2. Uji Heterokedastisitas .....	38
	3. Uji Normalitas .....	38
3.6.3	Uji F .....	38
3.6.4	Uji t .....	39
3.6.5	Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	40
3.6.6	Analisis Koefisien Determinasi Parsial .....	40
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1	PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .....	42
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	42
4.1.2	Badan Hukum .....	42
4.1.3	Struktur Organisasi PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .....	42
4.1.4	Asepk Personalia .....	47
4.1.4.1	Jumlah karyawan .....	47
4.1.4.2	Jadwal Jam Kerja .....	47

4.1.4.3	Kesejahteraan Karyawan.....	47
4.1.4.4	Pelayanan yang Diberikan PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .	48
4.1.4.5	Prosedur Penyaluran Kredit PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .	48
4.2	PT. BPR Eka Usaha .....	49
4.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.2.2	Maksud dan Tujuan Perusahaan .....	50
4.2.3	Struktur Organisasi.....	50
4.2.4	Rencana Pengembangan Sumber Daya Manusia .	59
4.2.5	Aspek Personalia .....	60
4.2.5.1	Jumlah Tenaga Kerja.....	60
4.2.5.2	Hari dan Jam Kerja.....	60
4.3	Analisis Data.....	61
4.3.1	PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi	61
4.3.2	PT. BPR Eka Usaha Jember .....	72
4.4	Pembahasan.....	82
1.	Pengaruh Komitmen Terhadap Prestasi Kerja.....	82
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja .....	83
3.	Pengaruh Umpan Balik Terhadap Prestasi Kerja.....	84
4.	Pengaruh Komitmen, Motivasi dan Umpan Balik Terhadap Prestasi Kerja .....	85
<b>BAB 5</b>	<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
5.1	Kesimpulan.....	88
5.2	Keterbatasan .....	88
5.3	Saran.....	89

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Motivasi Sebagai Pembangkit Dorongan .....	11
Gambar 2.2 Maslow's Need Hierarchy .....	12
Gambar 2.3 Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Prestasi Kerja..	21
Gambar 2.4 Penilaian Individu Pegawai .....	24
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. BPR Anugerah Dharmayuwana Banyuwangi .....	43
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. BPR Eka Usaha Jember .....	55
Gambar 4.3 Grafik Scatterplot .....	68
Gambar 4.4 Grafik Normalitas .....	69
Gambar 4.5 Grafik Scatterplot .....	79
Gambar 4.6 Grafik Normalitas .....	80

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang ..... 27
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 61
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 62
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian ..... 63
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas ..... 65
Tabel 4.5	Hasil Uji Rehabilitas ..... 66
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... 66
Tabel 4.7	Collinerirt Statistik ..... 67
Tabel 4.8	Hasil Analisis Uji F ..... 69
Tabel 4.9	Hasil Analisis Uji t ..... 70
Tabel 4.10	Karaterristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 72
Tabel 4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia ..... 73
Tabel 4.12	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian ..... 74
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas ..... 76
Tabel 4.14	Hasil Uji Reabilitas ..... 77
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... 77
Tabel 4.16	Colinearity Statistik ..... 78
Tabel 4.17	Hasil Uji F ..... 80
Tabel 4.18	Hasil Uji t ..... 81

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Data Rekap Jawaban Responden BPR Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 3 Data Rekap Jawaban Responden BPR Eka Usaha Jember
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif PT. BPR Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 5 Analisis Uji BPR Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 6 Analisis Uji BPR Eka Usaha Jember
- Lampiran 7 Uji Realibilitas Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 8 Uji Realibilitas Eka Usaha Jember
- Lampiran 9 Analisis Anugeraha Dharmayuwana Banyuwangi
- Lampiran 10 Analisis Eka Usaha Jember
- Lampiran 11 Tabel Distribusi F
- Lampiran 12 t Tabel