

**ANALISIS DESKRIPTIF TINGKAT KEPUASAN PENDERITA  
PEMAKAI GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN DENGAN  
BERBAGAI KONSTRUKSI KLASIFIKASI KENNEDY  
DITINJAU DARI ASPEK FUNGSI KUNYAH**

**(Di Klinik Prostodonsia Rumah Sakit Gigi dan Mulut  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember)**

**KARYA TULIS ILMIAH  
( SKRIPSI )**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Kedokteran Gigi pada  
Fakultas Kedokteran Gigi  
Universitas Jember

Oleh:

**DRIANA DESY PURWININGSIH**  
00161010109

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

**drg. R. Rahardyan P, M. Kes**  
NIP.132 148 480

**drg. Dewi Kristiana, M. Kes**  
NIP. 132 206 085

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2005**

Diterima Oleh:  
Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember  
Sebagai Karya Tulis Ilmiah (Skripsi)

Dipertahankan pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 29 April 2005  
Pukul : 08.00 WIB  
Tempat : Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember

Tim Penguji,

**Ketua**

**Sekretaris**

**drg. R. Rahardyan P, M. Kes**  
NIP. 132 148 480

**drg. Amiyatun Naini, M. Kes**  
NIP. 132 232 443

**Anggota**

**drg. Dewi Kristiana, M. Kes**  
NIP. 132 206 085

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Kedokteran gigi  
Universitas Jember

**drg. Zahreni Hamzah, M.S.**  
NIP. 131 558 576

**MOTTO:**

" Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap "

(Q.S. ALAM NASYRAH 94: 6-8)

" Sesungguhnya Allah sekali-kali tidak akan merubah sesuatu yang telah dianugerahkan-Nya kepada suatu kaum, hingga kaum itu mengubah apa yang ada pada diri mereka sendiri "

(Q.S AL- ANFAAL: 53)

" Mengawali hari dengan Bismillah dan mengisinya dengan cinta, disertai perjuangan dengan Tulus Ikhlas Kepada Allah SWT tanpa kenal menyerah "

## PERSEMBAHAN

### **Kupersembahkan Karya Tulis Ilmiah ini kepada:**

- ♥ kedua orang tuaku : Ayahanda (Drs. Sugiono) dan Ibunda (Endang Kadarsih) yang senantiasa memberikan cinta dan kasih sayang, dorongan, semangat, nasehat dan segala pengorbanan serta doa yang selalu mengiringi setiap keberhasilanku,
- ♥ Kakakku Wahyu Purnama Widi yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis,
- ♥ Adikku Yulian Wahyu Permadi, Risky Ayu, dan Rendy Edo Ardiansah semoga selalu mengikuti jejak keberhasilanku,
- ♥ Yusar Kurnianto, terima kasih atas dorongan semangat dan doa serta kasih sayang yang diberikan,
- ♥ Guru-guru yang kuhormati, terima kasih atas segala ilmu dan bimbingannya yang selalu kudapat,
- ♥ Almamaterku tercinta yang senantiasa kujunjung tinggi, Agama, Bangsa dan Negaraku tercinta.

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke-hadirat Allah SWT atas segala berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang Berjudul “**Analisis deskriptif Tingkat Kepuasan Penderita Pemakai Gigi Tiruan Sebagian Lepasan Dengan Berbagai Konstruksi Klasifikasi Kennedy Ditinjau Dari Aspek Fungsi Kunyah**” ini dengan sempurna.

Karya Tulis ilmiah ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada

1. drg. Zahreni Hamzah, M.S, selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember yang telah berkenan memberikan kesempatan bagi penulis hingga terselesaikannya penulisan ini.
2. drg. R. Rahardyan Parnaadji, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Utama dan drg. Dewi Kristiana, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing anggota yang dengan sabar membimbing dan memberikan petunjuk dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. drg. Amiyatun Naini M.Kes, selaku sekretaris yang telah memberikan masukan dan bimbingan guna kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. drg. Erna Sulistiawati, M.Kes selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis.
5. Semua staf pengajar di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember atas materi-materi kuliah yang diberikan
6. Kedua orang tuaku, saudara-saudaraku dan semua keluarga tercinta terima kasih atas doa dan restunya.
7. Yuzar Kurnianto atas semangat, motivasi, serta kesetiaan mendampingi penulis dengan kasih sayang yang tulus.
8. Jufita Estiningrum atas semangat, motivasi, dan sahabat yang setia mendengar keluh kesah penulis sampai terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Teman-teman seperjuangan yaitu Palupi Dian dan Primita Sari.

10. Teman-teman baikku Fanny, Titin, Elia, Antok, Safril terima kasih atas supportnya.

11. Semua pihak yang telah membantu serta memberikan dorongan pada penulis selama penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhirnya penulis berharap agar Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi kita semua, Amin.

Jember, April 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>RINGKASAN</b> .....	xiv
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Masalah .....	3
1.3 Tujuan .....	4
1.4 Manfaat .....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1 Gigi Tiruan Sebagian Lepas .....	5
2.1.1 Pengertian gigi tiruan sebagian lepasan .....	5
2.1.2 Pembagian gigi tiruan sebagian lepasan .....	5
2.1.3 Tujuan pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan .....	6
2.1.4 Kerugian pemakaian gigi tiruan sebagian lepasan .....	6
2.2 Konstruksi Gigi Tiruan Sebagian Lepas .....	7
2.3 Fungsi Kunyah .....	10
2.4 Kepuasan Pasien .....	12
2.4.1 Definisi kepuasan pasien .....	12
2.4.2 Manfaat dari kepuasan pelanggan .....	12
2.4.3 Metode-metode dalam pengukuran kepuasan pelanggan ....	13

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	15
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	15
3.3 Variabel Penelitian .....	15
3.3.1 Variabel Bebas .....	15
3.3.2 Variabel Terikat .....	15
3.3.3 Variabel Kendali .....	15
3.4 Definisi Operasional .....	15
3.4.1 Konstruksi gigi tiruan sebagian lepasan .....	15
3.4.2 Kepuasan pasien .....	15
3.4.3 Fungsi kunyah .....	16
3.4.4 Klasifikasi Kennedy .....	16
3.5 Populasi dan Besar Sampel .....	16
3.5.1 Populasi penelitian .....	16
3.5.2 Besar sampel.....	17
3.5.3 Metode pengambilan sampel .....	17
3.5.4 Kriteria sampel .....	17
3.6 Kelompok Penelitian .....	17
3.7 Alat Penelitian .....	18
3.8 Rancangan Penelitian .....	18
3.9 Analisis Data .....	18
3.10 Alur Penelitian .....	19
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
4.1 Distribusi Pasien Berdasarkan Klasifikasi Kelompok Konstruksi GTSL.....	20
4.2 Kepuasan Pasien Terhadap Konstruksi GTSL Ditinjau Dari Aspek Fungsi Kunyah .....	22
<b>BAB V. PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>



<b>BAB VI. KESIMPULAN .....</b>	<b>30</b>
6.1 Kesimpulan.....	30
6.2 Saran.....	30

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Halaman</b>
1. Distribusi pasien berdasarkan klasifikasi kelompok konstruksi GTSL di klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember dengan periode perawatan tahun ajaran 2004/2005 .....	21
2. Kepuasan pasien pemakai Gigi Tiruan Sebagian Lepas Di klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember dengan periode pelaksanaan perawatan Tahun ajaran 2004/2005 terhadap konstruksi GTSL ditinjau dari aspek fungsi kunyah .....	23

## DAFTAR GRAFIK

<b>Nomor</b>		<b>Halaman</b>
1.	Prosentase Jumlah Pasien Yang Melakukan Perawatan Pembuatan GTSL Berdasarkan Klasifikasi Kelas Konstruksi GTSL di Klinik Prostodonsi RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember Dengan Periode Pelaksanaan Perawatan Tahun Ajaran 2004/2005 ....	22
2.	Prosentase Tingkat Kepuasan Pasien Pemakai GTSL di Klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember Dengan Periode Pelaksanaan Perawatan Tahun Ajaran 2004/2005 Terhadap Konstruksi GTSL Ditinjau Dari Aspek Fungsi Kunyah.....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Surat Persetujuan (Informed Consent).....	34
2. Lembar status subjek penelitian karya tulis ilmiah Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Penderita Pemakai GTSL Dengan Berbagai Konstruksi Klasifikasi Kennedy Ditinjau Dari Aspek Fungsi Kunyah.	35
3. Panduan wawancara.....	37

## RINGKASAN

Driana Desy Purwiningsih, NIM. 001610101098, Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember, **Analisis Deskriptif Tingkat Kepuasan Penderita Pemakai Gigi Tiruan Sebagian Lepas Dengan Berbagai Konstruksi Klasifikasi Kennedy Ditinjau Dari Aspek Fungsi Kunyah**, bulan Januari-Februari 2005, dibawah bimbingan drg. R. Rahardyan Parnaadji, M.Kes (DPU) dan drg. Dewi Kristiana, M.Kes (DPA).

Kesehatan gigi dan mulut merupakan salah satu dari banyak permasalahan kesehatan yang perlu mendapat penanganan. Permasalahan yang sering kali terjadi yaitu banyaknya kasus-kasus kesehatan gigi dan penyakit periodontal yang diakhiri dengan pencabutan gigi. Agar tidak terjadi gangguan akibat pencabutan gigi maka dapat diatasi dengan membuat gigi tiruan sebagian lepasan. Fungsi utama pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan adalah membantu proses pengunyahan. Perbaikan fungsi kunyah dapat dicapai bila gigi tiruan sebagian lepasan dapat didesain sesuai dengan kenyamanan pasien. Pada kenyataannya banyak dijumpai kasus bahwa gigi tiruan yang telah didesain dengan baik belum tentu sesuai dengan keinginan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan penderita pemakai gigi tiruan sebagian lepasan dengan berbagai konstruksi klasifikasi Kennedy ditinjau dari aspek fungsi kunyah. Hasil penelitian dapat dimanfaatkan sebagai informasi tambahan tentang tingkat keberhasilan pemakaian gigi tiruan sebagian lepasan di klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember dan sebagai masukan untuk keperluan pengembangan dan pelayanan bagi klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember untuk meningkatkan mutu pelayanan sehingga pasien merasa lebih puas.

Jenis penelitian ini adalah penelitian observasional yang dilakukan di klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember pada bulan Januari-Februari 2005. Subyek penelitian adalah semua pasien yang dilakukan perawatan gigi tiruan sebagian lepasan di klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember dengan periode pelaksanaan perawatan bulan September 2004 – Januari 2005. Kepuasan hasil perawatan diukur berdasarkan variabel kepuasan dari aspek fungsi kunyah. Data yang terkumpul dianalisis secara deskriptif melalui tampilan tabel dan ditabulasi ulang dalam tampilan grafik. Hasil yang didapat menunjukkan bahwa terdapat adanya kepuasan pada penderita pemakai gigi tiruan sebagian lepasan dengan berbagai konstruksi klasifikasi Kennedy ditinjau dari aspek fungsi kunyah di klinik Prostodonsia RSGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember.

Lampiran 2

**LEMBAR STATUS**  
**SUBYEK PENELITIAN**  
**KARYA TULIS ILMIAH**  
**ANALISIS DESKRIPTIF TINGKAT KEPUASAN PENDERITA PEMAKAI**  
**GIGI TIRUAN SEBAGIAN LEPASAN DENGAN BERBAGAI**  
**KONSTRUKSI KLASIFIKASI KENNEDY DITINJAU DARI ASPEK**  
**FUNGSI KUNYAH (DI KLINIK PROSTODONSIA RUMAH SAKIT GIGI**  
**DAN MULUT FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS**  
**JEMBER)**

Nomor : 

--	--	--

Tanggal : 

--	--	--	--	--	--

Nama Subyek : \_\_\_\_\_

Umur : \_\_\_\_\_ tahun

Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_

Menopause umur : \_\_\_\_\_ tahun

Pekerjaan : \_\_\_\_\_

Alamat : \_\_\_\_\_

**KESEHATAN UMUM** (*Diabetes, Candiatic disease, Systematic disesase, etc*)

**PEMERIKSAAN INTRA MULUT RAHANG ATAS**

Kondisi mukosa mulut : 

0	1	2
---	---	---

Ketahanan mukosa mulut : 

1	2	3	4
---	---	---	---

Reseliensi mukosa mulut : 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**PEMERIKSAAN INTRA MULUT RAHANG BAWAH**

Kondisi mukosa mulut : 

0	1	2
---	---	---

Ketahanan mukosa mulut : 

1	2	3	4
---	---	---	---

Reseliensi mukosa mulut : 

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

### Keterangan

#### a. Kondisi mukosa mulut

Skor	Mukosa mulut
0	Kemerahan dan basah dengan gingival yang kenyal
1	Merah gelap/Odema/Plak radiasi
2	Ulserasi/Perdarahan

#### b. Ketahanan mukosa mulut

Skor	Mukosa mulut
1	<b>Normal</b> , tidak ada peradangan, tidak ada granulasi
2	<b>Peradangan lokal</b> , kasus dengan peradangan berwarna merah atau kecil pada jaringan yang normal
3	<b>Kemerahan yang luas</b> , hiperemia luas dengan permukaan yang halus. Trauma ringan merangsang perdarahan
4	<b>Granulasi</b> , mukosa pendukung gigi tiruan tergenerasi menjadi permukaan nodular yang sangat hipermik

#### c. Resiliensi mukosa mulut

Skor	Mukosa mulut	Keterangan
1	Kenyal	Mukosa melekat erat di atas tulang
2	Sebagian besar tulang sedikit bergerak	Setempat
3	Sebagian besar tulang sedikit bergerak	Menyeluruh
4	Sebagian ketinggian tulang bergerak	Setempat
5	Sebagian ketinggian tulang bergerak	Menyeluruh