



**PERANAN BAHASA INGGRIS
SEBAGAI PENUNJANG KELANCARAN KARYAWAN
FRONT OFFICE DEPARTMENT DI UNIVERSITY INN UMM MALANG**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh:

**Vivi Lindayanti
NIM. 040103101016**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA UNIVERSITAS JEMBER
2007**

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Lampiran	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata.....	3
1.3.2 Manfaat Praktek Kerja Nyata.....	3
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.4.1 Tempat Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
1.4.2 Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.....	4
1.5 Metode dan Teknik Penulisan Laporan.....	5
1.5.1 Metode Penulisan Laporan.....	5
1.5.2 Teknik Penulisan Laporan.....	5
1.6 Prosedur Praktek Kerja Nyata.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Bahasa Inggris	7
2.1.1 Kedudukan Bahasa Inggris dalam Dunia Pariwisata	7
2.1.2 Bahasa Inggris dalam Dunia Perhotelan	8
2.2 Hotel.....	10
2.2.1 Pengertian Hotel.....	10

2.2.2 Klasifikasi Hotel.....	12
2.2.3 Departemen – departemen yang ada di dalam Hotel	14
BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI.....	18
3.1 Sejarah Singkat Berdirinya University Inn UMM Malang.....	18
3.2 Visi dan Misi University Inn UMM Malang.....	18
3.3 Lokasi University Inn UMM Malang	19
3.4 Fasilitas – fasilitas yang Tersedia di University Inn UMM Malang....	19
3.5 Struktur Organisasi University Inn UMM Malang	23
3.6 Pembagian Jam Kerja University Inn UMM Malang	23
BAB IV KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA.....	25
4.1 Tugas dan Tanggungjawab Karyawan <i>Front Office</i> Department University Inn UMM Malang	25
4.1.1 <i>Reservation</i>	25
4.1.2 <i>Reception</i>	28
4.1.3 <i>Telephone Operator</i>	31
4.2 Peranan Bahasa Inggris sebagai Penunjang Kelancaran Karyawan <i>Front Office Department</i> di University Inn UMM Malang	34
4.2.1 <i>Reservation</i>	35
4.2.2 <i>Reception</i>	37
BAB V PENUTUP.....	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran.....	41
Daftar Pustaka.....	42
Lampiran	