



**SKRIPSI**

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI  
INTERNET (*ELECTRONIC COMMERCE*)**

***CORPORATE RESPONSIBILITY ON INTERNET-  
BASED TRANSACTIONS (ELECTRONIC COMMERCE)***

**ASMARA DWITA AYU PERMATA HERMAWAN PUTRI**

**NIM. 050710101123**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS HUKUM  
2009**

**SKRIPSI**  
**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA**  
**DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI**  
**INTERNET (*ELECTRONIC COMMERCE*)**

***CORPORATE RESPONSIBILITY ON INTERNET-  
BASED TRANSACTIONS (ELECTRONIC COMMERCE)***

**ASMARA DWITA AYU PERMATA HERMAWAN PUTRI**

**NIM. 050710101123**

**UNIVERSITAS JEMBER**  
**FAKULTAS HUKUM**  
**2009**

**MOTTO**

**“Yesterday is history, tomorrow is mystery, but today is a gift, that’s why we called it present”**

**(Master Oogway-kungfu panda)**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua Orang Tuaku yang saya hormati, saya cintai dan saya banggakan Ayahanda Ir. Hermawan Harijono dan Ibunda Dra. Endah Choiriyah, yang telah membesarkan dan membekali hidupku dengan rasa kasih sayang, kemanusiaan dan keadilan;
2. Alma Mater Fakultas Hukum Universitas Jember yang saya banggakan.
3. Guru-guruku sejak TK sampai SMA dan Dosen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran;

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA  
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI  
INTERNET (*ELECTRONIC COMMERCE*)**

***CORPORATE RESPONSIBILITY ON INTERNET-  
BASED TRANSACTIONS (ELECTRONIC COMMERCE)***

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum dalam Program Studi Ilmu Hukum pada  
Fakultas Hukum Universitas Jember

**ASMARA DWITA AYU PERMATA HERMAWAN PUTRI  
NIM. 050710101123**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS HUKUM  
2009**

**SKRIPSI INI TELAH DISETUJUI  
28 Januari 2010**

**Oleh  
Pembimbing**

**MARDI HANDONO. S.H.,M.H**

**NIP: 196312011989021001**

**Pembantu Pembimbing**

**IKARINI DANI W. S.H.,M.H**

**NIP: 197306271997022001**

## **PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA DALAM TRANSAKSI  
JUAL BELI MELALUI INTERNET (*ELECTRONIC COMMERCE*)**

*CORPORATE RESPONSIBILITY ON INTERNET-BASED TRANSACTIONS  
(ELECTRONIC COMMERCE)*

Oleh:

**ASMARA DWITA AYU PERMATA HERMAWAN PUTRI**

**NIM. 050710101123**

**Pembimbing**

**Pembantu Pembimbing**

**MARDI HANDONO. S.H., M.H.**

**NIP: 196312011989021001**

**IKARINI DANI W. S.H., M.H.**

**NIP: 197306271997022001**

**Mengesahkan:**

**Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia**

**Universitas Jember**

**Fakultas Hukum**

**Dekan,**

**Prof. Dr. M. ARIEF AMRULLAH, S.H., M.Hum.**

**NIP. 196001011988001001**

Dipertahankan di hadapan Panitia Penguji pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 02

Bulan : Februari

Tahun : 2010

Diterima oleh Panitia Penguji Fakultas Hukum Universitas Jember

**Panitia Penguji**

**Ketua**

**Sekretaris**

**HIDAJATI S.H.**

**NIP. 194602211979032001**

**EDI WAHJUNI S.H., M.Hum.**

**NIP. 196812302003122001**

**Anggota Penguji**

**MARDI HANDONO. S.H.,M.H**

**NIP. 196312011989021001**

**IKARINI DANI W. S.H.,M.H**

**NIP. 197306271997022001**



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

**NAMA : Asmara Dwita Ayu Permata Hermawan Putri**

**NIM : 050710101123**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah dengan judul **PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI INTERNET (ELECTRONIC COMMERCE)**

adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan itu tidak benar.

Jember, 28 Januari 2010

Yang menyatakan,

**ASMARA DWITA AYU P.H.P**

**NIM 050710101123**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis diberi kemudahan, kesabaran, kekuatan serta hikmah yang terbaik dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI INTERNET (*ELECTRONIC COMMERCE*)** yang disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program studi ilmu hukum dan mencapai gelar sarjana hukum pada Fakultas Hukum Universitas Jember.

Keberadaan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Mardi Handono.S.H.,M.H selaku Dosen Pembimbing Skripsi, dan Pembantu Dekan II yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan, ilmu dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini;
2. Ibu Ikarini Dani W., S.H., M.H., selaku Dosen Pembantu Pembimbing Skripsi dan Sekretaris Jurusan Hukum Keperdataan yang telah memberikan motivasi dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini;
3. Ibu Hidajati S.H selaku Ketua Penguji dan Ibu Edi Wahjuni S.H., M.Hum. yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji hasil penulisan skripsi dari penulis;
4. Bapak Prof. Dr. M. Arief Amrullah, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Jember;
5. Bapak Echwan Iriyanto.,S.H.,M.H., selaku Pembantu Dekan I, dan Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang selalu memberikan bimbingan, motivasi dan petunjuk selama melaksanakan kuliah di Fakultas Hukum Universitas Jember.
6. Bapak Edy Mulyono., S.H., M.H., selaku Pembantu Dekan III

7. Bapak Sugiono., selaku Ketua Jurusan Hukum Keperdataan Fakultas Hukum Universitas Jember;
8. Bapak Bhim Prakoso, selaku Dosen Mata Kuliah Hukum *E-commerce* yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan saran terhadap penulis dalam penyelesaian skripsi ini
9. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Jember atas ilmu, hikmah dan pengalaman yang telah diberikan:
10. Seluruh Pegawai dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Jember, terima kasih atas segala bantuan dan kemudahan dalam mengurus administrasi yang telah diberikan;
11. Mama, Dra. Endah Choiriyah dan Ayah, Ir. Hermawan Harijono. Terima kasih atas segala perhatian, kasih sayang, kesabaran dan nasihatnya
12. Kakak Asmara Perdhana HP dan adik-adikku tersayang Asmara Ventri Ayu PHP, Asmara Ayu Nur Anissa HP dan Asmoro Rdho Panji Pamungkas HP, terima kasih atas kasih sayang, perhatian, bantuan canda, tawa dan air mata juga semangatnya.
13. Hardianto Agyl Prastiaji, terima kasih sudah memberiku semangat, kasih sayang dan kesabaran yang diatas rata-rata, untuk terus berjuang dari awal sampai akhir demi untuk menjadi yang terbaik.
14. Sahabat-sahabat terbaikkku Ike Risma W, S.H, Katrin Yulinda, S.H Argik Dwi Prasetyo, S.H., Astrid Oki A, S.H., Rinda Amalia, S.H., Septian Eko W, S.H., Femi Perdhana A, S.H., Ragil Arief D, S.H., terima kasih atas bantuan, canda, tawa, solusi dan kebersamaan kita sampai saat ini;
15. Teman-teman angkatan 2005 dan teman-teman kelas N Jurusan Hukum Keperdataan (Ekonomi) serta semua teman-teman di FH UNEJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas segala bantuan dan kebersamaan kita;
16. Teman-teman SMANAPALA, PAPSI ITS, HIMASURYA, UKM Kesenian UNEJ, KoIN Jember yang selalu memberiku inspirasi dari segala tingkah laku

yang mereka lakukan yang menjadikan sebuah cerita menjadi lebih indah karena kita bisa melaluinya bersama.

17. Teman-teman kosan Chiepoel Nias 4 No. 8 Jember, Destot, Rindy, Nia, Mpok, Rida, Tata', Velen, Dinda, Ambar, Dina, mbak Ning, mbak Budi, mbak Cipoet, mbak Ucol, mbak Acon, Sukangel, Sella, Uma, Ika, Indri, Tiwi, Isa, Fani, terima kasih atas kebersamaan, canda dan tawa kita selama ini.

18. Keluarga Bapak Saiful, terima kasih atas kasih sayang dan segala perhatiannya serta tempat berteduh yang nyaman sehingga penulis tetap mampu bertahan untuk bisa menyelesaikan tugas perkuliahan sampai tugas akhir;

19. Semua pihak yang telah memberi bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Jember, 28 Januari 2010

Penulis

## RINGKASAN

Transaksi perdagangan atau jual beli mempunyai terobosan terbaru melalui dunia maya. Transaksi perdagangan atau jual beli modern ini terjadi melalui media elektronik yaitu internet. Perdagangan melalui internet memungkinkan terjadinya transaksi jual beli dengan pihak asing, mengingat sifat internet yang borderless yaitu tanpa batas dan lintas Negara atau territorial, maka banyak kemungkinan yang dapat terjadi terutama mengenai perlindungan hukum bagi seorang konsumen sebagai end user dari barang atau jasa yang diperjual belikan. Pentingnya suatu usaha khusus bagi konsumen untuk memahami transaksi elektronik serta bagaimana hubungan hukum yang terjadi apabila terjadi sengketa atau wanprestasi terhadap adanya suatu kontrak elektronik inilah yang membuat penulis tertarik untuk meneliti tentang PERTANGGUNGJAWABAN PELAKU USAHA DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI INTERNET (*ELECTRONIC COMMERCE*).

Rumusan Masalah yang dirumuskan dimana akan dibahas dalam skripsi ini sebagai berikut : apa saja prinsip-prinsip yang dapat diterapkan dalam transaksi jual beli melalui *internet (Electronic Commerce)*?, bagaimana bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha dalam transaksi jual beli melalui *internet (Electronic Commerce)* apabila terjadi sengketa ?, bagaimana bentuk pilihan hukum dalam penyelesaian sengketa yang terjadi dalam jual beli melalui *internet (Electronic Commerce)*?

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah Untuk mengkaji dan menganalisa prinsip-prinsip yang dapat diterapkan dalam transaksi jual beli melalui *internet (e-commerce)*, mengkaji dan menganalisa sejauh mana peraturan perundang-undangan Indonesia yang dikaitkan dengan UU ITE telah mengakomodasi masalah pertanggungjawaban pelaku usaha dalam transaksi jual beli melalui (*e-commerce*), mengkaji dan menganalisa bentuk pilihan hukum dalam penyelesaian sengketa yang terjadi dalam transaksi jual beli melalui *internet (e-commerce)*.

Metode penelitian meliputi tipe penelitian yang bersifat yuridis normatif, pendekatan masalahnya dengan cara pendekatan perundang-undangan (*Statute Approach*) dan pendekatan konseptual (*conceptual approach*). Penyusunan skripsi

ini menggunakan bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder. Analisis bahan hukum dilakukan melalui beberapa tahapan yang kemudian hasil analisis bahan penelitian tersebut diuraikan dalam pembahasan guna menjawab permasalahan yang diajukan hingga sampai pada kesimpulan.

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan maka kesimpulan yang dapat ditarik adalah sebagai berikut:

1. Prinsip-prinsip yang dapat diterapkan di dalam transaksi jual beli melalui Internet atau *electronic commerce* adalah prinsip atau asas yang ada di dalam KUHPerdata dan prinsip Hukum Perdata Internasional.
2. Bentuk pertanggungjawaban pelaku usaha dalam transaksi melalui internet apabila terjadi suatu sengketa adalah pelaku usaha wajib menginformasikan secara lengkap dan benar tentang barang dan atau jasa yang ditawarkan. Bilamana terjadi wanprestasi dikarenakan berbahayanya atau cacat produk, maka pelaku usaha dapat dimintakan pertanggungjawabannya sebagai suatu ganti kerugian .
3. Bentuk pilihan hukum dalam penyelesaian sengketa yang terjadi dalam jual beli melalui internet (*electronic commerce*) menurut UU ITE tergantung kepada para pihak yang membuat perjanjian dengan menjadikannya salah satu klausul di dalam perjanjian yang mereka buat. Namun apabila para pihak tidak menentukannya maka dapat dilakukan dengan dua cara yaitu secara litigasi dan non litigasi.

Saran dari penulis adalah :

1. Pelaku usaha sebagai penyedia jasa *webstore* diharapkan dapat memberikan informasi yang lengkap dan benar dalam mempromosikan barang dan atau jasanya agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam proses bertransaksi yang akhirnya menimbulkan suatu sengketa diantara kedua pihak.
2. Bagi Konsumen selaku *end user* dalam sebuah *webstore* hendaknya meningkatkan kehati-hatiannya dan teliti dalam bertransaksi secara *online*.
3. Bagi Pemerintah hendaknya ikut meningkatkan kualitas pengetahuan dan kepahaman mengenai perkembangan teknologi yang ada serta memberikan perlindungan hukum yang pasti agar masyarakat mempunyai rasa aman dan kepercayaan antara para pihak yang melakukan transaksi.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PRASYARAT GELAR</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI</b> .....	viii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ix
<b>HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	x
<b>HALAMAN RINGKASAN</b> .....	xiii
<b>HALAMAN DAFTAR ISI</b> .....	xvi
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum .....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Metode Penelitian .....	4
1.4.1 Tipe Penelitian .....	5
1.4.2 Pendekatan Masalah .....	5
1.4.3 Sumber Bahan Hukum .....	5
1.4.4 Analisa Bahan Hukum .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Pelaku Usaha .....	8
2.1.1 Pengertian Pelaku Usaha .....	8
2.1.2 Pihak-pihak Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Internet ( <i>Electronic Commerce</i> ) .....	10
2.2 Perjanjian .....	13

2.2.1	Pengertian Perjanjian .....	13
2.2.2	Syarat-Syarat Sah Perjanjian.....	16
2.2.3	Pengertian Perjanjian Elektronik .....	18
2.3	Jual Beli .....	18
2.3.1	Pengertian Jual Beli .....	18
2.3.2	Syarat Sah Suatu Jual Beli .....	19
2.4	Transaksi Elektronik .....	21
2.4.1	Pengertian Transaksi Elektronik .....	21
2.4.2	Pengertian Transaksi Jual Beli Melalui Internet ( <i>Electronic Commerce</i> ).....	22
2.5	Wanprestasi .....	26
2.5.1	Pengertian Wanprestasi.....	26
2.5.2	Bentuk-Bentuk Wanprestasi .....	27
2.6	Pilihan Hukum .....	28
<b>BAB 3.</b>	<b>PEMBAHASAN</b> .....	<b>30</b>
3.1	Prinsip-prinsip yang Dapat Diterapkan Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Internet ( <i>Electronic Commerce</i> ) .....	30
3.2	Pertanggungjawaban Pelaku Usaha Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Internet ( <i>Electronic Commerce</i> ) Apabila Terjadi Sengketa .....	40
3.3	Bentuk Pilihan Hukum Dalam Penyelesaian Sengketa yang Terjadi Dalam Jual Beli Melalui Internet( <i>Electronic Commerce</i> ) .....	61
<b>BAB 4.</b>	<b>PENUTUP</b> .....	<b>69</b>
4.1	Kesimpulan .....	69
4.2	Saran .....	69

**DAFTAR BACAAN**

**LAMPIRAN**



**DAFTAR LAMPIRAN**

- 1. Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen**
- 2. Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik**