



**KELEBIHAN MARGO UTOMO AGRO RESORT  
KALIBARU SEBAGAI PENGINAPAN  
DENGAN SARANA EDUKASI**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh:  
**Hayuning Sekti Sitoresmi**  
**NIM 050903102006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**



**KELEBIHAN MARGO UTOMO AGRO RESORT  
KALIBARU SEBAGAI PENGINAPAN  
DENGAN SARANA EDUKASI**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya  
Program Diploma III Pariwisata Jurusan Ilmu Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Oleh:  
**Hayuning Sekti Sitoresmi**  
**NIM 050903102006**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PARIWISATA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2008**

## **PERSEMBAHAN**

Laporan Praktek Kerja Nyata ini, saya persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tuaku, Bapak dan Ibuku, yang telah memberikan kasih sayang, doa, pengorbanan dan semangat yang tiada henti.
2. Mas Sigit dan semua keluarga besarku, terima kasih atas semangat dan dukungannya.
3. Rasya E, terima kasih selalu mengingatkan aku untuk tidak putus asa.
4. Teman – teman Pariwisata 2005, Ita, Mbak Puda, Winda, Devin, Intan, Elita Elok, Yoga, Agung, Ari, Mbak Titis, Eris dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas semua kenangan – kenangan yang membuat aku mampu mengerti arti persahabatan.
5. Rekan – rekan kerjaku di Margo Utomo, Pak Koko, Mbak Indah, Pak Imam, Bu Raras, Mbak Nanuk, Mbak Shanty, Mas Udik, Mas Dian, Mas Hasan, Mbak In, Pak Sugik CS, Bapak-bapak HK, Ibu-ibu Laundry, Pak Satpam, terima kasih atas kesabaran dan ilmunya.
6. Semua Guru dan Dosenku, terima kasih atas segala ilmu yang membuat aku mengerti apa yang sebenarnya ada di dunia ini.
7. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

## **MOTTO**

**Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh  
selain dari apa yang telah diusahakannya  
(Terjemahan Al Quran Surat Ar Rad ayat 11)\***

**Aku bangga akan semua cobaan yang diberikan Tuhan kepadaku  
semakin besar cobaan itu, semakin membuat aku sadar  
bahwa aku bukanlah manusia yang lemah  
(Hayuning Sekti Sitoresmi)**

\* Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Semarang: PT  
Kumusdamoro Grafindo.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Hayuning Sekti Sitoresmi

NIM : 050903102006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *Kelebihan Margo Utomo Agro Resort Kalibaru Sebagai Penginapan Dengan Sarana Edukasi* atau dalam bahasa Inggris *More Obsees of Margo Utomo Agro Resort Kalibaru as an Accomodation With Education Facilities* adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan susbtansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 25 Juni 2008

Yang menyatakan,

Hayuning Sekti Sitoresmi

NIM 050903102006

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**KELEBIHAN MARGO UTOMO AGRO RESORT  
KALIBARU SEBAGAI PENGINAPAN  
DENGAN SARANA EDUKASI**

Oleh

**Hayuning Sekti Sitoesmi**

**NIM 050903102006**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. H. Hartono Djulianto, M.Si**

## PENGESAHAN

Laporan Praktek Kerja Nyata berjudul *Kelebihan Margo Utomo Agro Resort Kalibaru Sebagai Penginapan dengan Sarana Edukasi* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 25 Juni 2008

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua,

Dr. Uung Nasdia, B.sw, MS

NIP 131131022

Anggota I

Anggota II,

Drs. Hartono Djulianto, M.Si

Sirajuddin, SST.Par, S.Pd, MT Par

NIP 130 610 497

NIP 510 132 920

Mengesahkan

Dekan,

Dr. Uung Nasdia, B.sw, MS

NIP 130 674 836

## RINGKASAN

**Kelebihan Margo Utomo Agro Resort Sebagai Penginapan Dengan Srana Edukasi;** Hayuning Sekti Sitoresmi, 050903102006; 2008: 50 halaman; Program Studi D3 Pariwisata Jurusan Ilmu Adminstrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Akomodasi adalah tempat bagi seseorang untuk tinggal sementara. Akomodasi ini bisa berupa hotel, losmen, guest house, pondok, cottage, inn, perkemahan dan sebagainya. Dalam masalah akomodasi, hotel merupakan salah satu jenis akomodasi yang paling banyak di dunia, terbukti jumlah kamar yang terbanyak dari semua jenis akomodasi adalah disediakan oleh hotel.

Dalam sebuah hotel, selain pelayanan yang baik serta keramahtamahan dari karyawan, fasilitas hotel juga merupakan salah satu faktor penunjang kepuasan dari tamu yang menginap di suatu hotel. Dengan adanya fasilitas yang lengkap dari suatu hotel, baik fasilitas di dalam kamar maupun fasilitas pendukung, seperti sarana olah raga, spa, sarana ibadah, dan lain-lain serta didukung dengan pelayanan yang baik dan memuaskan, tentunya akan membuat tamu merasa nyaman dan tidak ragu untuk menginap kembali di hotel tersebut.

Kegiatan Praktek Kerja Nyata ini dilaksanakan di Margo Utomo Agro Resort, selama jangka waktu satu bulan, Margo Utomo Agro Resort merupakan sebuah penginapan yang memadukan antara resort dengan agrowisata, Margo Utomo memiliki sarana pendukung berupa perkebunan, peternakan sapi, pembuatan keju, dan pembuatan gula kelapa yang menjadi kelebihan dari hotel ini.

Dengan adanya sarana-sarana pendukung tersebut membuat Margo Utomo Agro resort diminati oleh banyak kalangan, karena selain bisa digunakan sebagai tempat penginapan yang nyaman, wistawan juga bisa mendapatkan tambahan ilmu disini, mulai dari proses pemerajan susu, pengemasan, pembuatan keju, pembutan gula kelapa, juga bisa mengenali berbagai macam tanaman perkebunan.



## PRAKATA

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Kelebihan Margo Utomo Agro Resort Kalibaru sebagai Penginapan dengan Sarana Edukasi”. Laporan Praktek Kerja Nyata ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma tiga (DIII) pada Program Studi Diploma III Pariwisata, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Penyusunan laporan praktek kerja nyata ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Drs. H. Hartono Djulianto, M.Si., selaku Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan laporan praktek kerja nyata ini;
2. Drs. H. Sugeng Iswono M.A., selaku Dosen Pembimbing Akademik;
3. Bapak, Ibu, dan Mas Sigit serta semua keluargaku yang telah memberikan doa dan semangat demi terselesaikannya laporan praktek kerja nyata ini;
4. Seluruh karyawan Margo Utomo Agro Resort dan Hill View Cottages, terima kasih atas segala ilmu dan kesabarannya;
5. Teman – teman Pariwisata angkatan 2005, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan praktek kerja nyata ini. Akhirnya, penulis berharap, semoga laporan praktek kerja nyata ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Juni 2008

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Tujuan dan Manfaat .....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Pengertian Akomodasi .....</b>	<b>4</b>
<b>2.2 Sejarah Berdirinya Hotel di Indonesia .....</b>	<b>4</b>
<b>2.3 Pengertian Hotel .....</b>	<b>5</b>
<b>2.4 Pengertian Hotel Resort .....</b>	<b>6</b>
<b>2.5 Faktor Tingkatan atau Bintang Hotel .....</b>	<b>7</b>
<b>2.6 Klasifikasi Hotel Berdasarkan Jumlah Kamar     dan Persyaratan Lainnya .....</b>	<b>8</b>
<b>2.6.1 Menurut Jumlah Kamar yang Tersedia .....</b>	<b>8</b>
<b>2.6.2 Klasifikasi hotel berdasarkan sistem         penerapan tarif kamar (room rate) .....</b>	<b>8</b>
<b>2.6.3 Menurut Areal Tugas .....</b>	<b>9</b>
<b>2.7 Jenis – jenis Penamaan Kamar di Hotel .....</b>	<b>11</b>

2.8 Fasilitas Hotel .....	14
2.9 Pengertian Tamu Hotel .....	18
<b>BAB 3. GAMBARAN UMUM LOKASI PRAKTEK</b>	
<b>KERJA NYATA .....</b>	<b>21</b>
3.1 Sejarah Singkat Margo Utomo Agro Resort .....	21
3.1.1 Lokasi Hotel .....	23
3.1.2 Jarak.....	23
3.1.3 Iklim .....	24
3.1.4 Klasifikasi Hotel .....	24
3.1.5 Klasifikasi Tipe kamar .....	25
3.1.6 Room Rate .....	25
3.1.7 Fasilitas .....	26
3.2 Visi dan Misi Margo Utomo Agro Resort .....	27
3.2.1 Visi Margo Utomo Agro Resort .....	27
3.2.2 Misi Margo Utomo Agro Resort .....	28
3.3 Organisasi Instansi .....	29
3.3.1 Struktur Organisasi .....	29
3.3.2 Mekanisme kerja (Job Description) .....	32
3.3.3 Jam Kerja .....	40
3.4 Produk Wisata Margo Utomo Agro Resort .....	41
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Obyek dan waktu Pelaksanaan	
Praktek Kerja Nyata .....	43
4.2 Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata .....	43
4.3 Sarana Edukasi yang Terdapat di	
Margo Utomo Agro Resort .....	45
4.4 Implementasi Kebijakan Hotel terhadap	
Peningkatan Kualitas Sarana Pendukung Edukasi	
Di Margo Utomo Agro Resort .....	48

<b>4.5 Analisis SWOT Margo Utomo Agro Resort .....</b>	<b>50</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	



**DAFTAR GAMBAR**

halaman

**Struktur Organisasi Margo Utomo Agro Resort ..... 29**

**Gambar- gambar Lokasi Praktek Kerja Nyata**



## DAFTAR LAMPIRAN

**A. Surat Tugas**

**B. Daftar Penilaian Kegiatan Praktek Kerja Nyata**

**C. Absensi Kegiatan Praktek Kerja Nyata**

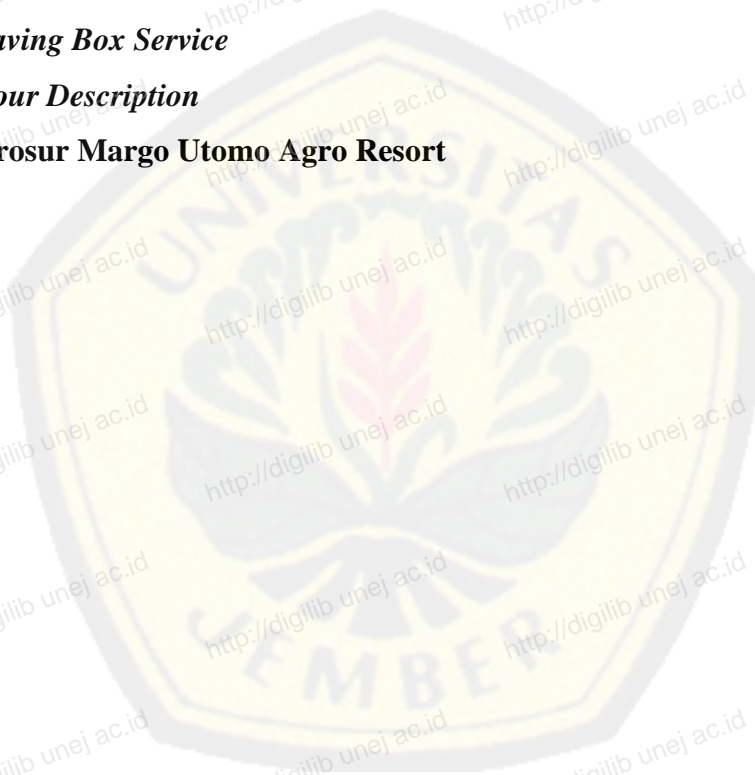
**D. Formulir A**

**E. Bill Akomodasi**

**F. *Saving Box Service***

**G. *Tour Description***

**H. Brosur Margo Utomo Agro Resort**



**Absensi Kegiatan Praktek Kerja Nyata**  
**Margo Utomo Agro Resort Kalibaru**

**Nama** : Hayuning Sekti Sitoresmi  
**NIM** : 050903102006  
**Jurusan / Program Studi** : Ilmu Administrasi / DIII Pariwisata  
**Fakultas** : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
**Departement** : Front Office

No.	Hari / Tanggal	Shift	Waktu	Paraf
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				

**Mengetahui,**

**Imam Suraji**



**Assistant Manager  
Margo Utomo Agro Resort  
Kalibaru**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Hayuning Sekti Sitoresmi

NIM : 050903102006

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *Kelebihan Margo Utomo Agro Resort Kalibaru Sebagai Penginapan Dengan Sarana Edukasi* atau dalam bahasa Inggris *More Obsees of Margo Utomo Agro Resort Kalibaru as an Accomodation With Education Facilities* adalah benar-benar karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan susbtansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

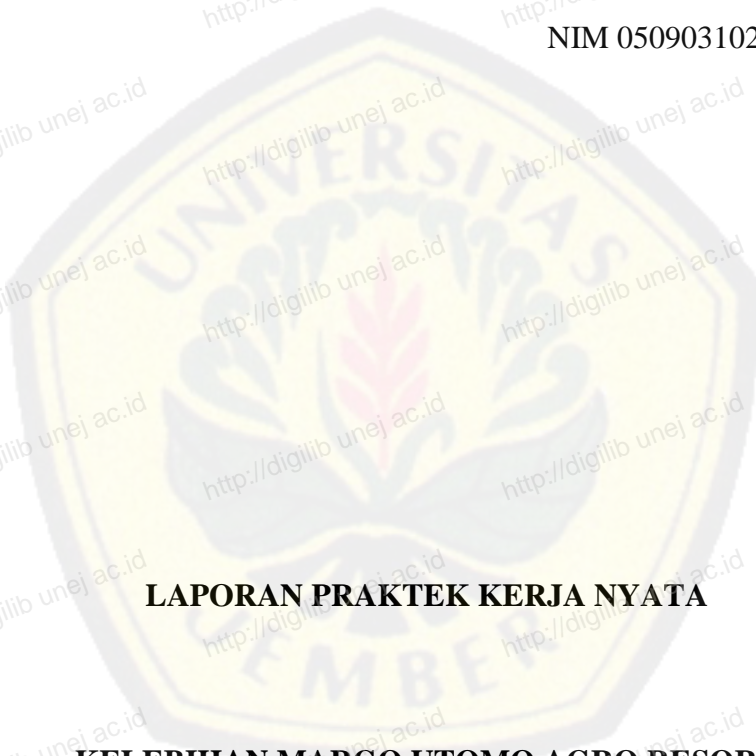
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari jika pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Juni 2008

Yang menyatakan,

Hayuning Sekti Sitoresmi

NIM 050903102006



**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

**KELEBIHAN MARGO UTOMO AGRO RESORT  
KALIBARU SEBAGAI PENGINAPAN  
DENGAN SARANA EDUKASI**

Oleh

Hayuning Sekti Sitoresmi

NIM 050903102006

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. H. Hartono Djulianto, M.Si





**DAFTAR PENILAIAN KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA  
MARGO UTOMO AGRO RESORT**

**Nama** : Hayuning Sekti Sitoresmi  
**NIM** : 050903102006  
**Jurusan / Program Studi** : Ilmu Administrasi / D3 Pariwisata  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Jember**

<b>No.</b>	<b>Aspek Penilaian</b>	<b>Nilai</b>
<b>1.</b>	<b>Kehadiran</b>	
<b>2.</b>	<b>Kedisiplinan</b>	
<b>3.</b>	<b>Ketertiban</b>	
<b>4.</b>	<b>Kesopanan</b>	
<b>5.</b>	<b>Tanggung Jawab</b>	
<b>6.</b>	<b>Prestasi Kerja</b>	
<b>7.</b>	<b>Kerjasama</b>	
<b>8.</b>	<b>Adaptasi</b>	
<b>9.</b>	<b>Semangat Kerja</b>	
<b>10.</b>	<b>Inisiatif</b>	

**Mengetahui,**

**Imam Suraji**  
**Assistant Manager**  
**Margo Utomo Agro Resort**  
**Kalibaru**