



**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

**SKRIPSI**

**Oleh**

**Imam Maulana  
NIM 080810391019**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

**Oleh**

**Imam Maulana  
NIM 080810391019**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang selama ini telah menyayangi saya dengan tulus, melindungi dan merawat saya dengan penuh kasih sayang serta senantiasa memberikan dukungan, doa, dan pengorbanannya selama ini.
2. Bapak dan Ibu guru yang telah membimbingku sejak TK hingga kuliah.
3. Keluarga besarku dan teman-teman tercinta yang selama ini telah membantu, mendoakan, dan memberikan dorongan semangat kepada saya.
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

**MOTTO**

***Kebijakan dan kebijakaan adalah perisai terbaik***

***(Aspinal)***

***Apabila anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri***

***( Benyamin Franklin )***

***Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula***

***(Anonymous)***

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Imam Maulana

NIM : 080810391019

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Jember)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 18 Juni 2012

Yang menyatakan,

Imam Maulana

NIM 080810391019

**SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

Oleh

Imam Maulana

NIM 080810391019

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak

Dosen Pembimbing II : Drs. Wasito, M.Si, Ak

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN  
PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Empiris Terhadap  
Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP  
Pratama Jember)

Nama Mahasiswa : Imam Maulana  
N I M : 080810391019  
Jurusan : S-1 AKUNTANSI / Reguler Sore  
Tanggal Persetujuan : 6 Juni 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak  
NIP. 196701021992032002

Drs. Wasito, M.Si, Ak  
NIP. 196001031991031001

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak  
NIP. 197204162001121001

**PENGESAHAN  
JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN DAN PENERAPAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
(Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar  
Di KPP Pratama Jember)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Imam Maulana

NIM : 080810391019

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

18 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, Ak (.....)  
NIP. 197204162001121001

Sekretaris : Bunga Maharani, SE, MSA (.....)  
NIP. 198503012010122005

Anggota : Dr. Ahmad Roziq, SE, M.M, Ak (.....)  
NIP. 197004281997021001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

4 x 6

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc.  
NIP 19560831 198403 1 002



## LEMBAR REVISI

**Judul** : Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan dan Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Jember)

**Nama** : Imam Maulana

**NIM** : 080810391019

**Jurusan** : Akuntansi / S-1 Reguler Sore

### Panitia Penguji

Sekretaris

Anggota

Bunga Maharani, SE, MSA  
NIP. 198503012010122005

Dr. Ahmad Roziq, SE, M.M, Ak  
NIP. 197004281997021001

Ketua

Dr. Alwan Sri Kustono, SE, M.Si, AK  
NIP. 197204162001121001

**Imam Maulana**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

**ABSTRACT**

This research aims to analyze and test the influence of consciousness, knowledge and application of the self assessment system of taxpayer compliance. Independent variable used in this research is the consciousness, knowledge, and application of the self assessment system. While the dependent variable is used taxpayer compliance. The population in this research are all the tax payers of personal people enrolled in the KPP Pratama Jember, recorded as 93.260 taxpayers in 2011. Not all tax payers of personal people become objects in this research due to the enormous amount that needs to be used in the sample. Determination of the number of samples in this study used the formula so that the total sample Slovin obtained as many as 100 people personal tax payers. Sampling techniques used the method of stratified random sampling is divided into 31 units of the sample on the basis of the number of district in Jember and further from each strata is selected a number of tax payers of personal people randomly determined number disproportionately. The Data used in this research is the primary data obtained by the method of the questionnaire. Dissemination of the questionnaire done by providing questionnaires directly to the tax payers of personal people chosen for a sample. Techniques of data analysis using multiple linear regression analysis and t-test. Results showed that the consciousness, knowledge, and application of the self assessment system intermediates have significant influence positively to taxpayer compliance.

Keywords: Consciousness, Knowledge, Application Of The Self Assessment System, Taxpayer Compliance

## **Imam Maulana**

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh kesadaran, pengetahuan dan penerapan *self assessment system* terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran, pengetahuan, dan penerapan *self assessment system*. Sedangkan variabel dependen yang digunakan adalah kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jember, yang tercatat sebanyak 93.260 wajib pajak pada tahun 2011. Tidak semua wajib pajak orang pribadi menjadi obyek dalam penelitian ini karena jumlahnya yang sangat besar sehingga perlu digunakan sampel. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini digunakan rumus *Slovin* sehingga diperoleh jumlah sampel sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengambilan sampel digunakan metode *stratified random sampling* yang dibagi ke dalam 31 unit sampel berdasarkan jumlah kecamatan yang ada di Kabupaten Jember dan selanjutnya dari masing-masing strata dipilih sejumlah wajib pajak orang pribadi secara acak yang jumlahnya ditentukan secara tidak proporsional. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dengan metode kuesioner. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan cara memberikan kuesioner secara langsung kepada wajib pajak orang pribadi yang dipilih untuk menjadi sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dan uji t. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran, pengetahuan, dan penerapan *self assessment system* secara parsial mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci:** Kesadaran, Pengetahuan, Penerapan *Self Assessment System*, Kepatuhan Wajib Pajak

## PRAKATA

*Bissmillahirrahmannirrahim,*

*Assalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,*

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Dan Penerapan *Self Assessment System* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di KPP Pratama Jember)”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, SE., M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Dr. Ahmad Roziq, S.E., M.M., Ak, selaku Sekertaris Jurusan akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
4. Ibu Dra. Ririn Irmadariani, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Drs. Wasito, M.Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.
7. Ayah dan Ibuku, Kakakku dan juga keluarga besarku, teman-teman kuliahku, serta teman-teman sekumpulan FlyPoker terima kasih semuanya atas kasih sayang, doa dan semangat yang tak pernah putus.
8. Uswatun Khasanah yang selama ini selalu menemani, menghibur, memperhatikan, membantu, mendoakan serta memberikan dukungan semangat kepada saya.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

*Alhamdulillahirabbilalamin*

*Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.*

Jember, 18 Juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Gambaran Umum Pajak .....	<b>6</b>
2.1.2 Pajak Penghasilan (PPh).....	<b>8</b>

2.1.3 Surat Pemberitahuan (SPT).....	10
2.1.4 Wajib Pajak.....	10
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.7 Pengetahuan Wajib Pajak.....	15
2.1.8 <i>Self Assessment System</i> .....	16
<b>2.2 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3 Rerangka Konseptual.....</b>	<b>18</b>
<b>2.4 Perumusan Hipotesis.....</b>	<b>19</b>
2.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.4.2 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.4.3 Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Jenis dan Sumber Data.....</b>	<b>22</b>
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>22</b>
<b>3.4 Metode Penyebaran Kuesioner.....</b>	<b>23</b>
<b>3.5 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....</b>	<b>23</b>
3.5.1 Variabel Dependen (Y).....	24
3.5.2 Variabel Independen (X).....	24
<b>3.6 Metode Analisis Data.....</b>	<b>25</b>
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	25
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	25
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	26
<b>3.7 Uji Hipotesis.....</b>	<b>27</b>

3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	27
3.7.2 Koefisien Determinasi.....	27
3.7.3 Uji t.....	28
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>4.2 Gambaran Umum Responden .....</b>	<b>30</b>
<b>4.3 Analisis Data.....</b>	<b>34</b>
4.3.1 Statistik Deskriptif Variabel-Variabel Penelitian .....	34
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	36
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	38
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	41
4.3.5 Koefisien Determinasi.....	41
4.3.6 Uji t.....	42
<b>4.4 Pembahasan.....</b>	<b>43</b>
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	43
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	43
4.4.3 Pengaruh Penerapan <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
<b>BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....</b>	<b>46</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>46</b>
<b>5.2 Keterbatasan .....</b>	<b>47</b>
<b>5.3 Saran .....</b>	<b>47</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

**LAMPIRAN**

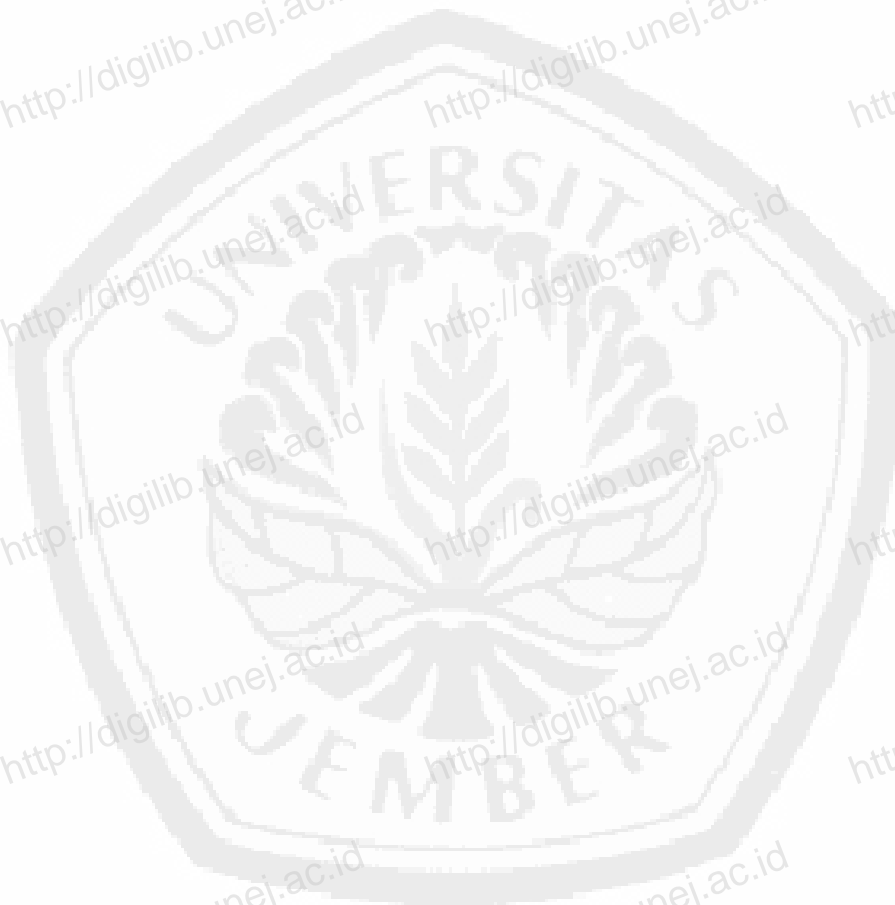


## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 4.1 Daftar Penyebaran Kuesioner.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	31
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	33
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Tahun .....	33
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian (N=100).....	34
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Glejser.....	40
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	41

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	39



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Rekapitulasi Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Hasil Jawaban Kuesioner Responden
- Lampiran 4 Frekuensi Data
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

