

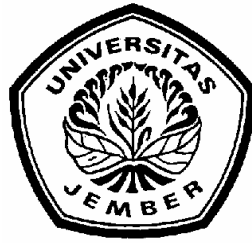
**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KERETA API (PERSERO)  
DAOP IX JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh :

**RICHO HENDRIX SANGGORO**  
**NIM. 040810201260**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2008**



**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN, KOMUNIKASI  
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. KERETA API (PERSERO)  
DAOP IX JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Oleh :

**RICHO HENDRIX SANGGORO**  
**NIM. 040810201260**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2008**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAKSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	5
<b>BAB. II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Pengertian Pelatihan .....	6
2.1.2 Tujuan Pelatihan .....	7
2.1.3 Jenis-jenis Pelatihan .....	7
2.1.4 Metode Pelatihan ( <i>Delifery of Training</i> ) .....	7
2.1.5 Pengertian Komunikasi .....	8
2.1.6 Proses Komunikasi .....	9

2.1.7 Sistem Komunikasi .....	10
2.1.8 Fungsi Komunikasi .....	10
2.1.9 Jenis-jenis Komunikasi .....	11
2.1.10 Kepuasan Kerja .....	12
2.1.11 Kinerja.....	14
2.1.12 Penilaian Kinerja Karyawan .....	14
2.1.13 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	15
2.1.14 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	16
2.1.15 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
2.1.16 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ....	17
2.1.17 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	18
2.1.18 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	18
2.1.19 Pengaruh Pelatihan, Komunikasi, Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	19
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Konseptual .....	23
2.4 Hipotesis .....	24
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	25
3.2.1 Populasi .....	25
3.2.2 Sampel .....	26
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	28
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	28
3.5 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional Variabel, dan Pengukuran.....	29
3.5.1 Identifikasi Variabel.....	29
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5.3 Pengukuran .....	31

3.6 Uji Normalitas Data .....	32
3.7 Uji Instrumen .....	33
3.7.1 Uji Validitas .....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	33
3.8 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.9.1 Uji Normalitas .....	35
3.9.2 Uji Multikolinieritas .....	36
3.9.3 Uji Autokorelasi .....	36
3.9.4 Uji Heteroskedastisitas .....	37
3.10 Uji Hipotesis .....	37
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....	39

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	41
4.1.2 Lokasi dan Luas Wilayah Kerja PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	45
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	47
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Masing-masing Bagian .....	47
4.1.5 Sumber Daya Manusia PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	59
4.1.6 Hari Kerja dan Waktu Kerja Karyawan .....	62
4.2 Gambaran Umum Responden .....	63
4.2.1 Jenis Kelamin Karyawan .....	63
4.2.2 Tingkat Pendidikan Karyawan .....	63
4.2.3 Masa Kerja Karyawan .....	64

4.3 Hasil Analisis Data .....	64
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	64
4.3.2 Uji Validitas .....	65
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	67
4.4 Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i> .....	67
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	74
4.5.1 Uji Normalitas .....	74
4.5.2 Uji Multikolinieritas .....	75
4.5.3 Uji Autokorelasi .....	75
4.5.4 Uji Heteroskedastisitas .....	76
4.6 Pengujian Hipotesis .....	77
4.7 Perhitungan Analisis Jalur/ <i>Path Analysis</i> .....	83
4.8 Pembahasan .....	85
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	93
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	99
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	100

## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul “Analisis Pengaruh Pelatihan, Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember” bertujuan untuk menganalisis pengaruh langsung pelatihan, komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember dan untuk menganalisis pengaruh tidak langsung pelatihan, komunikasi melalui kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember. Populasi dalam penelitian ini adalah sebesar 120 orang yang terdiri dari 3 strata jabatan yaitu pada tingkatan Kepala Seksi, Subseksi dan tingkatan karyawan tetap serta kontrak pada kantor PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember.

Penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *Proportional Stratified Random Sampling*, dengan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan rumus dari Taro Yamane atau Slovin sehingga ditentukan sampel 55 responden pada kantor PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .

Metode yang digunakan dalam penelitian adalah metode *survey* dengan jenis penelitian penjelasan (*explanatory research*). Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel *independent* terhadap variabel *dependent* adalah teknik analisis statistik inferensial yaitu analisis jalur (*path analysis*). Variabel *independent* dalam penelitian ini adalah pelatihan ( $X_1$ ), komunikasi ( $X_2$ ), variabel *dependent* adalah kinerja karyawan ( $Y$ ) dan sebagai variabel *intervening* adalah kepuasan kerja ( $Z$ ).

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh informasi bahwa variabel pelatihan ( $X_1$ ) dan komunikasi ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh baik langsung maupun tidak langsung terhadap variabel kepuasan kerja ( $Z$ ) dan kinerja karyawan ( $Y$ ). variabel pelatihan ( $X_1$ ) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,329$  dan signifikan = 0,004. Variabel komunikasi ( $X_2$ ) berpengaruh langsung secara signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,286$  dan signifikan = 0,018. Variabel kepuasan kerja ( $Z$ ) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,569$  dan signifikan = 0,000.

Variabel pelatihan ( $X_1$ ) tidak mempunyai pengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja ( $Z$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ). Variabel komunikasi ( $X_2$ ) secara tidak langsung melalui kepuasan kerja ( $Z$ ) terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) dengan nilai  $\beta = 0,187$ .

Perbandingan pengaruh langsung dan tidak langsung antara variabel komunikasi terhadap kinerja karyawan ( $x_2y$ ) dan variabel komunikasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja ( $x_2zy$ ) adalah sebesar 0,286 dan 0,187. Hal ini dapat disimpulkan bahwa pengaruh langsung (0,286) mempunyai pengaruh yang lebih besar dibandingkan dengan pengaruh tidak langsung (0,187).

*Keyword : Pelatihan, komunikasi, Kepuasan kerja, Kinerja karyawan dan Analisis Jalur.*