



**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
KANDATEL JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

SOFI RONALD ROZAQ
NIM. 060810291213

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : SOFI RONALD ROZAQ
NIM : 060810291213
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP
PERILAKU KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER.

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 14 Januari 2011
Yang menyatakan,

Sofi Ronald Rozaq
NIM. 060810291213

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM
KANDATEL JEMBER

Nama : Sofi Ronald Rozaq

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si
NIP 19570310 198403 1 003

Chairul Soleh, SE, M.Si
NIP 19690306 199903 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Isti Fadah, SE, M.Si
NIP 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP PERILAKU KERJA DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : SOFI RONALD ROZAQ

NIM : 060810291213

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

24 Januari 2011

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D. :
NIP. 19690329 199303 2 001

Sekretaris : Chairul Soleh, SE, M.Si :
NIP. 19690306 199903 1 001

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :
NIP 19570310 198403 1 003



Mengetahui,
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Karya Kecil Ini Ku Persembahkan Untuk :

❖ Allah S.W.T

Terima Kasih Atas Segala Kekuatan yang Telah Engkau Berikan Sehingga Skripsi Ini Dapat terselesaikan Dengan Baik, Terima Kasih Ya Allah...

❖ Orang Tua ku

Terima Kasih Ku Ucapkan Kepada Bapak'e dan Ibu'e Atas Segala Dukungannya, Baik Berupa Do'a, Materi, Nasihat, dan Perhatiannya.

Terima Kasih Untuk Semuanya, Aku Sayang Kalian Berdua...

"I LOVE YOU FOREVER"

❖ Dosen Ekonomi

Kepada Semua Dosen Ekonomi Jurusan Manajemen, Terima Kasih Atas Dukungannya Serta Bimbingannya Sampai terselesaikan Skripsi Ini...

❖ Keluarga

Buat Keluargaku Yang Selalu Memberi Do'a, Motivasi, dan Semangat.. Makasih Ya...

❖ Sahabat

Untuk Teman-temanku Manajemen Khususnya Angkatan 2006 Yang Telah ada Untuk Membantuku..

❖ Almamater Tercinta Yang Aku Banggakan

Almamater Yang Telah Mewujudkan Impianku Menjadi Sarjana...

MOTTO

“Jadilah Kamu Manusia, Yang Pada Kelahirannya Semua Orang Tertawa Bahagia,
Tetapi Hanya Kamu Sendiri Yang Menangis ; Dan Pada Kematianmu Semua
Orang Menangis Sedih, Tetapi Hanya Kamu Sendiri Yang Tersenyum”

(Mahatma Gandhi)

“Tuhan Tidak Akan Merubah Nasibmu, Kalau Kamu Tidak Mau Merubahnya
Bukan Pepatah Telah Mengatakan, Ada Kemauan Pasti Ada Jalan
Siapa Mau Jaya Harus Rajin Bekerja, Siapa Mau Jaya Janganlah Putus Asa”

(Rhoma Irama)

“Berbuatlah, Berbuatlah Apa Yang Engkau Suka
Tapi Ingat Semua Itu ‘Kan Ada Balasannya
Baik Atau pun Jahat, Lurus Atau pun Sesat
Semua Kembali Pada-Mu Juga”

(Rhoma Irama)

“Sedari Kecil Sehingga Dewasa, Keras Berpikir Memeras Tenaga
Pagi Hari Sekolah Krna Harus Belajar, Malam Hari Di Rumah Masih Juga Belajar
Juga Biaya Banyak Di Korbankan, Demi Membangun Hidup Masa Depan”

(Rhoma Irama)

“Masa Muda Masa Yang Berapi-Api”

(Rhoma Irama)

ABSTRAKSI

Sofi Ronald Rozaq, NIM 060810291213, Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember, dengan judul skripsi “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT. Telkom Kandatel Jember”. Bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung budaya kerja yang meliputi budaya eksplisit (X1) dan budaya impisit (X2) terhadap kinerja melalui perilaku kerja (Z). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Telkom Kandatel Jember.

Populasi ini juga bertindak sebagai sampel atau metode survey dengan jenis penelitian eksplanatory research dan subjek yang digunakan adalah PT. Telkom Kandatel Jember, dengan menggunakan sampel sebanyak 50 responden. Tehnik analisis data yang digunakan untuk menguji penelitian menggunakan analisis jalur (Path Analysis). Variabel independen dalam penelitian ini adalah budaya kerja, variabel intervening adalah perilaku kerja dan variabel dependen adalah kinerja.

Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa budaya eksplisit (X1) dan budaya implisit (X2) mempunyai pengaruh langsung dan tidak langsung terhadap kinerja (Y) melalui perilaku kerja (Z). Budaya eksplisit (X1) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap perilaku kerja (Z) dengan $\beta = 0,552$. Budaya Implisit (X2) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap perilaku kerja (Z) dengan $\beta = 0,344$. Budaya Eksplisit (X1) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan $\beta = 0,248$. Budaya Implisit (X2) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan $\beta = 0,484$. Perilaku Kerja (Z) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap Kinerja (Y) dengan $\beta = 0,263$. Penelitian ini juga menemukan pengaruh tidak langsung yaitu Budaya Eksplisit (X1) berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja (Y) melalui Perilaku Kerja (Z) dengan $\beta = 0,145$. Sedangkan Budaya Eksplisit (X2) berpengaruh secara tidak langsung terhadap Kinerja (Y) melalui Perilaku Kerja (Z) dengan $\beta = 0,090$.

Kata Kunci : Budaya Kerja, Perilaku Kerja, Kinerja

PRAKATA

Puji syukur keharibaan Ilahi Robby atas segala taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Kandatel Jember“. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan pertolongan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Drs H. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga guna memberikan bimbingan, pengarahan, perhatian serta kasih sayang demi terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Chairul Soleh, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, pengarahan, serta membimbing dalam penyempurnaan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Moh. Saleh, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr. Isti Fadah, SE, M.Si, selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi, perhatian, bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yaang telah memberikan ilmunya dengan ikhlas dan tulus dalam mendidik sebagai dasar dalam terjun langsung di masyarakat, *jazha qumullah khoirul jazha*’.
7. Bapak Siamar dan Ibu Siti Rohana yang telah memberikan kontribusi yang sangat besar melalui doa-doa, riyadhoh, dan tangisnya. Yang terbaik dalam hidupku.
8. Bu Sri, terima kasih slama ini sudah membantuku dan bisa meluangkan waktu mendampingi untuk penyebaran kuesioner di Telkom. Makasih Ya Bu..

9. Sahabat-Sahabat “HIMARU”; Pa’e gUndul, TeKKer, niAm, PeKeng, sAmerr, Ariep MenGGiK, aNaS Tompyar, rOmaN, Ahonk, P-Man, vikY, PopPo, eBBel, TotOO, aDien, El RoeY rObbi, RaS, A’a HenRy, KeWWel, Pak RT, JaCk, DeKKy, yang selalu memberikan motivasi dan pembelajaran hidup, *Hidup Himaru smoga wa Robbul Ghofur*
10. PANSER PINK, terima kasih kawan, terutama kepada AzAm, AriS, Fauzi, Nawas, Ariex, AguNg, atas bantuan do’a, dan menyemangatiku selama ini, disaat bimbang bingung kamu slalu ada... *You are my inspiration !!!* ☺ ☺
11. Sahabat-sahabatku Angkatan 2006 yang selalu mewarnai perjalanan hidupku; Robi (RAS), 703, dWi, iMa, Mia, Vita, Novia, v3, cHika, VenTi, WaFir, DiNda, pAndu, rAgil, AgoeS, gAndhi, SaiGoN, IpTia, TuEk, AanK, DaVid, ManYAr, bAguS, AntOk, BimA, ist the best... *You all are the best friend I have... Thank for being my friend.*
12. Dulur-Dulur Ukm Sport (Futsal) dan Kampus Biru Terutama; PeKeng, jeBe, Eko kOdokz, keWell, NiDzom, iCuk aAn, fErry bAwoN, bOggeik, poPo, pC, hAmzah, hArtono, aCeh, bAgoss, ArieP, aDien, yoGA, rOey, BesSet, LamBang, Sollo, KipLi, Rizki, FuAd, LaMbaNg, AriEs, BoDonk daN Dulur-Dulur yG bLum tAk Sebutkan tERima kAsiH, HanYa deNgan bersama kAlianLah sAya mengrtI aRti sMua dAn HidUp lBih berarti. “Tak terlupakan sampai mati dhulur”.
13. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kerjasamanya.

Penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 14 Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAKSI.....	vii
PRAKATA	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Konsep Budaya	5
2.1.2 Konsep Kerja.....	6
2.1.3 Budaya Kerja.....	6
2.1.4 Sikap Kerja.....	8
2.1.5 Perilaku Kerja.....	8
2.1.6 Terbentuknya Budaya Kerja	9
2.1.7 Konsep Perilaku Kerja	11
2.1.8 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja	12
2.1.9 Konsep Kinerja Karyawan	14
2.1.10 Penilaian Kerja Karyawan.....	16

2.1.11 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja	16
2.1.12 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Perilaku Kerja	17
2.1.13 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	18
2.1.14 Pengaruh Perilaku Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
III. METODE PENELITIAN	23
3.1 Rancangan Penelitian.....	23
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Metode Pengumpul Data	24
3.5 Identifikasi Variabel	24
3.6 Definisi Operasional Variabel dan Tehnik Pengukurannya.....	24
3.6.1 Definisi Operasional Variabel.....	24
3.6.2 Skala Pengukuran.....	26
3.7 Analisis Deskriptif	30
3.8 Uji Instrumen	31
3.8.1 Uji Validitas	31
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.9 Uji Normalitas.....	32
3.10 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	33
3.11 Uji Asumsi Klasik	34
3.11.1 Uji Multikolinieritas.....	34
3.11.2 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.11.3 Uji Autokorelasi	35
3.12 Uji Hipotesis.....	36
3.12.1 Uji Signifikansi	36
3.12.2 Uji Menghitung Jalur	36
3.13 Kerangka Pemecahan Konseptual	37

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	39
4.1.2 Visi dan Misi.....	45
4.1.3 Kegiatan Usaha PT. Telkom	45
4.2 Struktur Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember	46
4.2.1 Tugas dan Tanggung Jawab Unit Kerja PT. Telkom Kandatel Jember	47
4.2.2 Susunan Organisasi PT. Telkom Kandatel Jember.....	51
4.3 Karakteristik Responden	52
4.4 Analisis Data	55
4.4.1 Analisis Deskriptif	55
4.4.2 Uji Instrumen Penelitian	58
4.4.3 Uji Normalitas Data	59
4.4.4 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	59
4.4.5 Uji Asumsi Klasik.....	63
4.5 Pembahasan	66
4.5.1 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap (X) Perilaku Kerja (Z)	66
4.5.2 Pengaruh Budaya Kerja (X) Terhadap Kinerja (Y)	68
4.5.3 Pengaruh Perilaku Kerja (Z) Terhadap Kinerja (Y).....	70
V. KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	21
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember	53
Tabel 4.2 Bidang Pekerjaan (Jabatan) Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember	53
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember	54
Tabel 4.4 Lama Bekerja Karyawan PT. Telkom Kandatel Jember	54
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Kerja (X)	55
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kerja (Z)	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	57
Tabel 4.8 Validitas Instrumen Penelitian.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.11 Nilai Koefisien Jalur	60
Tabel 4.12 <i>Collinearity Statistic</i>	64

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	22
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	34
Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	47
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur	61
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner.
- Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden .
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.
- Lampiran 5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 7 Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*)